

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS FEBRERO 2019

No.	DESCRIPCION	FEBRERO
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	9
2	FRECUENCIA	29
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	36
4	EXCESO DE VELOCIDAD	13
5	TRANSBORDO	1
6	MALTRATO	6
7	LESIONES A BORDO	11
8	NO RESPETAR PARADA	43
9	NEGAR SERVICIO	50
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA BOLETUR	3
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	4
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE BOLETUR	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	4
11	UBICACION DE TERMINAL	2
12	ABANDONO DE RUTA	16
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	7
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	3
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	4
16	FUMAR EN SERVICIO	0
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	6
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	10
19	OTROS	12
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	0
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	4
23	SOBRECUPO	6
TOTAL POR MES		279