

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS MAYO 2019

No.	DESCRIPCION	MAYO
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	11
2	FRECUENCIA	11
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	36
4	EXCESO DE VELOCIDAD	6
5	TRANSBORDO	1
6	MALTRATO	12
7	LESIONES A BORDO	8
8	NO RESPETAR PARADA	42
9	NEGAR SERVICIO	32
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA DE TARJETA	2
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	2
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE PREPAGO	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	0
11	UBICACION DE TERMINAL	0
12	ABANDONO DE RUTA	10
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	10
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	6
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	0
16	FUMAR EN SERVICIO	1
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	4
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	11
19	OTROS	16
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	2
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	2
23	SOBRECUPO	8
TOTAL POR MES		233