

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO

PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS

PROYECTO: 2 "Atención a la demanda con calidad y cobertura"

UNIDAD DE MEDIDA: 21 Y 22

UNIVERSO: 8,159 alumnos (estadística de fin de semestre Febrero - Julio 2019)

MUESTRA (10%): 815 alumnos

SEMESTRE: Febrero - Julio 2019

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PADRES DE FAMILIA

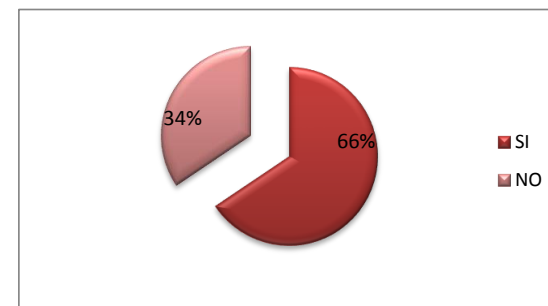
2019

1. ¿Qué parentesco tiene usted con el alumno(a)?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
PADRE	12	30%	28	20%	21	18%	6	22%	8	11%	17	34%	50	42%	9	33%	0	0%	8	16%	#####		159	23%
MADRE	28	70%	105	75%	78	65%	20	74%	56	78%	31	62%	70	58%	18	67%	30	100%	40	78%	#####		476	70%
TUTOR	0	0%	7	5%	9	8%	0	0%	6	8%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	2	4%	#####		26	4%
OTRO	0	0%	0	0%	12	10%	1	4%	2	3%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	#####		16	2%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%

2. ¿Usted tomo parte en la decisión de su hijo(a) para ingresar a CECyTE?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	34	85%	101	72%	85	71%	22	81%	61	85%	45	90%	0	0%	21	78%	30	100%	45	88%	#####		444	66%
NO	6	15%	39	28%	35	29%	5	19%	11	15%	5	10%	120	100%	6	22%	0	0%	6	12%	#####		233	34%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%

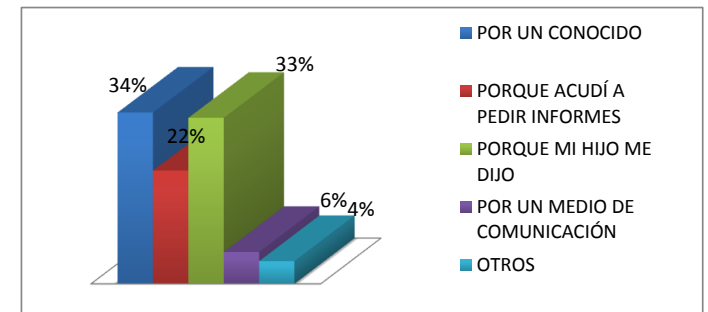


3. ¿Sabe usted cuál fue la primera opción para estudiar el bachillerato, de su hijo(a)?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	28	70%	111	79%	98	82%	24	89%	58	81%	39	78%	120	100%	20	74%	26	87%	43	84%	#####	#####	567	84%
NO	12	30%	29	21%	22	18%	3	11%	14	19%	11	22%	0	0%	7	26%	4	13%	8	16%	#####	#####	110	16%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%

4.- ¿Cómo supo de la existencia de CECyTE?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
POR UN CONOCIDO	18	45%	66	47%	50	42%	5	19%	29	40%	8	16%	10	8%	10	37%	16	53%	15	35%	#####	#####	227	34%
PORQUE ACUDÍ A PEDIR INFORMES	10	25%	36	26%	25	21%	8	30%	18	25%	8	16%	20	17%	7	26%	3	10%	15	35%	#####	#####	150	22%
PORQUE MI HIJO ME DIJO	10	25%	22	16%	36	30%	10	37%	25	35%	28	56%	70	58%	5	19%	5	17%	9	21%	#####	#####	220	33%
POR UN MEDIO DE COMUNICACIÓN	2	5%	2	1%	9	8%	4	15%	0	0%	6	12%	10	8%	5	19%	0	0%	4	9%	#####	#####	42	6%
OTROS		0%	14	10%	0	0%		0%	0	0%		0%	10	8%	0	0%	6	20%	0	0%	#####	#####	30	4%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		43		0		669	100%



5.-¿ Qué comentarios ha escuchado sobre la institución?

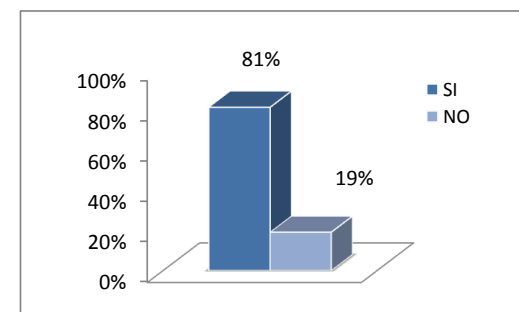
6.¿Le parece adecuada la cuota de inscripción de su hijo(a)?

	PL I		PLII		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	34	85%	134	96%	116	97%	15	56%	61	85%	41	82%	120	100%	27	100%	24	80%	50	98%	#####		622	92%
NO	6	15%	6	4%	4	3%	12	44%	11	15%	9	18%	0	0%	0	0%	6	20%	1	2%	#####		55	8%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%

Razones por las que la cuota, no le parece adecuada:

7.-¿Le informaron adecuadamente sobre los conceptos que cubre la cuota de inscripción?

	PL I		PLII		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	26	65%	110	79%	100	83%	17	63%	52	72%	34	68%	120	100%	21	78%	26	87%	42	82%	#####		548	81%
NO	14	35%	30	21%	20	17%	10	37%	20	28%	16	32%	0	0%	6	22%	4	13%	9	18%	#####		129	19%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%



8.¿ Cuáles de los siguientes conceptos, sabe usted que cubre?

	PL I		PLII		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
CUOTA DE RECUPER.	4	6%	56	19%	22	8%	1	3%	4	4%	12	24%	120	50%	5	13%	2	7%	12	24%	#¡DIV/0!		238	20%
MATERIAL DIDÁCT.	6	9%	39	13%	14	5%	5	16%	14	13%	13	26%	0	0%	5	13%	4	13%	6	12%	#¡DIV/0!		106	9%
MTTO. DE INST.	26	41%	80	27%	60	21%	16	52%	39	36%	4	8%	0	0%	13	33%	8	27%	18	35%	#¡DIV/0!		264	22%
CREDENCIAL	12	19%	47	16%	28	10%	4	13%	27	25%	8	16%	120	50%	3	8%	0	0%	3	6%	#¡DIV/0!		252	21%
COMPRA DE EQUIPO	8	13%	44	15%	132	46%	5	16%	11	10%	8	16%	0	0%	4	10%	0	0%	2	4%	#¡DIV/0!		214	18%
TRÁMITES AD.	6	9%	30	10%	28	10%		0%	14	13%	4	8%	0	0%	9	23%	3	10%	10	20%	#¡DIV/0!		104	9%
OTROS	2	3%	0	0%	1	0%		0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	13	43%	0	0%	#¡DIV/0!		17	1%
	64		296		285		31		109		50		240		39		30		51		0		1195	100%

9.- ¿Fuera de la cuota de inscripción, su hijo(a) le ha informado sobre algún otro concepto por el cuál le cobren?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	18	45%	42	30%	26	22%	12	44%	24	33%	32	64%	0	0%	13	48%	9	30%	18	35%	#####		194	29%
NO	22	55%	98	70%	94	78%	15	56%	48	67%	18	36%	120	100%	14	52%	21	70%	33	65%	#####		483	71%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%

¿CUALES?

10.-¿Le parece accesible a su presupuesto el costo de los libros y material que le piden a su hijo(a)?

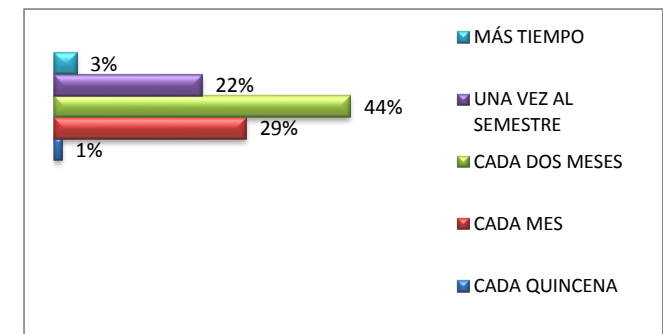
	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	38	95%	115	82%	102	85%	22	81%	62	86%	42	84%	120	100%	23	85%	25	83%	50	98%	#####		599	88%
NO	2	5%	25	18%	18	15%	5	19%	10	14%	8	16%	0	0%	4	15%	5	17%	1	2%	#####		78	12%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%

COMENTARIOS:

SERVICIO ADMINISTRATIVO

11.¿ Con que frecuencia se le cita a usted, para recibir información sobre el desempeño y conducta académica de su hijo(a)?

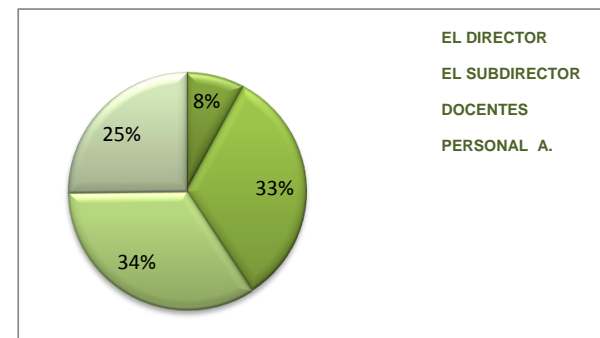
	PL I		PLII		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
CADA QUINCENA	0	0%	0	0%	2	2%	2	0%	2	3%	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	#¡DIV/0!		8	1%
CADA MES	16	40%	42	30%	17	14%	2	7%	28	39%	13	26%	50	42%	3	11%	16	53%	8	16%	#¡DIV/0!		195	29%
CADA DOS MESES	14	35%	57	41%	50	42%	19	70%	32	44%	17	34%	70	58%	15	56%	10	33%	17	33%	#¡DIV/0!		301	44%
UNA VEZ AL SEMESTRE	4	10%	41	29%	44	37%	6	22%	10	14%	12	24%	0	0%	7	26%	4	13%	22	43%	#¡DIV/0!		150	22%
MAS TIEMPO	6	15%	0	0%	7	6%		0%		0%	5	10%	0	0%	2	7%	0	0%	3	6%	#¡DIV/0!		23	3%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%



12.- Cuando ha asistido a recibir información sobre su hijo(a) ¿quién lo atiende?

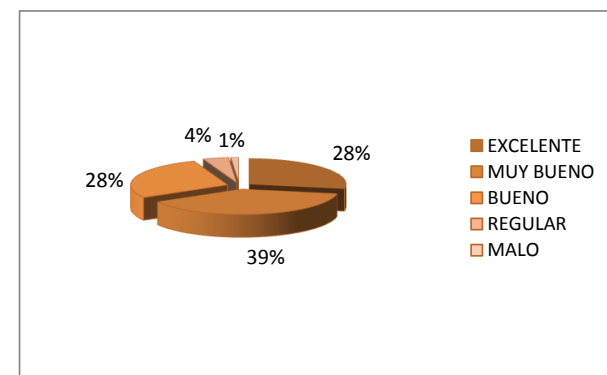
	PL I		PLII		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EL DIRECTOR	2	5%	8	6%	18	15%	4	15%	15	21%	7	14%	0	0%	1	4%	0	0%	17	33%	#¡DIV/0!		72	8%
EL SUBDIRECTOR	2	5%	80	57%	60	50%	1	4%	2	3%	25	50%	120	33%	2	7%	4	13%	6	12%	#¡DIV/0!		302	33%
DOCENTES	28	70%	15	11%	17	14%	19	70%	44	61%	12	24%	120	33%	21	78%	26	87%	10	20%	#¡DIV/0!		312	34%
PERSONAL ADMINIST.	8	20%	37	26%	25	21%	3	11%	11	15%	6	12%	120	33%	3	11%	0	0%	18	35%	#¡DIV/0!		231	25%
	40		140		120		27		72		50		360		27		30		51		0		917	100%

¿QUÉ PERSONAL ADMINISTRATIVO?



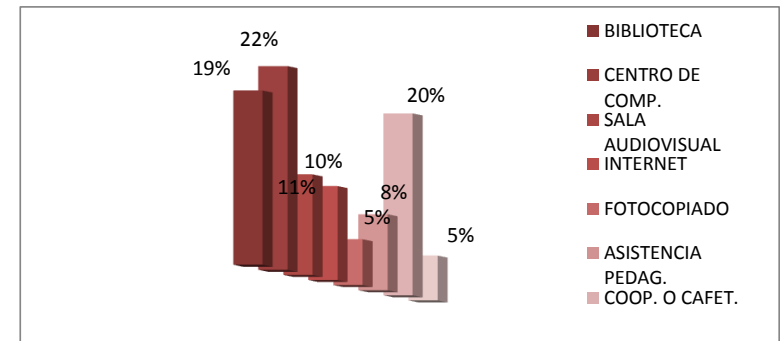
13. ¿Cómo calificaría el trato que recibió, cuando se le citó para darle información sobre su hijo(a)?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	12	30%	48	34%	30	25%	12	44%	18	25%	6	12%	30	25%	12	44%	9	30%	12	24%	#####		189	28%
MUY BUENO	14	35%	46	33%	42	35%	8	30%	27	38%	12	24%	70	58%	5	19%	15	50%	23	45%	#####		262	39%
BUENO	8	20%	39	28%	37	31%	6	22%	26	36%	21	42%	20	17%	10	37%	6	20%	15	29%	#####		188	28%
REGULAR	2	5%	6	4%	10	8%	1	4%	1	1%	8	16%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	#####		29	4%
MALO	4	10%	1	1%	1	1%		0%	0	0%	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#####		9	1%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%



14.- ¿ Sabe usted, con que servicios cuenta CECyTE? Palomee los que sepa que tiene.

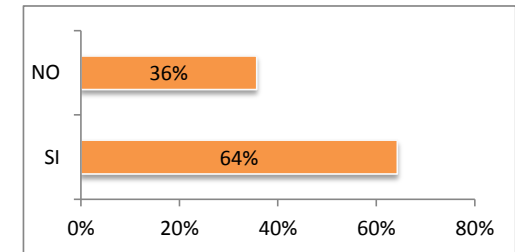
	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
BIBLIOTECA	40	18%	115	19%	94	21%	24	24%	60	20%	18	36%	20	5%	25	35%	30	33%	48	21%	#¡DIV/0!		474	19%
CENTRO DE COMP.	40	18%	107	17%	84	19%	25	25%	61	20%	13	26%	120	31%	26	37%	30	33%	48	21%	#¡DIV/0!		554	22%
SALA AUDIOVISUAL	40	18%	108	18%	93	21%	7	7%	14	5%	2	4%	0	0%	4	6%	0	0%	6	3%	#¡DIV/0!		274	11%
INTERNET	34	16%	83	14%	45	10%	14	14%	37	12%	3	6%	0	0%	10	14%	0	0%	30	13%	#¡DIV/0!		256	10%
FOTOCOPIADO	0	0%	27	4%	16	4%	8	8%	45	15%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	27	12%	#¡DIV/0!		125	5%
ASISTENCIA PEDAG.	24	11%	68	11%	41	9%		0%	31	10%		0%	10	3%	6	8%	0	0%	27	12%	#¡DIV/0!		207	8%
COOP. O CAFET.	40	18%	104	17%	75	17%	23	23%	52	17%	12	24%	120	31%	0	0%	30	33%	39	17%	#¡DIV/0!		495	20%
OTROS	0	0%	1	0%	1	0%		0%	0	0%		0%	120	31%	0	0%	0	0%	0	0%	#¡DIV/0!		122	5%
	218		613		449		101		300		50		390		71		90		225		0		2507	100%



SERVICIO DOCENTE

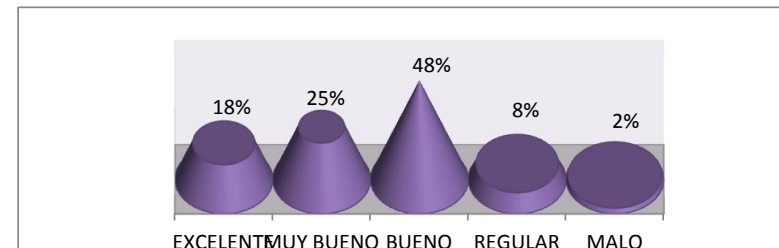
15.- ¿Ha acudido a pedir informes con algún maestro(a), sobre el desempeño y conducta de académica de su hijo(a) en clases?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	16	40%	74	69%	48	40%	15	56%	44	61%	33	66%	120	100%	15	56%	22	73%	27	53%	#####		414	64%
NO	24	60%	33	31%	72	60%	12	44%	28	39%	17	34%	0	0%	12	44%	8	27%	24	47%	#####		230	36%
	40		107		120		27		72		50		120		27		30		51		0		644	100%



16.- Si su respuesta fue sí, como califica el trato que recibió?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	6	38%	36	26%	20	17%	8	50%	10	23%	7	14%	0	0%	3	18%	6	20%	6	21%	#####		102	18%
MUY BUENO	6	38%	40	29%	37	31%	5	31%	16	36%	17	34%	0	0%	6	35%	6	20%	14	48%	#####		147	25%
BUENO	4	25%	34	24%	48	40%	2	13%	17	39%	21	42%	120	100%	8	47%	14	47%	9	31%	#####		277	48%
REGULAR	0	0%	22	16%	13	11%	1	6%	1	2%	3	6%	0	0%	0	0%	4	13%	0	0%	#####		44	8%
MALO	0	0%	8	6%	2	2%		0%		0%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#####		12	2%
	16		140		120		16		44		50		120		17		30		29		0		582	100%



17.¿ Qué que frecuencia, le comenta su hijo(a) que no le agrada la forma de explicar de sus profesores?

	PL I		PLII		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SIEMPRE	2	5%	32	23%	12	10%	2	7%	6	8%	9	18%	0	0%	1	4%	5	17%	3	6%	#####		72	11%
CASI SIEMPRE	4	10%	12	9%	19	16%	2	7%	9	13%	16	32%	0	0%	4	15%	0	0%	6	12%	#####		72	11%
POCAS VECES	30	75%	82	59%	64	53%	14	52%	41	57%	22	44%	0	0%	8	30%	13	43%	30	59%	#####		304	45%
NUNCA	4	10%	14	10%	25	21%	9	33%	16	22%	3	6%	120	100%	14	52%	12	40%	12	24%	#####		229	34%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%

18.-¿ Recuerda usted que materia(s) impartía el (los) profesor(es) al cual su hijo hacía referencia sobre la inadecuada manera de explicar ?

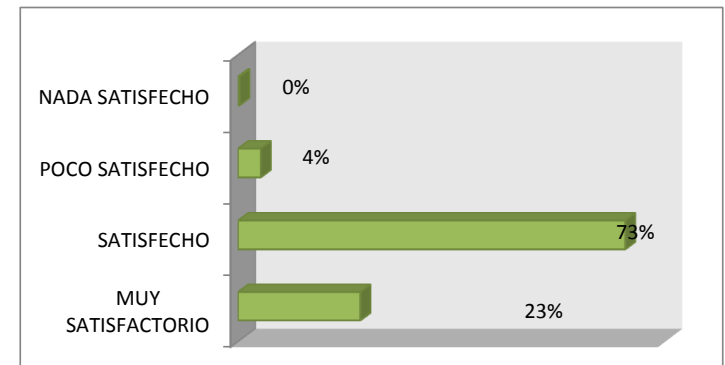
	PL I		PLII		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	8	20%	64	160%	25	63%	17	77%	15	21%	21	42%	0	0%	20	74%	28	93%	17	33%	#####		215	32%
NO	32	80%	76	190%	95	238%	5	23%	57	79%	29	58%	120	100%	7	26%	2	7%	34	67%	#####		457	68%
	40		140		120		22		72		50		120		27		30		51		0		672	100%

¿QUE MATERÍAS?

19.- ¿En general, cómo calificaría el grado de satisfacción que tiene usted, sobre el servicio educativo que recibe su hijo(a)?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
MUY SATISFACTORIO	4	10%	30	21%	32	27%	15	56%	24	33%	15	30%	0	0%	8	30%	8	27%	19	37%	#¡DIV/0!		155	23%
SATISFECHO	36	90%	104	74%	78	65%	12	44%	46	64%	28	56%	120	100%	18	67%	18	60%	31	61%	#¡DIV/0!		491	73%
POCO SATISFECHO	0	0%	6	4%	8	7%		0%	2	3%	7	14%	0	0%	1	4%	4	13%	1	2%	#¡DIV/0!		29	4%
NADA SATISFECHO	0	0%	0	0%	2	2%		0%		0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#¡DIV/0!		2	0%
	40		140		120		27		72		50		120		27		30		51		0		677	100%

COMENTARIOS FINALES:

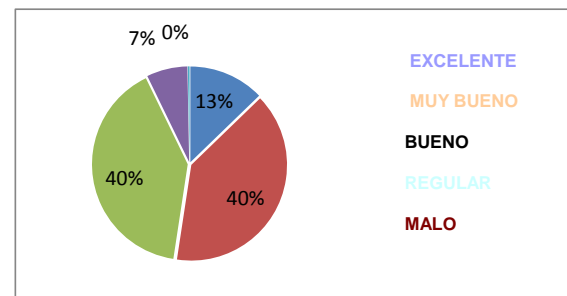


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO A ALUMNOS 2019

PERSONAL DOCENTE

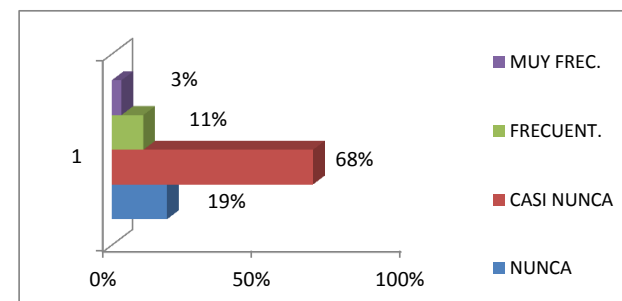
1. ¿Cómo calificas el desempeño general de tus profesores?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	5	13%	19	14%	18	15%	8	30%	9	11%	2	4%	2	2%	7	26%	0	0%	15	31%	#;DIV/0!		85	13%
MUY BUENO	28	70%	66	47%	43	36%	8	30%	37	45%	17	34%	12	12%	14	52%	23	77%	16	33%	#;DIV/0!		264	40%
BUENO	7	18%	52	37%	43	36%	11	41%	35	42%	24	48%	69	69%	6	22%	5	17%	17	35%	#;DIV/0!		269	40%
REGULAR	0	0%	3	2%	14	12%		0%	2	2%	7	14%	17	17%	0	0%	2	7%	1	2%	#;DIV/0!		46	7%
MALO	0	0%	0	0%	2	2%		0%	0	0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		2	0%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%



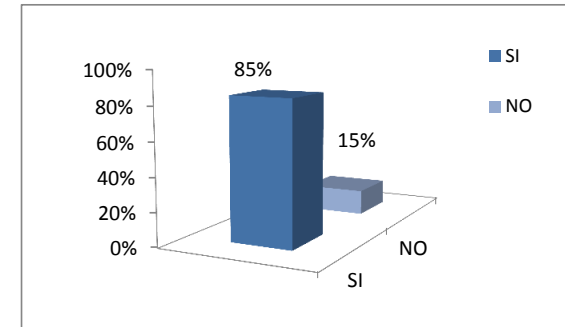
2. ¿Con qué frecuencia tus profesores no asisten a dar clases?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
NUNCA	5	13%	16	11%	13	11%	4	15%	21	25%	4	8%	45	45%	5	19%	0	0%	11	22%	#;DIV/0!		124	19%
CASI NUNCA	30	75%	96	69%	81	68%	19	70%	60	71%	42	84%	50	50%	19	70%	18	60%	36	73%	#;DIV/0!		451	68%
FRECUENT.	5	13%	22	16%	22	18%	4	15%	2	2%	3	6%	4	4%	1	4%	6	20%	2	4%	#;DIV/0!		71	11%
MUY FREC.	0	0%	6	4%	4	3%		0%	2	2%	1	2%	1	1%	2	7%	6	20%	0	0%	#;DIV/0!		22	3%
	40		140		120		27		85		50		100		27		30		49		0		668	100%



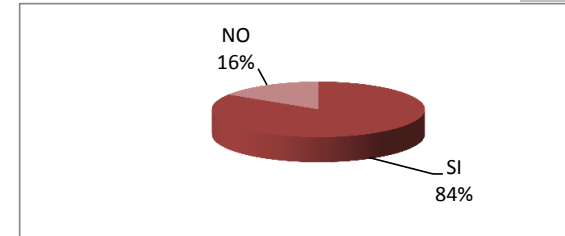
3. ¿Estás de acuerdo con el método de enseñanza que utilizan tus profesores?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	38	95%	111	79%	96	80%	25	93%	74	89%	46	92%	70	70%	27	100%	30	100%	48	98%	#¡DIV/0!		565	85%
NO	2	5%	29	21%	24	20%	2	7%	9	11%	4	8%	30	30%	0	0%	0	0%	1	2%	#¡DIV/0!		101	15%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%



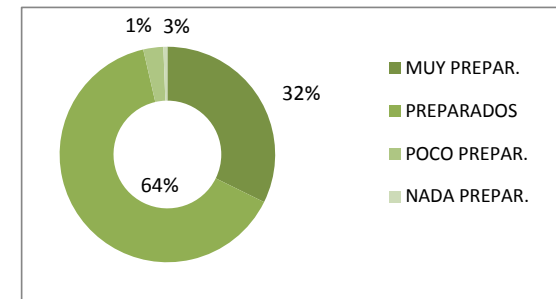
4. ¿Estás de acuerdo con el método de evaluación que utilizan tus profesores?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	37	93%	113	81%	95	79%	23	85%	66	80%	45	90%	80	80%	27	100%	26	87%	47	96%	#¡DIV/0!		559	84%
NO	3	8%	27	19%	25	21%	4	15%	17	20%	5	10%	20	20%	0	0%	4	13%	2	4%	#¡DIV/0!		107	16%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%



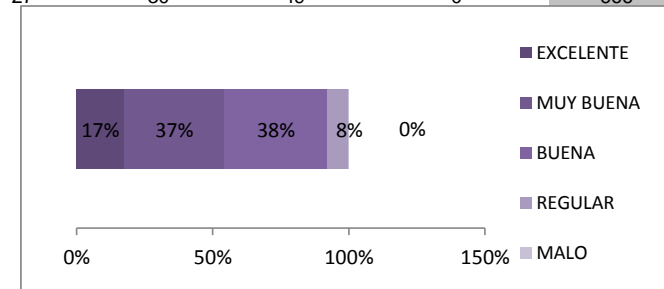
5. ¿Qué tan preparados consideras que están tus profesores?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
MUY PREPAR.	8	20%	48	34%	34	28%	8	30%	48	58%	12	24%	1	1%	15	56%	16	53%	25	51%	#;DIV/0!		215	32%
PREPARADOS	32	80%	89	64%	77	64%	17	63%	30	36%	34	68%	98	98%	12	44%	14	47%	24	49%	#;DIV/0!		427	64%
POCO PREPAR.	0	0%	2	1%	8	7%	2	7%	5	6%	2	4%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		20	3%
NADA PREPAR.	0	0%	1	1%	1	1%		0%	0	0%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		4	1%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%



6. ¿Cómo calificas la puntualidad con que asisten tus profesores a dar clase?

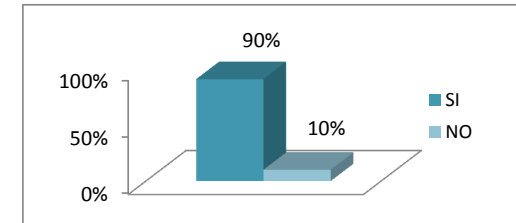
	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	11	28%	30	21%	16	13%	7	26%	20	24%	10	20%	1	1%	6	22%	0	0%	15	31%	#;DIV/0!		116	17%
MUY BUENA	23	58%	50	36%	41	34%	13	48%	33	40%	22	44%	13	13%	12	44%	18	60%	21	43%	#;DIV/0!		246	37%
BUENA	4	10%	52	37%	45	38%	7	26%	26	31%	13	26%	74	74%	8	30%	9	30%	13	27%	#;DIV/0!		251	38%
REGULAR	2	5%	7	5%	16	13%		0%	4	5%	5	10%	12	12%	1	4%	3	10%	0	0%	#;DIV/0!		50	8%
MALO	0	0%	1	1%	2	2%		0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		3	0%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%



7. ¿Consideras que tus profesores tienen actitud de servicio?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	40	100%	133	95%	105	88%	27	100%	76	92%	45	90%	70	70%	27	100%	30	100%	46	94%	#iDIV/0!		599	90%
NO	0	0%	7	5%	15	13%		0%	7	8%	5	10%	30	30%	0	0%	0	0%	3	6%	#iDIV/0!		67	10%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

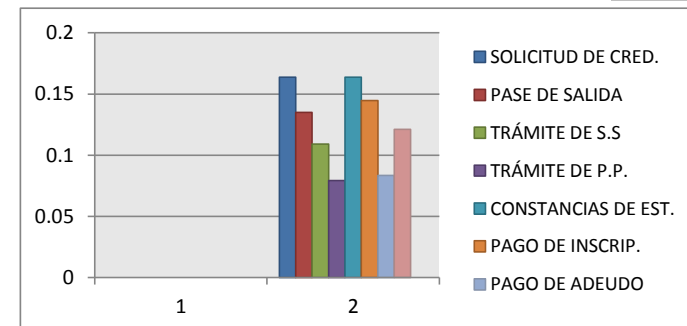
¿ POR QUÉ ?



PERSONAL ADMINISTRATIVO

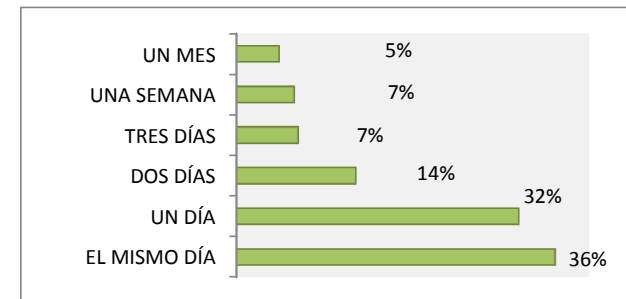
8. Menciona los trámites que has solicitado antes las diferentes áreas administrativas

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SOLICITUD DE CRED.	18	14%	68	16%	50	15%	18	12%	60	21%	14	28%	40	22%	18	18%	0	0%	32	16%	#iDIV/0!		318	16%
PASE DE SALIDA	18	14%	69	16%	46	14%	11	7%	52	18%	6	12%	12	7%	6	6%	12	18%	30	15%	#iDIV/0!		262	13%
TRAMITE DE S.S	22	17%	33	8%	45	13%	27	18%	34	12%	6	12%	20	11%	9	9%	9	13%	7	3%	#iDIV/0!		212	11%
TRAMITE DE P.P.	14	11%	63	14%	13	4%	23	15%	15	5%	0	0%	20	11%	2	2%	0	0%	4	2%	#iDIV/0!		154	8%
CONSTANCIAS DE EST.	16	12%	84	19%	61	18%	19	12%	34	12%	6	12%	40	22%	17	17%	12	18%	29	14%	#iDIV/0!		318	16%
PAGO DE INSCRIP.	30	23%	52	12%	60	18%	21	14%	51	18%	4	8%	0	0%	19	19%	14	21%	30	15%	#iDIV/0!		281	14%
PAGO DE ADEUDO	4	3%	11	3%	11	3%	16	10%	6	2%	7	14%	50	27%	12	12%	8	12%	37	18%	#iDIV/0!		162	8%
TRAMITE DE BECA	8	6%	56	13%	52	15%	19	12%	30	11%	7	14%	0	0%	15	15%	12	18%	36	18%	#iDIV/0!		235	12%
OTROS	0	0%	0	0%	0	0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#iDIV/0!		0	0%
	130		436		338		154		282		50		182		98		67		205		0		1942	100%



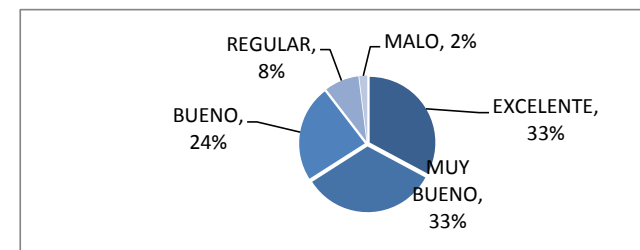
9.¿En promedio cuanto tiempo tardaron en darte una respuesta al trámite que solicitaste?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EL MISMO DIA	14	35%	33	23%	39	35%	15	56%	45	54%	15	30%	40	40%	10	37%	16	53%	11	22%	#iDIV/0!		238	36%
UN DÍA	14	35%	46	32%	35	32%	8	30%	15	18%	13	26%	40	40%	8	30%	14	47%	18	37%	#iDIV/0!		211	32%
DOS DÍAS	4	10%	25	17%	17	15%	2	7%	9	11%	6	12%	20	20%	1	4%	0	0%	5	10%	#iDIV/0!		89	14%
TRES DÍAS	2	5%	21	15%	7	6%	1	4%	2	2%	9	18%	0	0%	2	7%	0	0%	2	4%	#iDIV/0!		46	7%
UNA SEMANA	6	15%	15	10%	1	1%	1	4%	8	10%	4	8%	0	0%	2	7%	0	0%	6	12%	#iDIV/0!		43	7%
UN MES	0	0%	3	2%	11	10%	0	0%	4	5%	3	6%	0	0%	4	15%	0	0%	7	14%	#iDIV/0!		32	5%
	40		143		110		27		83		50		100		27		30		49		0		659	100%



10.¿Cómo calificarías el trato que recibiste por parte del personal administrativo, cuando realizaste tus trámites?

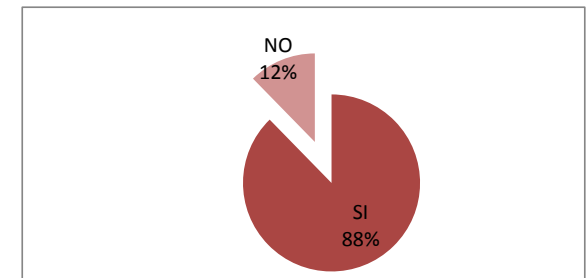
	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	6	15%	17	13%	24	20%	6	22%	34	41%	8	16%	90	90%	9	33%	7	23%	16	33%	#iDIV/0!		217	33%
MUY BUENO	18	45%	42	31%	36	30%	12	44%	20	24%	23	46%	10	10%	15	56%	23	77%	20	41%	#iDIV/0!		219	33%
BUENO	12	30%	52	39%	37	31%	4	15%	26	31%	14	28%	0	0%	2	7%	0	0%	9	18%	#iDIV/0!		156	24%
REGULAR	4	10%	21	16%	16	13%	4	15%	2	2%	5	10%	0	0%	1	4%	0	0%	3	6%	#iDIV/0!		56	8%
MALO	0	0%	3	2%	7	6%	1	4%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	#iDIV/0!		13	2%
	40		135		120		27		83		50		100		27		30		49		0		661	100%



11. ¿Consideras que el personal administrativo tiene actitud de servicio?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	40	100%	110	79%	94	78%	22	81%	75	90%	48	96%	90	90%	27	100%	30	100%	48	98%	#;DIV/0!		584	88%
NO		0%	30	21%	26	22%	5	19%	8	10%	2	4%	10	10%	0	0%	0	0%	1	2%	#;DIV/0!		82	12%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

POR QUE?



12. ¿Cómo calificas el trato que te da el personal que atiende las siguientes áreas?

SERVICIO DE BIBLIOTECA

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	4	10%	34	21%	42	35%	10	37%	39	47%	10	20%	100	100%	12	44%	10	33%	26	53%	#;DIV/0!		287	42%
MUY BUENO	16	40%	52	33%	35	29%	10	37%	21	25%	15	30%	0	0%	6	22%	13	43%	14	29%	#;DIV/0!		182	27%
BUENO	18	45%	41	26%	32	27%	7	26%	22	27%	18	36%	0	0%	8	30%	7	23%	9	18%	#;DIV/0!		162	24%
REGULAR	2	5%	7	4%	9	8%		0%	1	1%	6	12%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		26	4%
MALO	0	0%	25	16%	2	2%		0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		28	4%
	40		159		120		27		83		50		100		27		30		49		0		685	100%

SERVICIO DE FOTOCOPIADO

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	0	0%	11	16%	12	10%	6	26%	11	13%	6	12%	90	90%	0	#####	0	0%	10	20%	#;DIV/0!		146	26%
MUY BUENO	8	20%	18	26%	20	17%	7	30%	12	14%	14	28%	10	10%	0	#####	0	0%	14	29%	#;DIV/0!		103	18%
BUENO	10	25%	28	40%	33	28%	6	26%	16	19%	19	38%	0	0%	0	#####	0	0%	17	35%	#;DIV/0!		129	23%
REGULAR	4	10%	12	17%	24	20%	3	13%	12	14%	8	16%	0	0%	0	#####	0	0%	5	10%	#;DIV/0!		68	12%
MALO	18	45%	1	1%	31	26%	1	4%	32	39%	3	6%	0	0%	0	#####	30	100%	3	6%	#;DIV/0!		119	21%
	40		70		120		23		83		50		100		0		30		49		0		565	100%

SERVICIO DE LABORATORIO Y TALLERES

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	0	0%	42	30%	40	33%	6	22%	19	23%	6	12%	0	0%	10	37%	7	23%	14	29%		#DIV/0!	144	22%
MUY BUENO	14	35%	56	40%	37	31%	10	37%	33	40%	8	16%	20	20%	7	26%	23	77%	22	45%		#DIV/0!	230	35%
BUENO	10	25%	34	24%	27	23%	8	30%	25	30%	21	42%	80	80%	10	37%	0	0%	11	22%		#DIV/0!	226	34%
REGULAR	4	10%	6	4%	13	11%	3	11%	4	5%	14	28%	0	0%	0	0%	0	0%	2	4%		#DIV/0!	46	7%
MALO	12	30%	2	1%	3	3%		0%	2	2%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		#DIV/0!	20	3%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

SERVICIO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	14	35%	34	24%	28	23%	6	22%	24	29%	5	10%	0	0%	8	30%	9	30%	29	59%		#DIV/0!	157	24%
MUY BUENO	12	30%	42	30%	38	32%	9	33%	20	24%	12	24%	0	0%	9	33%	15	50%	13	27%		#DIV/0!	170	26%
BUENO	10	25%	45	32%	35	29%	8	30%	32	39%	21	42%	50	50%	7	26%	3	10%	7	14%		#DIV/0!	218	33%
REGULAR	2	5%	18	13%	12	10%	4	15%	3	4%	8	16%	50	50%	3	11%	3	10%	0	0%		#DIV/0!	103	15%
MALO	2	5%	1	1%	7	6%		0%	4	5%	4	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		#DIV/0!	18	3%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

SERVICIO DE CÓMPUTO E INTERNET

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	6	15%	47	34%	25	21%	11	41%	25	30%	3	6%	0	0%	4	15%	6	20%	15	31%		#DIV/0!	142	21%
MUY BUENO	6	15%	45	32%	31	26%	7	26%	25	30%	16	32%	0	0%	17	63%	15	50%	23	47%		#DIV/0!	185	28%
BUENO	14	35%	38	27%	31	26%	8	30%	19	23%	24	48%	70	70%	3	11%	7	23%	9	18%		#DIV/0!	223	33%
REGULAR	10	25%	7	5%	21	18%		0%	8	10%	6	12%	30	30%	3	11%	2	7%	2	4%		#DIV/0!	89	13%
MALO	4	10%	3	2%	12	10%	1	4%	6	7%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		#DIV/0!	27	4%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

SERVICIO DE COOPERATIVA Y CAFETERÍA

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	8	20%	31	22%	20	17%	13	48%	8	10%	7	14%	0	0%	0	#####	6	20%	15	31%		#¡DIV/0!	108	17%
MUY BUENO	6	15%	39	28%	26	22%	9	33%	11	13%	10	20%	0	0%	0	#####	10	33%	19	39%		#¡DIV/0!	130	20%
BUENO	12	30%	51	36%	37	31%	4	15%	21	25%	17	34%	70	70%	0	#####	7	23%	13	27%		#¡DIV/0!	232	36%
REGULAR	8	20%	19	14%	23	19%		0%	12	14%	11	22%	30	30%	0	#####	5	17%	2	4%		#¡DIV/0!	110	17%
MALO	6	15%	0	0%	14	12%	1	4%	31	37%	5	10%	0	0%	0	#####	2	7%	0	0%		#¡DIV/0!	59	9%
	40		140		120		27		83		50		100		0		30		49		0		639	100%

OTROS

¿CUALES?

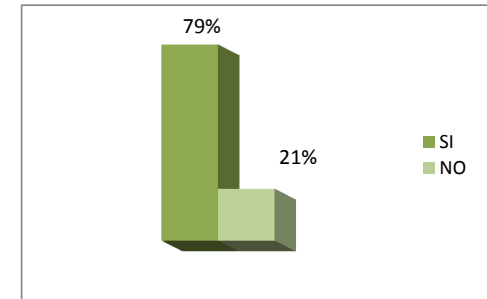
	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL		
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%	
EXCELENTE	#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
MUY BUENO	#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
BUENO	#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
REGULAR	#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
MALO	#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#####		#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	#¡DIV/0!	

INSTALACIONES

13. ¿Consideras que tu aula es adecuada para recibir clases?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	34	85%	121	86%	86	72%	23	85%	72	87%	44	88%	50	50%	19	70%	30	100%	47	98%	#iDIV/0!		526	79%
NO	6	15%	19	14%	34	28%	4	15%	11	13%	6	12%	50	50%	8	30%	0	0%	1	2%	#iDIV/0!		139	21%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		48		0		665	100%

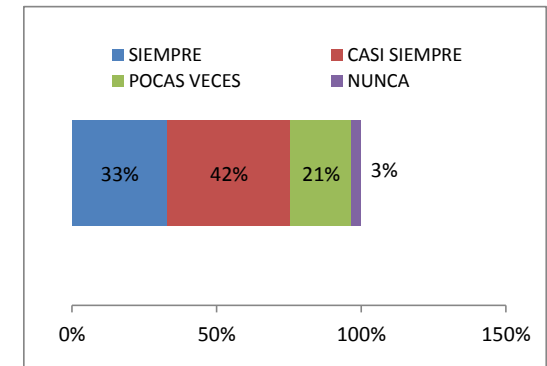
¿ POR QUÉ ?



14. ¿Cuándo asistes a clase, encuentras limpio tu salón?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SIEMPRE	4	10%	11	8%	11	9%	2	7%	30	36%	11	22%	90	90%	17	63%	12	40%	32	65%	#iDIV/0!		220	33%
CASI SIEMPRE	30	75%	73	52%	52	43%	16	59%	48	58%	22	44%	10	10%	6	22%	9	30%	17	35%	#iDIV/0!		283	42%
POCAS VECES	6	15%	54	39%	45	38%	9	33%	4	5%	13	26%	0	0%	3	11%	7	23%	0	0%	#iDIV/0!		141	21%
NUNCA	0	0%	2	1%	12	10%		0%	1	1%	4	8%	0	0%	1	4%	2	7%	0	0%	#iDIV/0!		22	3%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

15. ¿Crees que le hace falta algo a tu salón de clases? ¿Qué?

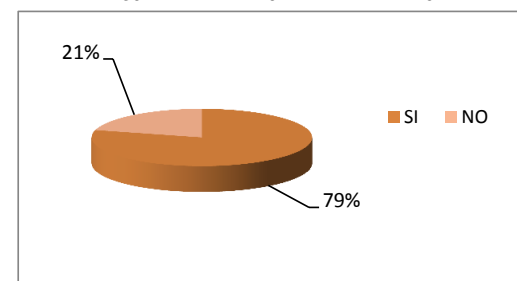


LABORATORIOS

16. ¿Consideras que los laboratorios y talleres son los adecuados para realizar prácticas?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	40	100%	121	86%	99	83%	20	74%	73	88%	33	66%	50	50%	20	74%	29	97%	42	86%	#iDIV/0!		527	79%
NO	0	0%	19	14%	21	18%	7	26%	10	12%	17	34%	50	50%	7	26%	1	3%	7	14%	#iDIV/0!		139	21%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

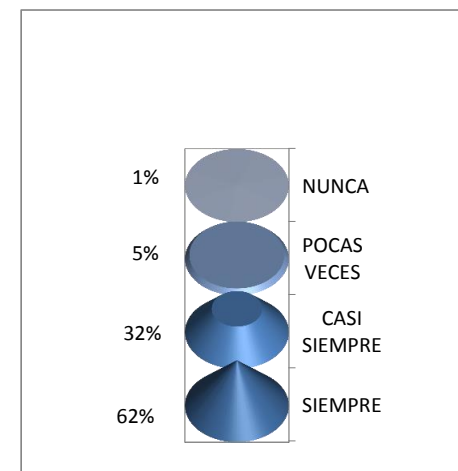
¿POR QUÉ ?



17. ¿Cuándo asistes a los laboratorios o talleres se encuentran limpios?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SIEMPRE	38	95%	68	49%	70	58%	13	48%	38	46%	18	36%	100	100%	16	59%	24	80%	27	55%	#iDIV/0!		412	62%
CASI SIEMPRE	2	5%	64	46%	37	31%	11	41%	40	48%	24	48%	0	0%	9	33%	6	20%	19	39%	#iDIV/0!		212	32%
POCAS VECES	0	0%	7	5%	11	9%	3	11%	5	6%	5	10%	0	0%	1	4%	0	0%	3	6%	#iDIV/0!		35	5%
NUNCA	0	0%	1	1%	2	2%		0%	0	0%	3	6%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	#iDIV/0!		7	1%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

18. ¿Qué material y/o equipo crees que le hace falta a los talleres y laboratorios?



19.¿Cómo consideras la limpieza de las siguientes áreas?

PATIO Y PASILLO

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	2	5%	17	13%	17	14%	5	19%	40	48%	10	20%	0	0%	11	41%	8	27%	25	51%	#;DIV/0!		135	21%
MUY BUENO	32	80%	55	43%	37	31%	7	26%	26	31%	15	30%	0	0%	8	30%	14	47%	17	35%	#;DIV/0!		211	32%
BUENO	6	15%	50	39%	45	38%	13	48%	15	18%	25	50%	70	70%	7	26%	6	20%	7	14%	#;DIV/0!		244	37%
REGULAR	0	0%	4	3%	18	15%	2	7%	2	2%	0	0%	30	30%	0	0%	2	7%	0	0%	#;DIV/0!		58	9%
MALO	0	0%	1	1%	3	3%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		5	1%
	40		127		120		27		83		50		100		27		30		49		0		653	100%

ESCALERAS

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	6	15%	24	17%	16	13%	8	30%	42	50%	16	32%	0	0%	11	41%	8	27%	21	43%	#;DIV/0!		152	23%
MUY BUENO	22	55%	39	28%	39	33%	4	15%	24	29%	22	44%	0	0%	9	33%	14	47%	23	47%	#;DIV/0!		196	29%
BUENO	12	30%	55	39%	46	38%	12	44%	15	18%	7	14%	70	70%	6	22%	6	20%	5	10%	#;DIV/0!		234	35%
REGULAR	0	0%	21	15%	16	13%	2	7%	2	2%	4	8%	30	30%	0	0%	2	7%	0	0%	#;DIV/0!		77	12%
MALO	0	0%	1	1%	3	3%	1	4%	1	1%	1	2%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		8	1%
	40		140		120		27		84		50		100		27		30		49		0		667	100%

CANCHAS

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	4	10%	12	9%	15	13%	5	19%	34	41%	11	22%	0	0%	9	33%	8	27%	24	49%	#;DIV/0!		122	18%
MUY BUENO	16	40%	41	29%	33	28%	9	33%	17	20%	15	30%	0	0%	11	41%	14	47%	19	39%	#;DIV/0!		175	26%
BUENO	18	45%	45	32%	46	38%	8	30%	25	30%	10	20%	70	70%	5	19%	6	20%	4	8%	#;DIV/0!		237	36%
REGULAR	2	5%	39	28%	19	16%	5	19%	3	4%	8	16%	30	30%	2	7%	2	7%	2	4%	#;DIV/0!		112	17%
MALO	0	0%	3	2%	7	6%		0%	4	5%	6	12%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		20	3%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%

ÁREAS ADMINISTRATIVAS

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	26	65%	40	29%	30	25%	9	33%	48	58%	1	2%	0	0%	14	52%	8	27%	26	54%	#;DIV/0!		202	30%
MUY BUENO	14	35%	61	44%	36	30%	11	41%	23	28%	14	28%	0	0%	9	33%	16	53%	16	33%	#;DIV/0!		200	30%
BUENO	0	0%	32	23%	41	34%	6	22%	10	12%	27	54%	70	70%	4	15%	6	20%	6	13%	#;DIV/0!		202	30%
REGULAR	0	0%	6	4%	9	8%	1	4%	1	1%	7	14%	30	30%	0	0%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		54	8%
MALO	0	0%	0	0%	4	3%		0%	1	1%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		6	1%
	40		139		120		27		83		50		100		27		30		48		0		664	100%

SALA AUDIOVISUAL (SI EL PLANTEL CUENTA)

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL		
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%	
EXCELENTE	30	75%	42	30%	39	33%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!		111	92%
MUY BUENO	10	25%	66	47%	38	32%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!		10	8%
BUENO	0	0%	22	16%	31	26%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!		0	0%
REGULAR	0	0%	9	6%	9	8%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!		0	0%
MALO	0	0%	1	1%	3	3%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!		0	0%
	40		140		120		0		0		0		0		0		0		0		0		121	100%	

BAÑOS

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
EXCELENTE	2	5%	25	18%	8	7%	3	11%	17	20%	1	2%	0	0%	6	22%	5	17%	24	51%	#;DIV/0!		91	14%
MUY BUENO	2	5%	43	31%	15	13%	8	30%	22	27%	1	2%	0	0%	10	37%	16	53%	14	30%	#;DIV/0!		131	20%
BUENO	12	30%	41	29%	30	25%	7	26%	25	30%	27	54%	80	80%	6	22%	6	20%	8	17%	#;DIV/0!		242	37%
REGULAR	16	40%	22	16%	43	36%	7	26%	12	14%	18	36%	20	20%	4	15%	3	10%	1	2%	#;DIV/0!		146	22%
MALO	8	20%	9	6%	23	19%	2	7%	7	8%	3	6%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	#;DIV/0!		53	8%
	40		140		119		27		83		50		100		27		30		47		0		663	100%

OTROS

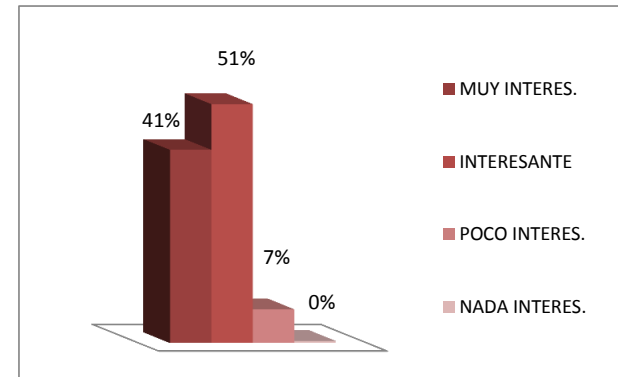
¿ CUÁLES ? ÁREAS VERDES

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL			
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%		
EXCELENTE	#####		2	1%	21	18%	0	#####	0	#####	0	#####	0	0%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!	23	6%
MUY BUENO	#####		32	23%	35	29%	0	#####	0	#####	0	#####	0	0%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!	67	19%
BUENO	#####		50	36%	41	34%	0	#####	0	#####	0	#####	90	90%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!	181	50%
REGULAR	#####		36	26%	19	16%	0	#####	0	#####	0	#####	10	10%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!	65	18%
MALO	#####		20	14%	4	3%	0	#####	0	#####	0	#####	0	0%	0	#####	0	#####	0	#####	0	#####	0	#;DIV/0!	24	7%
	0		140		120		0		0		0		100		0		0		0		0		0		360	100%

ESPECIALIDAD

20. ¿Qué tan interesante consideras la especialidad que elegiste?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
MUY INTERES.	18	45%	55	39%	59	49%	12	44%	46	55%	10	20%	0	0%	25	93%	16	53%	34	69%	#¡DIV/0!		275	41%
INTERESANTE	18	45%	72	51%	51	43%	14	52%	30	36%	29	58%	100	100%	2	7%	10	33%	14	29%	#¡DIV/0!		340	51%
POCO INTERES.	4	10%	13	9%	9	8%	1	4%	5	6%	11	22%	0	0%	0	0%	4	13%	1	2%	#¡DIV/0!		48	7%
NADA INTERES.	0	0%		0%	1	1%		0%	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#¡DIV/0!		3	0%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		49		0		666	100%



Contesta las siguientes preguntas, solo si éstas cursando materias de especialidad.

21. ¿Ha llenado tus expectativas la especialidad que elegiste para estudiar?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	38	95%	121	86%	100	83%	23	85%	75	90%	43	86%	100	100%	26	96%	28	93%	44	98%	#¡DIV/0!		598	90%
NO	2	5%	19	14%	20	17%	4	15%	8	10%	7	14%	0	0%	1	4%	2	7%	1	2%	#¡DIV/0!		64	10%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		45		0		662	100%

¿POR QUÉ ?



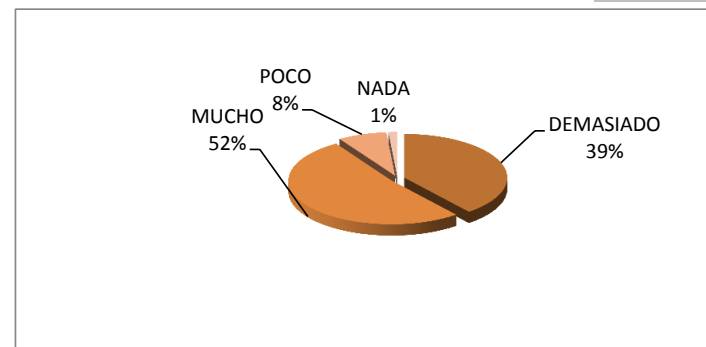
22. ¿Consideras que los contenidos de las materias de tu especialidad son los más actuales?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
SI	30	75%	120	86%	98	82%	24	89%	73	88%	46	92%	100	100%	24	89%	26	87%	43	96%		#DIV/0!	584	88%
NO	10	25%	20	14%	22	18%	3	11%	10	12%	4	8%	0	0%	3	11%	4	13%	2	4%		#DIV/0!	78	12%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		45		0		662	100%

23. ¿Consideras que lo que estás aprendiendo en las materias de especialidad, te servirá para cuando trabajes?

	PL I		PL II		PL III		PL IV		PL V		PL VI		PL VII		PL VIII		PL IX		PL X		PL XI		INSTITUCIONAL	
	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R	%	TOTAL	%
DEMASIADO	20	50%	50	36%	52	43%	17	63%	36	43%	14	28%	0	0%	21	78%	30	100%	20	43%		#DIV/0!	260	39%
MUCHO	14	35%	77	55%	47	39%	8	30%	37	45%	31	62%	100	100%	6	22%	0	0%	23	50%		#DIV/0!	343	52%
POCO	2	5%	12	9%	19	16%	2	7%	9	11%	4	8%	0	0%	0	0%	0	0%	3	7%		#DIV/0!	51	8%
NADA	4	10%	1	1%	2	2%		0%	1	1%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		#DIV/0!	9	1%
	40		140		120		27		83		50		100		27		30		46		0		663	100%

COMENTARIOS FINALES



(Febrero - Julio 2019)
TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS POR PLANTEL
ALUMNOS

PL I	PL II	PL III	PL IV	PL V	PL VI	PL VII	PL VIII	PL IX	PL X	PL XI	INST.
40	140	120	27	83	50	100	27	30	49	0	666

TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS POR PLANTEL
PADRES DE FAMILIA

PL I	PL II	PL III	PL IV	PL V	PL VI	PL VII	PL VIII	PL IX	PL X	PL XI	INST.
40	140	120	27	72	50	120	27	30	51	0	677

Elaboró:

Revisó:

Vo. Bo.:

Lic. Fernando Charqueño Delgado
Coordinador de Planeación

C.P. José Ángel Ortega Morales
Director de Planeación y Evaluación

Lic. Isidoro del Camino Ramos
Director General