

REPORTE TECNICO-COMERCIAL Y DE ACTIVIDADES DEL MES DE ENERO 2019

ACTIVIDADES TERMINADAS DEL MES DE ENERO 2019	UNIDAD	TOTAL
CONTRATOS AGUA Y DRENAJE	CONEXIONES	47
CONTRATOS DE CONEXIÓN DE AGUA	CONEXIONES	14
DERECHOS DE CONEXIÓN TOMA DE AGUA	CONEXIONES	7
CONTRATOS DE CONEXIÓN DE DRENAJE	CONEXIONES	22
DERECHOS DE CONEXIÓN ALCANTARILLADO	CONEXIONES	4
CAMBIO DE LLAVE	TRABAJO	15
CAMBIO DE MEDIDOR	CAMBIO	12
CAMBIO DE TOMA	TRABAJO	1
CARTA DE NO ADEUDO	CARTA	0
CORTES DE TOMAS POR ADEUDO	CORTE	151
DOTACION DE PIPAS	LOTE	0
BAJA TEMPORAL	CORTE	10
LIMITAR TOMA	RESTRICCIÓN	0
DESAZOLVE DE LINEA CENTRAL	DESAZOLVES	9
DESAZOLVE DE POZOS DE VISITA	DESAZOLVES	1
DESAZOLVE DOMICILIARIO	DESAZOLVES	6
FUGAS EN LA BANQUETA	FUGAS	3
FUGAS EN LA CALLE MANGUERA (PAVIMENTO O TIERRA)	FUGAS	31
FUGAS EN LINEA CENTRAL	FUGAS	7
FUGAS EN LA TOMA	FUGAS	17
CONEXIÓN A LINEA CENTRAL DE AGUA	CONEXIONES	0
INTRODUCCION DE LINEA DE AGUA	TRABAJO	0
INSTALACION DE VALVULA CENTRAL	VALVULAS	0
REPOSICION DE LINEA DE AGUA	TRABAJO	0
REPOSICION DE TOMAS DOMICILIARIAS	TRABAJO	0
REPOSICION DE LINEAS DE DRENAJE	TRABAJO	0
REPOSICION DE DESCARGAS DOMICILIARIAS	TRABAJO	1
MEDIDORES INSTALADOS POR ROBO	MEDIDORES	0
MEDIDORES INSTALADOS POR TOMAS NUEVAS	MEDIDORES	21
MEDIDORES INSTALADOS CON COSTO	MEDIDORES	13
MEDIDORES INSTALADOS SIN COSTO	MEDIDORES	7
MEDIDORES INSTALADOS POR REPOSICION (DESCOMPUESTO)	MEDIDORES	12
MEDIDORES ROBADOS	MEDIDORES	0
MEDIDORES DESCOMPUESTOS	MEDIDORES	220
MEDIDORES INSTALADOS EN SERIE	MEDIDORES	2
NIVELACION O CAMBIO DE BROCAL	TRABAJO	1
RECONEXION POR BAJA TEMPORAL	RECONEXIONES	7
RECONEXIONES POR CORTE	RECONEXIONES	140
REPARACION DE BACHES (PROGRAMA DE BACHEO)	TRABAJO	13
REPARACION DE BANQUETA	TRABAJO	0
RELLENO DE ZANJA	TRABAJO	0
RETIRO DE ESCOMBRO	TRABAJO	0
RETIROS DE MEDIDORES	MEDIDORES	2
REVISION DE TOMA	TRABAJO	21
MANTENIMIENTO Y VERIFICACION DE MEDIDORES	VERIFICACIONES	55
REUBICACION DE MEDIDOR	TRABAJO	16

DATOS TECNICOS	UNIDAD	TOTAL
FUENTES SUBTERRANEAS DE ABASTECIMIENTO	POZO	3
TITULOS DE CONCESION REGISTRADOS EN CONAGUA	TITULOS	13
CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	M3	500
NO. DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	TANQUES	3
FALLAS EN RED DE AGUA POTABLE	FALLAS	41
FALLAS EN TOMAS DE AGUA POTABLE	FALLAS	17
FALLAS EN RED DE ALCANTARILLADO	FALLAS	10

DATOS COMERCIALES	UNIDAD	TOTAL
TOMAS DE AGUA TOTALES	TOMA	7637
TOMAS ACTIVAS	TOMA	6119
TOMAS INACTIVAS	TOMA	931
TOMAS SUSPENDIDAS	TOMA	512
TOMAS POR INSTALAR	TOMA	75
TOMAS DE AGUA DOMESTICAS	TOMA	7416
TOMAS DE AGUA COMERCIALES	TOMA	137
TOMAS DE AGUA INDUSTRIALES	TOMA	84
TOMAS CON MICROMEDICION	TOMA	6826
TOMAS DOMESTICAS CON MICROMEDICION	TOMA	6617
TOMAS COMERCIALES CON MICROMEDICION	TOMA	132
TOMAS INDUSTRIALES CON MICROMEDICION	TOMA	77
MICROMEDIDORES FUNCIONANDO	MEDIDORES	6826
MICROMEDIDORES DESCOMPUESTOS	MEDIDORES	220
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO TOTALES	CONEXIÓN	6334
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO DOMESTICAS	CONEXIÓN	6196
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO COMERCIALES	CONEXIÓN	92
CONEXIONES DE ALCANTARILLADO INDUSTRIALES	CONEXIÓN	46
VOLUMEN FACTURADO TOTAL	M3	58,549.30
VOLUMEN FACTURADO DOMESTICO	M3	55,057.58
VOLUMEN FACTURADO COMERCIAL	M3	1,381.80
VOLUMEN FACTURADO INDUSTRIAL	M3	2,109.92
MONTO FACTURADO TOTAL	\$	1,222,236.00
MONTO FACTURADO DOMESTICO	\$	1,100,332.00
MONTO FACTURADO COMERCIAL	\$	35,763.00
MONTO FACTURADO INDUSTRIAL	\$	86,141.00
USUARIOS CON ADEUDOS	TOMAS	1867
CARTERA VENCIDA	\$	606,150.82
COBRO A FRACCIONADORES NUEVOS	LOTES	30.29
CONVENIOS DE CONTRATACION	CONVENIO	0
CONVENIOS DE ADEUDO	CONVENIO	5
PRORROGAS DE PAGO POR ESCRITO	CONVENIO	31

PLANES Y PROYECTOS

- 1 AVISOS POR ESCRITO A LOS USUARIOS DE ALTO CONSUMO
- 2 RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA, ATRAVEZ DE AVISOS, CONVENIOS Y SUSPENSIONES DE SERVICIO
- 3 ATENCION MAS EFICIENTE EN VENTANILLA PARA UN SERVICIO DE CALIDAD A NUESTROS USUARIOS.
- 4 LLEVAR LA COBRANZA OPORTUNA DEL COBRO A FRACCIONADORES PARA EVITAR EL REZAGO DE PAGO.

REQUERIMIENTOS

- 1 CAPACITACION AL PERSONAL DEL AREA COMERCIAL TANTO DEL SISTEMA AGUA PROCESOS ASI COMO DE SISTEMA DE FACTURACION Y COMPLEMENTO DE PAGO.
- 2 CAPACITACION DEL PERSONAL QUE CUBRA EL AREA DE CAJAS PARA CUALQUIER EVENTO EXTRAORDINARIO
- 3 BASE DE RADIO COMUNICACIÓN EN EL AREA COMERCIAL PARA UN MEJOR CONTROL DEL PERSONAL ASI COMO SEIS RADIOS PORTATILES FRECUENCIA CERRADA PARA PERSONAL DEL AREA COMERCIAL.
- 4 NUEVO SERVIDOR PARA EL SISTEMA COMERCIAL, DEBIDO A QUE SU CAPACIDAD YA ES OBSOLETA PARA LOS REQUERIMIENTOS DE LAS ACTUALIZACIONES Y LA BASE DE DATOS.