

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-10-2020 al 31-10-2020

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Captuadas: 37

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Síntesis	Seguimiento
0779-2020	2020-10-01	1507	25	Movilidad Urbana Potosina	Operador saca foto de pantalla de validador con datos de Usuaría	Se canaliza a la línea con oficio UAU/352/2020
0780-2020	2020-10-03		20	Línea Tequis	Incumpliendo medidas de contingencia - Frecuencia - Sobrecupo	Se canaliza a la línea con oficio UAU/353/2020
0781-2020	2020-10-05	9000	15	Línea Tequis	Le nego servicio unidad especial y tiene discapacidad auditiva	se le sugirió tramitar su tarjeta de pago preferencial
0782-2020	2020-10-06		23	Grupo Express	Olvido recoger su cambio pago con 4200	Se remitió oficio a la línea y le regresaron el cambio
0783-2020	2020-10-08	5007	01	Línea Saucito	Operado le dice muy grocero que el cubreboca	Se proce a Amonestar al Operador de la unidad
0784-2020	2020-10-12	9009	20	Línea Tequis	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza a la línea con oficio UAU/356/2020
0785-2020	2020-10-12	5410	02 Exterior	Transportes Delgadillo e Hijos	Manejo inadecuado - Lesiones A Bordo	La línea le dio la atención
0786-2020	2020-10-12	0000	SN	Línea Guadalupe Siglo XXI	Vecinos no respetan para de camión	Se canaliza al área correspondiente
0787-2020	2020-10-13	4382	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Negar Servicio - No Respetar Parada	Se canaliza a la línea con oficio UAU/359/2020
0788-2020	2020-10-13	1153	20	Línea Tequis	Negar Servicio	Se canaliza a la línea con oficio UAU/360/2020
0789-2020	2020-10-13	0000	03	Línea Soledad	Esta ruta esta tardando mucho en pasar	Se canaliza a la línea con oficio UAU/358/2020
0790-2020	2020-10-14	8070	05	Línea Guadalupe	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto	La línea envió el reporte de no funcionamiento y se procede a su reparación

0791-2020	2020-10-15	6036	24	Grupo Diamante	Incumpliendo medidas de contingencia - Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se canaliza a la linea con oficio UAU/365/2020
0792-2020	2020-10-15	4411	07	Línea Guadalupe Siglo XXI	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza a la linea con oficio UAU/353/2020 Y ya tomaron las medidas de sanidad
0793-2020	2020-10-15	5348	06	Transportes San José	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Incumpliendo medidas de contingencia	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0794-2020	2020-10-16	6108	24	Grupo Diamante	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Hace tiempo indebidamente	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0795-2020	2020-10-19	17	28	Transportes Tangamanga	No Respetar Parada , Ascenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0796-2020	2020-10-20		34	Transportes Tangamanga	Solicita que pase nuevamente la ruta 34	Se canaliza a la linea con oficio UAU/371/2020
0797-2020	2020-10-20	064	50	Línea Tequis	Se tardan mucho y Mal Estado De La Unidad	Se canaliza a la linea con oficio
0798-2020	2020-10-20	3045	12	Grupo Express	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza a la linea con oficio UAU/372/2020
0799-2020	2020-10-20		45	Línea Guadalupe Siglo XXI	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canaliza a la linea con oficio UAU/373/2020
0800-2020	2020-10-21	9028	15	Línea Tequis Servicio Integrado De Transporte	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0801-2020	2020-10-21		52	Transportes El Solito	Se tardan mucho el de GM Operador toma la mano inecesariamente para dar cambio	Se canaliza a la linea con oficio UAU/375/2020
0802-2020	2020-10-22	5530	13	Transportes San José	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - No Respetar Parada	Se canaliza a la linea con oficio UAU/377/2020
0803-2020	2020-10-22	5332	06			Se procede a sancionar al operador de la unidad
0804-2020	2020-10-22	3127	03	Línea Soledad Transportes	No Respetar Parada - Maltrato	Se proce a Amonestar al Operador de la unidad
0805-2020	2020-10-22	40	28	Tangamanga	Negar Servicio	La unidad fuera de vuelta
0806-2020	2020-10-23		23	Grupo Express	Se tardan mucho en pasar	Se canaliza a la linea con oficio UAU/379/2020
0807-2020	44130	6520	18	Línea Soledad	No respeta parada	Se proce a Amonestar al Operador de la unidad
0808-2020	44130	5104	1	Línea Saucito	Manejo inadecuado	Se proce a Amonestar al Operador de la unidad
0809-2020	44132	9099	20	Línea Tequis	Con sobrecupo, sube pasaje por puerta trasera	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0810-2020	44132	7010	21	Tulsa	Asenso con unidad en movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad

0811-2020	44132	9029	20	Línea Tequis Transportes	Felicita al operador cumplio con normas de sanidad	Felicitaciones
0812-2020	44132	65	27	Tangamanga	Se tarda y sobrecupo y usuarios sin cubre boca, ventanas cerradas	Se canaliza a la linea con oficio UAU/385/2020 Se canaliza a las lineas con oficio UAU/386 y 387/2020
0813-2020	44132		4	Camioneros	No cumple medidas de contingencia R4 Y R11	
0814-2020	44133	8101	14	Línea Guadalupe Transportes	Le hiso la señal de parada y no se parp	Se canaliza a la linea con oficio UAU/388/2020
0815-2020	44134		30	Tangamanga	Estuvo esperando una hora y no paso	Se canaliza a la linea con oficio UAU/389/2020

