

PARA: LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CÉSAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

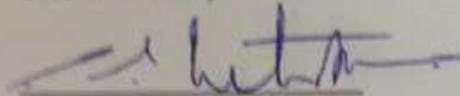
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Marzo de 2019.

Concepto	mar-19			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	447	156	1	604
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	13,832	3,459	0	17,291
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-2,053,426	-502,304	0	-2,555,731
No. de usuarios atendidos	5,650	2,265	12	7,927
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	602	187	1	790
Contratación del servicio	86	65	10	161
No. de Tomas suspendidas	13,458	845	0	14,303
No. de usuarios que se gestiona a través de PAE	5,720	0	0	5,720

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	mar-19			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Carga incorrectamente	115	155	1	271
Cuenta duplicada	2	0	0	2
Falta de usuario	42	4	0	46
Fuga técnica	244	3	0	247
Inconsistencia en toma lectura	8	16	0	24
Inconsistencia en consumo sin explicación	84	18	0	102
Incremento de consumo derivado de suministro	23	33	0	56
Jubilados, Pensionados	31	367	2	400
Lectura Errónea	28	3	1	32
Otras facturaciones	1	0	0	1
Pago mal aplico	14	4	0	18
Pedido Inhabilitado	43	28	0	71
Pedido sin toma	9	0	0	9
Excedido incorrectamente	177	6	0	183
Tarifa mal aplicada	15	0	0	15
Total	836	637	4	1,477

Agradeciendo de antemano la presente, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



ccp- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza - Director General
Expediente

un esfuerzo compartido