

## Reporte de Quejas Capturadas

### Información de Utilidad e Interés Público

#### Quejas Capturadas durante el periodo: 01-09-2020 al 30-09-2020

#### Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

#### Numero de Quejas Captuadas: 43

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Síntesis	Seguimiento
0736-2020	2020-09-01	0000	23	Grupo Express Transportes	Ruta 23 se tarda mucho e incumplen medidas de contingencia	Se canalizo con oficio UAU7321/2020 a la operador
0737-2020	2020-09-01	0000	32	Tangamanga Transportes	Ruta 32,19 y 17 se estan tardando por contingencia hay pocos	Se canalizo por oficio a las operador y paulatinamente se estará regresando el servicio
0738-2020	2020-09-01	107	27	Tangamanga Línea Guadalupe	Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al Operador de la Unidad
0739-2020	2020-09-02	8102	05	No Aplica	Manejo inadecuado, casi caen adultos mayores	Se procede a Amonestar al Operador de la Unidad
0740-2020	2020-09-02				Suben payasos y vendedores sin medidas de contingencia	se toma en consideración su sugerencia
0741-2020	2020-09-03	9046	25	Línea Tequis	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0742-2020	2020-09-03	2011	20	Línea Tequis Transportes	Ocaciona molestias en la noche con cornnetas	Se procede a revisar la unidad
0743-2020	2020-09-04	6427	22	Magocam Centralización 2000	Operador grocero Incomoda a usuaria	Se procede a Amonestar al Operador de la Unidad
0744-2020	2020-09-07	6107	35		Maltrato - Sobrecupo - Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Hace tiempo indebidamente	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0745-2020	2020-09-07	8026	10	Línea Guadalupe	Va a Velocidad, No Respetar Parada, no funciona timbre	Se procede a revisar la unidad
0746-2020	2020-09-09			Línea Tequis	Solicitan mejor servicio Cd. Satelite y Manatíal	Ateniendo Directamente SubDirector
0747-2020	2020-09-10		20	Línea Tequis Sociedad Cooperativa	No estan subiendo a Sierra Azul	Se canalizo por oficio UAU/327/2020 a la Línea
0748-2020	2020-09-11	5053	24	70 de Pozos	Subio por puera trasera y no pago pasaje y lo volvio a subir bien	No existe ese económico y no dejo teléfono para solicitar más información
0749-2020	2020-09-12	6130	24	Grupo Diamante Centralización 2000	Operadores hablando por celular y hacen tiempo indevido	Se canalizo por oficio UAU/329/2020 a la Línea
0750-2020	2020-09-17	6123	9		No respeta parad y niega servicio	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0751-2020	2020-09-17	5081	1	Línea Saucito	Hace tiempo inevidamente	Se procede a Amonestar al Operador de la Unidad
0752-2020	2020-09-17	7027	21	Tulsa	No respeta parad y niega servicio	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0753-2020	2020-09-18	5512	13	El Solito	Operador hablando por celular	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0754-2020	2020-09-21			Urban Pass	Dificultades para recarga de tarjeta de prepaogo usuario tercera edad	Se canalizo por oficio UAU/331/2020 a Urban Pass
0755-2020	2020-09-21	4095	2ext.	Sociedad Cooperativa	No respeto parada lo bajo muy lejos	No existe ese económico y no recuerda en número estaba molesto
0756-2020	2020-09-22	11	24	70 de Pozos Centralización 2000	No respetan medidad de contingencia operadores sin cubre boca	Se canalizo por oficio UAU/333/2020 a la Línea
0757-2020	2020-09-22	6100	9		Manejando en estado inconveniente y contesta grosero	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad

0758-2020	2020-09-22	5	28	Transportes Tangamanga	Manejo inadecuado, ocasiona lesiones a usuaria	Se canalizo por oficio UAU/334/2020 a la Línea
0759-2020	2020-09-23		20	Linea Tequis	Se tardan más de 30 minutos y cuando pasan ya van llenos	Se canalizo por oficio UAU/335/2020 a la Línea
0760-2020	2020-09-23		50	Linea Tequis Estrella	Tarda mucho el de las 6am y fin de semana y por la noche ya no hay Nego servicio a 3 usuarios y ya tenian 15 minutos esperando el siguiente si los subio	Se canalizo por oficio UAU/336/2020 a la Línea No se pudo proceder la unidad no iba en servicio
0761-2020	2020-09-23	6520	18	Transportes Tangamanga	Al subir se le caen las monedas y al recogerlas se pega con palanca de velocidades	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0762-2020	2020-09-23	67	27	Transportes San José		
0763-2020	2020-09-24	5802	2	Servicios Integrado	Paga con billete y operador ledice groserias	Se procede a Amonestar al Operador de la Unidad
0764-2020	2020-09-24	5352	6	Transportes San José	Operador hablando por celular	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0765-2020	2020-09-24	8076	5	Linea Guadalupe	Con sobre cupo incumpliendo normas de contingencia	Se canalizo por oficio UAU/339/2020 a la Línea
0766-2020	2020-09-25	17	51	Servicios Integrado	Operador fumando en servicio y sin cubre boco	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0767-2020	2020-09-25	8106	5	Linea Guadalupe Transportes San José	Operador hablando por celular Manejo inadecuado, golpea vehiculo	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0768-2020	2020-09-26	5336	6			
0769-2020	2020-09-28	3156	41	Linea Soledad	Cambia ruta vine por charquillo y es por capulines	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0770-2020	2020-09-28	7019	21	Tulsa	Operador Realiza actividades indecorosas	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0771-2020	2020-09-28	40	28	Transportes Tangamanga Stokton	No respeta parada y se porta grosero	Donde solicito no es parada y se amonesta al operador
0772-2020	2020-09-29		2		Se tardan más de 25 minutos en pasar	Se canalizo por oficio UAU/347,348 y 349/2020 a las operador
0773-2020	2020-09-29	4354	45	Siglo XXI Sociedad Cooperativa	Al descenso cierra puerta y se queda la hija arriba Incumplen horario por la mañana	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad Se canalizo por oficio UAU/345/2020 a la Línea
0774-2020	2020-09-29		24	70 de Pozos Sociedad Cooperativa	No pasan por arroyos e incumplen horario por la mañana	Se canalizo por oficio UAU/346/2020 a la Línea
0775-2020	2020-09-29		24	70 de Pozos Transportes San José	Operador chateando en servicio	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad
0776-2020	2020-09-30	5320	6			
0777-2020	2020-09-30		22	Magocam	Solicitan vuelta su ruta normal	Se canalizo por oficio UAU/351/2020 a la Línea
0778-2020	2020-09-30	3111	3	Linea Soledad	No respeta parad y niega servicio	Se procede a Sancionar al Operador de la Unidad