

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Información de Utilidad e Interés Público
Quejas Capturadas durante el periodo: 01-07-2020 al 31-07-2020
Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano
Número de Quejas Capturadas: 56

Folio	Fecha Queja	Económico	Ruta	Línea_Empresa	Síntesis	Seguimiento
0622-2020	03/07/2020	5009	21	TULSA	Frecuencia - No Respetar Parada	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0623-2020	05/07/2020	6105	---	Grupo Express	Manejo Inadecuado	Hecho de Transito
0624-2020	06/07/2020	---	9	Centralización 2000	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se enviaron oficios a San José UAU/238/2020, Movilidad UAU/239/2020, Centra UAU/240/2020
0625-2020	06/07/2020	9085	15	Línea Tequis	Manejo Inadecuado ocasiona daños	Se canaliza por oficio a la línea UAU/241/2020
0626-2020	06/07/2020	9063	20	Línea Tequis	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se envío Oficio a la Línea UAU/ 0242-2020
0627-2020	06/07/2020	---	57 pozos	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Negar Servicio	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0628-2020	07/07/2020	5026	53	Línea Saucito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se envia oficio a la línea y cerrada la calle de madrigal por obras por eso la desviacion
0629-2020	07/07/2020	5203	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Negar Servicio	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0630-2020	08/07/2020	5134	1	Administración Urban Pass	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	La línea amonesto al operador y se realiza abono a tarjeta de usuaria
0631-2020	08/07/2020	5300	6	Transportes San José	Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0632-2020	08/07/2020	3102	3	Línea Soledad	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/246/2020
0633-2020	08/07/2020	5010	54	Línea Saucito	Hace tiempo indebidamente	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0634-2020	08/07/2020	---	30	Transportes Tangamanga	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se canaliza por oficio a la línea UAU/0248/2020
0635-2020	09/07/2020	0	10	Perimetral Ruta 10	Frecuencia	Se envío oficio UAU/247/2020 a la ruta perimetral
0636-2020	10/07/2020	6524	18	Centralización Estrella	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procedio a sancionar al operador de la unidad

0637-2020	13/07/2020	6512	18	Centralización Estrella	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0638-2020	13/07/2020	70	27	Transportes Tangamanga	Lesiones A Bordo - Manejo Inadecuado,	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0639-2020	13/07/2020	3155	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Incumplimiento De Horario - Frecuencia	Se canaliza con oficio a la linea UAU/252/2020
0640-2020	13/07/2020	7028	21	TULSA	No Respetar Parada - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0641-2020	13/07/2020	4378	8	Línea Guadalupe Siglo XXI	Exceso De Velocidad	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0642-2020	13/07/2020	---	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Negar Servicio - Incumplimiento De Horario	Se canaliza con oficio a la linea UAU/253/2020
0643-2020	13/07/2020	5811	02 Exterior	Servicio Integrado De Transporte	Incumplimiento De Horario Y Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0644-2020	13/07/2020	---	23	Grupo Express	Incumplimiento De Horario	Se canaliza con oficio a la linea UAU/256/2020
0645-2020	14/07/2020	---	SN	Ninguna	Manejo Inadecuado, ocasiona daños a vehiculo	Hecho de Transito Placas Federales
0646-2020	14/07/2020	8079	5	Línea Guadalupe	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se canaliza con oficio a la linea UAU/257/2020
0647-2020	14/07/2020	5521	13	Transportes El Solito	Negar Servicio	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0648-2020	15/07/2020	---	27	Linea Tangamanga	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se envio oficio UAU/258/2020 a la linea quien reforzara el seguimiento de esta regla de salud
0649-2020	15/07/2020	---	8	Línea Guadalupe Siglo XXI	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se envio oficio UAU/259/2020 a la linea quien reforzara el seguimiento de esta regla de salud
0650-2020	15/07/2020	---	21	TULSA	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se canaliza con oficio a la linea UAU/260/2020
0651-2020	15/07/2020	5535	13	Transportes El Solito	Al Desender cierra puerta y le oprime piernas	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0652-2020	16/07/2020	12	24	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Manejo inadecuado	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0653-2020	16/07/2020	5009	21	Línea Saucito	Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0654-2020	16/07/2020	9006	15	Línea Tequis	incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza con oficio a la linea UAU/261/2020
0655-2020	16/07/2020	6026	9	Centralización 2000	Llevar Acompañantes - incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza con oficio a la linea UAU/262/2020
0656-2020	16/07/2020	2027	4	Línea Tequis	Manejo inadecuado	Se procedio a amonestar al operador de la unidad

0657-2020	16/07/2020	9087	15	Línea Tequis	No Respetar Parada - No Respetar Disposiciones De Transito - incumpliendo medidas de contingencia	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0658-2020	16/07/2020	4384	7	Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se canaliza con ofiicio a la linea UAU/263/2020
0659-2020	17/07/2020	9058	2	Línea Tequis	Manejo inadecuado ocasiona lesiones	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0660-2020	20/07/2020	5512	13	Transportes El Solito	maltrato por pagar con billete de \$50.00	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0661_2020	20/07/2020	5850	24	Servicio Integrado De Transporte	Manejo inadecuado en estado inconveniente	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0662-2020	20/07/2020		20	Línea Tequis	Sugiere que por contingencia no lleven sobrecupo y r15	Se canaliza con ofiicio a la linea UAU/266/2020
0663-2020	20/07/2020	5203	10	Línea Saucito	Nego Servicio	La linea presento justificante
0664-2020	20/07/2020	6405	22	Transportes Magocam	Manejo inadecuado	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0665-2020	20/07/2020	5505	15	Transportes El Solito	No respeto parada	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0666-2020	21/07/2020	6422	22	Transportes Magocam	Maltrato del operador por uso de tarjeta	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0667-2020	21/07/2020	9090	20	Línea Tequis	Nego Servicio	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0668-2020	21/07/2020	1522	10	Movilidad Potosina	Operador hablando por celular e incumple normas	Se procedio a sancionar al operador de la unidad
0669-2020	21/07/2020	6199	9	Centralización 2000	Nego Servicio	Se procedio a amonestar al operador de la unidad y Oficio a la linea UAU/270/2020
0670-2020	22/07/2020	5802	2	Servicio Integrado De Transporte	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se canaliza con ofiicio a la linea UAU/266/2020
0671-2020	24/07/2020	6511	18	Centralización Estrella	manejo inadecuado ocasiona daños a vehiculo	Se canaliza con ofiicio a la linea UAU/271/2020
0672-2020	28/07/2020		5	Línea Guadalupe	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se canaliza con ofiicio a la linea UAU/272/2020
0673-2020	29/07/2020	5535	13	Transportes El Solito	Manejo inadecuado	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0674-2020	30/07/2020	5505	13	Transportes El Solito	Manejo inadecuado,mojo personas	Se procedio a amonestar al operador de la unidad
0675-2020	30/07/2020	5195	10	Línea Saucito	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se canaliza con ofiicio a la linea UAU/273 /2020
0676-2020	2020-07-31	9010	04	Línea Tequis	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Queja improcedente no conuerdan datos
0677-2020	2020-07-31	1118	02 Interior	Línea Tequis	Incumplen medidas de contingencia sanitaria	Se canaliza con ofiicio a la linea