

## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

### Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

#### Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-03-2020 - 31-03-2020

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	2
2	Frecuencia	26
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y	
3	Descenso Con Autobús En Movimiento	22
6	Maltrato	16
7	Lesiones A Bordo	5
8	No Respetar Parada	15
9	Negar Servicio	23
	No Funciono El Validador O Descuento	
10-B	Incorrecto.	4
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	5
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	8
15	Felicitaciones, Sugerencias, Aclaraciones	3
17	Llevar Acompañantes	3
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	12
19	Otros	19
20	No Respetar Disposiciones De Transito	3
22	Letreros De Ruta	2
25	Hace tiempo indebidamente	1

**Total: 169**