

**SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

**SEGUNDA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2020**

Miércoles 26 de Agosto del 2020  
Horario de 09:00 a 10:30 horas  
Videollamada

No.	DESCRIPCIÓN /COMENTARIOS/ ACUERDOS
1	Se da la bienvenida por parte de Ana María Carrera a los presentes y se hace una introducción de lo que cubriremos en cuanto a los avances al Programa de Trabajo de Gobierno Abierto 2020 de la Secretaría General de Gobierno.
2	Se presenta en pantalla el programa por parte de Yazmín Galindo, y se muestran todos los diferentes desarrollos en los que se está trabajando. En cuanto al tema de los Trámites y Servicios de la Secretaría General de Gobierno, se comenta que se tienen al momento 45 trámites publicados en Ventanilla Única mismos que ya se encuentran al servicio del ciudadano y quedan 27 trámites y/o servicios pendientes, lo que nos arroja un total de 72 trámites y servicios con los que se han estado trabajando durante este período.
3	<p>Verónica Nava, nos comparte pantalla y nos muestra la página web de Espacio Ciudadano, muestra el portal de Ventanilla Única y como se puede acceder a los trámites y/o servicios, por ejemplo en el motor de búsqueda para encontrar los diferentes trámites y servicios que ofrece la plataforma se cuenta con una búsqueda por palabra clave ya implementada, lo que permite que sea más fácil para el ciudadano encontrar el trámite que está interesado(a) en llevar a cabo.</p> <p>Posteriormente, Alejandro Pérez y Gastón Cortes hacen la sugerencia al Comité de tratar de usar imágenes, infografías o íconos que hagan referencia a los diferentes trámites que se ofrecen, de manera que brinden una descripción más fiel, dinámica y amigable del procedimiento en cuestión al ciudadano. A lo que se responde por parte del Comité, que se le comentará a la Unidad de Sistemas e Informática (USI), así como a la Dirección de Comunicación Social, para analizar las posibilidades de llevar a cabo estas mejoras. Gustavo Niño, hace el cuestionamiento sobre ¿Cómo se definieron las palabras clave que llevaría el proceso de búsqueda para encontrar determinado trámite?, a lo que Ana María Carrera contesta que esas palabras se definieron en base a un trabajo en conjunto de varios meses entre Mejora Regulatoria, la USI y las Unidades Administrativas de la SGG. Y al definir estas palabras clave se procuró manejar un lenguaje coloquial, amigable y de manejo común para garantizar mayor efectividad a estas búsquedas.</p>

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

SEGUNDA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2020

	<p>Acto seguido y siguiendo con este tema del lenguaje amigable al público, Rolando Maldonado, menciona que sería algo muy acertado el tratar de implementar una traducción a lenguas indígenas del estado a todos estos servicios digitales para brindar una mayor inclusión a la población de San Luis Potosí. Gastón Cortés, se suma al comentario y propone que se vea la posibilidad de realizar tutoriales para el uso del buscador en idiomas indígenas del estado. Para lo que responde Ana María Carrera, que es muy buena idea y se hará la sugerencia a la USI para considerar su factibilidad y aplicabilidad.</p>
4	<p>Acto seguido, se pasa a la descripción de los Avances de los Sistemas Digitales de Control Interno por parte de Verónica Nava. Se da comienzo con la Sistematización de la Agenda Legislativa para la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional y se muestra por parte de Verónica Nava el panel de control de este sistema, donde se vienen modelos estadísticos, gráficas y las diferentes mediciones que arroja el seguimiento de las Iniciativas de Ley del Ejecutivo a lo largo del tiempo, con clasificaciones y subdivisiones para una mejor control de este procedimiento. Después, se cubre el Sistema de Control Presupuestal para la Dirección Administrativa, el cual ofrece un control más efectivo y minucioso en diferentes rubros como Control de Gastos, Reportes Analíticos Presupuestales, entre otras más. Siempre buscando aminorar en mayor medida el error humano. Se continua despúes, con la Plataforma del Marco Integrado de Control Interno, la cual se encuentra desarrollada desde ya hace varios meses y actualmente esta en operación por parte de la Subdirección de Control Interno, llevando un monitoreo constante de los diferentes compromisos con los que cuentan las Unidades Administrativas para procurar una buena implementación del Marco Integrado de Control Interno en nuestra Secretaría.</p> <p>Posteriormente, se menciona como el Sistema de Control de Almacén ha permitido una mejor administración de los insumos que requiere cada Unidad Administrativa. Se toca el tema de las acciones para procurar una mayor Ciberseguridad, que esta implementando el personal de la Subdirección de Informática y Sistemas, y se comenta por parte de Verónica Nava que estas acciones se postergaron debido a la pandemia que nos aqueja, pero que esperan pronto reactivar los esfuerzos referentes a ese tema.</p> <p>Una vez visto lo anterior, Verónica Nava nos comparte lo logrado con el Instituto de Migración y Enlace Internacional, referente al Sistema para llevar el Trámite de Doble Nacionalidad, el cual permitirá tanto a los operadores como a los solicitantes, llevar un seguimiento mucho mas efectivo y minucioso de cada una de las solicitudes que se estén procesando, haciendo uso de las herramientas tecnológicas actuales. De igual manera, nos comparte sobre el sistema implementado para la Dirección de Gobernación, Subdirección de</p>

**SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

**SEGUNDA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2020**

	Acción Cívica, donde se desarrollaron dos plataformas. La primera un Calendario Digital, donde se plasman cada una de las diferentes fechas festivas nacionales, ofreciendo un contexto histórico de las mismas, para promover una mayor educación cívica a la ciudadanía y al cual podrá acceder cualquier persona que se encuentre interesada, para lo que también se realizará una campaña de difusión social. Y la segunda, consiste en una plataforma digital donde se lleve de manera muy automatizada cada uno de los requerimientos para cada una de las actividades agendadas en el año y lo cual permita proyectar el presupuesto necesario para cubrirlas.
5	Una vez cubierto lo anterior, se propone al Comité el cambio del Sistema para el Seguimiento a Dependencias Federales, Alcaldías, Poderes e Instituciones para la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, por el Sistema de Seguimiento de Medidas de Libertad, este último siendo un sistema el cual permitirá llevar un monitoreo mucho mas cercano a los individuos se les vaya otorgando su libertad por parte de los aparatos de justicia del estado y se encuentren en un proceso de reintegración social. Modificación que se aprueba por parte de los presentes de manera unanime.
6	Se brinda un espacio para comentarios generales, para lo cual Alejandro Pérez brinda una felicitación para el equipo que se encuentra trabajando arduamente en el desarrollo de los sistemas descritos anteriormente y añade que valdría la pena incluir todos estos sistemas en el proceso de Entrega/Recepción de nuestra Secretaría. De manera que cuando haya cambio de Administración en el Gobierno del Estado, todas estas mejoras digitales a los procesos de las Unidades Administrativas se sigan operando y que sometan a un proceso constante de mejora continua, para continuar con la tarea de hacerle la vida mas fácil a la ciudadanía y al personal operador. A lo que Ana María Carrera le responde, que existe un Acuerdo Administrativo de Gobierno Abierto, en el cual se encuentran estipuladas las obligaciones de la Administración Pública del Estado, de continuar implementando todas estas tareas.
7	Se acuerda por parte del Comité, que la siguiente reunión será el siguiente jueves 1 de Octubre del 2020.
8	A continuación, se agradece a los presentes por su asistencia y se cierra la sesión.

Acuerdos	- Sugerir a la USI y Comunicación Social, tratar de usar imágenes, infografías o íconos que hagan una mayor referencia a los diferentes trámites que se ofrecen.
----------	--

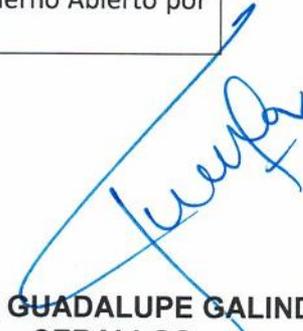
**SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

**SEGUNDA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2020**

	<p>- Proponer a la USI el implementar tutoriales en línea traducidos a idiomas indígenas del estado, mostrando como realizar todos estos trámites y servicios digitales para brindar una mayor inclusión a la población de San Luis Potosí.</p> <p>-Implementar los mecanismos legales necesarios para asegurar que todos los esfuerzos realizados y los objetivos logrados en cuanto a la sistematización de los procesos de la SGG, queden excentos de ser marginados o desechados por una nueva administración.</p>
Agradecimientos	Se agradece por parte de Ana María Carrera Martel y Yazmín Galindo Ceballos al Comité Institucional de Gobierno Abierto por el favor de su asistencia.



**ANA MARÍA CARRERA MARTEL**  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA  
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO



**YAZMÍN GUADALUPE GALINDO  
CEBALLOS**  
SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ  
INSTITUCIONAL DE GOBIERNO  
ABIERTO

**ALEJANDRO PÉREZ RODRÍGUEZ**  
REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD  
CIVIL DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE  
GOBIERNO ABIERTO

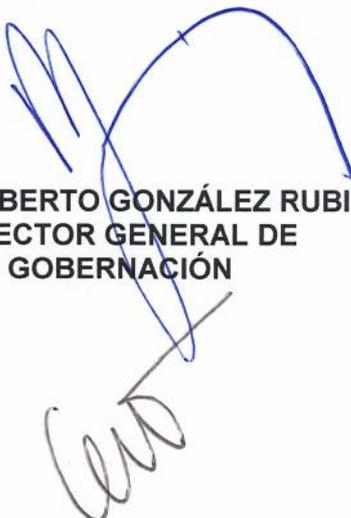


**LUZ MARÍA LASTRAS MARTINEZ**  
DIRECTORA DEL REGISTRO CIVIL

**SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

**SEGUNDA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2020**

**JOSÉ GASTÓN CORTÉS TORRES**  
REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD  
CIVIL DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE  
GOBIERNO ABIERTO



**JOSÉ ROBERTO GONZÁLEZ RUBIO**  
DIRECTOR GENERAL DE  
GOBERNACIÓN

**ROLANDO MALDONADO SALAS**  
REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD  
CIVIL DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE  
GOBIERNO ABIERTO

**GUSTAVO NIÑO MARTÍNEZ**  
REPRESENTANTE DE LA CONTRALORÍA  
GENERAL DEL ESTADO



**VERÓNICA NAVA GARCÍA**  
SUBDIRECTORA DE INFORMÁTICA Y  
SISTEMAS



**JOSÉ ÁNGEL LARA GARCÍA**  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



**LUIS GERARDO PÉREZ M.**  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
GOBERNACIÓN

**MAURICIO DELGADO HERNÁNDEZ**  
COORDINACIÓN ESTATAL DE  
PROTECCIÓN CIVIL

**SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO**

**SEGUNDA REUNIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ABIERTO 2020**



**KARLA RUEDA  
INSTITUTO DE MIGRACIÓN Y ENLACE  
INTERNACIONAL**