

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS ENERO 2019

No.	DESCRIPCION	ENERO
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	15
2	FRECUENCIA	17
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	36
4	EXCESO DE VELOCIDAD	1
5	TRANSBORDO	1
6	MALTRATO	11
7	LESIONES A BORDO	3
8	NO RESPETAR PARADA	42
9	NEGAR SERVICIO	47
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA BOLETUR	3
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	11
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE BOLETUR	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
11	UBICACION DE TERMINAL	0
12	ABANDONO DE RUTA	21
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	16
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	8
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	0
16	FUMAR EN SERVICIO	0
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	7
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	5
19	OTROS	15
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	2
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	1
23	SOBRECUPA	5
TOTAL POR MES		268