

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-05-2020 al 31-05-2020

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Número de Quejas Capturadas: 10

Folio	Fecha Queja	Económico	Ruta	Línea_Empresa	Síntesis	Seguimiento
0599-2020	07/05/2020	6107	35	Centralización 2000	Exceso De Velocidad - Hace tiempo indebidamente	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0600-2020	07/05/2020	124	27	Transportes Tangamanga	Negar Servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0601-2020	16/05/2020	---	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	Se remite por oficio a las lineas Pozos, magocam y Siglo XXI oficio UAU/225,226 Y 227/2020
0602-2020	23/05/2020	1226	11	Movilidad Urbana Potosina	Hace tiempo indebidamente - Maltrato	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0603-2020	24/05/2020	6130	24	Grupo Diamante	Negar Servicio	se remite unidad al corralon y se procede a sancionar al operador de la unidad
0604-2020	25/05/2020	1522	10	Transporte Urbano Reyes Mora	Unidad sucia, Sobrecupo y no respeta medidas de contingencia	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0605-2020	26/05/2020	9	24	Pozos	Maltrato - Negar Servicio	Se remite por oficio a a linea Pozos oficio UAU/229/2020
0606-2020	28/05/2020	8038	14	Línea Guadalupe	Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Llevar Acompañantes	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0607-2020	29/05/2020	---	3	Línea Soledad	Solicitan ampliación de ruta	Se remiете al área correspondiente
0608-2020	30/05/2020	9043	---	Línea Tequis	Mal Estado De La Unidad - Sobrecupo	Se procede a sancionar al operador de la unidad