

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACION: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTEISIS	SEGUIMIENTO
667	02 DE MAYO DE 2019	97	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
668	02 DE MAYO DE 2019	8034	17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE TARDAN DEBERIAN HABER RUTAS DIRECTAS	SE CANALIZA POR OFICIO A LINEA GUADALUPE UAU/229/19 DEL 14/05/19
669	02 DE MAYO DE 2019	1102	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 341 DEL 03/06/19
670	02 DE MAYO DE 2019		24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	SE TARDAN SON POCAS UNIDADES SOLICITA AMPLIAR A COLONIAS NUEVAS	SE CANALIZA POR OFICIO A LINEA POZOS UAU/230/19 DEL 14/05/19
671	02 DE MAYO DE 2019	6175	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	LE NEGO SERVICIO POR NO TRAER CAMBIO DE BILLETE DE \$100	QUEJA IMPROCEDENTE USUARIO DEBE TRAER CAMBIO
672	02 DE MAYO DE 2019	5413	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	NO RESPETA TARIFA NI PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR
673	02 DE MAYO DE 2019	5817	10	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	FELICITACIONES AL OPERADOR	SE CANALIZA A LA EMPRESA CORRESPONDIENTE
674	02 DE MAYO DE 2019		8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI S.A DE C,V,	SE TARDAN Y DEJAN DE TRABAJAR A LAS 16:00	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SIGLO XXI UAU/223/19 DEL 09/05/19
675	02 DE MAYO DE 2019	6422	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	POR IR HABLANDO POR CELULAR NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
676	02 DE MAYO DE 2019	3124	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO DE SALIDA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD UAU/226/19 DEL 09/05/19
677	02 DE MAYO DE 2019	9010	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MALTRATO Y SOBRECUIPO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
678	02 DE MAYO DE 2019	9034	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 162 DEL 14/05/19
679	03 DE MAYO DE 2019	9	35	CORRESAT SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES ABORDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 207 DEL 30/05/19
680	03 DE MAYO DE 2019		3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	CAMBIAN DE RUTA ENTRAN A CIRCUITO INTERIOR	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD UAU/226/19 DEL 09/05/19
681	003 DE MAYO DE 2019	113	19	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA	EL ECONOMICO 113 RUTA 32 NO PASA POR ESE LUGAR, TELFONO FALSO NO LA CONOCEN
682	03 DE MAYO DE 2019	1118	25	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	HECHO DE TRANSITO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 266 DEL 29/05/2019
683	03 DE MAYO DE 2019	5524	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DEL ECONOMICO 5524 ACTA 165 Y DEL ECONOMICO 5548 ACTA 193 DEL 15/05/19
684	03 DE MAYO DE 2019	9043	37	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETAN PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD 9046 ACTA 263 Y 9043 ACTA 262 DEL 29/05/2018

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACION: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
685	03 DE MAYO DE 2019	9010		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO CON SOBRECUPU Y MALTRATO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
686	06 DE MAYO DE 2019	103	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO LO RECOGIO ES DISCAPACITADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
687	06 DE MAYO DE 2019	7032	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA ATAQUE DE NERVIOS A SEÑORA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 160 DEL 14/05/19
688	06 DE MAYO DE 2019	4370	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA LASTIMAR USUARIA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
689	06 DE M AYO DE 2019	5153	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO,NO RESPETA PARADA, NO TERMINA RUTA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
690	07 DE MAYO DE 2019	1520	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	NO REGRESA CAMBIO CON SOBRECUPU SUBIENDO PASAJE POR ATRÁS	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A LA PENSION
691	07 DE MAYO DE 2019	4317	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO LA SUBIO LO ALCANZO Y LA FUE AGREDIENDO VERBALMENTE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 161 DEL 14/05/19
692	07 DE MAYO DE 2019	5102	10	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO SA DE CV	OPERADOR DORMITANDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 174 DEL 14/05/19
693	07 DE MAYO DE 2019	1508	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	NO DEVOLVIO CAMBIO DE 50 CENTAVOS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
694	07 DE MAYO DE 2019		5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO ESTAN TODAS LAS RUTAS EN EL PORTAL DE SCT	LA PAGINA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ACTUALIZACION, SE LE INFORMA AL QUEJOSO
695	07 DE MAYO DE 2019	6301	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA VA CON MUSICA MUY FUERTE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 194 DEL 16/05/19
696	07 DE MAYO DE 2019	8004	05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO NO TUVO TOLERANCIA CON DISCAPACITADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
697	07 DE MAYO DE 2019	8004	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO TRATO INADECUADO A ADULTO MAYOR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
698	08 DE MAYO DE 2019	5407	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	SE LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
699	08 DE MAYO DE 2019		3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	AL DESCENSO OPRIME A USUARIO CON LA PUERTA	QUEJA IMPROCEDENTE NO SE SABE EL NUMERO ECONOMICO SE LE INFORMA AL AFECTADO
700	08 DE MAYO DE 2019	103	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	TRATO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
701	08 DE MAYO DE 2019	6196	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO RESPETA PARADAS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 159 DEL 14/05/19
702	08 DE MAYO DE 2019	6414	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	TRATO INADECUADO NO RESPETA PARADA POR OBRAS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 191 DEL 14/05/19

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACION: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
703	08 DE MAYO DE 2019	7035	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
704	08 DE MAYO DE 2019	5128	26	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA DISPOSICIONES DE TRANSITO Y RAYA LA PLACA DEL VEHICULO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
705	09 DE MAYO DE 2019		34	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SOLICITA REVISAR FRECUENCIA RUTA 33 Y 34 , TARDAN MUCHO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TANGAMANGA UAU/225/19 DEL 09/05/19
706	09 DE MAYO DE 2019	3113	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO DE SALIDA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD UAU/226/19 DEL 09/05/19
707	09 DE MAYO DE 2019	5809	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA BAHIA	SE PROCEDE A AMONESTAR OPERADOR DEL LA UNIDAD ACTA 120 DEL 20/05/19
708	09 DE MAYO DE 2019	6520	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO RECOGIO AL USUARIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
709	09 DE MAYO DE 2019	9033	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	A EXCESO DE VELOCIDAD .SE PASO UN SEMAFORO EN ROJO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
710	09 DE MAYO DE 2019	5165	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	DESCENSO OPRIME USUARIO CON PUERTA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
711	09 DE MAYO DE 2019	5501	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	MANEJO Y TRATO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
712	09 DE MAYO DE 2019	9068	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO Y SE TARDAN MUCHO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD acta 268 del 30/05/19
713	13 de Mayo de 2019	9026	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO REGRESA CAMBIO DE 50 CENTAVOS SE LOS PIDE Y AL BAJAR DA ENFRENON	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 204 del 28/05/19 159 DEL 14/05/19
714	13 DE MAYO DE 2019		33	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NEGO SERVICIO Y SE TARDAN ENTRE UNIDADES	SE CANALIZA POR OFICIO A TANGAMANGA UAU/240/19 DEL 20/05/19
715	13 DE MAYO DE 2019	5054	54	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	LLEGÓ A ESTA PARADA A LAS 9:30, LA UNIDAD PASÓ A LAS 10:13 Y NO LA RECOGIÓ.	SE CANALIZA POR OFICIO A SAUCITO
716	13 DE MAYO DE 2019	3110		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	LETRERO APAGADO,NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
717	13 DE MAYO DE 2019	1508	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	EL OPERADOR DEL 1508 NO ME REGRESO EL CAMBIO DE 50 CENTAVOS.	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
718	13 DE MAYO DE 2019	8086	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	TARDAN UNA HORA EN PASAR, PIDE DEN PRIORIDAD IGUAL QUE OTRAS RUTAS	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/241/19 DEL 20/05/19
719	13 DE MAYO DE 2019	8004	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
720	13 DE MAYO DE 2019	9057	02	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO REGRESABA CAMBIO,UNIDAD SUCIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 159 DEL 14/05/19

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
721	13 DE MAYO DE 2019			CYTUBUS	NO TIENEN RECARGAS EN OXXOS ZONA CENTRO DE CYTIBUS	SE CANALIZA POR OFICIO UAU/233/19 DEL 13/05/19
722	14 DE MAYO DE 2019			FORANEO	MAL ESTADO DE UNIDADES RUTA LOS VELAZQUEZ	SE PASA AL AREA CORRESPONDIENTE PARA SU ATENCION
723	14 DE MAYO DE 2019	5201	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	HABLANDO POR CELULAR, MANEJO INADECUADO NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
724	14 DE MAYO DE 2019	6101	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE FALTA FECHA NO LA RECUERDA
725	14 DE MAYO DE 2019	1201	37	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 238 DEL 29/05/2018
726	15 DE MAYO DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR, NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
727	15 DE MAYO DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	DESCENSO POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A LA PENSION
728	15 DE MAYO DE 2019	9016	36	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	AL TRANSBORDAR LE COBRAN NUEVAMENTE PASAJE	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/242/19 DEL 20/05/19
729	15 DE MAYO DE 2019			CYTUBUS	NO HAY RECARGAS PARA TARJETAS DE CYTIBUS	CANALIZADA A CYTIBUS
730	15 DE MAYO DE 2019	3102	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	HECHO DE TRANSITO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
731	15 DE MAYO DE 2019		15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETAN PARADA Y SE TARDAN MUCHO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/249/19 DEL 23/05/19
732	15 DE MAYO DE 2019	6308	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	OFICIO A LA LINEA EXPRESS UAU/243/19 DEL 20/05/19 TRABAJO R12 EN ESE HORARO ESTABA EN TERMINAL
733	15 DE MAYO DE 2019	9029		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 215 DEL 29/05/19
734	15 DE MAYO DE 2019	6427	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	CON ACOMPAÑANTE NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
735	16 DE MAYO DE 2019	5195	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 234 DEL 30/05/19
736	16 DE MAYO DE 2019	4354	5	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO SE PARA EN BAHIA Y MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
737	16 DE MAYO DE 2019	9047	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	ENTRA A BAHIA Y NO SE DETIENE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 235 DEL 30/05/19
738	16 DE MAYO DE 2019	8089	10	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	VA MUY LENTO, SE BAJA A PLATICAR CON EL CHECADOR, HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 232 DEL 29/05/19

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACION: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
739	17 DE MAYO DE 2019	9065	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO SE PARO, SE LE HIZO SEÑAL DE PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 264 DEL 29/05/2018
740	17 DE MAYO DE 2019	26	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETAN PARADA POR EXCESO DE VELOCIDAD	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TANGAMANGA UAU/251/19 DEL 23/05/19
741	17 DE MAYO DE 2019		35	CORRESAT SA DE CV	SE TARDAN MUCHO Y LA QUE SALE VA CON SOBRECUPLO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA EL SOLITO UAU/253/19,CENTRA 253/19,TEQUIS 249/19 DEL 23/05/19
742	17 DE MAYO DE 2019	1111	2 ext	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MAL ESTADO DE ASIENTO DE DISCAPACITADOS	QUEJA IMPROCEDENTE ESTA UNIDAD NO ES DE RAMPA SE CANALIZO CON DELEGADO DE ACCIDENTES
743	17 DE MAYO DE 2019	1214	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	A EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADAS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
744	17 DE MAYO DE 2019	3117		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	SUBE PASAJE POR PUERTA TRASERA, SE DESCOMPUSO Y NO DIERAN SALIDA A OTRA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD UAU/250/19 DEL 23/05/19
745	17 DE MAYO DE 2019	6438	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	PASA DE IDA Y DE REGRESO YA NO DIO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
746	17 DE MAYO DE 2019	3156		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	PASO PARA PICACHO Y YA NO REGRESO	QUEJA IMPROCEDENTE SE VERIFICO SATELITAL LA UNIDAD SI PASO
747	17 DE MAYO DE 2019		35	CORRESAT SA DE CV	MANEJO INADECUADO CON ACOMPAÑANTE EN ESTADO INCONVENIENTE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
748	17 DE MAYO DE 2019	4393	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA A PERSONA DE 3era EDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD acta 221 DEL 31/05/19
749	17 DE MAYO DE 2019		17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	LA RUTA 17 Y 19 SE TARDAN MUCHO EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/255/19 DEL 24 /05/19 Y A SIGLO XXI
750	17 DE MAYO DE 2019	108	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	A EXCESO DE VELOCIDAD,ECHANDO CARRERITAS NO RECOGE USUARIOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
751	17 DE MAYO DE 2019	5342		TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	MANEJO INADECUADO CON ACOMPAÑANTE A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
752	17 DE MAYO DE 2019	005	35	CORRESAT SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES ABORDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
753	20 DE MAYO DE 2019	5519	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
754	20 DE MAYO DE 2019	5815		SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO, S.A. DE C.V.	NEGO SERVICIO Y EL 5818 NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
755	20 DE MAYO DE 2019	2018	36	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
756	20 DE MAYO DE 2019	8005	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO INADECUADO AL PARECER OPERADOR EN ESTADO INCONVENIENTE	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A LA PENSION

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACION: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
757	21 DE MAYO DE 2019	6193	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	QUEJA IMPROCEDENTE NO ES PARADA DONDE SOLICITO SE LE LLAMO PARA INFORMARLE Y NO CONTESTA
758	21 DE MAYO DE 2019	6308	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA POR IR JUGANDO CARRERITAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 228 DEL 30/05/19
759	21 DE MAYO DE 2019	1110	36	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	AL DESCENSO OPRIME USUARIO CON LA PUERTA	QUEJA IMPROCEDENTE LA UNIDAD NO TRABAJO, SE VERIFICO CON RECURSOS HUMANOS DE LA LINEA
760	21 DE MAYO DE 2019	115	31	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO TERMINA RUTA, DIO VUELTA EN ARISTA	SE AUTORIZO MODIFICACION A LA RUTA, QUEDANDO ASI POR ARISTA
761	21 DE MAYO DE 2019				TODAS LAS RUTAS CON SOBRECUPLO, INCUMPLEN NORMAS DE TRANSITO	SE TOMO NOTA DE SU OBSERVACION, SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
762	21 DE MAYO DE 2019	4321	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	UNIDADES VAN CON SOBRECUPLO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SIGLO XXI UAU/256/19 DEL 24/05/19
763	22 DE MAYO DE 2019	9007	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	DESCUENTO INCORRECTO SOLICITA ESTADO DE CUENTA DE SU TARJETA PREPAGO	SE CANALIZA POR OFICIO A URBAN PASS SE LE DEJO RECADO PARA QUE ACUDA A URBAN PASS
764	22 DE MAYO DE 2019	4413		LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA DAÑOS A VEHICULO	HECHO DE TRANSITO
765	22 DE MAYO DE 2019	VARIOS	VARIAS	TEQUIS Y TANGAMANGA	FIN DE SEMANA NO RESPETAN HORARIO Y MAL ESTADO DE UNIDADES	QUEJA IMPROCEDENTE FALTA DE DATOS SE DEJO RECADO EN BUZON
766	22 DE MAYO DE 2019	6601	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	LETRERO DE RUTA NO SE VE MALTRATO Y NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
767	22 DE MAYO DE 2019	5510	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
768	23 DE MAYO DE 2019	79	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
769	23 DE MAYO DE 2019	1158	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	LA OPERADORA NO LE DIO EL SERVICIO.	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
770	23 DE MAYO DE 2019	9050	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OPERADOR FUMANDO EN RUTA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
771	23 DE MAYO DE 2019	8046		TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN RUTA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
772	23 DE MAYO DE 2019	3155	10	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	SE SUBIO POR PUENTE Y LA BAJA HASTA GARCIA DIEGO Y MUÑOZ	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A LA PENSION
773	23 DE MAYO DE 2019	3128		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NEGO SERVICIO A 6 USUARIOS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
774	23 DE MAYO DE 2019	9078	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	CON SOBRECUPLO NO RECOGIO USUARIOS	QUEJA IMPROCEDENTE ECONOMICO NO EXISTE

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACION: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
775	23 DE MAYO DE 2019	3134		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR, EL 4343 Y 9068 NEGARON SERVICIO,	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
776	23 DE MAYO DE 2019	10	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NEGO SERVICIO A USUARIO CON SILLA DE RUEDAS ES UNIDAD SIN RAMPA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
777	23 DE MAYO DE 2019		20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	CON SOBRECUPA NIEGAN SERVICIO Y 20 TEC MILENIO SUBE ANTES DE AV. MEXICO ATRÁS YA NO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/257/19 DEL 27/05/19
778	24 DE MAYO DE 2019	5328	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
779	24 DE MAYO DE 2019	1535		MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	OCASIONA LESIONES A TRANSEUNTE Y NO LO ATENDIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
780	24 DE MAYO DE 2019	6509	18 RIVERA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO TERMINA DESCENSO E INICIA MARCHA DEJANDO MENOR ARRIBA UNIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
781	24 DE MAYO DE 2019	4354	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
782	24 DE MAYO DE 2019	1118	37	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO PELEANDO CON OTRA UNIDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
783	24 DE MAYO DE 2019	5317	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
784	24 DE MAYO DE 2019	varios	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	SIGUEN CAMBIANDO RUTA	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
785	24 DE MAYO DE 2019		6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	SOLICITA UNIDADES CON RAMPA PARA RUTA 6	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SAN JOSE UAU/258/19 DEL 28/05/19
786	27 DE MAYO DE 2019	5407	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	NO RESPETA PARADA	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS
787	27 DE MAYO DE 2019	9045	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	SE TARDAN MUCHO Y LUEGO PASAN DOS JUNTAS PELEAN POR PASAJE	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
788	27 DE MAYO DE 2019	7016	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO TRAE CAMARAS Y UN USUARIO VENIA MOLESTANDOLA	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS
789	27 DE MAYO DE 2019		3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	DEJAN DE CIRCULAR A LAS 20:30, A ESTA ZONA TODOS LOS DÍAS	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
790	27 DE MAYO DE 2019	2018	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
791	27 DE MAYO DE 2019		6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	SOLICITA AMPLIACION DE RUTA	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
792	27 DE MAYO DE 2019	1229	10	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO RESPETA BAHIA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACION: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
793	28 DE MAYO DE 2019	3100		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	CON ACOMPAÑANTE NO REGRESA CAMBIO DE 50 CENTAVOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
794	28 DE MAYO DE 2019	9051	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NEGO SERVICIO Y EL SIGUIENTE NO TERMINA RUTA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
795	28 DE MAYO DE 2019	5118		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO SUBIO PASAJE	QUEJA IMPROCEDENTE SE SOLICITO VIDEO 1 PERSONA ESTA JUSTO BAJO EL PUENTE AHÍ NO ES PARADA
796	28 DE MAYO DE 2019	5351		TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
797	28 DE MAYO DE 2019	8021		TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	OCASIONA MOLESTIAS A PARTICULARES OBSTRUYE PASO CON UNIDAD	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/274/19 del 31/05/19
798	28 DE MAYO DE 2019		4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	SE TARDAN EN PASAR RUTA 4 JACARANDAS Y FOVISTE	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA CAMIONEROS UAU/275/19 del 31/05/19
799	28 DE MAYO DE 2019				QUE PERMANESCAN ABIERTOS ACCESOS EN ZONA DE TRANSFERENCIA	SE CANALIZO INMEDIATAMENTE AL AREA CORRESPONDIENTE
800	29 DE MAYO DE 2019	53	24	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	LA UNIDAD LLEVA 15 MINUTOS DESCOMPUESTA NO AVISAN SI VA A SALIR O NO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
801	29 DE MAYO DE 2019	5007	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
802	29 DE MAYO DE 2019		41	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO DE SALIDA EN LA MAÑANA	SE CANALIZA A LA LINEA POR OFICIO
803	29 DE MAYO DE 2019	3113	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
804	29 DE MAYO DE 2019	2024	11	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO REGRESA CAMBIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
805	29 DE MAYO DE 2019		15 y 3	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETAN PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
806	30 DE MAYO DE 2019	9057		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
807	30 DE MAYO DE 2019		25	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	DESPUÉS DE LAS 21:30,NO QUIEREN LLEGAR HASTA LOS GOMEZ	SE CANALIZA A LA LINEA POR OFICIO
808	30 DE MAYO DE 2019	1214	37	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
809	30 DE MAYO DE 2019	6026		CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	MALTRATO Y NO REGRESA CAMBIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
810	30 DE MAYO DE 2019	8026	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**  
**INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO**  
**QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2019**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
811	30 DE MAYO DE 2019	6508	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	MALTRATO Y NO REGRESA CAMBIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
812	30 DE MAYO DE 2019	1148	11	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO, NIEGA SERVICIO PARECIA DROGADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
813	30 DE MAYO DE 2019	123	31	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA, MALTRATO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
814	31 DE MAYO DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO Y SE TARDAN MUCHO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
815	31 DE MAYO DE 2019	6152	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
816	31 DE MAYO DE 2019	4084	16	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
150 QUEJAS ATENDIDAS						