

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES  
INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO  
QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2019  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
FECHA DE ACTUALIZACION: FEBRERO DE 2019

FOLIO	FECHA	ECO.	RTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
175	01 DE FEBRERO DE 2019	S/N	33	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO Y SE TARDAN	SE CANALIZA POR OFICIO A TANGAMANGA UAU/47/19 DE 13/02/19
176	01 DE FEBRERO DE 2019	1015	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO Y SE TARDAN	SE CANALIZA POR OFICIO A TEQUIS UAU/40/19 EL 12/02/19
177	01 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A SANCIONAR A LOS OPERADORES DE LAS UNIDADES
178	01 DE FEBRERO DE 2019	64	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 098 DEL 13/02/2019
179	01 DE FEBRERO DE 2019	9040	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	LETRERO DE RUTA QUE RESPETEN VIA CHAPULTEPEC O GARITA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
180	01 DE FEBRERO DE 2019	5410	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	NEGO SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS
181	01 DE FEBRERO DE 2019	4350	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO SE DETUVO A SUBIR PASAJE EN LA ULTIMA VUELTA NO LLEGAN A LA TERMINAL	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
182	01 DE FEBRERO DE 2019	8	30	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA POR ALCANZAR SEMAFORO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
183	01 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	20 Y 3	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	FELICITACIONES	SE TOMO EN NOTA DE LOS COMENTARIOS DE USUARIOS
184	01 DE FEBRERO DE 2019	10	35	CORRESAT SA DE CV	ASCENSO POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
185	01 DE FEBRERO DE 2019	5539	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	USUARIO RECLAMO A OPERADOR MANEJO INADECUADO Y OPERADOR SE PUSO VIOLENTO	SE INTENTO CONTACTAR AL USUARIO, NO CONTESTA TELEFONO PROPORCIONADO
186	01 DE FEBRERO DE 2019	6128	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
187	01 DE FEBRERO DE 2019	5816	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
188	01 DE FEBRERO DE 2019	4320	S/R	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
189	05 DE FEBRERO DE 2019	6411	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	CON MUSICA A ALTO VOLUMEN	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
190	05 DE FEBRERO DE 2019	123	32	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NEGO SERVICIO A OTRAS PERSONAS	QUEJA IMPROCEDENTE, USUARIOS IBAN A PAGAR CON BILLETE, NO ALCANZO A VER LA DENOMINACION
191	05 DE FEBRERO DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA E INSULTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
192	05 DE FEBRERO DE 2019	S/N	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	SE TARDAN MUCHO	SE CANALIZA POR OFICIO A MAGOCAM UAU/44/19
193	05 DE FEBRERO DE 2019	6124	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	MALTRATO POR USO DE TARIETA	SE CANALIZA POR OFICIO A URBAN PASS UAU/46/19 DEL 02/12/19 SOLO DESCONTO UNA VEZ
194	05 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A SANCIONAR A LOS OPERADORES DE LAS UNIDADES
195	05 DE FEBRERO DE 2019	5816	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	LA UNIDAD NO LA RECOGIO.	SE PROCEDE A SANCIONAR A LOS OPERADORES DE LAS UNIDADES
196	05 DE FEBRERO DE 2019	001	24	SOCIEDAD COOPERATIVA No. 70 DE POZOS	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

FOLIO	FECHA	ECO.	RTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
197	05 DE FEBRERO DE 2019	1119	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MALTRATO POR USO DE TARJETA LE COBRA EN EFECTIVO	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS
198	05 DE FEBRERO DE 2019				SOLICITUD DE PARADERO EN CORONEL ROMERO Y GASPAR ESPINOSA	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
199	05 DE FEBRERO DE 2019	27	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
200	06 DE FEBRERO DE 2019	5107	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	ASCENSO POR PUERTA TRASERA	VEHICULO REMITIDO A PENSION EL 07/02/19
201	06 DE FEBRERO DE 2019	6516	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	MALTRATO POR USO DE TARJETA LE COBRA EN EFECTIVO	EN ESE HORARIO SI PASARON TARJETAS SE REQUIERE NUMERO DE TARJETA PARA VERIFICAR SALDO
202	06 DE FEBRERO DE 2019	S/N	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE TARDAN EN PASAR Y MUY SEPARADAS UNA DE LA OTRA OCASIONA SOBRECUPLO	SE CANALIZA POR OFICIO ALIANZA UAU/45/19 DEL 13/02/19
203	06 DE FEBRERO DE 2019	8080	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADO DE LA UNIDAD ACTA 49 DEL 26/02/19
204	06 DE FEBRERO DE 2019	1019	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE VERIFICO SATELITAL Y LA UNIDAD NO APARECE DETENIDA EN EL LUGAR NI HORA
205	06 DE FEBRERO DE 2019	6407	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
206	06 DE FEBRERO DE 2019	1525	25	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	MALTRATO POR USO DE TARJETA LE COBRA EN EFECTIVO	SE CANALIZA POR OFICIO ACYTIBUS UAU/42/19 EL 12/02/19
207	06 DE FEBRERO DE 2019	S/E	10	PERIMETRAL	NIEGAN SERVICIO EN LA NOCHE A TRABAJADORES	SE CANALIZA POR OFICIO A PERIMETRAL UAU/39/19 Y A TEQUIS UAU/40/19 EL 12/02/19
208	06 DE FEBRERO DE 2019	S/E	30	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	PERJUDICA EL RECORTE DE LA RUTA 30	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
209	06 DE FEBRERO DE 2019	9026	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	HACER TIEMPO INJUSTIFICADAMENTE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
210	06 DE FEBRERO DE 2019	5410	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	MALTRATO DE OPERADOR A USUARIA	SE TOMO EN CONSIDERACION
211	06 DE FEBRERO DE 2019	5329	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RESPETA PARADA A DISCAPACITADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 095 DEL 14/02/2019
212	06 DE FEBRERO DE 2019	4088	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA , CON ACOMPAÑANTE Y HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
213	07 DE FEBRERO DE 2019	8071	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR Y COBRA EN EFECTIVO	SE CANALIZA POR OFICIO A CYTIBUS UAU/42/19 DEL 12/02/19
214	07 DE FEBRERO DE 2019	6516	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR Y DESCUENTO INCORRECTO	SE CANALIZA POR OFICIO A CYTIBUS UAU/42/19 DEL 12/02/19
215	07 DE FEBRERO DE 2019	044	24	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	MANEJO INADECUADO CON ACOMPAÑANTE, OCASIONO QUE SE PEGARA MENOR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
216	07 DE FEBRERO DE 2019	9003	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA E INSULTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADO DE LA UNIDAD ACTA 15 DEL 26/02/19
217	07 DE FEBRERO DE 2019	2034	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
218	07 DE FEBRERO DE 2019	5410	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	NEGO SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE LA UNIDAD A ESA HORA ESTABA PARADA NO CONCIERDAN DATOS
219	07 DE FEBRERO DE 2019	063		FORANEO	NO TERMINA RUTA ARROYOS	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
220	08 DE FEBRERO DE 2019	1109	35	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
221	08 DE FEBRERO DE 2019	8071	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR Y NO LA DEJA DESCENDER DONDE SOLICITO	SE CANALIZO POR OFICIO A CYTIBUS AUA/48/19 EL 20/02/19
222	08 DE FEBRERO DE 2019	8071	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA NO LA DEJABA DESCENDER DE LA UNIDAD	QUEJA IMPROCEDENTE EL TELEFONO NO PERTENECE A QUEJOSA

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
223	08 DE FEBRERO DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
224	08 DE FEBRERO DE 2019	6303	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO VA MUY LENTO YA LO REBASÓ EL DE ATRÁS	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LAS UNIDAD
225	08 DE FEBRERO DE 2019	5521	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	ASCENSO POR PUERTA TRASERA Y MALTRATO POR CREER QUE IBA CON UN MUSICO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
226	08 DE FEBRERO DE 2019	4013	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI S.A DE C,V,	NO RESPETA PARADA Y MAS ADELANTE SE PARA A DESAYUNAR EL OPERADOR	QUEJA IMPROCEDENTE EL 4013 ES 4308 Y TRABAJO RUTA 10 EL 4113 TRABAJO RUTA 19 NO PASO POR AHÍ
227	08 DE FEBRERO DE 2019	5039	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
228	11 DE FEBRERO DE 2019	5329	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y LOS DEJA LEJOS	QUEJA IMPROCEDENTE EN ESE LUGAR NO ES PARADA
229	11 DE FEBRERO DE 2019	5529	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	POR IR HABLANDO POR CELULAR SE EQUIVOCA AL DAR CAMBIO Y LO BAJA MAS ADELANTE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
230	11 DE FEBRERO DE 2019	6514	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
231	11 DE FEBRERO DE 2019	5510	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	CORTA RUTA	LA CALLE HOLANDA ESTA CERRADA POR REPARACION SE ESTABLECE RUTA ALTERNA
232	11 DE FEBRERO DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
233	11 DE FEBRERO DE 2019	8059	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	POR EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
234	11 DE FEBRERO DE 2019	03	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA CONTRACTURAS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 86 DEL 26/02719
235	11 DE FEBRERO DE 2019	6411		TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	MANEJO INADECUADO 6411 NO ESTA SEGURO ANTES PASO EL 6418	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDA LA HORA
236	12 DE FEBRERO DE 2019	6416	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
237	12 DE FEBRERO DE 2019	014	6	FORANEO	NO FUNCIONA VALIDADOR YA TIENE UNA SEMANA	SE CANALIZO POR OFICIO A CYTIBUS AUA/48/19 EL 20/02/19
238	12 DE FEBRERO DE 2019	8085	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	SE PROCEDE A REVISAR LA UNIDAD
239	12 DE FEBRERO DE 2019	5512	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	AL CIRCULAR POR GALVEZ LE ROMPIO ESPEJO RETROVISOR	HECHO DE TRANSITO. SE LE INFORMA SEGUIMIENTO CON OFICIO UAU/89/19
240	13 DE FEBRERO DE 2019	S/N	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	SE TARDAN EN PASAR	SE CANALIZO POR OFICIO A TEQUIS UAU/49/19 EL 20/02/19
241	13 DE FEBRERO DE 2019	S/E	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MAS DE UNA HORA ESPERANDO UNIDAD CON RAMPA	SE CANALIZO POR OFICIO A TEQUIS UAU/49/19 EL 20/02/19
242	13 DE FEBRERO DE 2019	S/E	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	DESPUES DE 20:33 YA NO PASAN Y CIRCULAN CON LA LUZ DE RUTA APAGADA	SE CANALIZA CON OFICIO A LINEA SOLEDAD UAU/52/19 EL 21/02/19
243	13 DE FEBRERO DE 2019	6607	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
244	13 DE FEBRERO DE 2019	5319	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO TERMINA RUTA Y SE BAJA A DESAYUNAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
245	13 DE FEBRERO DE 2019	5325	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	POR IR HABLANDO POR CELULAR DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO DE MENOR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
246	13 DE FEBRERO DE 2019	7002	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA POR SEMAFORO NO RECOGIO USUARIOS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
247	13 DE FEBRERO DE 2019	8039	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
248	13 DE FEBRERO DE 2019	4373	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	CON MUSICA DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
249	14 DE FEBRERO DE 2019	5351	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RESPETA PARADA	QUEJA IMPROCEDENTE EN ESE LUGAR NO ES PARADA
250	14 DE FEBRERO DE 2019	S/N	15 Y 20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA PARA NO SUBIR ESTUDIANTES	SE CANALIZO POR OFICIO A TEQUIS UAU/49/19 EL 20/02/19
251	14 DE FEBRERO DE 2019	3114	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD HECHANDO CARRERITAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
252	14 DE FEBRERO DE 2019	S/E	16	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SOLICITA MAS FRECUENCIA POR LA TARDE	SE CANALIZO POR OFICIO A CENTRA UAU/51 /19 EL 20/02/19
253	14 DE FEBRERO DE 2019	5815	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO RESPETO PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
254	14 DE FEBRERO DE 2019	5804	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
255	14 DE FEBRERO DE 2019	S/E	24	SOCIEDAD COOPERATIVA No. 70 DE POZOS	INVADEN PARADERO OTRAS RUTAS Y TAXIS	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
256	14 DE FEBRERO DE 2019	8039	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NIEGA SERVICIO Y CON ACOMPAÑANTE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
257	14 DE FEBRERO DE 2019	8078	17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y MALTRATO POR PAGO NO DEVOLVIO CAMBIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
258	14 DE FEBRERO DE 2019	81	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA NIEGA SERVICIO A ESTUDIANTE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
259	14 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	CAMBIAN RUTA Y VAN EXCESO DE VELOCIDAD	CALLE CERRADA POR OBRAS SE ESTABLECIO RUTA ALTERNA OFICIO DGTCM/66/19
260	14 DE FEBRERO DE 2019	6404	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA QUE SE CAYERA SU NIÑA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
261	15 DE FEBRERO DE 2019	4314	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA POR SEMAFORO NO RECOGIO USUARIOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
262	15 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	CAMBIAN RUTA Y VAN EXCESO DE VELOCIDAD	CALLE CERRADA POR OBRAS SE ESTABLECIO RUTA ALTERNA OFICIO DGTCM/66/19
263	14 DE FEBRERO DE 2019	100	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
264	15 DE FEBRERO DE 2019	3100	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	ASCENSO POR PUERTA TRASERA CON SOBRECUPA	SE PROCEDE A REMITIR LA UNIDAD A PENSION
265	14 DE FEBRERO DE 2019	5517	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	OPERADOR CON ACOMPAÑANTE, FALTANDO A LA MORAL	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
266	15 DE FEBRERO DE 2019	5054	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
267	15 DE FEBRERO DE 2019	4127	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO TERMINA RUTA	EL RETORNO ES COMO LO REALIZO A LA ALTURA DE TIENDA SORIANA EN AV. CHAPULTEPEC
268	15 DE FEBRERO DE 2019	66	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NIEGA SERVICIO	SE CANALIZO A LA EMPRESA POR CORREO EL USUARIO NO ESTA SEGURO DEL ECONOMICO
269	15 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	LE NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
270	15 DE FEBRERO DE 2019	1144	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
271	15 DE FEBRERO DE 2019	8095	10	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
272	15 DE FEBRERO DE 2019	94	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
273	15 DE FEBRERO DE 2019	3100	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	CON ACOMPAÑANTE ECHANDO CARRERITAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
274	15 DE FEBRERO DE 2019	1011	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	LE DAÑAN SU SILLA DE RUEDAS EN SEPTIEMBRE DE 2018	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN DATOS CARTA A QUEJOSO UAU/68/19

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
275	15 DE FEBRERO DE 2019		33	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDAN EN PASAR	SE CANALIZO POR OFICIO A TANGAMANGA UAU/50 /19 EL 20/02/19
276	18 DE FEBRERO DE 2019			TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	DIFICULTAD AL RECARGAR BOLETUR URBAB PASS EN LINEA NO LA HAN DESBLOQUADO	SE CANALIZO POR OFICIO A TANGAMANGA UAU/50 /19 EL 20/02/19 SE ATENDIO DIRECTAMENTE
277	18 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	CAMBIAN RUTA Y VAN POR YUGOSLAVIA QUE ES LA MEJOR CALLE	CALLE CERRADA POR OBRAS SE ESTABLECIO RUTA ALTERNA OFICIO DGTCM/66/19
278	18 DE FEBRERO DE 2019	5195	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	FELICITACIONES A OPERADORA	FELICITACIONES
279	18 DE FEBRERO DE 2019	4410	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA QUE SE CAYERA UNA SEÑORA	LA PERSONA AFECTADA NO CONTESTA
280	18 DE FEBRERO DE 2019		16	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE S.A DE C.V	NO RESPETAN HORARIO	SE CANALIZO POR OFICIO A CENTRA UAU/51 /19 EL 20/02/19
281	18 DE FEBRERO DE 2019	5815	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	AL DESCENSO OPRIME USUARIA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
282	18 DE FEBRERO DE 2019	S/E	4	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETAN HORARIO SE TARDAN	SE CANALIZO POR OFICIO A TEQUIS UAU/49/19 EL 20/02/19
283	18 DE FEBRERO DE 2019	5406	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	NEGO SERVICIO LA SIGUIENTE LOS RECOGIO PERO LOS BAJO AVENIDA SAN PEDRO	SE PROCEDE A SANCIONAR A LA UNIDAD QUE LO BAJO EN AVE. SAN PEDRO
284	18 DE FEBRERO DE 2019	47	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
285	19 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	CAMBIAN RUTA	SE ENVIO OFICIO DE MODIFICACION TEMPORAL DE LA RUTA A EXPRESS Y EL SOLITO
286	19 DE FEBRERO DE 2019	119		TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
287	19 DE FEBRERO DE 2019	9003	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	LE DAÑO SU ESPEJO RETROVISOR	HECHO DE TRANSITO
288	19 DE FEBRERO DE 2019		12 Y 13	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	CAMBIAN RUTA	SE ENVIO OFICIO DE MODIFICACION TEMPORAL DE LA RUTA A EXPRES Y EL SOLITO
289	19 DE FEBRERO DE 2019	2019	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO HECHO DE TRANSITO	HECHO DE TRANSITO
290	19 DE FEBRERO DE 2019	S/E	23	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE TARDAN Y CON SOBRECUPPO YA NO DAN SERVICIO	CANALIZADA CON OFICIOS UAU/547/19, UAU/55/19 Y UAU/56/19 ENVIADOS 21/02/19
291	19 DE FEBRERO DE 2019	6514	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	OPERADOR EN ESTADO INCONVENIENTE	SE CANALIZA POR CORREO A SOLEDAD, SE SOLICITA VIDEO.
292	19 DE FEBRERO DE 2019	1007	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETAN PARADA PARA NO SUBIR ESTUDIANTES	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
293	19 DE FEBRERO DE 2019	7037	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
294	19 DE FEBRERO DE 2019	33	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	CAMBIA RUTA Y VA JUGANDO CARRERITAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
295	19 DE FEBRERO DE 2019			TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES ABORDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
296	19 DE FEBRERO DE 2019	1188	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO DEVOLVIO CAMBIO NO RESPETA TARIFA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
297	19 DE FEBRERO DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO DEVOLVIO CAMBIO COMPLETO NO RESPETA TARIFA	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
298	19 DE FEBRERO DE 2019	4095		LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD Y MOLESTIAS POR ESTACIONARSE FRENTE DOMICILIO PARTICULAR	NO CONCUERDAN DATOS LA UNIDAD SE ENCONTRABA EN ESE HORARIO EN COLONIA ARBOLITOS
299	19 DE FEBRERO DE 2019	5816	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NEGO SERVICIO NO SIRVE RAMPA	SE PROCEDE A REVISAR RAMPA
300	19 DE FEBRERO DE 2019	16	24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	ECHANDO CARRERITAS Y HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
301	19 DE FEBRERO DE 2019	S/E	03	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	RUTAS INSUFICIENTES EN HORAS PICO SE TARDAN CON SOBRECUPONIEGAN SERVICIO	SE CANALIZA POR OFICIO A SOLEDAD UAU/69/19 ENVIADO 22/02/19
302	20 DE FEBRERO DE 2019	S/E	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETAN HORARIO NI FRECUENCIA OCASIONA PROBLEMAS A ESTUDIANTES	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/67/19 ENVIADO 22/02/19
303	20 DE FEBRERO DE 2019	8004	17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDAN Y CUANDO PASA NO DA SERVICIO	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/67/19 ENVIADO 22/02/19
304	20 DE FEBRERO DE 2019	107	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE DESCOMPUSO UNIDAD Y TARDA EL TRASBORDO CON SOBRECUPONIEGAN SERVICIO	SE CANALIZA POR OFICIO A TANGAMANGA UAU/66/19 DE 22/02/19
305	20 DE FEBRERO DE 2019	4325		TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE S.A DE C.V	MOLESTIAS POR ESTACIONARSE EN DOMICILIO SOLICITA CAMBIEN TERMINAL	SE CANALIZA POR OFICIO A SIGLO XXI UAU/65/19 DE 22/02/19
306	20 DE FEBRERO DE 2019	VARIOS	VARIAS	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	LE NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
307	20 DE FEBRERO DE 2019	5109	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
308	20 DE FEBRERO DE 2019	6514	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	YA LO HABIA REPORTADO OPERADOR EN ESTADO INCONVENIENTE Y SIGUE TRABAJANDO	SE CANALIZA POR CORREO A SOLEDAD
309	21 DE FEBRERO DE 2019	9014	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
310	21 DE FEBRERO DE 2019	8106	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA LETRERO DE RUTA Y ES GROSERO LOS BAJO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
311	21 DE FEBRERO DE 2019	1136		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	HECHO DE TRANSITO	NO CONCUERDAN LOS DATOS SE LE INFORMA AL QUEJOSO EL 25702/19
312	21 DE FEBRERO DE 2019	4417	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y HACE TIEMPO INEDEDIDAMENTE	LA UNIDAD APARECE DETENIDA HACIENDO PARADAFRENTE DEL MERCADO DE LAS VERDURAS
313	21 DE FEBRERO DE 2019	3155	10	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
314	21 DE FEBRERO DE 2019	4318	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE LE CERRO A SU CAMIONETA, LE DIO UN GOLPE. NO PROPORCIONA DATOS	HECHO DE TRANSITO NO SE PUEDE ATENDER POR FALTA DE DATOS
315	21 DE FEBRERO DE 2019	6202	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO DEVOLVIO CAMBIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
316	21 DE FEBRERO DE 2019	1136		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	FOLIO CANCELADO	FOLIO CANCELADO
317	21 DE FEBRERO DE 2019	S/E	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NIEGAN SERVICIO Y SE TARDAN MUY POCAS UNIDADES PARA RUTA SAN JAVIER	SE CANALIZO POR OFICIO USU/77/19 ENVIADO 26/02/19
318	21 DE FEBRERO DE 2019	5516	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
319	22 DE FEBRERO DE 2019	6034	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y HACE TIEMPO INEDEDIDAMENTE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
320	22 DE FEBRERO DE 2019	9024	25	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO CIERRA PUERTA Y OPRIME MOCHILA DE MENOR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
321	22 DE FEBRERO DE 2019	5852	24	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO, S.A .DE C.V.	NO RESPETA TARIFA NO DEVOLVIO CAMBIO	QUEJA IMPROCEDENTE EL NUMERO TELEFONICO NO EXISTE
322	22 DE FEBRERO DE 2019	5521	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	OPERADOR BAJA A AMENAZAR A OTRO CONDUCTOR HACE TIEMPO INDEBIDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
323	22 DE FEBRERO DE 2019	3110	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NIEGA SERVICIO POR IR HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
324	22 DE FEBRERO DE 2019	3107	16	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	ASCENSO POR PUERTA TRASERA LLEVA ACOMPAÑANTE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
325	22 DE FEBRERO DE 2019	8059	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO OCASIONA LESIONES	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
326	22 DE FEBRERO DE 2019	4058	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	POR VENIR HABLANDO POR CELULAR NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
327	25 DE FEBRERO DE 2019	92	30	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	CAMBIA RUTA EN SIERRA VISTA SOLICITA INFORMACION	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
328	25 DE FEBRERO DE 2019		1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SOLICITA LA RUTA 1 SUBE A COLONIA LAS JOYAS	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
329	25 DE FEBRERO DE 2019	4356	7	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETAN PARADAS Y SE PARAN POR SEMAFORO PERO HAY NO ES LA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD
330	25 DE FEBRERO DE 2019	9067	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR HACE TIEMPO INDEBIDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
331	25 DE FEBRERO DE 2019	5410	24	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	GROCERO POR QUE LE PREGUNTA SI VA A CERESO	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD
332	25 DE FEBRERO DE 2019				SOLICITAN QUE LOS LETREROS DE RUTA SEAN MAS GRANDES	SE TOMA NOTA DE SUGERENCIA
333	25 DE FEBRERO DE 2019	97	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	OLVIDO BOLSO EN UNIDAD	SE CANALIZO POR OFICIO UAU/79/19 ENVIDO EL 27/02/19
334	25 DE FEBRERO DE 2019		5	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO DEVUELVEN CAMBIO NI RESPETAN TARIFA. TAMBIEN RUTA POZOS	SE CANALIZO POR OFICIOS UAU/80/19 Y UAU/81/19 ENVIADO 26/02/19
335	25 DE FEBRERO DE 2019				DIFICULTAD EN TRAMITE O REPOSICION DE TARJETA	ATENDIDA SATISFACTORIAMENTE
336	25 DE FEBRERO DE 2019	6022	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	SE REGRESA A LA TERMINAS Y HACE TIEMPO INDEBIDAMENTE	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 50 DEL 27/02/19
337	25 DE FEBRERO DE 2019		52	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	SE TARDA MUCHO Y PIERDEN VUELTA	CANALIZADA POR OFICIOS UAU/82/19, Y UAU/83/19 EL 27/02/19
338	25 DE FEBRERO DE 2019	S/E	52	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	SE TARDA MUCHO ESTA DESDE LAS 11 AM Y NO HA PASADO	SE CANALIZO POR OFICIOS UAU/83/19 Y UAU/82/19 A EMPRESAS
339	25 DE FEBRERO DE 2019	8059	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	HECHANDO CARRERITAS EXCESO DE VELOCIDAD Y SE TARDAN ENTRE UNIDADES	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD
340	26 DE FEBRERO DE 2019	3015	16	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	FELICITACIONES A OPERADOR	SE TOMA NOTA DE FELICITACION
341	26 DE FEBRERO DE 2019	5808	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
342	26 DE FEBRERO DE 2019	004	35	CORRESAT SA DE CV	NO DEVOLVIO CAMBIO NO RESPETA TARIFA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
343	26 DE FEBRERO DE 2019	7029	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
344	27 DE FEBRERO DE 2019	S/E	2	TRANSPORTES TANGAMANGA, LINEA GUADALUPE	SE TARDAN MUCHO RUTA 2,33 Y 17 EN SORIANA EL PASEO	SE CANALIZO POR OFICIOS UAU/81/19 Y UAU/79/19 EL DIA 27/02/19
345	27 DE FEBRERO DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD
346	27 DE FEBRERO DE 2019	2002	T	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	ESE MISMO DIA OPERADOR OFRECIO DISCULPAS A USUARIO LE FALLO CLUTCH
347	27 DE FEBRERO DE 2019	9024	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
348	27 DE FEBRERO DE 2019	5814	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO RESPETA PRADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
349	27 DE FEBRERO DE 2019	6303	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	SE TARDAN Y CUANDO PASA NO DAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
350	28 DE FEBRERO DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD CAMBIA RUTA Y POR TRAFICO SE DETIENE COMO 10 MINUTOS	NO HAY EXCESOS DE TULSA ESE DIA
351	28 DE FEBRERO DE 2019	70	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y LOS BAJA MUY LEJOS DE SU DESTINO	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD
352	28 DE FEBRERO DE 2019		22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	SE TARDAN Y LUEGO PASAN VARIOS JUNTOS	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
353	28 DE FEBRERO DE 2019	1119	5	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO CASI TUMBA CICLISTA	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD
354	28 DE FEBRERO DE 2019	5530	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	LA UNIDAD IMPACTA Y USUARIA SE LASTIMA YA RECIBIO ATENCION MEDICA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
355	28 DE FEBRERO DE 2019		17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SOLICITA MAS UNIDADES PARA RUTA PORQUE SE TARDAN MUCHO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
356	28 DE FEBRERO DE 2019	9058	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
357	28 DE FEBRERO DE 2019	6074	16	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD MOVIMIENTO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
358	28 DE FEBRERO DE 2019	4317	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	TRATO INADECUADO AL USUARIO	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD
359	28 DE FEBRERO DE 2019	4339	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDA UNIDAD Y LA DE DISCAPACITADOS NO TIENE MUCHO ESPACIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
360	28 DE FEBRERO DE 2019	43	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
361	28 DE FEBRERO DE 2019	104	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
362	28 DE FEBRERO DE 2019		33	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDAN MUCHO NO RESPETAN FRECUENCIA NI HORARIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
363	28 DE FEBRERO DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADAS Y MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DE LA UNIDAD
189 QUEJAS ATENDIDAS						