

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES  
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS ABRIL 2019

No.	DESCRIPCION	ABRIL
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	5
2	FRECUENCIA	15
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	36
4	EXCESO DE VELOCIDAD	7
5	TRANSBORDO	0
6	MALTRATO	1
7	LESIONES A BORDO	5
8	NO RESPETAR PARADA	27
9	NEGAR SERVICIO	28
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA BOLETUR	2
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	1
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE BOLETUR	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
11	UBICACION DE TERMINAL	1
12	ABANDONO DE RUTA	10
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	8
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	5
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	0
16	FUMAR EN SERVICIO	0
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	2
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	10
19	OTROS	16
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	0
23	SOBRECUPPO	2
TOTAL POR MES		183