

Abril 03, 2020
 MEMORANDUM DC/SC/312/2020

PARA: LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
 DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

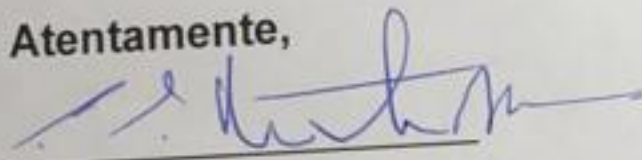
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Marzo de 2020.

Concepto	mar-2020			Total
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	493	181	2	676
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	41,357	11,537	0	52,894
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-\$1,648,076	-\$583,799	\$0	-\$2,231,875
No. de usuarios atendidos	4,136	1,659	14	5,809
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	469	186	0	655
Contratación del servicio	43	20	0	63
No. de Tomas suspendidas	10,325	79	0	10,404
No. de usuarios que se gestiona a través de PAE	1,273	0	0	1,273

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación mar-2020			Total
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cancelación de Recargos	0	1		1
Cargo impropio	84	22		106
Cuenta duplicada	2	0		2
Falla de medidor	15	0		15
Fuga Interna	91	3		94
Inconsistencia en toma lectura	3	0		3
Incremento de consumo sin explicación	24	3		27
Incremento de consumo derivado de suministro	4	13		17
Jubilados, Pensionados	8	88		96
Lectura Erronea	7	1		8
Predio Deshabitado	40	5		45
Predio sin toma	2	1		3
Promedio Impropio	156	10		166
Tarifa mal aplicada	22	0		22
Prescripción	15	11	0	26
Total	473	158	0	631

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



ccp.- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General
 C.P. María Isabel Cantú Sánchez.- Subdirectora de Contabilidad
 Expediente.

LCBE/MGP


interapas
 un esfuerzo compartido
 06 ABR. 2020
RECIBIDO
 DIRECCIÓN GENERAL

un esfuerzo compartido


 Organismo de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Grillo
 Col. Los Filtros, C.P. 78210, San Luis Potosí, S.L.P., México Teléfonos 811 00 56 - 811 00 58
 www.interapas.com.mx
 06 ABR. 2020

Organismo de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Grillo
 Col. Los Filtros, C.P. 78210, San Luis Potosí, S.L.P., México Teléfonos 811 00 56 - 811 00 58
 www.interapas.com.mx
 Sistema de Atención a Usuarios Acuatel 073