

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES  
DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO  
RESUMEN MOTIVOS DE QUEJAS OCTUBRE 2019

No.	DESCRIPCION	OCTUBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	23
2	FRECUENCIA	7
3	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, ASCENSO Y DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	62
4	EXCESO DE VELOCIDAD	11
5	TRANSBORDO	1
6	MALTRATO	7
7	LESIONES A BORDO	9
8	NO RESPETAR PARADA	54
9	NEGAR SERVICIO	63
10-A	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICION Y RECARGA DE TARJETA	0
10-B	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO.	6
10-C	MALTRATO DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE PREPAGO	0
10-D	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	0
11	UBICACION DE TERMINAL	0
12	ABANDONO DE RUTA	10
13	NO DEVOLVIO CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	13
14	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	5
15	FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y ACLARACIONES	0
16	FUMAR EN SERVICIO	0
17	LLEVAR ACOMPAÑANTES	4
18	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	11
19	OTROS	26
20	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	0
21	ESCOLAR	0
22	LETREROS DE RUTA	0
23	SOBRECUPU	4
TOTAL POR MES		316