

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS NOVIEMBRE 2019

No.	DESCRIPCION	NOVIEMBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	8
2	FRECUENCIA	23
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	41
4	EXCESO DE VELOCIDAD	7
5	TRANSBORDO	4
6	MALTRATO	9
7	LESIONES A BORDO	3
8	NO RESPETAR PARADA	42
9	NEGAR SERVICIO	60
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA DE TARJETA	0
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	2
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE PREPAGO	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	5
11	UBICACION DE TERMINAL	0
12	ABANDONO DE RUTA	9
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	6
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	3
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	0
16	FUMAR EN SERVICIO	2
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	7
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	9
19	OTROS	10
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	5
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	3
23	SOBRECUPA	2
TOTAL POR MES		260