

**SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES  
INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO  
QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2019**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO

FECHA DE ACTUALIZACION: **ABRIL DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
544	01 DE ABRIL DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	LLEVA ACCESORIOS DE ASEO ESTORBANDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
545	01 DE ABRIL DE 2019	6404		PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
546	01 DE ABRIL DE 2019		3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	SOLICITA UNA PARADA EN ESQUINA DE ZAPATA CON JUAN DE OÑATE	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
547	01 DE ABRIL DE 2019	4500	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	ABORDA EN CONSTITUCION PARA EL SAUCITO Y CORTA RUTA EN EJE VIAL	EL LETRERO DICE RUTA 8 ALAMEDA
548	01 DE ABRIL DE 2019		20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETAN FRECUENCIA DE PASO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/192/19
549	01 DE ABRIL DE 2019		5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDAN Y DIFICULTAD AL RECARGAR EN SISTEMA CYTIBUS	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/191/19
550	2 DE ABRIL DE 2019	1158	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MALTRATO DE OPERADORA A ADULTOS MAYORES	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
551	2 DE ABRIL DE 2019	6507	3	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	MANEJO INADECUADO SE VE MUY JOVEN PARA PRESTAR SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 167 DEL 26/04/19
552	02 DE ABRIL DE 2019	044	24	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	MANEJO INADECUADO	QUEJA IMPROCEDENTE SON PLACAS FEDERALES
553	02 DE ABRIL DE 2019	30	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	OPERADOR MUY DISTRAIDO	FALTA EL TELEFONO DE USUARIO PARA COMPLEMENTAR QUEJA
554	02 DE ABRIL DE 2019	044	24	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	MANEJO INADECUADO	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS
555	02 DE ABRIL DE 2019	6171	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	POR IR HABLANDO POR CELULAR NO SE FIJA QUE PASO TARJETA Y MARCO VERDE	SE SOLICITA VIDEO Y NO CONCUERDA EL HORARIO
556	02 DE ABRIL DE 2019	8023	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO INADECUADO A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
557	02 DE ABRIL DE 2019	5806	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NIEGAN SERVICIO A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
558	02 DE ABRIL DE 2019	8098	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	DESCENSO PELIGROSO A MEDIA CALLE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
559	02 DE ABRIL DE 2019	2017	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	MAL ESTADO DE UNIDAD SUCIA CON MUSICA Y HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A REVISION

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
560	02 DE ABRIL DE 2019	3100		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	OCASIONA MOLESTIAS POR BLOQUEAR ENTRADA DE DOMICILIOS PARTICULARES	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD UAU/194/19
561	02 DE ABRIL DE 2019	4458	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	MANEJO INADECUADO	QUEJA IMPROCEDENTE ECONOMICO NO EXISTE
562	02 DE ABRIL DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NO RECOGIO A LA USUARIA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
563	02 DE ABRIL DE 2019	6088	25	GRUPO DIAMANTE 18 24 SA DE CV	PISO MOJADO OCASIONA QUE SE CAYERA Y LASTIMARA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
564	04 DE ABRIL DE 2019	6099	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	SE BAJA A COMPRAR SU COMIDA Y SE TARDA 15 MINUTOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 166 DEL 16/04/19
565	04 DE ABRIL DE 2019	002	24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	NO SE DETUVO EL CAMION	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
566	04 DE ABRIL DE 2019	5409	02	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 35 DEL 16/04/19
567	04 DE ABRIL DE 2019	9056	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	CON SOBRECUPYO Y EN SUBIDA NO AVANZABA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS UAU/204/19 DEL 16/04/19
568	04 DE ABRIL DE 2019	5311	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RECOGIO PASAJE	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
569	04 DE ABRIL DE 2019	7012	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO , OPERADOR GROSERO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 79 DEL 16/04/19
570	04 DE ABRIL DE 2019	75		TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO	ESA UNIDAD NO PASA POR ESE LUGAR Y NO CONTESTA TELEFONO PARA CORROBORAR DATOS
571	04 DE ABRIL DE 2019	006	24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	ASCENSO POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A PENSION
572	04 DE ABRIL DE 2019	09	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
573	04 DE ABRIL DE 2019		27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	PASA ANTES DE LAS 11 PM Y DEJA TRABAJADORES DE HEB QUE SALEN 11PM	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
574	05 DE ABRIL DE 2019	3139	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO HIZO SU RECORIDO	VEHICULO REMITIDO A PENSION EL 05/04/19
575	05 DE ABRIL DE 2019	4378-4384	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	PASARON MUY RAPIDO Y NEGARON SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
576	05 DE ABRIL DE 2019	3111	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NEGO SERVICIO POR IR HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
577	05 DE ABRIL DE 2019	2001	4	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA MANEJO INADECUADO A EXCESO DE VELOCIDAD	PARADA SUPRIMIDA
578	05 DE ABRIL DE 2019	8089	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
579	05 DE ABRIL DE 2019		17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDAN NO RESPETAN HORARIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/191/19
580	08 DE ABRIL DE 2019	3100	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA ERVICIO ECHANDO CARRERITAS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
581	08 DE ABRIL DE 2019		30	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO Y FRECUENCIA SI SURGE IMPREVISTO CUBRAN CON OTRA UNIDAD	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TANGAMANGA UAU/193/19
582	08 DE ABRIL DE 2019	2002	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO RESPETAN RUTA SE VAN POR PUENTE POR ESO NO RESPETAN PARADA Y NO LLEVA	QUEJA IMPROCEDENTE
583	08 DE ABRIL DE 2019	6053	9	GRUPO DIAMANTE 18 24 SA DE CV	HUELE MAL A MARIHUANA	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS
584	08 DE ABRIL DE 2019	4365	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	POR MANIFESTACION CONCLUYE RUTA EN VES DE BUSCAR DESVIACIONES	HIZO RECORRIDO CORRECTO
585	08 DE ABRIL DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NIEGA SERVICIO QUE RAMPA NO SIRVE	SE PROCEDE A REVISION
586	08 DE ABRIL DE 2019	2000	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	ACENSO POR PUERTA TRASERA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
587	08 DE ABRIL DE 2019	6022	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	SE TARDAN Y NO RECOGEN PASAJE	SE CANALIZA POR OFICIO A LA EMPRESA
588	09 DE ABRIL DE 2019	51	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	AL DAR LA VUELTA DONDE INICIA QUERIA COBRAR DE NUEVO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 156 DEL 16/04/19
589	09 DE ABRIL DE 2019	11	24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	ECHANDO CARRERITAS CON OTRA	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS
590	09 DE ABRIL DE 2019	5406	24	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	LOS BAJO EN CERESO DIJO QUE HASTA AHI LLEGA NO ENTRA A DHL	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS
591	09 DE ABRIL DE 2019	9021		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 169 DEL 26/04/19
592	09 DE ABRIL DE 2019	9059	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 170 DEL 26/04/19
593	09 DE ABRIL DE 2019	8091	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
594	10 DE ABRIL DE 2019	9034	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
595	10 DE ABRIL DE 2019		8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDAN MUCHO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SIGLO XXI UAU/195/19
596	10 DE ABRIL DE 2019	1217	37	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
597	10 DE ABRIL DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
598	10 DE ABRIL DE 2019	8039	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	LA UNIDAD APESTANDO A MARIHUANA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE UAU/191/19
599	10 DE ABRIL DE 2019	8070	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	LE COBRA \$10 POR NO SER PARADA OFICIAL VA EN CALCETINES	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A PENSION
600	10 DE ABRIL DE 2019	2032		CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
601	11 DE ABRIL DE 2019	7007		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	JALO CABLE DE CFE REVISO SU UNIDAD Y CONTINUO RUTA	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
602	11 DE ABRIL DE 2019	6054	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	EN GASOLINERA CAMBIA OPERADOR Y ES UN MENOR DE EDAD VA A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
603	11 DE ABRIL DE 2019	6016	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	OPERADOR SE BAJA DE UNIDAD Y AGREDE A OTRO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
604	11 DE ABRIL DE 2019	6308	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA QUE SE CAYERA USUARIA	SE SOLICITO VIDEO A LA EMPRESA EL CUAL FUE REVISADO, USUARIA MAL POSICIONADA , NO CAIDA
605	11 DE ABRIL DE 2019		30	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDAN MUCHO O NO PASAN	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA UAU/202/19 DEL 15/04/19
606	11 DE ABRIL DE 2019	5328	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 303 DEL 22/04/19
607	11 DE ABRIL DE 2019	4397	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDAN Y NIEGAN SERVICIO	SE CANALIZA POR OFICIO UAU/208/19 A SIGLO XXI SE ATENDIO QUEJA USUARIO NO DIO BIEN TELEFONO
608	12 DE ABRIL DE 2019	5501	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO RESPETA PARADA, MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
609	12 DE ABRIL DE 2019	6513		PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO RESPETA TARIFA NO DA EL CAMBIO DE \$10	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
610	12 DE ABRIL DE 2019	6420	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NO RESPETA PARADA NIEGA SERVICIO Y MAS ADELANTE SUBE PASAJE POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
611	12 DE ABRIL DE 2019	3126	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	CON ACOMPAÑANTES BURLANDOSE DE USUARIOS	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
612	12 DE ABRIL DE 2019	3116	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	MAL ESTADO DE UNIDAD SUCIO ASIENTOS ROTOS	SE PROCEDE A LA REVISION DE LA UNIDAD
613	12 DE ABRIL DE 2019	44	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA PARADA EN DOBLE FILA Y NO ESPERA QUE BAJEN	QUEJA IMPROCEDENTE EL TELEFONO NO EXISTE
614	12 DE ABRIL DE 2019	8032	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A SOLICITAR VIDEO PARA REVISION Y PROCEDER
615	15 DE ABRIL DE 2019	3128	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	SE TARDA VA HABLANDO POR CELULAR SUBE PASAJE POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
616	15 DE ABRIL DE 2019	9039	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	HECHO DE TRANSITO	HECHO DE TRANSITO
617	15 DE ABRIL DE 2019	1	24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	HABLANDO POR CELULAR MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
618	15 DE ABRIL DE 2019		3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO PASAN POR EL CHARQUITO SOLO A PICACHO	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
619	15 DE ABRIL DE 2019	56-9050-11	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
620	15 DE ABRIL DE 2019			CYTIBUS	PROBLEMAS PARA RECARGA DE TARJETA CYTIBUS	SE CANALIZA A CYTIBUS
621	15 DE ABRIL DE 2019	1148	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	MANEJO INADECUADO ECHANDO CARRERITAS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
622	16 DE ABRIL DE 2019	3148	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO TERMINA RUTA	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
623	16 DE ABRIL DE 2019	5195	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	HABLANDO POR CELULAR HACE TIEMPO INDEBIDAMENTE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
624	16 DE ABRIL DE 2019	1531	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	NO CHECA QUE REALMENTE DESCENDIO USUARIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
625	16 DE ABRIL DE 2019		3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO DE SALIDA Y OPERADORES FUMAN	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
626	16 DE ABRIL DE 2019	3106	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
627	16 DE ABRIL DE 2019	6079	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
628	16 DE ABRIL DE 2019	1102	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
629	22 DE ABRIL DE 2019		23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	SE TARDAN HASTA UNA HORA ENTRE UNIDADES	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA EXPRESS
630	22 DE ABRIL DE 2019	9041	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR Y LE COBRA PASAJE	SE CANALIZA POR OFICIO A TEQUIS
631	22 DE ABRIL DE 2019	1151	11	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	LA UNIDAD LLEVA LAS CAMARAS TAPADAS	SE PROCEDE A LA REVISION DE LA UNIDAD
632	22 DE ABRIL DE 2019	4399	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	CON ACOMPAÑANTES QUE HACE CAMBIO DE RELEVO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
633	22 DE ABRIL DE 2019	6502	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO DEVOLVIO CAMBIO Y VA CON MUSICA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
634	23 DE ABRIL DE 2019	9005	25	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCASIONA LESIONES A BORDO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
635	23 DE ABRIL DE 2019			TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	RUTA PICACHO SE TARDA MUCHO Y CUANDO PASARON YA VAN CON SOBRECUPLO	SE CANALIZA POR OFICIO A SOLEDAD UAU/207/19 EL 25/04/19
636	23 DE ABRIL DE 2019	8096	17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDA Y LOS BAJA DOS CUADRAS ANTES DE LLEGAR A CARRANZA	SE PROCEDE A LA REVISION DE LA UNIDAD
637	23 DE ABRIL DE 2019	8096	17	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDA Y LOS BAJA DOS CUADRAS ANTES DE LLEGAR A CARRANZA	SE PROCEDE A LA REVISION DE LA UNIDAD
638	23 DE ABRIL DE 2019	8049	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA GUADALUPE
639	23 DE ABRIL DE 2019	2005	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
640	23 DE ABRIL DE 2019	4330		LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RECOGIO USUARIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
641	23 DE ABRIL DE 2019		8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
642	24 DE ABRIL DE 2019	5336	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
643	24 DE ABRIL DE 2019	6516	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
644	24 DE ABRIL DE 2019	8069	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
645	24 DE ABRIL DE 2019	2002	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	SE TARDAN Y SUBE PASAJE POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
646	24 DE ABRIL DE 2019	9009	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
647	24 DE ABRIL DE 2019	5154	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
648	24 DE ABRIL DE 2019	4375	16	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO REGRESO CAMBIO Y CORTO RUTA, MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
649	25 DE ABRIL DE 2019	1092	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
650	26 DE ABRIL DE 2019	9071	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADAS NI DISPOSICIONES DE TRANSITO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
651	26 DE ABRIL DE 2019		35	CORRESAT S.A DE C.V.	SUSPENDEN SERVICIO EN LA NOCHE	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
652	26 DE ABRIL DE 2019		29	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDAN Y LUEGO PASAN DOS O TRES JUNTOS Y VAN A VUELTA DE RUEDA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
653	26 DE ABRIL DE 2019	7015	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	QUERIA PAGAR CON BILLETE Y OPERDOR NO TRAI A CAMBIO Y HABLABA POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
654	29 DE ABRIL DE 2019	9059	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TEQUIS
655	29 DE ABRIL DE 2019	027		TRANSMARGAL TRANSPORTE DE PERSONAL SA DE CV	UBICACIÓN DE TERMINAL	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
656	29 DE ABRIL DE 2019	103	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
657	29 DE ABRIL DE 2019	6440	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
658	29 DE ABRIL DE 2019	2034	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO DEVOLVIO CAMBIO DE 50 CENTAVOS COBRA \$10	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
659	29 DE ABRIL DE 2019	9021	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
660	29 DE ABRIL DE 2019	006	24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A INFRACCIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
661	30 DE ABRIL DE 2019	103	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
662	30 DE ABRIL DE 2019	9058	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
663	30 DE ABRIL DE 2019	3124		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO LLEGO EL OPERADOR	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SOLEDAD
664	30 DE ABRIL DE 2019	9043	24	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	ABORDO PAGO Y PREGUNTA QUE SI VA POR CARRETERA 57 Y NO VA Y NO DEVOLVIO PASAJE	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
665	30 DE ABRIL DE 2019	7000	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	VARIOS DIERON VUELTA EN ONIX Y DEBE SER POR ESMERALDA	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE
666	30 DE ABRIL DE 2019	9015	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS 123						