

PARA: L.A.E. LAURA GAMA BAZARTE
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
 DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

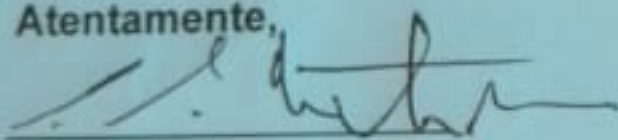
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Mayo de 2020.

Concepto	may-2020			Total
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	310	128	2	440
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	42,404	11,544	0	11,544
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-\$1,689,463	-\$583,657	\$0	-\$2,273,120
No. de usuarios atendidos	2,398	1,149	4	3,551
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	423	116	0	539
Contratación del servicio	24	15	5	44
No. de Tomas suspendidas	0	0	0	0
No. de usuarios que se gestiona a través de PAE	0	0	0	0

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación may-2020			Total
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cancelación de Recargos	0	3		3
Cargo improcedente	30	7		37
Cuenta duplicada	2	0		2
Falla de medidor	7	2		9
Fuga Interna	29	15		44
Inconsistencia en toma lectura	2	2		4
Incremento de consumo sin explicación	3	9		12
Incremento de consumo derivado de suministro	2	31	1	34
Jubilados, Pensionados	4	0		4
Lectura Erronea	5	14		19
Otras refacturaciones	1	0		1
Predio Deshabilitado	7	6		13
Promedio Improcedente	48	11		59
Tarifa mal aplicada	4	0		4
Total	144	100	1	245

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



ccp.- Ing. Ricardo Fermin Purata Espinoza - Director General
 Expediente.

LCBE/MGP



un esfuerzo compartido