

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO
QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE OCTUBRE DE 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO

FECHA DE ACTUALIZACION: **OCTUBRE DE 2019**

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
1493	30 DE SEPTIEMBRE DE 2019	2012	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 573 DE 14/10/19
1494	30 DE SEPTIEMBRE DE 2019	VARIOS	31	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDAN Y UNIDAD ROSA SUBE HOMBRES	SE CANALIZA POR OFICIO A LINEA TANGAMANGA UAU/47472019
1495	30 DE SEPTIEMBRE DE 2019		23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	FELICITACIONES POR UNIDADES LIMPIAS	FELICITACIONES
1496	30 E SEPTIEMBRE DE 2019	5401	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	EN CRUCE DE HOSPITAL QUE TOMEN PRECAUCION CON PEATONES	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1497	30 SEPTIEMBRE DE 2019	40	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	OPERADOR SUBE USUARIO CON UN PERRO Y ESO MOELSTA A USUARIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 546 DEL 24/10/19
1498	30 DE SEPTIEMBRE DE 2019	4397	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MALTRATO A USUARIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 569 DEL 11/10/19
1499	30 DE SEPTIEMBRE DE 2019	121	29	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO HECE LA RUTA COMPLETA Y LA SIGUENTE 42 SI FUE LA QUE ABOERDO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1500	01 DE OCTUBRE DE 2019	8001	17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDA Y MANEJO INADECUADO	SE REMITE A LA LINEA GUADALUPE UAU/477/19
1501	01 DE OCTUBRE DE 2019	3127	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD, CON MUSICA, MANEJO INADECUADO	DE ACURDO A SATELIATAL UNIDAD PARADA A ESA HORA
1502	01 DE OCTUBRE DE 2019	4317		LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MANEJO INADECUADO CASI IMPACTA MOTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 457 DEL 16/10/2019
1503	01 DE OCTUBRE DE 2019	5600	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	LE NIEGAN SERVICIO	SE REMITE POR OFICIO A LAS LINEAS UAU/482,483 Y 484 EL 02/10/19
1504	01 DE OCTUBRE DE 2019	8032-8101		TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	UNIDADES JUGANDO CARRERITAS	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN LOS DATOS MANIFESTADOS POR USUARIO
1505	01 DE OCTUBRE DE 2019	7010	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	CON ACOMPAÑANTE COBRANDO Y ARREBATA TARJETA A USARIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 620 DEL 18/10/19
1506	01 DE OCTUBRE DE 2019	94	33	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	PAGO \$19 Y OPERDOR DICE QUE NO QUIERE COBRARLE OTRA VEZ	SE REMITE UNIDAD A LA PENSION
1507	01 DE OCTUBRE DE 2019	4317	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MANEJO INADECUADO LES ECHA UNIDAD ENSIMA A MOTOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 457 DEL 16/10/2019

1508	01 DE OCTUBRE DE 2019	1112	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NEGO SERVICIO A VARIOS USUARIOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1509	01 DE OCTUBRE DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV TULSA	MANEJO INADECUADO, CAE ADULTO LE RECLAMA USUARIO Y AGREDE A GOLEPES	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A PENSION
1510	01 DE OCTUBRE DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV TULSA	MANEJO INADECUADO, CAE ADULTO LE RECLAMA USUARIO Y AGREDE A GOLEPES	SE PROCEDE A REMITIR UNIDAD A PENSION
1511	02 DE OCTUBRE DE 2019	75	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO HACE PARA POR IR A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PRECEDE A AMONESTRA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1512	02 DE OCTUBRE DE 2019	5315	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RESPETA PARADAS BAJA MAS DELANTE DE PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1513	02 DE OCTUBRE DE 2019	5701	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	MANEJO INADECUADO HECHANDO CARERITAS NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 617 DEL 17/10/19
1514	02 DE OCTUBRE DE 2019		13 Y 8	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	SOLICITA SE DE MATENIMIENTO A VERIFICADORES	SE TOMA EN CONSIDERACION
1515	02 DE OCTUBRE DE 2019	1214	CIRCUITO ESTERIOR RUTA 2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	CON ACOMPAÑANTE COBRANDO Y ARREBATA TARJETA A USARIA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1516	02 DE OCTUBRE DE 2019	6422	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	SOLICITA SU PARADA PERO POR SOBRECUPON NO ALCANZO A BAJAR	SE PROCEDE A HACER LLAMADO DE ATENCION A OPERADOR
1517	02 DE OCTUBRE DE 2019		15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	LLEGO A LAS 13:45 Y LA UNIDAD PASA HASTA 14:30	SE REMITE A LA LINEA TEQUIS POR OFICIO UAU/491/19 DEL 03/10/19
1518	02 DE OCTUBRE DE 2019		SAT	CORRESAT SA DE CV	LOS CAMIONES SALEN HASTA LAS 05:30 a.m Y EL SALE A LAS 5:00 a.m.	SE REMIE A LA LINEA CORRESAT CON OFICIO UAU/492/10 DEL 03/10/19
1519	02 DE OCTUBRE DE 2019	8102	17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDAN EN TARBORDO	SE REMIE A LA LINEA GUADALUPE CON OFICIO UAU/490/10 DEL 03/10/19
1520	02 DE OCTUBRE DE 2019	8	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	PRESIONA A ADULTOS MAYORES A QUE SE MUEVAN RAPIDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 547 DEL 24/10/19
1521	03 DE OCTUBRE DE 2019	4340	45	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	PIERDE TIEMPO INDEVIDAMENTE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1522	03 DE OCTUBRE DE 2019	7011	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 621 DEL 18/10/19
1523	04 DE OCTUBRE DE 2019	1524	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	FELICITACIONES POR IMPLEMENTACION TRANSPORTE ROSA	FELICITACIONES
1524	04 DE OCTUBRE DE 2019	8079	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	LA RUTA 14 SE TARDA MUCHO ESPERO UNA HORA	SE REMITE POR OFICIO A GUADALUPE UAU/493/19 DEL 07/10/19
1525	04 DE OCTUBRE DE 2019	6420	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NO RESPETA PARADA VA EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 598 DEL 18/10/19
1526	04 DE OCTUBRE DE 2019	9004	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADAS BAJA MAS DELANTE DE PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1527	04 DE OCTUBRE DE 2019		5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	RUTA 5 SE TARDAN MAS DE UNA HORA Y NIEGAN SERVICIO	SE REMITE POR OFICIO A GUADALUPE UAU/495/19 DEL 08/10/19
1528	04 DE OCTUBRE DE 2019	2552		TRANSPORTE FORANEO	MANEJO INADECUADO SE LE VA CERRANDO	SE LE INFORMA QUE ES EN SCT FEDERAL
1529	04 DE OCTUBRE DE 2019	8088	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NEGO SERVICIO VA HABLANDO POR CELULAR	SE SOLICITA VIDEO A GUADALUPE UAU/494/19 DEL 07/10/19 LA UNIDAD ESTA DADA DE BAJA
1530	04 DE OCTUBRE DE 2019	8026	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	TRATO INADECUADO NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1531	04 DE OCTUBRE DE 2019	72	33	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA POR ALCANZAR SEMAFORO EN VERDE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1532	04 DE OCTUBRE DE 2019	120	CENTRI K	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO NO RESPETA PEATONES	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1533	04 DE OCTUBRE DE 2019	5201	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NEGO SERVICIO A USUARIA CON SILLA DE RUEDAS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 459 DEL 16/10/2019
1534	07 DE OCTUBRE DE 2019	9057	25	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCACIONA LESIONES ABORDO	QUEJA IMPROCEDENTE LA UNIDAD NO TRABAJO ESE DIA
1535	07 DE OCTUBRE DE 2019	6114	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	HABLANDO POR CELULAR SE MOLESTA POR QUE GIRAN PASARELA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1536	07 DE OCTUBRE DE 2019	4322	08	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	LE NEGÓ SERVICIO NO ESTABA EN LA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 603 DEL 22/10/2019
1537	07 DE OCTUBRE DE 2019	8021	05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	CAMARA DONDE VA CHOFER TAPADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 548 DEL 28/10/2019
1538	07 DE OCTUBRE DE 2019	9214	52 (Serv. senda)	GRUPO SENDA	NEGO SERVICIO	SE LE INFORMA POR CORREO QUE ES EN SCT FEDERAL
1539	07 DE OCTUBRE DE 2019			SUGERENCIA	SUGERENCIA DESIMPLICACION EN NOMENCLATURA DE RUTAS	SE CANALIZO AL AREA CORRESPONDIENTE
1540	07 DE OCTUBRE DE 2019	3038	10	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NIEGA SERVICIO A NIÑA INVIDENTE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 599 DEL 18/10/2019
1541	07 DE OCTUBRE DE 2019	9144	36	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	NO SE PUDO ATENDER LOS DATOS NO CHECAN
1542	07 DE OCTUBRE DE 2019	9064	37	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA TARIFA COBRA \$10	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1543	07 DE OCTUBRE DE 2019	5119	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	SE TARDA Y NO LA RECOGE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 601 DEL 22/10/2019
1544	07 DE OCTUBRE DE 2019	5401	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1545	07 DE OCTUBRE DE 2019	5701	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR DISTRAIDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 617 DEL 17/10/19
1546	07 DE OCTUBRE DE 2019	1214	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	CON ACOMPAÑANTE Y DISCUTIENDO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1547	07 DE OCTUBRE DE 2019	8058	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR NO RECOGE USUARIA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1548	07 DE OCTUBRE DE 2019	9039	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	UNIDAD SIN FRENOS LE DICE A OTRO OPERADOR	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 616 DEL 17/10/19
1549	08 DE OCTUBRE DE 2019	7026	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO REGRESA CAMBIO Y USUARIO VIO QUE TRAE MACHETE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 611 DEL 16/10/2019
1550	08 DE OCTUBRE DE 2019	6408-6419	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	PASAN DOS JUNTOS Y NO LA RECOGEN	FALTA INFORMACION DE LA HORA Y EL TELEFONO ESTA SUSPENDIDO
1551	08 DE OCTUBRE DE 2019	4113		LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RECOGE PASAJE HACIA EL CENTRO	NO SE PUDO ATENDER LOS DATOS NO CHECAN Y EL TELEFONO NO EXISTE
1552	08 DE OCTUBRE DE 2019		16 Y 14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDAN UCHO EN PASAR ESAS RUTAS	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/506/19 EL 08 /10/19 Y UAU/500/19 A CENTRALIZACION
1553	08 DE OCTUBRE DE 2019	7026	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NEGO SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 611 DEL 16/10/2019
1554	08 DE OCTUBRE DE 2019	6060	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADAS BAJA MAS ADELANTE	NO CONCUERDAN LOS DATOS
1555	08 DE OCTUBRE DE 2019	8049	10	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MALTRATO A USUARIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1556	08 DE OCTUBRE DE 2019	6048	CD. SAT	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	QUE PAGARAN NUEVAMENTE PARA BAJAR POR ADELANTE POR SOBRECUPPO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 605 DEL 23/10/19
1557	08 DE OCTUBRE DE 2019	5527	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	DESENSE CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 592 DEL 14/10/19
1558	08 DE OCTUBRE DE 2019	2021	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO RESPETA TARIFA Y MALTRATO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 613 DEL 16/10/2019
1559	09 DE OCTUBRE DE 2019		33	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDAN UNA HORA EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A TANGAMANGA UAU/509/19 EL 10/10/19
1560	09 DE OCTUBRE DE 2019	8014	05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	PASARON TRES UNIDADES RUTA 5 Y NO HACEN PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1561	09 DE OCTUBRE DE 2019	4334	10	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	CIERRA PUERTA CON USURIOS EN ULTIMO ESCALON	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 571 DEL 14/10/19
1562	09 DE OCTUBRE DE 2019	6201	10	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO RESPETA PARADA VA POR CARRIL CENTRAL Y MALTRATO	SE REMITIO UNIDAD A PENSION
1563	09 DE OCTUBRE DE 2019	6441	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 594 DEL 17/10/19
1564	09 DE OCTUBRE DE 2019	6507	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO DA SERVICIO SE DETIENE PERO NO ABRE PUERTA	SE REVISO VIDEO Y NO SE OBSEVA USUARIOS SOLICITANDO PARADA
1565	09 DE OCTUBRE DE 2019	9057	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO SE DETIENE EN PARADAS A DAR SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 593 DEL 14/10/19
1566	09 DE OCTUBRE DE 2019	5351	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD, NO SE PARA	UNIDAD FUERA DE VUELTA
1567	09 DE OCTUBRE DE 2019	8026	10	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MAL ESTADO DE UNIDAD Y MALTRATO	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/506/19 EL 10/10/19

1568	09 DE OCTUBRE DE 2019	4415	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 575 DEL 14/10/19
1569	09 DE OCTUBRE DE 2019	4319	10	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 458 DEL 16/10/2019
1570	09 DE OCTUBRE DE 2019	2016	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	HACE FINTA DE QUE SE VA A PARAR Y NO SE PARA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 660 DEL 18/10/2019
1571	09 DE OCTUBRE DE 2019		13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	DA VUELTA ANTES DE LA PARADA ESTABLECIDA	SE CANALIZA POR OFICIO A EL SOLITO UAU/507/19 EL 10/10/19
1572	09 DE OCTUBRE DE 2019	97	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETAN PARADA Y EL SIGUIENTE SE TARDA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 567 DEL 10/19/19
1573	09 DE OCTUBRE DE 2019	12	32	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA TARIFA, NO DEVUELVE CAMBIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 510 DEL 10/19/19
1574	09 DE OCTUBRE DE 2019	8055	17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	ESTA RUTA TARDA MAS DE UNA HORA EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/506/19 EL 10/10/19
1575	09 DE OCTUBRE DE 2019	5540	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 591 DEL 14/10/19
1576	09 DE OCTUBRE DE 2019	5539	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR COBRA \$10	SE CANALIZA POR OFICIO A EL SOLITO UAU/507/19 EL 10/10/19
1577	09 DE OCTUBRE DE 2019	9090		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	CON SOBRECUPU Y COBRA \$10	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 572 DEL 14/10/19
1578	10 DE OCTUBRE DE 2019	69	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	LE NIEGA SERVICIO	NO APLICA LA QUEJA LA UNIDAD ESTUVO TODO EL MES DE OCTUBRE EN TALLER
1579	10 DE OCTUBRE DE 2019		05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	TE TARDO 40 MINUTOS EN PASAR	SE CANALIZA POR OFICIO A GUADALUPE UAU/506/19 EL 10/10/19
1580	10 DE OCTUBRE DE 2019	1023	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	MANEJO IMPRUDENTE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1581	10 DE OCTUBRE DE 2019	9011	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	PIDE PARADA Y NO SE PARA AHÍ LA DEJA MAS ADELANTE	SE LE INFORMA QUE NO ES PARADA AHÍ
1582	10 DE OCTUBRE DE 2019				HECHO DE TRANSITO	NO SE PUDO ATENDER SON PLACAS PARTICULARES Y EL TELEFONO NO ES DE QUEJASO
1583	10 DE OCTUBRE DE 2019	6081	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA TARIFA NO DA CAMBIO DE 50 CENTAVOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 597 DEL 18/10/2019
1584	10 DE OCTUBRE DE 2019	3144		TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	MAL ESTADO DE UNIDAD Y CON SOBRECUPU	SE CANALIZA POR OFICIO A LINEA SOLEDAD EL UAU/508/19 EL 10/10/19
1585	10 DE OCTUBRE DE 2019	7020	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 622 DEL 18/10/19
1586	10 DE OCTUBRE DE 2019	5014		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO OCACIONA DAÑOS A MOTO	HECHO DE TRANSITO SE REMITIO A LA LINEA CON DELEGADO DE ACCIDENTES
1587	10 DE OCTUBRE DE 2019	2007	10	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	CAMBIA RUTA SE VA POR DESNIVEL Y NO REGRESA CAMBIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1588	10 DE OCTUBRE DE 2019	5706	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1589	11 DE OCTUBRE DE 2019	9057	24	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OPRIME USUARIA CON PUERTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 619 DEL 17/10/19
1590	11 DE OCTUBRE DE 2019		3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	SE TARDA MAS DE UNA HORA EN PASAR	SE CANALIZO PO OFICIO LINEA SOLEDAD UAU/512/19
1591	11 DE OCTUBRE DE 2019	10	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 608 DEL 24/10/19
1592	11 DE OCTUBRE DE 2019	1158	45	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA POR IR HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACIONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1593	11 DE OCTUBRE DE 2019	157		TRANSPORTE ESCOLAR	HAY OCACIONES QUE NO PASA A DAR SERVICIO	SE REMITIO UNIDAD A PENSION 15/10/19
1594	11 DE OCTUBRE DE 2019	2	3	FORANEO	SE SUBEN A ROBARLES	SE CANALIZO A LA SCT FEDERAL
1595	11 DE OCTUBRE DE 2019	4300	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	OPERADOR SE IBA DURMIENDO	SE PROCEDE A REVISAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1596	11 DE OCTUBRE DE 2019	8096	05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	TRAE CAMARAS TAPADAS	SE PROCEDE A INFRACONAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1597	14 DE OCTUBRE DE 2019	3120	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1598	14 DE OCTUBRE DE 2019	1148	25	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR COBRA PASAJE COMPLETO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 623 DEL 18/10/19
1599	14 DE OCTUBRE DE 2019		3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	SE TARDAN MUCHO RUTA LA CONSTANCIA	SE CANALIZA POR OFICIO A LINEA SOLEDAD UAU/517/19
1600	14 DE OCTUBRE DE 2019	20	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RECOGE PASAJE SE VA POR PUENDE SUBTERRANEO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1601	14 DE OCTUBRE DE 2019	1118	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RECOGE PASAJE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 622 DEL 22/10/2019
1602	14 DE OCTUBRE DE 2019	009	24 STA. RITA	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	NO RESPETA PARADA EN CICLOVIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1603	14 DE OCTUBRE DE 2019	8072	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA POR IR POR SU LONCHE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1604	14 DE OCTUBRE DE 2019	9050		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA LA LLEVA MAS ADELANTE	SE REMITIO LA UNIDAD A PENSION EL 24/10/2019
1605	15 DE OCTUBRE DE 2019	51	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1606	15 DE OCTUBRE DE 2019	9008	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	TRAE BOCINA ATRAS DE ASIENTO	SE REVISO LA UNIDAD Y NO PORTA BOCINAS SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 631 DEL 28/10/2019

1607	15 DE OCTUBRE DE 2019	2018		CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	PASA NIÑA POR ATRÁS DE ASIENTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1608	15 DE OCTUBRE DE 2019	9028	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	AL ASCENSO ORRIME PIE DE USUARIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 633 DEL 29/10/19
1609	15 DE OCTUBRE DE 2019	8095	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	UNIDAD A EXCESO DE VELOCIDAD	SE REVISO Y NO PRESENTA EXCESOS
1610	15 DE OCTUBRE DE 2019	5200	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NIEGO SERVICIO QUE NO SERVIA RAMPA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 436 DEL 28/10/2019
1611	15 DE OCTUBRE DE 2019	5511	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	OCACIONA DAÑOS A VEHICULO PARTICULAR	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 610 DEL 23/10/19
1612	15 DE OCTUBRE DE 2019	35	35 SAT.	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	28 MINUTOS Y NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD	SE CANALIZO LINEA TANGAMANGA POR OFICIO UAU/526/19 EL 18/10/19
1613	15 DE OCTUBRE DE 2019	4385	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	MALTRATO A USUARIA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1614	15 DE OCTUBRE DE 2019	5511	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 610 DEL 23/10/19
1615	15 DE OCTUBRE DE 2019	9091	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NIEGA SERVICIO A ADULTO MAYOR	NO SE PUDO ATENDER EL USUARIO NO ESTABA EN LA PARADA
1616	16 DE OCTUBRE DE 2019	7019	21	SAUCITO TULSA	NIEGA SERVICIO EN PARADA OFICIAL	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1617	16 DE OCTUBRE DE 2019		2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OCACIONAN MOLESTIAS EN TERMINAL HUELE MAL	SE CANALIZO LINEAS 2 POR OFICIO UAU/527/19 AL UAU/530 EL 18/10/19
1618	16 DE OCTUBRE DE 2019	3110	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NIEGA SERVICIO Y SE TARDAN MUCHO EN PASAR	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1619	16 DE OCTUBRE DE 2019	S/E	24	SOCIEDAD COOPERATIVA NO. 70 DE POZOS	SE TARDAN, INCUMPLEN HORARIO DE REGRESO DE ZONA INDUSTRIAL	SE CANALIZO LINEA POZOS POR OFICIO UAU/524/19 EL 18/10/19
1620	16 DE OCTUBRE DE 2019	24	29	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	OPERADOR CON CONDUCTA EXTRAÑA	QUEJA IMPROCEDENTE
1621	17 DE OCTUBRE DE 2019	103	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	UNIDAD DE RAMPA NO SABE OPERADOR MANIPULAR RAMPA	SE REMITE OFICIO A LINEA TANGAMANGA UAU/532/19 DEL 21/10/19
1622	17 DE OCTUBRE DE 2019	3103	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDAD Y DESCUENTO INCORRECTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1623	17 DE OCTUBRE DE 2019	3377			MANEJO INADECUADO Y POLARIZADO	QUEJA IMPROCEDENTE NO EXISTE ESE ECONOMICO
1624	17 DE OCTUBRE DE 2019	110	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA	DONDE SOLICITA NO ES PARADA ESA RUTA SOLO CRUZA
1625	17 DE OCTUBRE DE 2019	1514	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	OPERADOR CON CELULAR TEXTEANDO EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1626	17 DE OCTUBRE DE 2019	3117	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO SIGUIO SU RUTA Y NO RECOGIO PASAJE	QUEJA IMPROCEDENTE SI SIGUIO LA RUTA
1627	17 DE OCTUBRE DE 2019	5007	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	PASA PASAJE POR UN LADO DE PASARELA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1628	17 DE OCTUBRE DE 2019	4393	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	VA A EXCESO DE VELOCIDAD Y NO RESPETA PARADA	QUEJA IMPROCEDENTE NO CONCUERDAN DATOS
1629	17 DE OCTUBRE DE 2019	4318	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO LA RECOGIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1630	17 DE OCTUBRE DE 2019	1514	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	OPERADOR CON CELULAR EN SERVICIO NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1631	17 DE OCTUBRE DE 2019	5201	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RECOGE PASAJE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1632	17 DE OCTUBRE DE 2019	5201	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR Y A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1633	17 DE OCTUBRE DE 2019	4300	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	OPERADOR DORMITANDO EN SERVICIO	SE PROCEDE A REVISAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1634	18 DE OCTUBRE DE 2019	9050	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO QUISO BAJA A USUARIA Y LA SECUENTRA	ES LA MISMA DE 1604
1635	18 DE OCTUBRE DE 2019	004	URBI VILLA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1636	18 DE OCTUBRE DE 2019	7026	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1637	18 DE OCTUBRE DE 2019	6426	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	LA UNIDAD SE QUEDA DETENIDA EN PARADA	SE VISUALIZA QUE LA UNIDAD VA EN MOVIMIENTO EN SU RUTA
1638	18 DE OCTUBRE DE 2019	4406	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO LA LLEVO AL TECMILENIO	ESA RUTA NO VA SE TRATO DE INFORMAR QUE TOME RUTA 56 ENVIA ABUZON
1639	18 DE OCTUBRE DE 2019	5147	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1640	18 DE OCTUBRE DE 2019	6304	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO REGRESA CAMBIO DE 50 CENTAVOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1641	18 DE OCTUBRE DE 2019	6058		CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1642	21 DE OCTUBRE DE 2019	7036	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	ASCENSO POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1643	21 DE OCTUBRE DE 2019	008	24	SOCIEDAD COOPERATIVA NO. 70 DE POZOS	APEDREN CAMION	SE TOMA EN CONSIDERACION
1644	21 DE OCTUBRE DE 2019	5043		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NIEGA SERVICIO LLEVA CELULAR EN MANO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1645	21 DE OCTUBRE DE 2019	6046	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1646	21 DE OCTUBRE DE 2019	1199	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1647	21 OCTUBRE DE 2019	063 Y 064	24	SOCIEDAD COOPERATIVA NO. 70 DE POZOS	SOLICITAN AMPLIACION DE RUTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1648	21 DE OCTUBRE DE 2019	1044	2 CTO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OPERADOR CON ACOMPAÑANTE FEMENINO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1649	21 DE OCTUBRE DE 2019	1532	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	NO RESPETA TARIFA NO DA CAMBIO DE 50 CENTAVOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1650	21 DE OCTUBRE DE 2019		8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	OPERADORES PELEANDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1651	21 DE OCTUBRE DE 2019	5810	24	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1652	21 DE OCTUBRE DE 2019	3116	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO, UNIDAD SUCIA	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA UAU/537/19 DEL 23/10/19
1653	21 DE OCTUBRE DE 2019	2064	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NEGO SERVICIO	QUEJA IMPRICEDEnte NO CONCUENDAN DATOS
1654	21 DE OCTUBRE DE 2019	5401	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	TRATO INADECUADO NO DA INFORMACION	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1655	22 DE OCTUBRE DE 2019	24		TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	AL DESCENSO NO SE FIJA QUE ERAN DOS PERSONAS QUE BAJABAN	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1656	22 DE OCTUBRE DE 2019	8026	05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDAN UNA HORA Y PASA Y NO VA EN RUTA	SE CANALIZA POR OFICIO UAU/538/19 DEL 23/10/19
1657	22 DE OCTUBRE DE 2019	1159	10	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	EXCESO DE VELOCIDAD NO RESPETA DISPOSICIONES DE TRANSITO NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1658	22 DE OCTUBRE DE 2019	8081	14	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO INADECUADO NO FUNCIONA TIMBRE NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1659	22 DE OCTUBRE DE 2019	3120	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NO RECOGIO PASAJE	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1660	22 DE OCTUBRE DE 2019	192	30	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1661	22 DE OCTUBRE DE 2019	6036	24	GRUPO DIAMANTE 18 24 SA DE CV	PAGA CON \$200 Y OLVIDO CAMBIO QUIERE RECUPERAR SU FERIA	SE LE PROPORCIONA TELEFONO DE LA LINEA
1662	22 DE OCTUBRE DE 2019	009	24	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	SOLICITA EL NUMERO DE LA LINEA PARA RECUPER SU CAMBIO	QUEJA IMPROCEDENTE NO ATENDEMOS QUEJAS POR CAMBIO SE DA NUMERO DE LINEA
1663	22 DE OCTUBRE DE 2019	6200	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	AL DESCENSO OPRIME USUARIA CON LA PUERTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1664	22 DE OCTUBRE DE 2019	9075	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO CAMBIA RUTA Y HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1665	22 DE OCTUBRE DE 2019	4368	40	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1666	22 DE OCTUBRE DE 2019	79	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO Y TRATO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1667	22 DE OCTUBRE DE 2019	7024	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1668	23 DE OCTUBRE DE 2019	3122	03	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO Y CUANDO ENTRA AL HUIZACHE TARDA EN REGRESAR	SE CANALIZA CON OFICIO A LALINEA SOLEDAD UAU/537/19 DEL 23/10/19
1669	23 DE OCTUBRE DE 2019	5518	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO	SE CANALIZA POR OFICIO A URBAN PASS UAU/539 DEL 23/10/2019 NO HAY REGISTRO DE USUARIO SE LE DEJO MENSAJE EN BUZON
1670	23 DE OCTUBRE DE 2019	9086	CD SAT	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	SALE DE TERMINAL Y PASA A CARGAR COMBUSTIBLE EN RUTA	QUEJA IMPROCEDENTE NO SE VISUALIZA UNIDAD EN GASOLINERA
1671	23 DE OCTUBRE DE 2019		13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO Y CUANDO PASAN VIENEN VARIAS JUNTAS	SE CANALIZA A LA LINEA EL SOLITO OFICIO UAU/540 DEL 23/10/19
1672	23 DE OCTUBRE DE 2019	8061	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1673	23 DE OCTUBRE DE 2019	6601	12	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	TRATO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1674	23 DE OCTUBRE DE 2019	7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO TULSA	EN PARADA VAN JUNTOS VARIOS Y NO DAN SERVICIO EN DE SU RUTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1675	24 DE OCTUBRE DE 2019	7033	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1676	24 DE OCTUBRE DE 2019	5811	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO SE DETIENE EN PARADA A DAR SERVICIO	EN ESA UBICACIÓN NO ES PARADA ES SALVADOR NAVA ANTES DE FUENTE DEL AMOR
1677	24 DE OCTUBRE DE 2019	4369	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1678	24 DE OCTUBRE DE 2019	9057	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NIEGA SERCICIO A DOS PERSONAS QUE AUN NO ESTABA EN PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1679	24 DE OCTUBRE DE 2019	6519	10	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1680	24 DE OCTUBRE DE 2019	6519		PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO LA SUBIO DIJO QUE NO IBA EN SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1681	24 DE OCTUBRE DE 2019	20		TRANSPORTE FORANEO	NO TRAE VERIFICADOR	ES TRANSPORTE FORANEO NO TRAEN VERIFICADOR
1682	24 DE OCTUBRE DE 2019		10	PERIMETRAL	DEJAN DE DAR SERVICIO A LAS 20:00 MAL SERVICIO	SE CANALIZA POR OFICIO A URBAN PASS UAU/543/19 DEL 24/10/19

1683	24 DE OCTUBRE DE 2019	62	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1684	24 DE OCTUBRE DE 2019	2014	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1685	24 DE OCTUBRE DE 2019	7011	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV TULSA	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1686	24 DE OCTUBRE DE 2019			SUGERENCIA	SUGUIERE APLICAR EL REGLAMENTO COMO DEBE SER	SUGERENCIA
1687	24 DE OCTUBRE DE 2019	1112 Y 9050	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1688	25 DE OCTUBRE DE 2019	5343	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMIENTO Y TRATO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 632 DEL 29/10/2019
1689	25 DE OCTUBRE DE 2019	9036	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	NO SE PUDO ATENDER NO CHECA INFORMACION Y NO CONTESTA MANDA A BUZON
1690	25 DE OCTUBRE DE 2019	8105	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDAN Y NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1691	25 DE OCTUBRE DE 2019	4317	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	COBRA DOBLE POR IR DISTRAIDO CON CELULAR	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR
1692	28 DE OCTUBRE DE 2019	5547	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO POR IR A EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1693	28 DE OCTUBRE DE 2019	7011	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO POR IR JUGANDO CARRERITAS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1694	28 DE OCTUBRE DE 2019	7011	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	HECHANDO CARRERITAS NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1695	28 DE OCTUBRE DE 2019	6427	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	CONDUCTA INADECUADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1696	28 DE OCTUBRE DE 2019	5804	24	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	TRATO INADECUADO MALTRATO A USUARIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1697	28 DE OCTUBRE DE 2019	109	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDA Y MANEJO INADECUADO	SE CANALIZA POR OFICIO A TANGAMANGA UAU/550/19 DEL 29/10/19
1698	28 DE OCTUBRE DE 2019	3110	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	SE TARDA Y NO LA RECOGE	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1699	28 DE OCTUBRE DE 2019	5200	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NIEGA SERVICIO A DISCAPASITADA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD ACTA 436 DEL 28/10/2019
1700	28 DE OCTUBRE DE 2019	78	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA TARIFA NO DA CAMBIO DE 50 CENTAVOS Y MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1701	28 DE OCTUBRE DE 2019	8044	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO Y TRATO INADECUADO SUBE PASAJE POR PUERTA TRASERA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1702	28 DE OCTUBRE DE 2019	6061	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1703	28 DE OCTUBRE DE 2019	74	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO EXCESO DE VELOCIDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1704	28 DE OCTUBRE DE 2019	6136		EXPRESS 12/23 SA DE CV	SE TARDA Y NO LA RECOGE PASA EL 3003 Y TAMPOCO LA RECOGE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1705	28 DE OCTUBRE DE 2019	9064	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1706	28 DE OCTUBRE DE 2019	S/ E	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA SIGLO XXI UAU/549 DEL 29/10/19
1707	28 DE OCTUBRE DE 2019	4329	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR Y DESCUENTO INCORRECTO QUIERE SU PAGO	SE CANALIZA A URBAN PASS
1708	28 DE OCTUBRE DEL 2019	5311	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	UNIDAD SE IMPACTA Y SE LASTIMO SOLICITA ATENCION MEDICA	SE CANALIZO A LA LINEA PARA SU ATENCION MEDICA
1709	29 DE OCTUBRE DE 2019	7035	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	HUBO UN ACCIDENTE Y EL CAMION SE DESVIA TUVO QUE CAMINAR	NO SE PUEDE ATENDER FALTAN DATOS Y TELEFONO MANDA A BUZON
1710	29 DE OCTUBRE DE 2019	5052	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA Y VUELVE A COBRA PASAJE PARA DEJARLAS BAJAR	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1711	29 DE OCTUBRE DE 2019	5520	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCACIONA DAÑOS A VEHICULO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1712	29 DE OCTUBRE DE 2019	5532	CD SAT.	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	INCUMPLEN HORARIO	SE CANALIZA A LA LINEA EL SOLITO CON OFICIO
1713	29 DE OCTUBRE DE 2019	5532	CD SAT	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	SE TARDAN MUCHO EN PASAR SOBRE TODO EN LA NOCHE DE LA ALAMENDA	SE CANALIZA A LA LINEA EL SOLITO CON OFICIO
1714	29 BDE OCTUBRE DE 2019	39	31	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDAN 20 MINUTOS ENTRE UNIDADES Y PASAN Y NIEGAN SERVICIO	SE CANALIZA POR OFICIO A LINEA TANGAMANGA UAU/
1715	29 DE OCTUBRE DE 2019	4639	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	SE TARDA	QUEJA IMPROCEDENTE ECONOMICO NO EXISTE
1716	29 DE OCTUBRE DE 2019	4410		LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1717	29 DE OCTUBRE DE 2019	121	29	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	INCUMPLE DISPOSICIONES DE TRANSITO Y HABLANDO POR CELULAR	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA TANGAMANGA UAU/553/19
1718	29 DE OCTUBRE DE 2019	1506	11	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1719	30 DE OCTUBRE DE 2019	8071	05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1720	29 DE OCTUBRE DE 2019		6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	46 MIINUTOS Y NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD RUTA 6	SE CANALIZA POR OFICIO LINEA SAN JOSE UAU/552/19 DEL 30/10/2019
1721	29 DE OCTUBRE DE 20119	4004	SAN FELIPE	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	POR MANIFESTACION BAJA PASAJE Y SE REGRESA, A USUARIA NO LE REGRESO SU PASAJE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1722	29 DE OCTUBRE DE 2019	9091	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	SE TARDAN Y LUEGO PASAN 2 O 3 JUNTOS Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1723	30 DE OCTUBRE DE 2019	5310		TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	HECHANDO CARRERITAS EN RUTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1724	30 DE OCTUBRE DE 2019	5812	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO SE PARO A DARLE EL SERVICIO.	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1725	30 DE OCTUBRE DE 2019	5808	24	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1726	30 DE OCTUBRE DE 2019	9074	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1727	30 DE OCTUBRE DE 2019	4319	8	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO EN PARADA OFICIAL	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1728	30 DE OCTUBRE DE 2019	8030	10	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO Y ESTA LLOVIENDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
236 QUEJAS ATENDIDAS						