



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
DE MATEHUALA  
2018-2021



**"2020 AÑO DE CULTURA PARA LA ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL"**

**Oficio ACDN/309/2020.  
Asunto: Contestación de oficio.**

**Matehuala; S. L.P. a 09 de Octubre de 2020.**

**LIC. EDGAR HERRERA GONZALEZ.  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
Presente.-**

Por medio del presente y de la manera más atenta me permito informar a usted que las preguntas más frecuentes que se hicieron presentes en el mes de **Septiembre** de los corrientes en el Módulo de Atención Ciudadana fueron las siguientes:

- **¿Está ya trabajando la oficina de INAPAM?** A estos usuarios se les informó durante el período, que debido a la contingencia la oficina de su interés, no se encuentra operando y que en cuanto reanude actividades se le hará saber para que acudan a este ayuntamiento y puedan obtener su credencial para descuentos correspondientes.
- **¿Dónde se encuentra el modulo PROFECO?** Ciudadanos que requieren presentar una queja por que recibieron mal, se canalizan al módulo en mención para realizar el trámite que funge como enlace.
- **¿Necesito realizar trámites de los diferentes estados civiles y curp, en que unidad administrativa se debe realizar y donde se ubica?** Los usuarios se canalizan y orientan a la oficialía del registro civil (1 o 2) que corresponde, según la ubicación geográfica de su domicilio o del lugar donde tuvo lugar el evento.

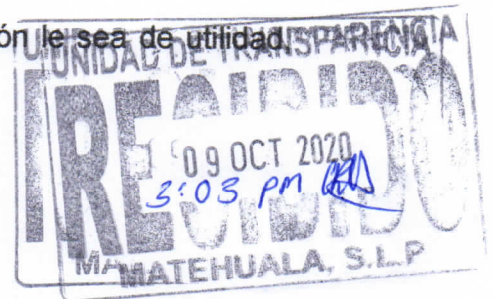
Sin otro particular y en espera de que la información le sea de utilidad reitero a usted las seguridades de mi consideración.

**ATENTAMENTE:**



**DIRECCIÓN DE  
ATENCIÓN CIUDADANA**

**LIC. ANA KAREN VILLANUEVA CÓRDOVA**



**MODULO DE ATENCION CIUDADANA**

desarrolloe2018@ gmail.com TELS. 88-2-00-63 88 2-05-83 88-2-05-68  
CELSON. RAMOS 120, INT. PRESIDENCIA MUNICIPAL, MATEHUALA; S.L.P.