

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-02-2020 - 29-02-2020

Número	Descripción	Cantidad
2	Frecuencia	24
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	40
4	Exceso De Velocidad	1
6	Maltrato	20
7	Lesiones A Bordo	10
8	No Respetar Parada	23
9	Negar Servicio	52
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	7
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	3
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	18
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	17
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	1
16	Fumar En Servicio	2
17	Llevar Acompañantes	8
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	18
19	Otros	30
20	No Respetar Disposiciones De Transito	11
21	Escolar	1
25	Hace tiempo indebidamente	1
Total 287		