

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES  
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS JUNIO 2019

No.	DESCRIPCION	JUNIO
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	10
2	FRECUENCIA	19
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	34
4	EXCESO DE VELOCIDAD	8
5	TRANSBORDO	0
6	MALTRATO	12
7	LESIONES A BORDO	11
8	NO RESPETAR PARADA	30
9	NEGAR SERVICIO	30
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA DE TARJETA	0
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	5
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE PREPAGO	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	2
11	UBICACION DE TERMINAL	0
12	ABANDONO DE RUTA	10
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	9
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	5
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	0
16	FUMAR EN SERVICIO	2
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	4
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	12
19	OTROS	14
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	0
23	SOBRECUPO	2
TOTAL POR MES		220