

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
 INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO
 QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2019
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
 FECHA DE ACTUALIZACION: JUNIO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
817	03 DE JUNIO DE 2019	12	29	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE LA UNIDAD TRABAJO RUTA 28 Y NO PASA POR CALLES MENCIONADAS
818	03 DE JUNIO DE 2019	1211	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 177 DEL 11/06/19
819	03 DE JUNIO DE 2019		18	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDAN INCUMPLE HORARIOS	SE CANALIZA POR OFICIO A SIGLO XXI UAU/280/19 DEL 04/06/19
820	03 DE JUNIO DE 2019	9051	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO OCASIONA LESIONES	LA UNIDAD NO VA HACIA EL CENTRO Y EL TELEFONO NO ES DE LA USUARIA , NO LA CONOCEN
821	03 DE JUNIO DE 2019	8012	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO OCASIONA LESIONES	EL OPERADOR YA NO TRABAJA EN LA LINEA DADO LOS HECHOS DE LA QUEJA
822	03 DE JUNIO DE 2019	5704	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NO SEPARO EN ESTA ESQUINA	SE PROCEDE A REVISION Y SEGÚN SATELITAL UNIDAD NO SALIO A RUTA
823	03 DE JUNIO DE 2019	8089	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	CAMARAS TAPADAS	SE PROCEDE A LA REVISION CORRESPONDIENTE PARA REMITIR UNIDAD A PENSION
824	03 DE JUNIO DE 2019	5706 Y 5701		STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NO RESPETAN PARADAS Y POCAS UNIDADES FIN DE SEMANA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
825	03 DE JUNIO DE 2019	7014	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
826	04 DE JUNIO DE 2019	2023		CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
827	04 DE JUNIO DE 2019	9027	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA	QUEJA IMPROCEDENTE ESTA UNIDAD NO TRABAJA RUTA 21
828	04 DE JUNIO DE 2019	VARIAS	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	SIGUEN CIRCULANDO POR CALLE DONDE NO ES SU RUTA	QUEJA CANALIZADA A TRANSPORTES EL SOLITO, LA CALLE HOLANDA ESTA EN MUY MALAS CONDICIONES,
829	04 DE JUNIO DE 2019	1011	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA DAÑOS A VEHICULO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
830	04 DE JUNIO DE 2019	4382	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SOLICITA VERIFICAR CAMARAS PERDIO SU CARTERA Y NO DEVUELVE CAMBIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 120 DEL 24/06/19
831	05 DE JUNIO DE 2019	8007	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	BAJA PASAJE PORQUE NO SIRVE VALIDADOR Y NO REGRESA PASAJE	SE PROCEDE A LA REVISION CORRESPONDIENTE Y SI TRANSBORDA A LA GENTE PARA REPARAR VALIDADOR
832	05 DE JUNIO DE 2019	6101	9	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA POR SEMAFORO EN VERDE	SE REvisa VIDEO Y VA CON SOBRECUPPO POR ESO YA NO SUBE MAS USUARIOS
833	05 DE JUNIO DE 2019	2001	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	AL DESCENSO CIERRA PUERTA Y OPRIME USUARIA	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A LA PENSION ACTA 76 DEL 26/06/19
834	05 DE JUNIO DE 2019	1011	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OPERADOR CON AUDIFONOS GOLPEA VEHICULO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
835	05 DE JUNIO DE 2019	4113	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	CON ACOMPAÑANTE, NO REGRESA CAMBIO Y MALTRATO A USUARIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 349 DEL 18/06/19
836	05 DE JUNIO DE 2019	5344	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POE CELULAR PRESIONA A USUARIA A SUBIR RAPIDO	SE REMITE LA UNIDAD A LA PENSION ACTA 352 DEL 28/06/19
837	05 DE JUNIO DE 2019		40	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDA O NO PASAN UNIDADES DE ESA RUTA ELLA DURO 40 MINUTOS Y NADA	SE CANALIZA POR OFICIO A SIGLO XXI UAU/294/19 DEL 06/06/19
838	05 DE JUNIO DE 2019	1523	25	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 112 DEL 13/06/19
839	05 DE JUNIO DE 2019	9016	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	COBRA PASAJE DE NIÑO QUE LLEVABA EN BRAZOS	SI DEBE PAGAR PASAJE DE NIÑO
840	06 DE JUNIO DE 2019		17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	TARDO 40 MINUTOS EN SALIR UNIDAD DE LA TERMINAL	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/295/19 DEL 06/06/19
841	06 DE JUNIO DE 2019	007	24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	HABLANDO POR CELULAR, MANEJO INADECUADO GOLPE VEHICULO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
842	06 DE JUNIO DE 2019	1044	36	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	PIDE BAJADA EN CARTAYA Y LO BAJA HASTA TEC MILENIO QUE PORQUE SE RESBALA	QUEJA ATENDIDA, EN ESE PUNTO NO SE PUEDE HACER PARADA
843	06 DE JUNIO DE 2019	9054	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 065 DEL 11/06/19
844	06 DE JUNIO DE 2019	8032	17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MALTRATO A USUARIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 125 DEL 27/06/19
845	06 DE JUNIO DE 2019	4348	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y MALTRATO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
846	07 DE JUNIO DE 2019	9041	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y MALTRATO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 069 DEL 13/06/19
847	07 DE JUNIO DE 2019	4340	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA SE VA POR CARRIL CENTRAL	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
848	07 DE JUNIO DE 2019	9016		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	LE COBRA PASAJE DE SU NIÑO QUE LLEVA EN BRAZOS	SI DEBE PAGAR PASAJE DE NIÑO
849	07 DE JUNIO DE 2019	4373	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
850	07 DE JULIO DE 2019			CORRESAT SA DE CV	NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD HACIA EL CENTRO	SE CANALIZA POR OFICIO A CORRESAT UAU/297/19 DEL 11/06/19
851	07 DE JUNIO DE 2019		20,15,436,3	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD HACIA EL CENTRO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/298/19 DEL 11/06/19
852	07 DE JUNIO DE 2019		19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD HACIA EL CENTRO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SIGLO XXI UAU/304/19 DEL 11/06/19
853	07 DE JUNIO DE 2019	9067	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	LAS UNIDADES 9067-9034-9050 NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
854	07 DE JUNIO DE 2019		15,4,20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD HACIA EL CENTRO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/298/19 DEL 11/06/19
855	07 DE JUNIO DE 2019		SAT	CORRESAT SA DE CV	NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD HACIA EL CENTRO	SE CANALIZA POR OFICIO UAU/300/19, CENTRA UAU/299/19 Y TEQUIS UAU/298/19 DEL 11/06/19

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
856	07 DE JUNIO DE 2019	4373	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
857	07 DE JUNIO DE 2019		2		NO HAN SALIDO UNIDADES A DAR SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE FALTA INFORMACION Y NO CONTESTA FUERA DE AREA DE SERVICIO
858	07 DE JUNIO DE 2019		42	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	LAS UNIDADES NO QUIEREN ENTRAR A LA TERMINAL DE SAN JOSE DEL BARRO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/301/19 DEL 12/06/19 Y A CENTRA UAU/299/19 EL 11/06/19
859	07 DE JUNIO DE 2019		22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD HACIA EL CENTRO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA MAGOCAM UAU/302/19 DEL 12/06/19
860	07 de junio de 2019		21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO TERMINAN SU RUTA HASTA LA TERMINAL	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TULSA UAU/303/19 DEL 12/06/19
861	07 DE JUNIO DE 2019		17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD DE ESA RUTA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/301/19 DEL 12/06/19
862	07 DE JUNIO DE 2019	8018	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO LE QUISO DAR SERVICIO POR SER EXCLUSIVO DE MUJERES	UNIDAD EXCLUSIVA PARA MUJERES NIÑOS Y ADULTOS MAYORES
863	07 DE JUNIO DE 2019	5169	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO S.A. DE C.V.	LE TOMO FOTOS A UNA MENOR	QUEJA IMPROCEDENTE FALTA HORA NO SE PUEDE VERIFICAR
864	10 DE JUNIO DE 2019	4343	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR, DESCUENTO INCRRECTO Y MALTRATO	SE ENVIA RESPUESTA POR CORREO DONDE NO SE REALIZO NINGUN COBRO DE MAS
865	10 DE JUNIO DE 2019	5312	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	MALTRATO DEL OPERADOR POR USO DE TARJETA, NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA206 DEL 21/06/19
866	10 DE JUNIO DE 2019	3038	10	EXPRESS 12/23 SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR, NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
867	10 JUNIO DE 2019	4300	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	AL DESCENSO CIERRA PUERTA Y OPRIME USUARIA SU NIÑA SE CAYO ADENTRO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
868	10 JUNIO DE 2019	6512	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	SALIO LA UNIDAD ROSA NO DIO SERVICIO Y LA SIGUIENTE DESPUES DE 40 MINUTOS	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA ESTRELLA UAU/308/19 DEL 13/06/19 LA UNIDAD ES TRANSPORTE ROSA
869	10 DE JUNIO DE 2019	2007	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD NO RECOGE PASAJE	QUEJA IMPROCEDENTE LA UNIDAD NI IBA EN SERVICIO
870	10 DE JUNIO DE 2019	5704	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	MANEJANDO MUY LENTO Y PLATICANDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 214 DEL 26/06/19
871	10 JUNIO DE 2019	5522	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	SIGUEN CIRCULANDO POR CALLE DONDE NO ES SU RUTA	YA SE CORRIGIO EL RECORRIDO SE INFORMA QUE DE REINCIDIR SE REMITIRA A LA PENSIÓN
872	10 DE JUNIO DE 2019	8093	5,10	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	ESTAN AGARRANDO DE CIRCULAR POR BACHILLERES NO ES SU RUTA	QUEJA IMPROCEDENTE FALTA LA HORA Y NO EXISTE COMO CELULAR Y HIJO ES DE OTRA PERSONA
873	10 DE JUNIO DE 2019	5003	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	LE NEGO SERVICIO A DISCAPACITADO	LA UNIDAD NO ES DE RAMPAS
874	10 DE JUNIOM DE 2019	4315	ESTADIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y MALTRATO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 115 DEL 21/06/19
875	11 DE JUNIO DE 2019	103	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NIEGA SERVICIO PORQUE NO SIRVE RAMPAS DE LA UNIDAD	SE REVISO LA RAMPAS ENCONTRANDOSE SIN NINGUNA FALLA USUARIA NO CONTESTA PARA INFORMARLE
876	11 DE JUNIO DE 2016			FORANEO	NO RESPETA HORARIOS RUTA LOS VAZQUEZ Y OJO PINTO	CANALIZADA AL AREA CORRESPONDIENTE EN PROCESO DE ATENCION
877	11 de junio de 2019	2007	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	MANEJO INADECUADO	QUEJA IMPROCEDENTE LA UNIDAD NI IBA EN SERVICIO
878	11 DE JUNIO DE 2019	4337	16	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	OPERADOR FUMANDO EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
879	11 DE JUNIO DE 2019	7031	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	LE NEGO SERVICIO POR TRAER MASCOTA DEBEN PONER LETRERO	SE TOMARA EN CONSIDERACION
880	11 DE JUNIO DE 2019	5506	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	MANEJO INADECUADO EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 119 DEL 21/06/19
881	11 DE JUNIO DE 2019	4329	7	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
882	11 DE JUNIO DE 2019	6607	SAT	EXPRESS 12/23 SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR, MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES ABORDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
883	11 DE JUNIO 2019	9000		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OCASIONA MOLESTIAS SE ESTACIONO OBSTRUYENDO ACCESO DE DISCAPACITADOS	QUEJA IMPROCEDENTE INFORMA RECURSOS HUMANOS DE LA LINEA QUE ESTUVO EN SERVICIO GENERAL
884	11 DE JUNIO DE 2019	6045	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
885	12 DE JUNIO DE 2019	3111		SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	URBANO SE LLEVA ESPEJO DE VEHICULO PARTICULAR	SE CANALIZA AL DELEGADO DE ACCIDENTES, SE SUGIERE DENUNCIAR AL MP POR SER HECHO DE TRANSITO
886	12 DE JUNIO DE 2019	5527	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR, RETIENE A USUARIA HASTA QUE PAGUE PASAJE	SE CANALIZA A LA EMPRESA PARA REPARACION DEL VALIDADOR
887	12 DE JUNIO DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	MANEJO INADECUADO, EXCESO DE VELOCIDAD, ACCESORIOS EN AREA DE DISCAPACITADOS	SE PROCEDE A LA REVISION Y SE REMITIO LA UNIDAD A LA PENSION ACTA 55 DEL 26/06/19
888	12 DE JUNIO DE 2019	5815	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
889	12 DE JUNIO DE 2019	5811	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO LEVANTO PASAJE POR ALCANZAR SEMAFORO EN VERDE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
890	13 DE JUNIO DE 2019	5342	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	LE NEGO SERVICIO YA LO HA REPORTADO Y SIGUE IGUAL	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
891	13 DE JUNIO DE 2019	8002	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO INADECUADO DORMITANDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 121 DEL 25/06/19
892	13 DE JUNIO DE 2019		11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	NO TRAE SEÑALAMIENTO ASIENTOS PARA DISCAPACITADOS SIEMPRE OCUPAN JOVENES Y SEÑORAS	QUEJA IMPROCEDENTE FALTA INFORMACION Y NO CONTESTA FUERA DE AREA DE SERVICIO
893	13 DE JUNIO DE 2019		24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	CASI UNA HORA Y NO PASO NINGUNA UNIDAD RUTA JASSOS	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA POZOZ UAU/311/19 DEL 17/06/19
894	13 DE JUNIO DE 2019		28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	LAS UNIDADES PASAN A EXCESO DE VELOCIDAD ANTES DE LA TERMINAL	QUEJA IMPROCEDENTE FALTA EL NUMERO ECONOMICO
895	13 DE JUNIO DE 2019	4242	40	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NIEGA SERVICIO VA HABLANDO POR CELULAR SE PASA ALTO DE SEMAFORO	QUEJA IMPROCEDENTE NO EXISTE ESE NUMERO ECONOMICO
896	13 DE JUNIO DE 2019	3118	3	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	NIEGA SERVICIO EN PARADERO DEL DORADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
897	13 DE JUNIO DE 2019	5350		TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO A USUARIA DE TERCERA EDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
898	14 DE JUNIO DE 2019	1516	25	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	UNIDAD CON TODOS LOS ASIENTOS ROTOS	SE PROCEDE A REVISION CORRESPONDIENTE
899	14 DE JUNIO DE 2019	1619		NO EXISTE EL NUMERO ECONOMICO	OPERADOR VA TOMANDO	QUEJA IMPROCEDENTE NO EXISTE ESE NUMERO ECONOMICO
900	14 DE JUNIO DE 2019	1159	11	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OPERADORES DE OTRAS LINEAS INVADEN BAHIAS Y NO PERMITEN BAJADA A USUARIOS	SE CANALIZO POR OFICIO A LA LINEA MOVILIDAD UAU/310/19 DEL 17/06/19

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
901	17 DE JUNIO DE 2019	6058	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	OPERADOR FUMANDO EN SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA196 DEL 27/06/19
902	17 DE JUNIO DE 2019	TODAS	35	CORRESAT SA DE CV	LA RUTA 35 NO ESTA HACIENDO EL RECORRIDO EN CD. SATELITE E INCUMPLE HORARIO	SE CANALIZA POR OFICIO A CORRESAT
903	17 DE JUNIO DE 2019	8086	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PADARA SE PASO ADELANTE DEL ROSA Y EL SIGUIENTE SE TARDA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
904	17 DE JUNIO DE 2019	9027	50	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	CON SOBRECUPLO HACE TIEMPO INDEVIDO, INCUMPLE HORARIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/316/19 DEL 18/06/19
905	17 DE JUNIO DE 2019	8093	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDA INCUMPLE HORARIO Y LUEGO VA A EXCESO VELOCIDAD	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/318/19 DEL 19/06/19
906	17 DE JUNIO DE 2019	3102		SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	NO SE DETUVO, YA SE LE EXPLICO A LA USUARIA QUE NO HAY PARADA.	QUEJA IMPROCEDENTE NO ES PARADA
907	17 DE JUNIO DE 2019		16	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDO 50 MINUTOS EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A LINEA GUADALUPE
908	18 DE JUNIO DE 2019		33	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MALTRATO DEL OPERADOR POR USO DE TARIETA	SE CANALIZA POR OFICIO A TANGAMANZA UAU/314/19 DEL 18/06/2019
909	18 DE JUNIO DE 2019	4309	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MANEJO INADECUADO INTENTA GANAR PASO AL TREN	SE CANALIZA POR OFICIO A SIGLO XXI
910	18 DE JUNIO DE 2019	4408	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO INADECUADO NO REGRESA CAMBIO DE 50 CENTAVOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
911	18 DE JUNIO DE 2019	6138	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO RESPETA PARADA EN AV. UNIVERSIDAD SE LE DIJO QUE HAY NO HAY PARADA	ES CORRECTO, LA PARADA ES HASTA EL HOGAR DEL NIÑO
912	18 DE JUNIO DE 2019		24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	CON SOBRECUPLO NIEGAN SERVICIO Y SE TARDAN	SE CANALIZA POR OFICIO A TEQUIS UAU/315/19 DEL 18/06/19
913	19 DE JUNIO DE 2019	NO LO SABE	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO OCASIONA LESIONES	YA SE ATENDIO EN EL IMSS, NO TIENE EL NUMERO ECONOMICO
914	19 DE JUNIO DE 2019		57	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
915	19 DE JUNIO DE 2019	6510	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	AL DESCENSO OPRIME USUARIA CON PUERTA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
916	19 DE JUNIO DE 2019	9017	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	FELICITACIONES POR TRANSPORTE ROSA	FELICITACIONES
917	19 DE JUNIO DE 2019	4113	7	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
918	19 DE JUNIO DE 2019	3145		SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
919	19 DE JUNIO DE 2019	4499	10	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDAN MUCHO EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SIGLO XXI
920	20 DE JUNIO DE 2019	1125	35	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO POR LLEVAR AUDIFONOS OCASIONA DAÑOS A ESPEJO DE VEHICULO	SE PROPORCIONO VALE PARA TALLER
921	20 DE JUNIO DE 2019	6198 y 6020	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
922	20 DE JUNIO DE 2019	4403		LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	CADA VEZ QUE LA VE LE HACE SEÑAS OBSENAS	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDA EL HORARIO
923	20 DE JUNIO DE 2019	4113		LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO DEVUELVE CAMBIO DE \$10 Y NO RECOGE ESTUDIANTES	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
924	20 DE JUNIO DE 2019	6442	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
925	20 DE JUNIO DE 2019	6444	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
926	20 DE JUNIO DE 2019	9018		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO ESPERA A QUE DESCENDAN DE LA UNIDAD Y ARRANCA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
927	20 DE JUNIO DE 2019	5701	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NO RESPETA PARADA VA ENOJADO	SE PROCEDE A CORROBORAR Y SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
928	20 DE JUNIO DE 2019		31	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	INCONFORMIDAD POR DISTANCIA DE PARADAS UNA EJE VIAL LA OTRA ALVARO OBREGON	TRANSITO RETIRO LA PARADA SE HARA LA PETICION PARA REINSTALAR CON LAS PRECAUCIONES PERTINENTES
929	20 DE JUNIO DE 2019	6081	10	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	CAMBIA RUTA SE DESVIA Y LO DEJA MUY LEJOS DE SU DESTINO	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
930	20 DE JUNIO DE 2019	3131	3	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	MALTRATO	QUEJA IMPROCEDENTE NO CHECA HORARIO
931	21 DE JUNIO DE 2019	6187	16	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
932	21 DE JUNIO DE 2019	6187	16	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	FELICITACIONES	FELICITACIONES
933	21 DE JUNIO DE 2019	3106		SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	DESCENSO DE USUARIA EN DOBLE FILA	QUEJA IMPROCEDENTE SE LE INFORMA QUE ESTA UNIDAD NO PASA POR AHI
934	21 DE JUNIO DE 2019	9016	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	COBRA PASAJE DE NIÑO QUE LLEVABA EN BRAZOS	DE CINCO AÑOS YA PAGAN PASAJE
935	21 DE JUNIO DE 2019	SAT 10	35	CORRESAT SA DE CV	LO ABORDO Y HACE TIEMPO INDEVIDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
936	21 DE JUNIO DE 2019	39		TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	EMBISTE ADULTO MAYOR OCASIONANDOLE LESIONES	SE CANALIZA A DELEGADO DE ACCIDENTES
937	24 DE JUNIO DE 2019	2011	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
938	24 DE JUNIO DE 2019	6078	24	GRUPO DIAMANTE 18 24 SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO OCASIONA LESIONES	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
939	24 DE JUNIO DE 2019	5078	49	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	CON ACOMPAÑANTE, HACIENDO TIEMPO INDEVIDAMENTE SE TARDA UNA HORA	SE CANALIZA POR OFICIO A STROKTON UAU/326/19 DEL 26/06/19
940	24 DE JUNIO DE 2019		CD SAT	CORRESAT SA DE CV	SE TARDAN MUCHO Y EN LA NOCHE YA NO VAN	SE CANALIZA POR OFICIO Y ESE LAPSO PASO UNA UNIDAD A LAS 08:20 AM
941	24 DE JUNIO DE 2019	6200		CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO Y NO REGRESA CAMBIO, MALTRATO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
942	24 DE JUNIO DE 2019	64	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA RUTA	QUEJA IMPROCEDENTE NO HAY CALLE CON ESE NOMBRE Y TELEFONO FUERA DE SERVICIO
943	24 DE JUNIO DE 2019	7024		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	OCASIONA DAÑOS A CAMIONETA	YA LO ATENDIERON A TRAVEZ DEL SEGURO
944	24 DE JUNIO DE 2019	3117		SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	MANEJO INADECUADO OCASIONA DAÑOS A VEHICULO	ES UN HECHO DE TRANSITO, NO HAY EXCESOS
945	24 DE JUNIO DE 2019	74		TRANSPORTES PADILLA	CAMBIA RUTA USUARIOS TUVIERON QUE TOMAR TAXI	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
946	25 DE JUNIO DE 2019	3038	8	EXPRESS 12/23 SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO Y PELEANDO CON OTRO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
947	25 DE JUNIO DE 2019	4039	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO Y VA A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
948	25 DE JUNIO DE 2019	1081	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RECOGE PASAJE SE PASA EL SEMAFORO EN ROJO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
949	25 DE JUNIO DE 2019		31	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	UNIDADES SUCIAS	SE CANALIZA POR OFICIO A TRANSPORTES TANGAMANGA
950	25 DE JUNIO DE 2019	9066		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	DESCENSO BAJA MADRE E HIJO Y CIERRA PUERTA Y DEJA NIÑA ABORDO	QUEJA IMPROCEDENTE INFORMACION USUARIO NO EXISTE NUMERO TELEFONICO
951	25 DE JUNIO DE 2019	6034	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
952	25 DE JUNIO DE 2019	6114	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	COBRA \$10 PAREJO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
953	25 DE JUNIO DE 2019	4405	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NO CONTINUA RUTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
954	25 DE JUNIO DE 2019	5814 Y 5801		SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	CON ACCESORIOS DE ASEO Y MAS DE 10 AÑOS DE VIGENCIA	SE PROCEDE A REVISAR LAS UNIDADES Y EN SU CASO A SANCIONAR COMO CORRESPONDE
955	25 DE JUNIO DE 2019	4398	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
956	25 DE JUNIO DE 2019	4394	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDAN Y NO RECOGEN PASAJE	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
957	25 DE JUNIO DE 2019		3	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	AL DESCENSO OPRIME NIÑA CON PUERTA LESIONANDOLA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
958	26 DE JUNIO DE 2019	6064 Y 5817	10	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO RESPETAN PARADAS Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
959	26 DE JUNIO DE 2019		3	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	LOS SABADOS LOS OPERADORES INGIEREN CERVEZA EN TERMINAR PUERTA REAL	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD
960	26 DE JUNIO DE 2019	7032	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD CON ACOMPAÑANTE	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
961	26 DE JUNIO DE 2019	3122	03	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	INCUMPLE HORARIO DE SALIDA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD
962	27 DE JUNIO DE 2019	5351		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
963	27 DE JUNIO DE 2019	5023	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO S.A. DE C.V.	PASA Y NIEGA SERVICIO QUE NO VA EN RUTA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
964	27 DE JUNIO DE 2019	2004	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
965	27 DE JUNIO DE 2019		9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	LA RUTA DON MIGUEL TARDAN MUCHO EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA CENTRALIZACION 2000
966	27 DE JUNIO DE 2019	3136	3	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	MALTRATO A USUARIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
967	27 DE JUNIO DE 2019	5547	13 SENDERO	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NIEGA SERVICIO A PERSONA CON DISCAPACIDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
968	27 DE JUNIO DE 2019	1151	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO LE ACEPTO TARJETA DE URBAN PASS	SE CANALIZA PARA QUE TRAMITE SU TARJETA CYTIBUS
969	27 DE JUNIO DE 2019	7035	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	LE NIEGA SERVICIO Y SI LA VIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
970	28 DE JUNIO DE 2019	3157 y 9056	10	SOLEDAD Y TEQUIS	POR IR JUGANDO CARRERITAS, NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A SANCIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

154 QUEJAS ATENDIDAS