

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Información de Utilidad e Interés Público Quejas Capturadas durante el Mes de Marzo 2020

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Número de Quejas Capturadas: 143

Folio	Fecha Queja	Económico	Ruta	Línea_Empresa	Síntesis	Seguimiento
0445-2020	02/03/2020	79	27	Transportes Tangamanga	Descenso Con Autobús En Movimiento Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0446-2020	02/03/2020	5304	6	Transportes San José	Maltrato	Queja improcedente no coinciden los datos proporcionados por el quejoso
0447-2020	02/03/2020	2019	4	Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0448-2020	02/03/2020	0 ---		No Aplica	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Queja improcedente no coinciden los datos proporcionados por el quejoso
0449-2020	02/03/2020	90	30	Transportes Tangamanga	Frecuencia	Se canaliza por oficio UAU/167 a la línea tangamanaga
0450-2020	02/03/2020	3130	3	Línea Soledad	Frecuencia - Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0451-2020	02/03/2020	8096	5	Línea Guadalupe	No se paro y se tardan	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0452-2020	02/03/2020	4303	10	Línea Guadalupe Siglo XXI	Se tarda en pasar y pasa con sobrecupo	Se canaliza por oficio UAU/166 a la línea Siglo XXI
0453-2020	02/03/2020	3100	3	Línea Soledad	Llevar Acompañantes, con musica y na negando Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0454-2020	02/03/2020	7033	21	TULSA	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0455-2020	03/03/2020	4403 SN		Línea Guadalupe Siglo XXI	No respeta tarifa	Se canaliza al area correspondiente
0456-2020	03/03/2020	0	13	Transportes El Solito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	No se pudo atender se le llamo a usuario y no contesta apagado o fuera área de servicio para solicita número económico
0457-2020	03/03/2020	4399	45	Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia - Negar Servicio	Se canaliza por oficio UAU/173 a la línea Siglo XXI
0458-2020	03/03/2020	101	27	Transportes Tangamanga	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Queja improcedente no checa hora ni lugar
0459-2020	03/03/2020	4399	45	Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia - Negar Servicio	Se canaliza por oficio UAU/173 a la línea Siglo XXI

0460-2020	03/03/2020	57 12 pozos	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Frecuencia le robaron su cartera y puso denuncia en el ministerio publico.	Se canaliza por oficio UAU/178 a la linea Pozos
0461-2020	03/03/2020	0	5 Línea Guadalupe		Queja improcedente es en el MP
0462-2020	03/03/2020	6307	23 Grupo Express	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0463-2020	03/03/2020	0	21 TULSA	Que la parada sea en Papagayos y mejor trato	Sugerencia
0464-2020	03/03/2020	8012	10 Línea Guadalupe	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0465-2020	03/03/2020	5054	1 Línea Saucito	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0466-2020	03/03/2020	0	35 Corresat	Las unidades se tardan mucho en pasar	Se canalizo al area correspondiente
0467-2020	03/03/2020	5014	23 Grupo Express	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0468-2020	03/03/2020	5014	23 Grupo Express	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Queja improcedente es testigo y no esta segura
0469-2020	03/03/2020	9020	15 Línea Tequis	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0470-2020	03/03/2020	5179	21 Línea Saucito	Sube usuaria en estado inconveniente	Se canaliza por oficio UAU/175 a la linea Saucito
0471-2020	03/03/2020	3132	18 Linea Soledad	Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0472-2020	03/03/2020	4331	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0473-2020	04/03/2020	6515	18 Centralización Estrella	Maltrato - No Respetar Parada	Queja improcedente no checa lugar ni hora
0474-2020	04/03/2020	9063	15 Línea Tequis	Deja subir usuariosa vender y no les cobra	Se canaliza por oficio a la linea
0475-2020	04/03/2020	5307	6 Transportes San José	Operador con audifonos	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0476-2020	04/03/2020	9029	20 Línea Tequis	Hablar Por Telefono Celular En Servicio - Manejo Inadecuado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0477-2020	04/03/2020	7032	21 TULSA	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0478-2020	04/03/2020	5506	13 Transportes El Solito	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0485-2020	04/03/2020	0 ---	No Aplica	Tubo accidente con unidad de transpote de Trabajadores	Es un Hecho de Transito
0479-2020	04/03/2020	6153	9 Centralización 2000	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad

0480-2020	04/03/2020	3155	3 Línea Soledad	Manejo Inadecuado	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0481-2020	04/03/2020	6107	9 Centralización 2000	Al descenso oprime usuaria	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0482-2020	04/03/2020	40	28 Transportes Tangamanga	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0483-2020	04/03/2020	14	27 Transportes Tangamanga	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0484-2020	05/03/2020	7026	21 TULSA	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0486-2020	05/03/2020	4414	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	Al descenso oprime usuaria	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0487-2020	05/03/2020	6156	12 Grupo Express	Manejo Inadecuado	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0488-2020	05/03/2020	6440	22 Transportes Magocam	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0489-2020	05/03/2020	8107	17 Línea Guadalupe	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0490-2020	05/03/2020 ---	---	Corresat	Checadora manda muy separados de tiempo los camiones	Se canaliza por oficio a la línea
0491-2020	05/03/2020	263 ---	No Aplica	Manejo Inadecuado, exceso de velocidad	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0492-2020	05/03/2020	9069	15 Línea Tequis	Subir Pasaje Por La Puerta Trasera	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0493-2020	05/03/2020	7	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0494-2020	05/03/2020	4379	9 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Escolares deben pagar pasaje preferencial
0495-2020	06/03/2020	0	25 Línea Tequis	Se agredieron operdores por problema sindical	Turnar a Área Correspondiente al MP
0496-2020	06/03/2020	51	28 Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado, Ocaciona lesiones abordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0497-2020	06/03/2020	6162	5 Grupo Express	Letreros De Ruta	Queja impprocedente no checa información pproporcionada
0498-2020	06/03/2020	2007	4 Camioneros Unidos L.T.	Hace tiempo indebidamente	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0499-2020	06/03/2020	6506	18 Centralización Estrella	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0500-2020	09/03/2020	3124	3 Línea Soledad	Incumplimiento De Horario	Se canaliza por oficio UAU/179 a la línea Soledad
0501-2020	09/03/2020	3130	3 Línea Soledad	Incumplimiento De Horario	Se canaliza por oficio UAU/179 a la línea Soledad

0502-2020	09/03/2020	6515 ---	Centralización Estrella	Maltrato - No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0503-2020	10/03/2020	5414	3 Transportes Delgadillo e Hijos	Maltrato - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0504-2020	10/03/2020	39	39 Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0505-2020	10/03/2020 ---		6 Transportes San José	Unidad con rampa tarda mucho	Se canaliza por oficio UAU/181 a la linea San José
0506-2020	10/03/2020	4373	8 Línea Guadalupe Siglo XXI	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0507-2020	10/03/2020	3101	3 Línea Soledad	Incumplimiento De Horario - No Respetar Parada	Se canaliza por oficio UAU/180 a la linea Soledad
0508-2020	10/03/2020	6430	22 Transportes Magocam	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0509-2020	11/03/2020	3	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Se le olvido agenda con documentos en el camión	Se llamo a la linea para que reporten si encuentran o llevan algo extraviado
0510-2020	11/03/2020	7011	21 TULSA	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0511-2020	11/03/2020	4053	8 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0512-2020	11/03/2020	9093 ---	Línea Tequis	Se tardo 40 minutos en pasar	Se canaliza por oficio UAU/183 a la linea Tequis
0513-2020	11/03/2020	105	30 Transportes Tangamanga	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0514-2020	11/03/2020	5119 ---	Línea Saucito	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0515-2020	11/03/2020	2007	4 Línea Tequis	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0516-2020	11/03/2020	5024	1 Línea Saucito	Manejo Inadecuado, Ocaciona lesiones abordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0517-2020	11/03/2020	8051	10 Línea Guadalupe	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0518-2020	11/03/2020	5134	1 Línea Saucito	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0519-2020	11/03/2020	6412	22 Transportes Magocam	Es unidad rosa y lleva de todo	No se pudo proceder el operador ya no labora solo trabajo ese día
0520-2020	11/03/2020	4413	10 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Respetar Parada - Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0521-2020	11/03/2020	4411	10 Línea Guadalupe Siglo XXI	Preguntoque porque se tarda y contesto muy grocero	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0522-2020	11/03/2020 ---		35 Corresat	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la linea

0523-2020	11/03/2020	4127	45 Línea Guadalupe Siglo XXI	al ascenso no da tiempo suficiente a adulto mayor	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0524-2020	12/03/2020	9076	20 Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0525-2020	12/03/2020	5032	35 Corresat	Tardan mucho en salir hay pocas unidades	Se canalizo al area correspondiente
0526-2020	12/03/2020	4319	8 Línea Guadalupe Siglo XXI	Operador con audifonos y celular toma selfin y la encuadra a usuaria se molesta	No se pudo procerde usuaria refiere unidad roja y la linea trae unidades amarillas
0527-2020	12/03/2020	6424	10 Transportes Magocam	Manejo Inadecuado	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0528-2020	12/03/2020	4004	10 Línea Guadalupe Siglo XXI	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0530-2020	12/03/2020	5408	57 pozos Transportes Delgadillo e Hijos	Manejo Inadecuado	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0531-2020	12/03/2020	6074	9 Centralización 2000	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0532-2020	13/03/2020	7018	21 TULSA	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0533-2020	13/03/2020	5147	1 Línea Saucito	Negar Servicio - No Respetar Parada	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0534-2020	13/03/2020	8045	14 Línea Guadalupe	Maltrato - Negar Servicio	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0535-2020	13/03/2020	0	22 Transportes Magocam	Frecuencia - No Respetar Parada	Se canaliza por oficio UAU/193 a la linea Magocam
0536-2020	13/03/2020	6048	35 Centralización 2000	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa -	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0537-2020	13/03/2020	9025	37 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0538-2020	13/03/2020	0 ---	No Aplica	Sugerencias, Aclaraciones	Improcedente por ser competencia Municipio
0539-2020	13/03/2020	0	5 Línea Guadalupe	No pasan y luego pasan dos juntos	Se canaliza por oficio UAU/192 a la linea Guadalupe
0540-2020	13/03/2020	0	31 Transportes Tangamanga	Se tardan en salir del rosedal	Se canaliza por oficio UAU/189 a la linea Tangamanga
0541-2020	13/03/2020	7018	21 TULSA	Descenso Con Autobús En Movimiento casi cae	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0542-2020	13/03/2020	5523	13 Transportes El Solito	Manejo Inadecuado, se va durmiendo operador	Se canaliza por oficio UAU/188 a la linea Tangamanga
0543-2020	17/03/2020	0	5 Línea Guadalupe	Se tardan hasta una hora en salir	Se canaliza por oficio UAU/194 a la linea Guadalupe

0544-2020	17/03/2020	7013	21 TULSA	Le cobra pasaje de bebe	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0545-2020	17/03/2020	5811	02 Interior Servicio Integrado De Transporte	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0546-2020	17/03/2020	64	27 Transportes Tangamanga	Moja a ciclista con agua de un charco	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0547-2020	17/03/2020	0 ---	Ninguna	Letreros De Ruta	si hubo anuncios, se le dejo mensaje en su buzón.
0548-2020	17/03/2020	8000	5 Gerencia City Bus	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Debe pasar a cytibus por su reembolso, efectivamente si se le descontó de más
0529-2020	17/03/2020	2016	4 Camioneros Unidos L.T.	Manejo Inadecuado, le tiran espejo retrovisor	Se canalica al MP es placa federal
0549-2020	18/03/2020	9091	15 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0550-2020	18/03/2020	5817	10 Servicio Integrado De Transporte	Manejo inadecuado ocasiona daños a vehiculo	hecho de transito, estamos a resolución del Ministerio Público
0551-2020	18/03/2020	64	27 Transportes Tangamanga	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0552-2020	18/03/2020	5089	54 Línea Saucito	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0553-2020	18/03/2020	0 --- 57	Ninguna	Sugiere recondeciones de contingencia	Se le marco a la usuaria para informarle acerca de las medidas que se estan llevandoa cabo en el transporte urbano.
0554-2020	18/03/2020	9 ad	movilid Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Incumplen horario	Se canaliza por oficio a las lineas UAU/202 a la linea Novilidad y UAU/204 A Pozos
0555-2020	18/03/2020	5310	6 Transportes San José	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0556-2020	19/03/2020	6524	18 Centralización Estrella	Descenso Con Autobús En Movimiento brinco para no caer	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0557-2020	19/03/2020	1504	25 Movilidad Urbana Potosina	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0558-2020	19/03/2020	105	30 Transportes Tangamanga	Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0559-2020	19/03/2020	43	28 Transportes Tangamanga	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0560-2020	19/03/2020	5334	6 Transportes San José	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0561-2020	19/03/2020	5348	6 Transportes San José	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad

0562-2020	19/03/2020	6302	12 Grupo Express	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0563-2020	19/03/2020	2003, 2007	4 Camioneros Unidos L.T.	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0564-2020	19/03/2020	2005	4 Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0565-2020	20/03/2020	9071	20 Línea Tequis	No respeta parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0566-2020	20/03/2020	4095	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	Manejo inadecuado ocasiona lesiones a bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0567-2020	20/03/2020	0 SN	No Aplica	Sugiere recondeciones de contingencia	Ya se estan Aplicando medidas acorde a la Secretaria de Salud
0568-2020	20/03/2020	8	28 Transportes Tangamanga	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0569-2020	20/03/2020	02 5814	Exterior Servicio Integrado De Transporte	No Respetar Parada	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0570-2020	20/03/2020	9089	24 Línea Tequis	Manejo inadecuado casi choca	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0571-2020	20/03/2020	0	6 Transportes San José	Unidades sucias	Ya se estan Aplicando medidas acorde a la Secretaria de Salud
0572-2020	20/03/2020	9047	20 Línea Tequis	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0573-2020	20/03/2020	12	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0574-2020	20/03/2020	---	No Aplica	Restriguieron bajadas hasta zona de transferencia	Se procedio por seguridad esta más iluminado No se pudo atenderel número no exite y por contigencia el camion debe ir al 50 % de su capacidad
0575-2020	23/03/2020	5111	13 Transportes El Solito	Negar Servicio	No se pudo proceder se visualizo el video y no hablo por telefono, lleva puesto el articular pero no lo ocupa en ningun momento
0576-2020	23/03/2020	02 5811	Exterior Servicio Integrado De Transporte	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se canaliza por oficio UAU/210 a la linea Guadalupe
0577-2020	23/03/2020	---	17 Línea Guadalupe	Se tarda mucho en pasar	
0578-2020	24/03/2020	9018	15 Línea Tequis	No Respetar Parada	Se canaliza por oficio UAU/212 a la linea Tequis
0579-2020	24/03/2020	02 1119	Exterior Línea Tequis	Maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad

0580-2020	25/03/2020	57 0 pozos	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Se tarda en salir el de las 07:30 a.m	Se canaliza por oficio UAU/213 a la linea Pozos
0581-2020	25/03/2020	57 15 pozos	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Se tarda en salir el de las 07:30 a.m	Se canaliza por oficio UAU/214 a la linea Pozos
0582-2020	26/03/2020	5202	10 Línea Saucito	Negar Servicio	Se canaliza por oficio UAU/215 a la linea Saucito
0583-2020	26/03/2020	6509	18 Centralización Estrella	Ascenso con Autobús En Movimiento	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0584-2020	27/03/2020	4088	8 Línea Guadalupe Siglo XXI	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0585-2020	27/03/2020	57 0 pozos	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	No esta saliedo 05:30 am sale a las 06:30 am	Se canaliza por oficio UAU/216 a la linea Pozos
0586-2020	27/03/2020	5852	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	No funciona validad o descuento incorresto	Se canaliza por oficio a Urban Pass
0587-2020	30/03/2020	3109	3 Linea Soledad	No funciona validad o descuento incorresto	Se canaliza por oficio a Urban Pass
0359-2020	19/02/2020	9011	2 Servicio Integrado De Transporte	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0360-2020	19/02/2020	3115	3 Linea Soledad	No Respetar Parada	Se canaliza por oficio a la linea UAU/137/2020
0361-2020	19/02/2020	5502	13 Transportes El Solito	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0362-2020	20/02/2020	8003	14 Línea Guadalupe	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0363-2020	20/02/2020	0	14 Línea Guadalupe	Frecuencia	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0364-2020	20/02/2020	varios	3 Linea Soledad	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la linea UAU/133/2020
0365-2020	20/02/2020	4350	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0366-2020	20/02/2020	3 ---	Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Negar Servicio exceso de velocidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0367-2020	20/02/2020	7009	21 TULSA	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0368-2020	21/02/2020	5300	6 Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0369-2020	21/02/2020	8055	17 Línea Guadalupe	Maltrato a usuario	Se remite la unidad a la Pensión
0370-2020	21/02/2020	6054	42 Linea Soledad	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0371-2020	21/02/2020	1522	10 Movilidad Urbana Potosina	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad

0372-2020	21/02/2020	7016	21 TULSA	Va con acompañante	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0373-2020	21/02/2020	5802	02 Exterior Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0374-2020	21/02/2020	0	45 Línea Guadalupe Siglo XXI	Frecuencia	Se canaliza a la línea por oficio Se canaliza a las líneas UAU/149/2020 RUTA 9, UAU/151/2020 RUTA 13 UAU/152/2020 RUTA 12
0375-2020	21/02/2020	0	9 Centralización 2000	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	
0376-2020	21/02/2020	82	35 Transportes Tangamanga	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea
0377-2020	23/02/2020	2005	4 Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0378-2020	23/02/2020	7026	21 TULSA	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0379-2020	23/02/2020	4393	18 Línea Guadalupe Siglo XXI	Lesiones A Bordo - Manejo Inadecuado,	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0380-2020	23/02/2020	6078	24 Grupo Diamante	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0381-2020	23/02/2020	5076	--- Línea Saucito	Manejo inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0382-2020	23/02/2020	6000	9 Grupo Express	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0383-2020	23/02/2020	9024	10 Línea Tequis	Negar Servicio - No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0384-2020	23/02/2020	9020	02 Exterior Línea Tequis	Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0385-2020	23/02/2020	6061	9 Centralización 2000	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0386-2020	24/02/2020	5811	02 Interior Servicio Integrado De Transporte	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0387-2020	24/02/2020	8	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0388-2020	24/02/2020	0	25 Movilidad Urbana Potosina	Frecuencia	Se canaliza por oficio
0389-2020	24/02/2020	6162	23 Grupo Express	Lesiones A Bordo - Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0390-2020	24/02/2020	3159	--- Línea Soledad	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad

0391-2020	24/02/2020	9091	10 Línea Tequis	Fumar En Servicio	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0392-2020	24/02/2020	1148	11 Movilidad Urbana Potosina	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0393-2020	24/02/2020	0 SN	No Aplica	Norespetan asientos preferentes	oficio a la línea
0394-2020	24/02/2020	7030	21 TULSA	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0395-2020	25/02/2020	9067	02 Exterior Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0396-2020	25/02/2020	0 ad	57 movilid Movilidad Urbana Potosina	Frecuencia - Negar Servicio	Oficio a la línea
0397-2020	25/02/2020	6512	18 Centralización Estrella	Manejo Inadecuado	Hecho de Transito
0398-2020	25/02/2020	4218	19 Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0399-2020	25/02/2020	69	28 Transportes Tangamanga	No Respetar Disposiciones De Transito - Otros	Hecho de Transito
0400-2020	25/02/2020	1222	20 Línea Tequis	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0401-2020	25/02/2020	5813	24 Servicio Integrado De Transporte	Negar Servicio	A esa hora ya no traia ruta se remite por oficio a la línea
0402-2020	25/02/2020	2004	4 Línea Tequis	Manejo Inadecuado, no devuelve cambio	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0403-2020	25/02/2020	7030	21 TULSA	Manejo Inadecuado,	Se remite la unidad a la Pensión
0404-2020	25/02/2020	5401	02 Interior Transportes Delgadillo e Hijos	Maltrato - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0405-2020	25/02/2020	6088	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0406-2020	25/02/2020	6524	18 Centralización Estrella	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0407-2020	26/02/2020	7030	21 TULSA	Manejo Inadecuado	Se remite la unidad a la Pensión
0408-2020	26/02/2020	9067	20 Línea Tequis	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0409-2020	26/02/2020	3127	3 Linea Soledad	Negar Servicio	Se procede a Amonestar al operador de la unidad

0410-2020	26/02/2020	5348	6 Transportes San José	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la línea UAU/161/2020
0411-2020	26/02/2020	9020	15 Línea Tequis	Exceso De Velocidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0412-2020	26/02/2020	5414	02 Interior Transportes Delgadillo e Hijos	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Queja Improcedente no checa información
0413-2020	26/02/2020	9066	20 Línea Tequis	No funciona validador	Improcedente el operador no le cobro
0414-2020	26/02/2020	5348	6 Transportes San José	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0415-2020	26/02/2020	6138	16 Centralización 2000	No Respetar Parada	Queja improcedente no checan los datos
0416-2020	26/02/2020	9099	20 Línea Tequis	Llevar Acompañantes - Otros	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0417-2020	26/02/2020	6107	35 Corresat	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0418-2020	26/02/2020	9099	20 Línea Tequis	hace tiempo indevidamente	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0419-2020	26/02/2020	44	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Fumar En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0420-2020	27/02/2020	9034	20 Línea Tequis	No Respetar Disposiciones De Transito Dando servicio de transport escolar sin permiso	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0421-2020	27/02/2020	0 SN	Ninguna		Se procede a sancionar al operador de la unidad
0422-2020	27/02/2020	5341	6 Transportes San José	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0423-2020	27/02/2020	7	24 Sociedad Cooperativa 70 de Pozos	Frecuencia	Se remte por oficio a la línea
0424-2020	28/02/2020	9073	15 Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0425-2020	28/02/2020	6054	3 Línea Soledad	Manejo Inadecuado	Hecho de Transito
0426-2020	28/02/2020	9036	--- Línea Tequis	Manejo Inadecuado, ocasiona daños a señáletica	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0427-2020	28/02/2020	9069	20 Línea Tequis	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0428-2020	28/02/2020	5805	02 Exterior Servicio Integrado De Transporte	Pasaje Por La Puerta Trasera	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0429-2020	28/02/2020	4388	8 Línea Guadalupe Siglo XXI	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad

0430-2020	28/02/2020	4043	16 Centralización 2000	Maltrato - Lesiones A Bordo	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0431-2020	28/02/2020	3158	3 Línea Soledad	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0432-2020	28/02/2020	24 ---	Transportes Tangamanga	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0433-2020	28/02/2020	2018	4 Línea Tequis	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0434-2020	28/02/2020	3132	3 Línea Soledad	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0435-2020	28/02/2020	0	35 Corresat	Frecuencia	Se canaliza por oficio a la linea
0436-2020	28/02/2020	0	11 Movilidad Urbana Potosina	Exceso De Velocidad	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0437-2020	28/02/2020	0	35 Corresat	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0438-2020	28/02/2020	5502	13 Transportes El Solito	Maltrato - No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0439-2020	28/02/2020	4409	10 Transporte Urbano Reyes Mora	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0440-2020	28/02/2020	5502	13 Transportes El Solito	Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0441-2020	28/02/2020	6420	22 Transportes Magocam	Manejo Inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0442-2020	28/02/2020	6152	23 Grupo Express	Maltrato	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0443-2020	28/02/2020	02 9067	Exterior Línea Tequis	Manejo inadecuado ocasiona lesiones abordó	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0444-2020	28/02/2020	40	28 Transportes Tangamanga	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	Se procede a Amonestar al operador de la unidad