

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO
QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DE 2019
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
FECHA DE ACTUALIZACION: DICIEMBRE DE 2019

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
1920	02 DE DICIEMBRE DE 2019	001	24	COOPERATIVA NUMERO SETENTA	NO TERMINA LA RUTA LA BAJO LEJOS Y YA EARA NOCHE	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1921	02 DE DICIEMBRE DE 2019	8081	05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	CON BOCINAS CON MUSICA ALTA Y NO TRAE NUMERO ECOMONICO ADENTRO	SE PROCEDE A REVISAR
1922	03 DE DICIEMBRE DE 2019	5850	LA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	PERCANCE CON UNA PIPA DE GAS OCACIONA LESIONES A USUARIA	SE CANALIZO A LA LINEA PARA ATENCION MEDICA
1923	03 de DICIEMBRE DE 2019	3011	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	AL DESCENSO SE ATORO SU SUETER EN BARRA Y LA ARRASTRA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1924	03 DE DICIEMBRE DE 2019	NO SABE	15	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	AL DESCENSO CIERRA PUERTA Y LA OPRIME BRAZO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
1925	03 DE DICIEMBRE DE 2019		22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	PASO UNIDAD ROSA Y NO LO SUBIO LA SIGUENTE SI CON SOBRECUPPO	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
1926	03 DE DICIEMBRE DE 2019	5339	10	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	SE DESVIO DE RUTA Y NO AVISO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1927	03 DE DICIEMBRE DE 2019	5412	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	MANEJO INADECUADO OCACIONA LESIONES A BORDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1928	03 DE DICIEMBRE DE 2019	5411	2	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	SE TARDAN Y LUEGO PASAN JUNTAS	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
1929	03 DE DICIEMBRE DE 2019	5019	1 PROGR ESO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO SE ATRAVIESA VIAS Y VENIA TREN	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1930	03 DE DICIEMBRE DE 2019		24	COOPERATIVA NUMERO SETENTA	UNIDADES TARDAN MUCHO FIN DE SEMANA Y DEJAN DE CORRER 20:20	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
1931	03 DE DICIEMBRE DE 2019	9034	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	LA UNIDAD NO IBA EN RUTA INICIO 07:25 RUTA 25
1932	03 de diciembre de 2019	15, 53, 51	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE TARDAN NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1933	03 DE DICIEMBRE DE 2019	2008	4	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1934	03 DE DICIEMBRE DE 2019	6600	12	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1935	03 DE DICIEMBRE DE 2019	8098	05	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	TRAE CAMARA TAPADA CON CINTA DE AISLAR	SE PROCEDE A REVISAR
1936	04 DE DICIEMBRE DE 2019	9058		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO TRAE LETRERO DE RUTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1937	04 DE DICIEMBRE DE 2019	8098	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	TRAE CAMARA TAPADA CON CINTA DE AISLAR	SE PROCEDE A REVISAR
1938	04 DE DICIEMBRE DE 2019	6507		PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	MANEJO INADECUADO LE HECHA UNIDAD EN CIMA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1939	04 DE DICIEMBRE DE 2019	8065	10	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	POR TRAFICO NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1940	04 DE DICIEMBRE DE 2019	5195	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	UNIDAD DE DISCAPACITADOA A EXCESO DE VELOCIDAD	UNIDAD NO TRABAJO ESE DIA
1941	04 DE DICIEMBRE DE 2019	20	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1942	04 DE DICIEMBRE DE 2019	7010	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1943	04 DE DICIEMBRE DE 2019	6425	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	MAS DE UNA HORA ESPERANDO EL SERVICIO EN LA NOCHE	SE CANALIZA POR OFICIO A LA LINEA
1944	05 DE DICIEMBRE DE 2019	7032	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NIEGA SERVICIO A USUARIO EN SILLA DE RUEDAS	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1945	05 DE DICIEMBRE DE 2019	9008	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NEGO SERVIO NO ABRIO LA PUERTA Y SE TARDAN MUCHO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1946	05 DE DICIEMBRE DE 2019		28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1947	05 DE DICIEMBRE DE 2019	7010	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO	QUEJA IMPROCEDENTE NO CHECA LAHORA Y LUGAR
1948	05 DE DICIEMBRE DE 2019	5342	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMENITO OCACIONA LESIONES	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1949	05 DE DICIEMBRE DE 2019	5340		TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	LE ABENTO LA UNIDAD SE ESTABA ESTACIONANDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1950	06 DE DICIEMBRE DE 2019	5810	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1951	06 DE DICIEMBRE DE 2019	NO SABE	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	SE DESVIAN Y DEJAN USUARIOS EN LA NOCHE	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1952	06 DE DICIEMBRE DE 2019	119		TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1953	06 DE DICIEMBRE DE 2019	8086	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	POR TRAFICO SE DETIENE ADELANSE SOLO DOS SUBE CON SOBRECUPA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1954	5 DE DICIEMBRE DE 2019	9054	24	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO TERMINA RUTA Y TRAE LETRERO DE PARQUE LOGISTIC	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1955	5 DE DICIEMBRE DE 2019	4411	18	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1956	5 DE DICIEMBRE DE 2019	6302	23	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1957	5 DE NOVIEMBRE DE 2019	8004	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO	SE REMITE PARA REVICION
1958	09 DE DICIEMBRE DE 2019	2011	04	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	SUGIERE SE DESHABILITE TRANPORTE ROSA NO SE CUENTA CON LOGISTICA	SUGRENCIA
1959	09 DE DICIEMBRE DE 2019	6405	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NO RESPETA BAHIA DE PARADA HABLANDO POR CELULAR Y QUIERE BAJARLO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1960	09 DE DICIEMBRE DE 2019			TRANSPORTE ESCOLAR	UNIDADES PRESTANDO SERVICIO SIN SER REGULADAS POR SCT	SE PROCEDE A REVISAR
1961	10 DE DICIEMBRE DE 2019	7037		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	OCACIONA DAÑOS A VEHICULO PARTICULAR	HECHO DE TRANSITO
1962	10 DE DICIEMBRE DE 2019	5704	2	STROKTON TRANSPORTES SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO PERO A COMRAR LONCHE SI SE DETIENEN	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1963	10 DE DICIEMBRE DE 2019	14	27	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MALTRATO A USUARIO DE TERCERA EDAD	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1964	10 DE DICIEMBRE DE 2019	5119	1	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	PIDE PARADA SE FUE MAS ADELANTE QUE DONDE SOLICITO NO ERA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1965	10 DE DICIEMBRE DE 2019	2014	4	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1966	10 DE DICIEMBRE DE 2019	3	POZOS	COOPERATIVA NUMERO SETENTA	CON ACOMPAÑANTE Y AGREDE VERBALMENTE A USUARIA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1967	10 DE DICIEMBRE DE 2019	5349	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	LA UNIDAD NO RECOGIO A USUARIOS	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1968	10 DE DICIEMBRE DE 2019		18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	UNA HORA ESPERANDO Y NO HAN PASADO UNIDADES	SE REMITE POR OFICIO A LA LINEA
1969	10 DE DICIEMBRE DE 2019	5305	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	MOTOCICLISTA ABIERTA PIEDRA ROMPE VIDRIO EN RIESGO INTEGRIDAD USUARIOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1970	10 DE DICIEMBRE DE 2019		17	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1971	10 DE DICIEMBRE DE 2019	5330	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	MANEJO INADECUADO OCACIONA LESIONES A BORDO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1972	11 DE DICIEMBRE DE 2019	NO SABE	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	PAGA CON BILLETE DE 100 OLVIDA SU CAMBIO Y PIDE SE LO REGRESEN	NO SE ATIENDEN QUEJAS POR CAMBIOS SE CANALIZA A LA LINEA
1973	11 DE DICIEMBRE DE 2019	7023		TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO SOLICITA SU SALDO	SE PROCEDE A REVISAR
1974	11 DE DICIEMBRE DE 2019	6441		TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	MAL ESTADO DE UNIDAD HECHA HUMO	SE PROCEDE A REVISAR LA UNIDAD
1975	13 DE DICIEMBRE DE 2019	6437	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NIEGA SERVICIO A USUARIO CON TARJETA DE PREPAGO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1976	13 DE DICIEMBRE DE 2019	6026	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO FUNCIONA VALIDADOR O DESCUENTO INCORRECTO	SE PROCEDE A LA REVISION
1977	13 DE DICIEMBRE DE 2019	4004	7	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1978	13 DE DICIEMBRE DE 2019	3127	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NIEGA SERVICIO E INCUMPLEN HORARIOS	SE PROCEDE A CANALIZAR POR OFICIO A LA LINEA
1979	13 DE DICIEMBRE DE 2019	5804	2	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	MALTRATO POR USO DE TARJETA LA ORPIME CON PUERTA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1980	13 DE DICIEMBRE DE 2019	5413	24	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS DELGADILLO E HIJOS SC DE RL	OPERADOR SEMI DORMIDO MAL MANEJO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1981	13 DE DICIEMBRE DE 2019	8098	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR EN SERVICIO MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1982	13 DE DICIEMBRE DE 2019	9014	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO SIRVE TIMBRE Y NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A REVISION
1983	13 DE DICIEMBRE DE 2019	15	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	MALTRATO NO DEVOLVIO CAMBIO 50 CENTAVOS	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1984	13 DE DICIEMBRE DE 2019	9	POZOS	SOCIEDAD COOPERATIVA "NUMERO SETENTA" SCL POZOS	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1985	13 DE DICIEMBRE DE 2019	5300	6	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NO RECOGIO A USUARIA ES DISCAPACITADA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1986	13 DE DICIEMBRE DE 2019	2011	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1987	13 DE DICIEMBRE DE 2019	6446	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	NO RECOGIO A USUARIA ES MINUSVALIDA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1988	13 DE DICIEMBRE DE 2019	3142	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	OPERADOR CON ACOPMPANANTE	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1989	13 DE DICIEMBRE DE 2019	5147	1	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO SA DE CV	SOLICITA SUBIR MENOR CON DISCAPACIDAD POR PUERTA TRASERA	SE LE INFORMA QUE ASCENSO ES POR PUERTA DELANTERA
1990	13 DE DICIEMBRE DE 2019	9096	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1991	13 DE DICIEMBRE DE 2019	3038	10	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1992	13 DE DICIEMBRE DE 2019	3122	3	TRANSPORTE URBANO SUBURBANO TUR LINEA SOLEDAD SAN LUIS SA DE CV	NIEGA SERVICIO VA HABLANDO POR CELULAR	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1993	13 DE DICIEMBRE DE 2019	40	28	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	AL DESECNSO OPRIME USUARIA CON PUERTA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1994	13 DE DICIEMBRE DE 2019	8016	5	TRANSPORTISTAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE SA DE CV	SE TARDAN Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1995	13 DE DICIEMBRE DE 2019	6065	23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	NO RESPETA PARADA QUE NO ES AHÍ LA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1996	13 DE DICIEMBRE DE 2019	6427	22	TRANSPORTES MAGOCAM SA DE CV	OPERADOR ACOSA A USUARIA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

1997	13 DE DICIEMBRE DE 2019	5201	10	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	MANEJO INADECUADO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1998	13 DE DICIEMBRE DE 2019	6000	9	CENTRALIZACION 2000 SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
1999	16 DE DICIEMBRE DE 2019	9074	2	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	SE TARDA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2000	13 de DICIEMBRE DE 2019		23	EXPRESS 12/23 SA DE CV	SE TARDAN Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2001	13 DEE DICIEMBRE DE 2019	1188	20	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMENITO OCACIONA LESIONES	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2002	16 DE DIEICMEBRE DE 2019	VARIOS			FIN DE SEMANA LECOBRAN DOBLE NO LE PROPORCIONAN SU SALDO DE TARJETA PREPAGO	SE CANALIZA POR OFICIO URBAN PASS Y CYTIBUS
2003	16 DE DICIEMBRE DE 2019	7029	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	EN PAPAGAYOS ESQUINA CON CAPATAZ QUE NO ES PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2004		7030	21	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LINEA SAUCITO S DE RL DE CV	NO RESPETA PARADA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2005	16 DE DICIEMBRE DE 2019	6504	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	NO RESPETA PARDA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2006	16 DE DICIEMBRE DE 2019	6504	18	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACION ESTRELLA SA DE CV	PASA MENOR POR ABAJA DE PASARELA LE DAN VUELTA Y SE MOLESTA	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2007	16 DE DICIEMBRE DE 2019	5354	10	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE SA DE CV	NIEGA SERVICIO NO ABRIÓ PUER	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2008	16 DE DICIEMBRE DE 2019	2163	4 CORTA	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	ESTE CAMIÓN SE SUBE AL PUENTE EN LUGAR DE IRSE POR LA LATERAL.	QUIEJA IMPROCEDENTE NO EXISTE NUEMRO Y NO CONTESTAN TELEFONO
2009	17 DE DICIEMBRE DE 219	5513	13	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	NO ENTRO A LOS SILOS CORTA RUTA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2010	17 DE DICIEMBRE DE 2019	5817	10	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE SA DE CV	NO RESPETAN PARADA Y NIEGAN SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2011	18 DE DICIEMBRE DE 2019	009	35	TRANSPORTES EL SOLITO SA DE CV	DESCENSO CON UNIDAD EN MOVIMENITO OCACIONA LESIONES	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2012	19 DE DICIEMBRE DE 2019	2022	4	CAMIONEROS UNIDOS LT SA DE CV	CAMBIA RUTA	SE PROCEDE A INFRACIONAR LICENCIA AL OPERADOR DE LA UNIDAD

2013	20 DE DICIEMBRE DE 2019	4375	19	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2014	20 DE DICIEMBRE DE 2019	4394	5	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
2015	20 DE DICIEMBRE DE 2019	92	30	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA SA DE CV	NO RESPETA PARADA Y NIEGA SERVICIO	SE PROCEDE A AMONESTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD
96 QUEJAS ATENDIDAS						