

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**  
**Resumen de Motivos de Quejas**  
**Periodo: 01-07-2020 al 31-07-2020**  
**Total de motivos de queja: 75**

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	4
2	Frecuencia	5
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movim	7
4	Exceso De Velocidad	1
7	Lesiones A Bordo	3
8	No Respetar Parada	6
9	Negar Servicio	10
10-B	No Funciono El Validador O Descuento Incorrecto.	1
10-D	Maltrato Del Operador Por Utilizar Tarjeta	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	5
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	2
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	2
19	Otros	8
20	No Respetar Disposiciones De Transito	1
23	Sobrecupo	2
25	Hace tiempo indebidamente	1
26	Manejo inadecuado	7
27	incumpliendo medidas de contingencia	8