

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
INFORMACIÓN DE UTILIDAD E INTERÉS PÚBLICO
QUEJAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2020
UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
FECHA DE ACTUALIZACION: ENERO DE 2020

FOLIO	FECHA	ECO.	RUTA	LINEA/EMPRESA	SINTESIS	SEGUIMIENTO
0001-2020	06/01/2020	5816	2	Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0002-2020	09/01/2020	0	45	Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UUAU/001/2020
0003-2020	09/01/2020	0	35	Corresat	Frecuencia - Negar Servicio No Funciono El Validador O Descuento	Se canaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UUAU/002/2020
0004-2020	09/01/2020	1112	2	Servicio Integrado De Transporte	Incorrecto. - Llevar Acompañantes - Manejo Inadecuado	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 066 del 29/01/2020
0005-2020	09/01/2020	6322	12	Grupo Express	Negar Servicio	Queja improcedente no existe ese ecoómico
0006-2020	09/01/2020	5348	6	Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0007-2020	09/01/2020	0	6	Transportes San José	Otros - Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	Se canaliza por oficio a la línea SCT/DGTCM/UUAU/005/2020
0008-2020	09/01/2020	5048 ---		Línea Saucito	Manejo inadecuado, con musica se detien a comprar	Queja improcedente la musica la traía un usuario y compro para limpiar unidad
0009-2020	09/01/2020	8009	14	Línea Guadalupe Siglo XXI	No Respetar Parada	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0010-2020	09/01/2020	6038 ---		Grupo Express	La unidad se paro y le dio el servicio	Queja improcedente se le dio el servicio
0011-2020	09/01/2020	9094	15	Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0012-2020	09/01/2020	63 ---		Servicio Integrado De Transporte	Ruta arroyos se estaciona el lugar de ruta 24	Se canaliza al area correspondiente
0013-2020	09/01/2020	1155	11	Movilidad Urbana Potosina	Otros	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 0113 del 31/01/2020
0014-2020	09/01/2020	1111	25	Línea Tequis	Mal Estado De La Unidad	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0015-2020	09/01/2020	9070	15	Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 0115 del 31/01/2020
0016-2020	09/01/2020	5356	6	Transportes San José	Mal Estado De La Unidad	Se procede a revisar la unidad
0017-2020	10/01/2020	8001	5	Línea Guadalupe	Letreros De Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0018-2020	10/01/2020	7	35	Corresat	Se le cierra a otra unidad	Queja improcedente no concuerdan datos

0019-2020-0020-0021-2020-0022-2020	10/01/2020 ---	5	Gerencia City Bus	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se canaliza por oficio a la linea SCT/DGTCM/UAU/013/2020
0020-2020-0021-2020-0022-2020	10/01/2020	1158	2 Línea Tequis	Mal Estado De La Unidad	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 0114 del 31/01/2020
0021-2020-0022-2020	10/01/2020	5812	1 Línea Saucito	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0022-2020	10/01/2020	3130	20 Línea Tequis	Manejo Inadecuado, le hecho la unidad encima	Queja improcedente no concuerda hora
0023-2020-0024-2020	10/01/2020	7035	21 TULSA	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 071 del 29/01/2020
0024-2020	11/01/2020	7098 ---	TULSA	Hablar Por Telefono Celular En Servicio Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento - Negar Servicio	Queja improcedente no existe económico
0025-2020-0026-2020-0027-2020-0028-2020-0029-2020-0030-2020-0031-2020-0032-2020-0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020	5521	13 Transportes El Solito	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento - Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0026-2020-0027-2020-0028-2020-0029-2020-0030-2020-0031-2020-0032-2020-0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020	40	28 Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0027-2020-0028-2020-0029-2020-0030-2020-0031-2020-0032-2020-0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020	9088	20 Línea Tequis	Exceso De Velocidad - Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 080 del 31/01/2020
0028-2020-0029-2020-0030-2020-0031-2020-0032-2020-0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020	1101	20 Línea Tequis	Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0029-2020-0030-2020-0031-2020-0032-2020-0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020	9018	15 Línea Tequis	No Respetar Parada - Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 061 del 27/01/2020
0030-2020-0031-2020-0032-2020-0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020 ---		17 Línea Guadalupe	Frecuencia	Se remite con oficio a la linea
0031-2020-0032-2020-0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020	107	27 Transportes Tangamanga	Frecuencia	Se remite con oficio a la linea
0032-2020-0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020 ---		3 Linea Soledad	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0033-2020-0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020	0	2 Servicio Integrado De Transporte	Transbordo	Se canaliza por oficio a la linea SCT/DGTCM/UAU/018/2020
0034-2020-0035-2020-0036-2020	11/01/2020	9091	20 Línea Tequis	Sobrecupo - Otros	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0035-2020-0036-2020	11/01/2020	3130	3 Linea Soledad	Fumar En Servicio	Queja improcedente no checa lugar ni hora
0036-2020	11/01/2020 ---		54 Línea Saucito	Frecuencia	Se remite con oficio a la linea
0037-2020-0038-2020	13/01/2020	9077	10 Transporte Urbano Reyes Mora.	Lesiones A Bordo - Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0038-2020	13/01/2020	9069	50 Línea Tequis	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 112 del 31/01/2020

0039-2020	13/01/2020	6198	9 Centralización 2000	Maltrato - No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0040-2020	13/01/2020	3107	3 Línea Soledad	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0041-2020	13/01/2020	6093	23 Grupo Express	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta - Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a amonestar al operador de la unidad acta 036 del 24/01/2020
0042-2020	13/01/2020	5201	10 Transporte Urbano Reyes Mora.	Camara trasera tapada con cinta	Se procede a revisar la unidad y se amonesta operador de la unidad acta 012 del 22/01/2020
0043-2020	13/01/2020	8010	5 Línea Guadalupe	Camara trasera tapada con cinta	Se procede a revisar la unidad
0044-2020	13/01/2020	6301	23 Grupo Express	Lesiones A Bordo - Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 044 del 28/01/2020
0045-2020	13/01/2020	9083	35 Corresat	Mal servicio ruta 35	Se canaliza al DGTCM
0046-2020	13/01/2020	6616	27 Transportes Tangamanga	Lesiones A Bordo - Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Queja improcedente falta el número economico
0047-2020	13/01/2020	5542	13 Transportes El Solito	Lesiones A Bordo - Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0048-2020	13/01/2020	9040	15 Línea Tequis	Frecuencia - Negar Servicio - No Respetar Parada	Queja improcedente no concuerdan datos Se canaliza por oficio a la linea
0049-2020	13/01/2020	9090	10 Perimetral Ruta 10	Frecuencia - Negar Servicio - No Respetar Parada	SCT/DGTCM/UAU/019/2020 Y Amonesta Acta 057 del 29/01/2020
0050-2020	13/01/2020	6201	10 Transporte Urbano Reyes Mora.	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 033 Del 23/01/2020
0051-2020	13/01/2020	2007	4 Línea Tequis	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0052-2020	13/01/2020	0	17 Línea Guadalupe	Negar Servicio - Otros	Se canaliza por oficio a la linea SCT/DGTCM/UAU/017/2020
0053-2020	14/01/2020	8048	17 Línea Guadalupe	Maneji inadecuado con musica	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0054-2020	14/01/2020	1112	2 Línea Tequis	Otros	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 066 Del 29/01/2020
0055-2020	15/01/2020	7032	21 TULSA	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 072 del 29/01/2020

0056-2020	15/01/2020	8055	5	Línea Guadalupe	Manejo inadecuado ocasiona daños a vehiculo	Hecho de transito
0057-2020	15/01/2020	5303	6	Transportes San José	Manejo Inadecuado, Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0058-2020	15/01/2020	3038 ---		Grupo Express	Fumar En Servicio - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad acta 043 del 27/01/2020
0059-2020	15/01/2020	8080	5	Línea Guadalupe	Letreros De Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0060-2020	15/01/2020	5146	54	Línea Saucito	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 063 Del 28/01/2020
0061-2020	15/01/2020	8072	5	Línea Guadalupe	Manejo Inadecuado, prepotente y grocero	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0062-2020	15/01/2020	32 ---		---	Taxistas invaden parada en Matehuala	Se canaliza al area correspondiente
0063-2020	15/01/2020	5802	2	Servicio Integrado De Transporte	Manejo Inadecuado, Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0064-2020	15/01/2020	5309	6	Transportes San José	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Queja improcedente esa unidad no trabajo ese día a esa hora
0065-2020	15/01/2020	65	27	Transportes Tangamanga	Exceso De Velocidad - Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0066-2020	15/01/2020	8057	14	Línea Guadalupe	Le cobra pasaje de niña que llevaba en bazos	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0067-2020	15/01/2020	30	28	Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado, ocasiona Lesiones A Bordo	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0068-2020	15/01/2020	5069	26	Línea Saucito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	No se puede atender ya que por poca demanda ya no entra a TTP
0069-2020	16/01/2020	2012	4	Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0070-2020	16/01/2020	5335	6	Transportes San José	Manejo Inadecuado, descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0071-2020	16/01/2020	1501	11	Movilidad Urbana Potosina	Con musica no respeta parada	Se procede a revisar la unidad
0072-2020	16/01/2020	3116	3	Linea Soledad	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0073-2020	16/01/2020	121	29	Transportes Tangamanga	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0074-2020	16/01/2020	6196	9	Centralización 2000	Maltrato - Manejo Inadecuado y no Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad acta 031 del 23/01/2020
0075-2020	16/01/2020	74	33	Transportes Tangamanga	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0076-2020	16/01/2020	6196	9	Centralización 2000	Manejo Inadecuado, no Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad acta 031 del 23/01/2020
0077-2020	16/01/2020	90	30	Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0078-2020	16/01/2020	9015	20	Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad acta 064 del 28/01/2020

0079-2020-0080-0081-2020-0082-2020-0083-2020-0084-2020-0085-2020-0086-2020-0087-2020-0088-2020-0089-2020-0090-2020-0091-2020-0092-2020-0093-2020-0094-2020-0095-2020-0096-2020-0097-2020-0098-2020-0099-2020-0100-2020-0101-2020	16/01/2020 16/01/2020 16/01/2020 16/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 20/01/2020 21/01/2020 21/01/2020 21/01/2020	6076 5533 412 9064 5315 6001 5816 1068 6437 9024 --- 5203 6408 4127 5113 9101 8001 7023 5402 1199 6152 8004 6514 y 3130 6437	9 Centralización 2000 13 Transportes El Solito 31 Transportes Tangamanga 20 Línea Tequis 6 Transportes San José 9 Centralización 2000 24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos 30 Transportes Tangamanga 22 Transportes Magocam Línea Tequis 10 Transporte Urbano Reyes Mora. 22 Transportes Magocam 8 Línea Guadalupe Siglo XXI 2 Servicio Integrado De Transporte 10 Transporte Urbano Reyes Mora. 17 Línea Guadalupe 21 TULSA 2 Transportes Delgadillo e Hijos 15 Línea Tequis 23 Grupo Express 14 Línea Guadalupe 3 Centralización Estrella 22 Transportes Magocam	Hablar Por Telefono Celular En Servicio No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa Negar Servicio Negar Servicio Hablar Por Telefono Celular En Servicio Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta - Maltrato Ocaciona daños en Damian Carmona Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Negar Servicio Le cobra pasaje de niña de 3 años No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa Negar Servicio - No Respetar Parada No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa Negar Servicio - No Respetar Disposiciones De Transito Hablar Por Telefono Celular En Servicio No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa Mal Estado De La Unidad Negar Servicio Manejo Inadecuado, hechando carreritas No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad Se procede a amonestar al operador de la unidad Queja improcedente no existe ese ecoómico Se procede a amonestar al operador de la unidad Se procede a amonestar al operador de la unidad Se procede a amonestar al operador de la unidad Queja improcedente no checa lugar ni hora Queja improcedente no checa lugar ni hora Queja improcedente es R36 no pasa por ahi Se procede a sancionar al operador de la unidad Queja improcedente los menos de 3 años pagan pasaje Se procede a amonestar al operador de la unidad Queja improcedente no concuerdan los datos Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 058 del 29/01/2020 Se procede a sancionar al operador de la unidad Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 079 del 29/01/2020 Se procede a amonestar al operador de la unidad Se procede a amonestar al operador de la unidad Se procede a revisar la unidad Se procede a amonestar al operador de la unidad Se procede a amonestar al operador de la unidad Se procede a amonestar al operador de la unidad
--	--	---	---	---	--

0102-2020	21/01/2020	0 Monte	Transportes San José	Frecuencia	recibido el delegado de trabajo ya dio indicacion de ajustar frecuencia y no pasen tarde las unidades
0103-2020	21/01/2020	4305	8 Línea Guadalupe Siglo XXI	Negar Servicio - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0104-2020	21/01/2020	12	28 Transportes Tangamanga	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0105-2020	21/01/2020	9028 ---	Línea Tequis	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 053 del 29/01/2020
0106-2020	21/01/2020	9	33 Transportes Tangamanga	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0107-2020	21/01/2020	6521	18 Centralización Estrella	Manejo Inadecuado, pееleando por pasaje	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0108-2020	21/01/2020 ---	---	---	No Respetar Disposiciones De Transito - No Respetar Parada - Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0109-2020	21/01/2020	5164 ---	Línea Saucito	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0110-2020	21/01/2020	6160	12 Grupo Express	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0111-2020	21/01/2020	5808	2 Servicio Integrado De Transporte	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0112-2020	21/01/2020 ---		6 Transportes San José	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la linea
0113-2020	21/01/2020 ---		8 Línea Guadalupe Siglo XXI	Letreros De Ruta - Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a amonestar al operador de la unidad acta 033/2020
0114-2020	21/01/2020	4353	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	Manejo Inadecuado	Quieja improcedente no checa la hora
0115-2020	21/01/2020	19	28 Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0116-2020	21/01/2020	8014	5 Línea Guadalupe	Negar Servicio - Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0117-2020	21/01/2020	5104	1 Línea Saucito	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Sobrecupo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0118-2020	21/01/2020	5530	13 Transportes El Solito	Llevar Acompañantes - Manejo Inadecuado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0119-2020	21/01/2020	1534	11 Movilidad Urbana Potosina	Exceso De Velocidad - Manejo Inadecuado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0120-2020	22/01/2020	7024	21 TULSA	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0121-2020	22/01/2020	1513	11 Movilidad Urbana Potosina	Manejo Inadecuado, No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 078 del 29/01/2020
0122-2020	22/01/2020	5401	2 Servicio Integrado De Transporte	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0123-2020	22/01/2020	51	28 Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado, ocasiona daños a vehiculo	Se procede a amonestar al operador de la unidad

0124-2020	22/01/2020	6048	0 Grupo Express	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0125-2020	22/01/2020	0	42 Línea Soledad	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/043/2020
0126-2020	22/01/2020	5118	54 Línea Saucito	Fumar En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0127-2020	22/01/2020	6427	22 Transportes Magocam	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0128-2020	22/01/2020	0	42 Línea Soledad	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/043/2020
0129-2020	23/01/2020	1081	15 Línea Tequis	Manejo Inadecuado, ocasiona daños a vehiculo	Hecho de transito
0130-2020	23/01/2020 ---		18 Centralización Estrella	Frecuencia - Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea UAU/033/2020
0131-2020	23/01/2020	7026	21 TULSA	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0132-2020	23/01/2020	6445	22 Transportes Magocam	Otros - Mal Estado De La Unidad	Se procede a revisar la unidad
0133-2020	23/01/2020	51	28 Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0134-2020	23/01/2020	4384	45 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0135-2020	23/01/2020	6146	24 Grupo Diamante	Se sube usuario inalando droga	Se tomara en consideracion para evitar problemas
0136-2020	23/01/2020	0	3 Línea Soledad	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se canaliza a la línea por oficio UAU/041/2020
0137-2020	23/01/2020	0	4 Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se canaliza a la línea por oficio UAU/049/2020
0138-2020	23/01/2020	0	18 Centralización Estrella	Incumplimiento De Horario	Se canaliza a la línea por oficio UAU/054/2020
0139-2020	23/01/2020	0	40 Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia	Se canaliza a la línea por oficio UAU/047/2020
0140-2020	23/01/2020	8044	5 Línea Guadalupe	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0141-2020	23/01/2020	6022 ---	Centralización 2000	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0142-2020	23/01/2020 ---		40 Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia	Se canaliza a la línea por oficio UAU/047/2020
0143-2020	23/01/2020	2020	4 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0144-2020	23/01/2020	6132	10 Grupo Express	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0145-2020	23/01/2020	8091	17 Línea Guadalupe	Frecuencia - Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0146-2020	23/01/2020	4394	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia - Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad

0147-2020	23/01/2020	5063 ---	Línea Saucito	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0148-2020	24/01/2020	2034	4 Línea Tequis	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Queja improcedente no checa lugar ni hora
0149-2020	24/01/2020	6443	22 Transportes Magocam	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0150-2020	24/01/2020	0	3 Línea Soledad	Otros	Se canaliza a la línea por oficio UAU/041/2020
0151-2020	24/01/2020	0	57 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea
0152-2020	24/01/2020	105	30 Transportes Tangamanga	Negar Servicio	No se puede atender ya que la unidad no salio de pension hasta en la tarde
0153-2020	24/01/2020	0	57 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Frecuencia - Incumplimiento De Horario	Se canaliza a la línea por oficio UAU/044/2020
0154-2020	24/01/2020 ---		14 Línea Guadalupe Siglo XXI	Incumplimiento De Horario	Se canaliza por oficio a la línea UAU/ 047 Del 23/01/2020
0155-2020	24/01/2020	3119	3 Línea Soledad	Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0156-2020	24/01/2020	3116	3 Línea Soledad	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0157-2020	24/01/2020	6444	22 Transportes Magocam	Negar Servicio - No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0158-2020	25/01/2020	1155	25 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0159-2020	25/01/2020	9063	25 Línea Tequis	Negar Servicio - Frecuencia	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 070 del 29/01/2020
0160-2020	25/01/2020	2007	4 Línea Tequis	Pasa pasajero por atrás de la barra	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0161-2020	25/01/2020	0	18 Centralización Estrella	Negar Servicio	Se canaliza por oficio a la línea UAU/ 056 Del 28/01/2020
0162-2020	25/01/2020	3100	3 Línea Soledad	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0163-2020	25/01/2020	9058	2 Línea Tequis	No prendio las luces interiores	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 075 del 29/01/2020
0164-2020	26/01/2020	varios	2 Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0165-2020	27/01/2020	9071	26 Línea Saucito	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 111 del 31/01/2020
0166-2020	27/01/2020	9020	20 Línea Tequis	Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0167-2020	27/01/2020	2019	4 Línea Tequis	Manejo Inadecuado, Descenso Con Autobús En Movimiento	No se puede atender ya que la unidad no trabajo y usuaria no contesta
0168-2020	27/01/2020	5179	21 TULSA	Manejo Inadecuado, ocasiona lesiones	Ya se le dio la atencion por parte de la línea
0169-2020	27/01/2020	5806	2 Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad

0170-2020	27/01/2020	3110	3 Línea Soledad	Frecuencia	Se revisó frecuencia y si pasan
0171-2020	27/01/2020	5200	10 Transporte Urbano Reyes Mora	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad Acta 073 del 29/01/2020
0172-2020	27/01/2020	6504	18 Centralización Estrella	Negar Servicio	Queja improcedente no checa informacion
0173-2020	27/01/2020	8009	5 Línea Guadalupe	Lesiones A Bordo	Ya se le dio la atencion por parte de la linea Se canaliza por oficio a la lineaoficio recibido se pasa al área de trabajo se esta analizando la frecuencia .
0174-2020	27/01/2020	0	40 Línea Guadalupe Siglo XXI	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta - Frecuencia	
0175-2020	27/01/2020	9016	36 Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad acta 074 del 29/01/2020
0176-2020	27/01/2020	5807	0 Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0177-2020	28/01/2020	4127	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0178-2020	28/01/2020	3129	3 Línea Soledad	Llevar Acompañantes - Otros	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0179-2020	28/01/2020	4	34 Transportes Tangamanga	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0180-2020	28/01/2020	109	33 Transportes Tangamanga	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0181-2020	28/01/2020	3113	3 Línea Soledad	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0182-2020	29/01/2020	3117	3 Línea Soledad	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0183-2020	29/01/2020	8049	5 Línea Guadalupe	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0184-2020	29/01/2020	3117	3 Línea Soledad	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0185-2020	29/01/2020	1013	11 Movilidad Urbana Potosina	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0186-2020	29/01/2020	Varios	14 Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la linea UAU/066/2020
0187-2020	29/01/2020	6403	22 Transportes Magocam	Llevar Acompañantes - Maltrato - Sobrecupo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0188-2020	29/01/2020	7	35 Línea Tequis	Sobrecupo - Llevar Acompañantes - Maltrato	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0189-2020	29/01/2020	8105	5 Línea Guadalupe	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0190-2020	29/01/2020	1077	15 Línea Tequis	No trae gafete el operadro	Se procede a amonestar al operador de la unidad

0191-2020	29/01/2020	0	5 Línea Guadalupe	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/067/2020
0192-2020	29/01/2020	51	28 Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0193-2020	29/01/2020	0	8 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa - Sugiere que traigan cambio	Se le sugiere adquirir tarjeta de prepago y acepta
0194-2020	29/01/2020	9086	35 Corresat	Sobrecupo	Queja improcedente no checa hora y lugar
0195-2020	29/01/2020	1512	0 Movilidad Urbana Potosina	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0196-2020	30/01/2020	6301	12 Grupo Express	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0197-2020	30/01/2020	5509	13 Transportes El Solito	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0198-2020	30/01/2020	0	11 Movilidad Urbana Potosina	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta - Maltrato	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0199-2020	30/01/2020	9061	15 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0200-2020	30/01/2020	1013	11 Movilidad Urbana Potosina	Frecuencia - Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0201-2020	30/01/2020	3155	3 Linea Soledad	Manejo inadecuado, Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0202-2020	30/01/2020	5068	1 Línea Saucito	Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0203-2020	30/01/2020	2005	4 Línea Tequis	Frecuencia - Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0204-2020	30/01/2020	3155	10 Transporte Urbano Reyes Mora	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0205-2020	30/01/2020	0	1 Linea Saucito	Frecuencia	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0206-2020	30/01/2020	5143 ---	Línea Saucito	Con acompañante olia mal la unidad	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0207-2020	30/01/2020	0	18 Centralización Estrella	Frecuencia	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0208-2020	30/01/2020	9016	15 Línea Tequis	Maltrato	No se pudo atender no checa lugar y hora
0209-2020	30/01/2020	3136	3 Linea Soledad	Manejo Inadecuado, Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0210-2020	30/01/2020	109	27 Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado, Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0211-2020	30/01/2020	1507	11 Movilidad Urbana Potosina	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0212-2020	30/01/2020	60	28 Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado, Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0213-2020	30/01/2020	0	0 Transporte Escolar	Unidad dando servicio escolar	Se procede a revisar

0214- 2020	31/01/2020	108	27 Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado,Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0215- 2020	31/01/2020	0	0 Transporte Trabajadores	Manejo inadecuado ocasiona daños auto particular	Se procede a sancionar al operador de la unidad
				Total Quejas atendidas 215	