

Febrero 06, 2020

MEMORANDUM DC/SC/0132/2020
PARA: LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

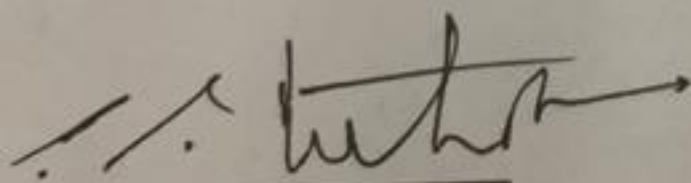
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Enero de 2020.

Concepto	ene-2020			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	776	167	3	946
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	14,023	3,859	0	17,882
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-\$1,971,444	-\$613,218	\$0	-\$2,584,662
No. de usuarios atendidos	6,333	3,028	20	9,381
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	489	204	3	696
Contratación del servicio	43	37	0	80
No. de Tomas suspendidas	21,285	111	5	21,401
No. de usuarios que se gestiona a traves de PAE	1,841	0	0	1,841

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	ene-2020			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargo improcedente	126	13		139
Cuenta duplicada	1	1		2
Falla de medidor	33	1		34
Fuga Interna	143	27		170
Inconsistencia en toma lectura	5	0		5
Incremento de consumo sin explicación	43	24		67
Incremento de consumo derivado de suministro	4	21		25
Jubilados, Pensionados	21	18		39
Lectura Erronea	23	1		24
Otras refacturaciones	1	0		1
Pago mal aplic.	11	2		13
Predio Deshabitado	36	10		46
Predio sin toma	6	0		6
Promedio Improcedente	164	34		198
Tarifa mal aplicada	12	0		12
Prescripción	71	45	1	117
Total	700	197	1	898

agradeciendo de antemano la presente, reciba un cordial saludo.

Respetuosamente,



Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General
 Expediente



BE/MGP

un esfuerzo compartido