

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-02-2020 al 29-02-2020
Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano
Número de Quejas Capturadas: 229

Folio	Fecha Queja	Económico	Ruta	Línea_Empresa	Síntesis	Seguimiento
0216-2020	01/02/2020	5516	13	Transportes El Solito	Maltrato	Queja Improcedente La información no concuerda, la unidad se encuentra en terminal, inició vuelta a las 11:20 am
0217-2020	01/02/2020	3128	3	Línea Soledad	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se canaliza por oficio a la línea Soledad UAU/076/2020
0218-2020	01/02/2020	---	---	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea Pozos UAU/079/2020
0219-2020	01/02/2020	4406	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento - Lesiones A Bordo	Queja improcedente La información no concuerda, lugar y hora
0220-2020	01/02/2020	34	28	Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0221-2020	01/02/2020	5303	6	Transportes San José	Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0222-2020	01/02/2020	8099	5	Línea Guadalupe	Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0223-2020	01/02/2020	5814	0	Servicio Integrado De Transporte	Manejo inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0224-2020	01/02/2020	9081	20	Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0225-2020	01/02/2020	0	20	Línea Tequis	Frecuencia - Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea Tequis UAU/080/2020
0226-2020	01/02/2020	4400	10	Línea Guadalupe Siglo XXI	Lesiones A Bordo - Maltrato	Se canaliza por oficio a la línea Siglo XXI UAU/081/2020
0227-2020	01/02/2020	9057	36	Línea Tequis	Maltrato - No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0228-2020	01/02/2020	6054	0	Línea Soledad	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0229-2020	01/02/2020	6420	22	Transportes Magocam	Negar Servicio	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0230-2020	01/02/2020	4346	8	Línea Guadalupe Siglo XXI	Negar Servicio	Queja improcedenteNo concuerda lugar y hora
0231-2020	01/02/2020	4419	8	Línea Guadalupe Siglo XXI	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta - Maltrato	Queja improcedenteNo concuerda lugar y hora Se solicita que usaria acuda al centro de emisión para recuperarle su saldo se le llamo y numero no disponible
0232-2020	01/02/2020	2019	4	Línea Tequis	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se canaliza por oficio a la línea Soledad UAU/078/2020
0233-2020	01/02/2020	3110	3	Línea Soledad	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Llevar Acompañantes	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0234-2020	01/02/2020	4358	45	Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0235-2020	04/02/2020	3127	3	Línea Soledad	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea de soledad
0236-2020	04/02/2020	5323	6	Transportes San José	Se mete por Soriana para evitar trafico	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0237-2020	04/02/2020	6127	12	Grupo Express	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0238-2020	04/02/2020	8008	5	Línea Guadalupe	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0239-2020	04/02/2020	5502 y 5524	13	Transportes El Solito	Manejo Inadecuado, Exeso de velocidad	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0240-2020	04/02/2020	3108	3	Línea Soledad	Manejo Inadecuado, ocasiona que casi cayeran usuarios	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0241-2020	04/02/2020	3157	3	Línea Soledad	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0242-2020	04/02/2020	109	28	Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado, ocasiona que casi cayeran usuarios	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0243-2020	04/02/2020	9050	2	Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0244-2020	05/02/2020	3116 y 3106	3	Línea Soledad	Traen letreros apagados	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0245-2020	05/02/2020	6093	23	Grupo Express	No Respetar Parada	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0246-2020	05/02/2020	2004, 2022 y 2011	4	Línea Tequis	Negar Servicio y no respeta parada	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0247-2020	05/02/2020	1	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Negar Servicio	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0248-2020	06/02/2020	5411	2	Transportes Delgadillo e Hijos	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa - No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad

0249-2020-0250-2020-0251-2020-0252-2020-0253-2020-0254-2020-0255-2020-0256-2020-0257-2020	06/02/2020	0	3 Línea Soledad	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0259-2020-0260-2020	06/02/2020	---	18 Sur Centralización Estrella	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/093/2020
0261-2020-0262-2020	06/02/2020	0	3 Línea Soledad	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/094/2020
0263-2020-0265-2020-0266-2020-0267-2020-0268-2020-0269-2020-0270-2020-0271-2020-0272-2020	06/02/2020	11	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	06/02/2020	11	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	06/02/2020	9027	15 Línea Tequis	Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea UAU/089/2020
	06/02/2020	8106	10 Transporte Urbano Reyes Mora	Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea UAU/091/2020
	06/02/2020	5811	24 Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	06/02/2020	1534	11 Movilidad Urbana Potosina	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	07/02/2020	6152	23 Grupo Express	Con música no escucha lo que preguntan No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto. - Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	Se procede a revisión de la unidad
0259-2020-0260-2020	10/02/2020	5322	6 Transportes San José	Utilizar Tarjeta	Se procede a revisión y amonestar al operador de la unidad
0261-2020-0262-2020	10/02/2020	5195	10 Perimetral Ruta 10	Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0263-2020-0265-2020-0266-2020-0267-2020-0268-2020-0269-2020-0270-2020-0271-2020-0272-2020	10/02/2020	123	32 Transportes Tangamanga	No Respetar Disposiciones De Transito - Otros Llevar Acompañantes - Maltrato - Negar Servicio - No Respetar Parada	No se pudo proceder por que se reviso vídeo y no se visualiza los incidentes mencionados
	10/02/2020	3155	41 Línea Soledad		Se procede a sancionar al operador de la unidad
0273-2020-0274-2020-0275-2020-0276-2020-0277-2020-0278-2020-0279-2020-0280-2020-0281-2020-0282-2020-0283-2020-0284-2020-0285-2020-0286-2020-0287-2020	10/02/2020	0	58 Línea Saucito	Frecuencia	Se hablo con usuaría se le informo que van a dar servicio 3 unidades y empiezan a salir a las 6:00 a.m. el ultimo a las 8:00 p.m
	10/02/2020	0	17 Línea Guadalupe	Frecuencia	Se canaliza a la línea por oficio
	10/02/2020	9006	36 Línea Tequis	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	10/02/2020	4346	10 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	10/02/2020	0	20 Línea Tequis	Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea UAU/0102/2020
	10/02/2020	9027	2 Servicio Integrado De Transporte	Manejo Inadecuado, ocasiona que casi cayeran usuarios	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	10/02/2020	5414	2 Servicio Integrado De Transporte	Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	10/02/2020	120	28 Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	10/02/2020	53	28 Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	10/02/2020	17	28 Transportes Tangamanga	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0273-2020-0274-2020-0275-2020-0276-2020-0277-2020-0278-2020-0279-2020-0280-2020-0281-2020-0282-2020-0283-2020-0284-2020-0285-2020-0286-2020-0287-2020	10/02/2020	5802	2 Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	No checa la hora si llama preguntar la hora porque no dejo teléfono para comunicarnos ni domicilio
	10/02/2020	9097	15 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	11/02/2020	6191	36 Centralización 2000	Manejo Inadecuado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	11/02/2020	0	5 Línea Guadalupe	Frecuencia	La línea informa que se envía a autoridad correspondiente
	11/02/2020	3145	3 Línea Soledad	Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea Soledad UAU/104/2020
	11/02/2020	0	17 Línea Guadalupe	No Respetar Disposiciones De Transito No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se procede a revisión de aforo se va a proponer parada en
	11/02/2020	5547	13 Transportes El Solito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se le informo por que acudiera a Impacto Total para revisar su plástico
	11/02/2020	8079	14 Línea Guadalupe	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	11/02/2020	4402	0 Línea Guadalupe Siglo XXI		Se procede a revisión
	11/02/2020	4379	10 Línea Guadalupe Siglo XXI	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	11/02/2020	6445	22 Transportes Magocam	No Respetar Parada - Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	11/02/2020	6407	22 Transportes Magocam	Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	11/02/2020	2003	4 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	11/02/2020	5007	100 Línea Saucito	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	11/02/2020	9007	0 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad

0288-2020	11/02/2020	1199	20 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0289-2020	11/02/2020	1530	11 Movilidad Urbana Potosina	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Manejo Inadecuado	Improcedente la unidad estaba en taller de movilidad
0290-2020	11/02/2020	12	28 Transportes Tangamanga	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0291-2020	12/02/2020	85	28 Transportes Tangamanga	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se procede a la revisión correspondiente
0292-2020	12/02/2020	0 15 y 20	Camioneros Unidos L.T.	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/114/2020
0293-2020	12/02/2020	5351	6 Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0294-2020	12/02/2020	0	21 TULSA	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/113/2020
0295-2020	12/02/2020	7031	0 TULSA	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0296-2020	12/02/2020	5060 ---	Línea Saucito	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0297-2020	12/02/2020	6042	9 Centralización 2000	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0298-2020	12/02/2020	2004	4 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0299-2020	12/02/2020	8063	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0300-2020	12/02/2020	9052	10 Transporte Urbano Reyes Mora	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0302-2020	12/02/2020	32	5 Línea Guadalupe	Maltrato	Queja improcedente no checan los datos
0303-2020	13/02/2020	1506	25 Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0304-2020	13/02/2020	8071	17 Línea Guadalupe	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0304-2020	13/02/2020	4127	18 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0304-2020	13/02/2020	4088	0 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Respetar Parada - Otros	No esta en el lugar a la hora indicada
0304-2020	13/02/2020	0	35 Corresat	Frecuencia	Se procede a remitir por oficio a la línea
0304-2020	13/02/2020	5060	0 Línea Saucito	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	esa es la tarifa autorizada
0308-2020	13/02/2020	5332	6 Transportes San José	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	La línea informa que si efectivamente hubo manifestación
0309-2020	13/02/2020	8071	17 Línea Guadalupe	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0310-2020	13/02/2020	5815	2 Servicio Integrado De Transporte	Es transporte rosa y lleva hombres	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0311-2020	13/02/2020	1522	10 Transporte Urbano Reyes Mora	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta - No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0312-2020	14/02/2020	2005	4 Línea Tequis	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0313-2020	14/02/2020	19, 20	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	se envío correo informando a usuario que las unidades 19 y 20 son de transporte foráneo y por lo mismo no cuentan con validador.
0314-2020	14/02/2020	0	2 Servicio Integrado De Transporte	Sugerencia de que los primeros asientos para preferencial pueden descender por puerta delantera	Sugerencia---
0315-2020	14/02/2020	6419	22 Transportes Magocam	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0316-2020	14/02/2020	6437	22 Transportes Magocam	Frecuencia - Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea UAU/119/2020
0317-2020	14/02/2020	---	Línea Guadalupe Siglo XXI	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - No Respetar Parada	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0318-2020	14/02/2020	16	28 Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0319-2020	17/02/2020	0	30 Transportes Tangamanga	Frecuencia	Hubo ajustes en de horario a partir del 18 ya todo es en horario normal
0320-2020	17/02/2020	6106	9 Centralización 2000	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0321-2020	17/02/2020	5544	13 Transportes El Solito	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0322-2020	17/02/2020	6078	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0323-2020	17/02/2020	85	17 Transportes Tangamanga	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0324-2020	17/02/2020	4329	10 Línea Guadalupe Siglo XXI	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0325-2020	17/02/2020	5201	10 Línea Saucito	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0326-2020	17/02/2020	3127	3 Línea Soledad	Manejo Inadecuado, Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0327-2020	17/02/2020	5349	6 Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0328-2020	17/02/2020	4391	8 Línea Guadalupe Siglo XXI	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad

0329-2020	17/02/2020	65	27 Transportes Tangamanga	Descenso Con Autobús En Movimiento - Maltrato	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0331-2020	17/02/2020	0	3 Línea Soledad	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	Sugerencia---
0332-2020	17/02/2020	0 ---	Línea Saucito	Maltrato - Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea UAU/131/2020
0333-2020	17/02/2020	9022	20 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0334-2020	17/02/2020	9093	2 Línea Tequis	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0335-2020	17/02/2020	5406	2 Transportes Delgadillo e Hijos	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta - No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0336-2020	17/02/2020	---	27 Transportes Tangamanga	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta - Frecuencia	Respondió la línea que ya están enterados
0337-2020	17/02/2020	7027	21 TULSA	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0338-2020	17/02/2020	9032	20 Línea Tequis	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0340-2020	18/02/2020	5036	54 Línea Saucito	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0341-2020	18/02/2020	9055	10 Transporte Urbano Reyes Mora	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0343-2020	19/02/2020	3110	3 Línea Soledad	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0344-2020	19/02/2020	4015	0 Línea Guadalupe Siglo XXI	Otros	Hecho de transito
0345-2020	19/02/2020	5809	2 Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0346-2020	19/02/2020	15 O 16	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Manejo Inadecuado, sobrecupo	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0347-2020	19/02/2020	106	27 Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado, Ocaciona lesiones abordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0348-2020	19/02/2020	6075	0 Grupo Express	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta Llevar Acompañantes - Manejo Inadecuado exceso	Se canaliza por oficio a la línea UAU/134/2020
0349-2020	19/02/2020	3141	3 Línea Soledad		Se procede a sancionar al operador de la unidad
0350-2020	19/02/2020	5054	6 Línea Saucito	Manejo imadecuado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0351-2020	19/02/2020	6302	12 Grupo Express	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0352-2020	19/02/2020	4319	7 Línea Guadalupe Siglo XXI	Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0353-2020	19/02/2020	0	7 Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/136/2020
0354-2020	19/02/2020	6401	22 Transportes Magocam	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0355-2020	19/02/2020	0	2 Servicio Integrado De Transporte	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se canaliza por oficio a la línea UAU/135/2020
0356-2020	19/02/2020	9024	10 Línea Tequis	No Respetar Parada - Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0357-2020	19/02/2020	8072	5 Línea Guadalupe	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0358-2020	19/02/2020	9036	2 Línea Tequis	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0359-2020	19/02/2020	3127	3 Línea Soledad	No Devolvió Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0360-2020	19/02/2020	4229	16 Centralización 2000	Lesiones A Bordo	Ese numero no existe se busco el 4398 y no checa la hora en el lugar y la unidad viene de terminal ruta 19
0361-2020	19/02/2020	5414	2 Transportes Delgadillo e Hijos	Negar Servicio - No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0362-2020	19/02/2020	9011	2 Servicio Integrado De Transporte	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0363-2020	19/02/2020	3115	3 Línea Soledad	No Respetar Parada	Se canaliza por oficio a la línea UAU/137/2020
0364-2020	19/02/2020	5502	13 Transportes El Solito	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0365-2020	20/02/2020	8003	14 Línea Guadalupe	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0366-2020	20/02/2020	0	14 Línea Guadalupe	Frecuencia	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0367-2020	20/02/2020	varios	3 Línea Soledad	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/133/2020
0368-2020	20/02/2020	4350	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvió Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0369-2020	20/02/2020	3 ---	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Negar Servicio exceso de velocidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0370-2020	20/02/2020	7009	21 TULSA	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0371-2020	21/02/2020	5300	6 Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0372-2020	21/02/2020	8055	17 Línea Guadalupe	Maltrato a usuario	Se remite la unidad a la Pensión

0370-2020	21/02/2020	6054	42	Línea Soledad	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0371-2020	21/02/2020	1522	10	Movilidad Urbana Potosina	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0372-2020	21/02/2020	7016	21	TULSA	Va con acompañante	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0373-2020	21/02/2020	5802	02 Exterior	Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0374-2020	21/02/2020	0	45	Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia	Se canaliza a la línea por oficio Se canaliza a las líneas UAU/149/2020 RUTA 9, UAU/151/2020 RUTA 13 UAU/152/2020 RUTA 12
0375-2020	21/02/2020	0	9	Centralización 2000	No Devolvió Cambio, No Respetar Tarifa	
0376-2020	21/02/2020	82	35	Transportes Tangamanga	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea
0377-2020	23/02/2020	2005	4	Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0378-2020	23/02/2020	7026	21	TULSA	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0379-2020	23/02/2020	4393	18	Línea Guadalupe Siglo XXI	Lesiones A Bordo - Manejo Inadecuado,	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0380-2020	23/02/2020	6078	24	Grupo Diamante	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0381-2020	23/02/2020	5076	---	Línea Saucito	Manejo inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0382-2020	23/02/2020	6000	9	Grupo Express	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0383-2020	23/02/2020	9024	10	Línea Tequis	Negar Servicio - No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0384-2020	23/02/2020	9020	02 Exterior	Línea Tequis	Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0385-2020	23/02/2020	6061	9	Centralización 2000	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0386-2020	24/02/2020	5811	02 Interior	Servicio Integrado De Transporte	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0387-2020	24/02/2020	8	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	No Devolvió Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0388-2020	24/02/2020	0	25	Movilidad Urbana Potosina	Frecuencia	Se canaliza por oficio
0389-2020	24/02/2020	6162	23	Grupo Express	Lesiones A Bordo - Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0390-2020	24/02/2020	3159	---	Línea Soledad	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0391-2020	24/02/2020	9091	10	Línea Tequis	Fumar En Servicio	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0392-2020	24/02/2020	1148	11	Movilidad Urbana Potosina	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0393-2020	24/02/2020	0	SN	No Aplica	No respetan asientos preferentes	oficio a la línea
0394-2020	24/02/2020	7030	21	TULSA	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0395-2020	25/02/2020	9067	02 Exterior	Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0396-2020	25/02/2020	0	ad	Movilidad Urbana Potosina	Frecuencia - Negar Servicio	Oficio a la línea
0397-2020	25/02/2020	6512	18	Centralización Estrella	Manejo Inadecuado	Hecho de Transito
0398-2020	25/02/2020	4218	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvió Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0399-2020	25/02/2020	69	28	Transportes Tangamanga	No Respetar Disposiciones De Transito - Otros	Hecho de Transito
0400-2020	25/02/2020	1222	20	Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0401-2020	25/02/2020	5813	24	Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	A esa hora ya no traía ruta se remite por oficio a la línea
0402-2020	25/02/2020	2004	4	Línea Tequis	Manejo Inadecuado, no devuelve cambio	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0403-2020	25/02/2020	7030	21	TULSA	Manejo Inadecuado,	Se remite la unidad a la Pensión
0404-2020	25/02/2020	5401	02 Interior	Transportes Delgadillo e Hijos	Maltrato - No Devolvió Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0405-2020	25/02/2020	6088	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0406-2020	25/02/2020	6524	18	Centralización Estrella	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0407-2020	26/02/2020	7030	21	TULSA	Manejo Inadecuado	Se remite la unidad a la Pensión

0408-2020-0409-2020-0410-2020-0411-2020	26/02/2020	9067	20	Línea Tequis	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	26/02/2020	3127	3	Línea Soledad	Negar Servicio	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	26/02/2020	5348	6	Transportes San José	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/161/2020
	26/02/2020	9020	15	Línea Tequis	Exceso De Velocidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0412-2020-0413-2020-0414-2020-0415-2020-0416-2020-0417-2020-0418-2020-0419-2020-0420-2020-0421-2020-0422-2020-0423-2020-0424-2020-0425-2020-0426-2020-0427-2020	26/02/2020	5414	02 Interior	Transportes Delgadillo e Hijos	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Queja Improcedente no checa información
	26/02/2020	9066	20	Línea Tequis	No funciona validador	Improcedente el operador no le cobro
	26/02/2020	5348	6	Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	26/02/2020	6138	16	Centralización 2000	No Respetar Parada	Queja improcedente no checan los datos
	26/02/2020	9099	20	Línea Tequis	Llevar Acompañantes - Otros	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	26/02/2020	6107	35	Corresat	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	26/02/2020	9099	20	Línea Tequis	hace tiempo indevidamente	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	26/02/2020	44	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Fumar En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	27/02/2020	9034	20	Línea Tequis	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	27/02/2020	0 SN	Ninguna		Dando servicio de transport escolar sin permiso	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	27/02/2020	5341	6	Transportes San José	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	27/02/2020	7	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Frecuencia	Se remte por oficio a la línea
	28/02/2020	9073	15	Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	28/02/2020	6054	3	Línea Soledad	Manejo Inadecuado	Hecho de Transito
	28/02/2020	9036 ---	Línea Tequis		Manejo Inadecuado, ocasiona daños a señalética	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	28/02/2020	9069	20	Línea Tequis	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0428-2020-0429-2020-0430-2020-0431-2020-0432-2020-0433-2020-0434-2020-0435-2020-0436-2020-0437-2020-0438-2020-0439-2020-0440-2020-0441-2020-0442-2020	28/02/2020	5805	02 Exterior	Servicio Integrado De Transporte	Pasaje Por La Puerta Trasera	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	28/02/2020	4388	8	Línea Guadalupe Siglo XXI	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	28/02/2020	4043	16	Centralización 2000	Maltrato - Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	28/02/2020	3158	3	Línea Soledad	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	28/02/2020	24 ---	Transportes Tangamanga		Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	28/02/2020	2018	4	Línea Tequis	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	28/02/2020	3132	3	Línea Soledad	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	28/02/2020	0	35	Corresat	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea
	28/02/2020	0	11	Movilidad Urbana Potosina	Exceso De Velocidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	28/02/2020	0	35	Corresat	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	28/02/2020	5502	13	Transportes El Solito	Maltrato - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	28/02/2020	4409	10	Transporte Urbano Reyes Mora	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	28/02/2020	5502	13	Transportes El Solito	Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	28/02/2020	6420	22	Transportes Magocam	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
	28/02/2020	6152	23	Grupo Express	Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0443-2020-0444-2020	28/02/2020	9067	02 Exterior	Línea Tequis	Manejo inadecuado ocasiona lesiones abordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
	28/02/2020	40	28	Transportes Tangamanga	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se procede a Amonestar al operador de la unidad