



Organismo Operador
Paramunicipal de Agua
Potable de Rioverde, S.L.P.



**C.P. GILDARDO MORENO
HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL**

2do.

**INFORME QUE CONTIENE
LAS ACCIONES DEL
EJERCICIO FISCAL 2019**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
MISIÓN Y VISIÓN.....	2
MENSAJE DEL DIRECTOR.....	3
DIRECTORIO.....	4
JUNTA DE GOBIERNO.....	5
MARCO REGULADOR.....	6
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	7
ACUERDOS DE JUNTA DE GOBIERNO.....	8
DIRECCIÓN GENERAL.....	9
TRANSPARENCIA.....	22
ARCHIVO.....	24
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.....	26
GERENCIA OPERATIVA.....	41
POZOS.....	56
ESTUDIOS Y PROYECTOS.....	67
CULTURA DEL AGUA.....	72
PLANTA DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES.....	79
AGRADECIMIENTO.....	91.

El prestador de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Saneamiento en el municipio de Rioverde S.L.P. en apego del Decreto No. 923 con fecha 16 de febrero del 2012, por medio del cual se reforma y deroga el Decreto No. 104, con fecha 01 de junio de 1998 donde se crea el Organismo Operador Paramunicipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Descentralizado de las Autoridades del Ayuntamiento de Rioverde San Luis Potosí, dotándolo de Personalidad Jurídica y Patrimonio propios, para operar, planear, programar, proyectar, presupuestar, construir, rehabilitar, ampliar, administrar, conservar y mejorar los sistemas de captación, desinfección, potabilización, conducción, almacenamiento y distribución de agua potable, así como los sistemas de alcantarillado, tratamiento de aguas residuales de las mismas; y manejo de lodos. Con la finalidad de dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 100 de la Ley de Aguas Para el Estado de San Luis Potosí, se formula el Informe General de Actividades y Acciones del Ejercicio fiscal 2019 el cual contiene de manera explícita el cumplimiento de las metas, cumplimiento de los acuerdos de la Junta de Gobierno, Estados Financieros y programas de obras y erogaciones.

A vertical decorative bar on the right side of the page, featuring a dark blue background with several clear water droplets of varying sizes. The word 'INTRODUCCIÓN' is written vertically in white capital letters within a dark blue rectangular frame that overlaps the bar.

INTRODUCCIÓN

MISIÓN

Establecer políticas de planeación, técnicas y financieras para alcanzar un **crecimiento generalizado, sostenido y sustentable**, lo cual nos permita dotar de **servicios de calidad**, cantidad y continuidad en todos los sectores de la población, promoviendo además una **cultura hídrica**, respetando la biodiversidad, para un convivio equilibrado, elevando la calidad de vida de la población.



Ser una institución en continua **modernización, eficiente y productiva**, capaz de mantener la sustentabilidad y **equilibrio hídrico**; así como ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento, concientizando a la población en el uso racional para la preservación del agua como elemento indispensable para la vida. Con el fin de **eleva la calidad de vida** de sus habitantes y preservar el vital líquido para las generaciones futuras.

VISIÓN



DIRECTOR GENERAL

C.P. Gildardo Moreno Hernández

Sin agua, no hay desarrollo social y no hay desarrollo económico. Dicho de otra manera, más clara, sin agua, no hay vida.

En el marco de la celebración de nuestro 22 aniversario, me complace compartirles el Informe de Actividades de SASAR, integrado por las acciones realizadas durante el periodo 2019 para otorgar un servicio eficiente de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio de Rioverde, San Luis Potosí.

Nos encontramos inmersos en una atmósfera de cambios constantes, enfrentamos grandes retos, pero gracias a la lealtad y compromiso de nuestros colaboradores logramos fortalecernos privilegiando la calidad y transparencia de nuestras acciones, pero, sobre todo, nuestro deber con la población rioverdense.

Hoy por segundo año consecutivo somos reconocidos por parte de la Comisión Estatal del Agua dentro de los tres mejores Organismos Operadores del Estado de San Luis Potosí. Lo anterior ha sido posible gracias al cuidado que siempre hemos reflejado en las acciones a favor de nuestra gente, la comunidad y el medio ambiente.

En SASAR tenemos claro el rumbo, avanzamos con paso firme y seguro como Organismo Operador líder en la gestión del servicio integral del agua, en forma sustentable y eficiente contribuyendo al bienestar de nuestros colaboradores, la población y los recursos naturales de nuestra región.

Sigamos construyendo juntos al Municipio de Rioverde, es mi convocatoria, es mi compromiso.

C.P. Gildardo Moreno Hernández
Director General de SASAR





DIRECTORIO

C.P. Gildardo Moreno Hernández
Director General

C.P. Tania Elizabeth González Díaz
Encargada Unidad de Transparencia

Tec. Prof. Zoila Juárez Torres
Coordinación de Archivo

C.P. Juan Pedro Rodríguez Torres
Gerente Administrativo y Finanzas

L.A. Martín Almazán García
Jefe del Área Comercial

Lic. José Félix González Montoya
Jefe de Compras

C. Octavio Borjas Figueroa
Jefe de Recursos Humanos y Mat.

Mtra. Teresita de Jesús Rojas
Encargada de Cultura del Agua

C. José Jesús Martínez Pacheco
Encargado de Comunicación Social
y Difusión

Ing. Cesar Moreno Mata
Encargado de Almacén

C. Dalia María Leverman Carrera
Encargada de Caja

**Ing. Salvador Alejandro Álvarez
Méndez**
Gerente Operativo

Ing. Antonio Sánchez Contreras
Encargado de Construcción Op. Y
Servicios

C. José Eduardo Díaz Díaz
Encargado de Pozos

Ing. Oscar Omar Romero Rodríguez
Encargado de P.T.A.R.

C. Juan Pablo Loredó Flores
Encargado de Comunidades

Ing. José de Jesús Ferretiz Rivera
Jefe de Estudios y Proyectos

JUNTA DE GOBIERNO

M.V.Z. José Ramón Torres García	Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Junta de Gobierno
Lic. Jesús Alfonso Medina Salazar	Representante de la Comisión Estatal del Agua
Ing. María Ángeles García Martínez	Regidor de Agua Potable y Saneamiento
Ing. Armando Javier Montes Ramírez	Presidente del Consejo Consultivo
C.P. Eulalio Loredó Saldaña	1er. Vocal del Consejo Consultivo
Arq. Armando Arteaga Rodríguez	2do. Vocal del Consejo Consultivo
C.P. Arturo Castro Altamirano	Contralor Municipal
C.P. Gildardo Moreno Hernández	Director General del Organismo y Secretario de la Junta de Gobierno

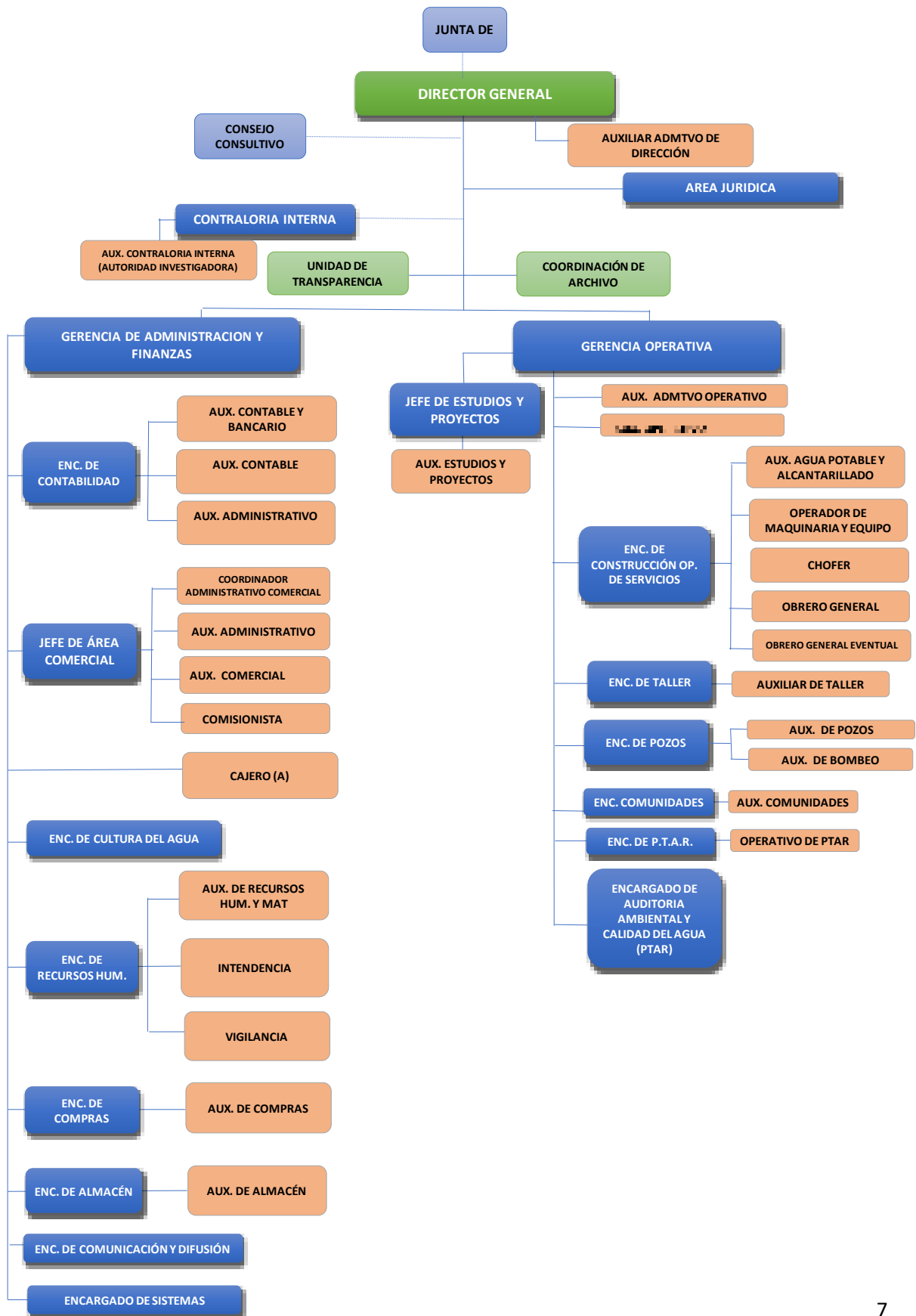
CONSEJO CONSULTIVO

Ing. Armando Javier Montes Ramírez	Presidente del Consejo Consultivo
C.P. Eulalio Loredó Saldaña	1er. Vocal del Consejo Consultivo
Arq. Armando Arteaga Rodríguez	Secretario del Consejo Consultivo
C. Jerónimo Villalón García	Vocal del Consejo Consultivo
Dr. Manuel Calvillo Charre	Vocal del Consejo Consultivo
C.P. Gildardo Moreno Hernández	Director General del Organismo Operador y Secretario de la Junta de Gobierno



- *Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos*
- *Ley De Cuotas Y Tarifas Para La Prestación De Servicios Públicos Del Organismo Operador De Agua Potable De Rioverde S.L.P.*
- *Decreto 923.- Reformas Y Derogaciones De Y Al Decreto Legislativo No. 104 por El Que Se Crea El Organismo Operador Paramunicipal Descentralizado Del Ayuntamiento De Rioverde, S.L.P.*
- *Ley De Aguas Nacionales*
- *Reglamento Interior*
- *Ley De Aguas Para El Estado De San Luis Potosí*
- *Presupuesto De Egresos Y Tabulador De Remuneraciones*
- *Ley General De Transparencia Y Acceso A La Información Pública*
- *Ley De Transparencia Y Acceso A La Información Pública Del Estado De San Luis Potosí*
- *Ley De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares*
- *Ley De Protección De Datos Personales Del Estado De San Luis Potosí*
- *Ley Orgánica Del Estado De San Luis Potosí*
- *Ley Orgánica Del Municipio Libre De San Luis Potosí*
- *Ley General De Contabilidad Gubernamental*
- *Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios de San Luis Potosí*
- *Ley de Procedimientos Administrativos del Estado y Municipios de San Luis Potosí*
- *Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí*
- *Ley de Hacienda para los Municipios de San Luis Potosí*
- *Ley de Entrega a Recepción de los Recursos Públicos del Estado de San Luis Potosí*

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





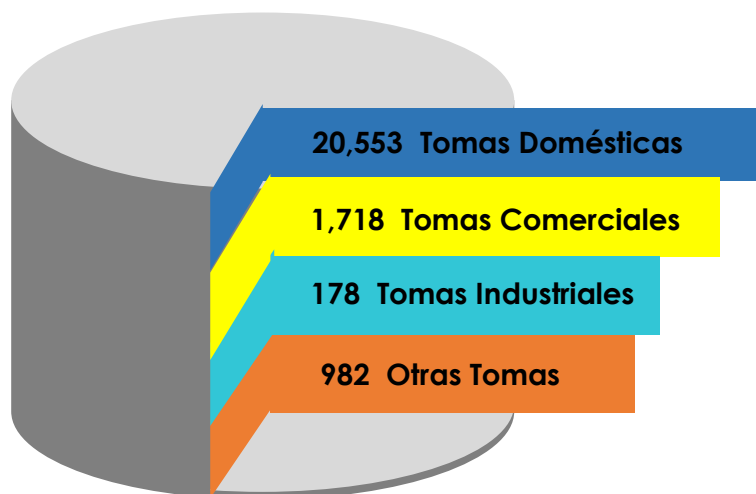
Informe de acuerdos de la Junta de Gobierno



- Modificaciones a la aplicación del presupuesto de Ingresos y Egresos
- Aprobación de Informes Financieros trimestrales para el Congreso del Estado
- Aprobación de Informes de Gestión Trimestrales
- Aprobación de la ratificación del nombramiento de la Enc. de la Unidad de Transparencia y Coordinación de Archivos, así como la instalación del Comité de Transparencia.
- Aprobación del Informe Anual del director del Ejercicio Fiscal 2018.
- Aprobación del Proyecto Estratégico 2018-2021
- Aprobación de la Cuenta Pública 2018.
- Aprobación de autorización de Rehabilitación de la línea de conducción de Agua de la Calle 5 de Mayo, de Gama a Galeana.
- Aprobación de redondeo al sistema de cobranza en favor del DIF de Rioverde
- Autorización de firma de convenio para obras y acciones con CNA y autorización de la aplicación de los recursos necesarios ya sea transferencia por el ayuntamiento y/o. por recursos propios del Organismo. (Programa PROAGUA apartado PRODI).
- Aprobación de la sustitución de Fuentes de Abastecimiento, y/o. adquisición de fuentes de abastecimiento. (Programa PRODDER).
- Aprobación de Rehabilitación de red de Agua Potable en calle Mollinedo de 5 de mayo a Iturbide (Programa PRODDER).
- Autorización de Rehabilitación de línea central de Agua Potable de la Calle Francisco Villa, de Adolfo López Mateos
- Programa de Obras y Adquisiciones para el Ejercicio Fiscal 2020
- Cuotas y Tarifas para el Ejercicio Fiscal 2020
- Autorización de actualización del porcentaje de la cuota de saneamiento
- Presupuesto de Ingresos y Egresos Ejercicio Fiscal 2020
- Tabulador del Remuneraciones Ejercicio Fiscal 2020
- Aprobación del Manual de Organización
- Aprobación del Manual de Procedimientos.
- Aprobación del Manual para la elaboración del Tabulador e Remuneraciones para los Servidores públicos, ejercicio 2019.
- Aprobación de la modificación del tabulador de Remuneraciones para

Padrón de Usuarios

El Organismo proporciona el servicio de suministro de agua a **22 localidades**; Rioverde, Cañada Grande, Cieneguilla, El Charco, Chupaderos, El Huizachal, Paso de San Antonio, San Sebastián, Pastora, Plazuela, Rancho del Puente (Puente Prieto), Puerto del Martínez, El Refugio, San Francisco, San José de las Flores, San Martín, San Rafaelito, Santa Rita, San Vicente, Tanque de San Juan, La Peña y Adjuntas. Con una población total de **64,356 habitantes**. Al cierre del ejercicio el padrón de usuarios cuenta con **23,431** tomas las cuales se clasifican



Del total de estas tomas, **23,160** cuenta con medidor instalado, esto quiere decir que la cobertura de micro medición es de un **98.84%**.

Se otorgó subsidio a personas afiliadas al INAPAM, jubilados y pensionados, del **50%** de descuento sobre los primeros 10 metros cúbicos de su consumo mensual, siendo beneficiados un total, de **2,364** usuarios. Subsidio con un total de **\$1,483,930** pesos aproximadamente en el año 2019.

En el marco del Plan de Acción 2016-2018 de la alianza para el Gobierno abierto en México, se estableció la meta de **“Impulsar la creación de Organismos Operadores Metropolitanos intermunicipales de Agua Potable, del cual Rioverde fue Sede”**.

Informe General de Actividades y Acciones

PARTICIPACIÓN EN LOS TALLERES DE TRABAJO, 2019 DE ORGANISMOS OPERADORES, IMPARTIDOS POR LA COMISION ESTATAL DEL AGUA



Mesas de Trabajo, para la revisión y Análisis de la Fórmula de Actualización de las Tarifas de Agua Potable del Decreto No.594, por la COMISIÓN DEL AGUA DEL CONGRESO DEL ESTADO. Con Sede en Rioverde, S.L.P.



Reunión Conjunta “*Agua para Todos*” organizada por los **Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey.**



Rehabilitación y mantenimiento de **16 km** de la línea de conducción de agua potable de la comunidad de Pastora hasta la comunidad de Angostura, **beneficiando a 403 habitantes** de manera directa, con una inversión de **\$150,418.00**



Directivos de Organismos Operadores de Rioverde, Cd. Fernández y El Refugio llevaron a cabo la visita a La Planta Tratadora de Aguas Residuales de Rioverde, visita que reafirma el compromiso de los 3 Organismos para llevar un mejor servicio de saneamiento en la región.



Se brindó asesoramiento al personal administrativo del Organismo Operador de Agua Potable de Valles DAPAS, ya que **la planta tratadora de esta ciudad de Rioverde**, es un ejemplo para otros municipios que cuentan con este sistema de sanidad.



Apoyo en la cloración del Agua Potable en la comunidad de Progreso, además de la instalación de una nueva manguera que donada por el Municipio y que sustituirá a la anterior, obras que se realizan en coordinación con **el H. Ayuntamiento de Rioverde** *son para mejorar la calidad de agua en esta Región.*

Curso en Gestión Pública del Agua, impartido por el CONALEP, con una duración de 60 horas Con Sede en Rioverde, S.L.P.



**Acreditación en
Gestión Pública
del Agua**



Asesoramiento en la Comunidad de la Loma para mejorar el servicio de Agua Potable





Firma de convenio de colaboración
con el Sector Educativo para el ciclo
2019-2020

CONVENCIÓN ANEAS

Participación como Panelista en el
**Foro Mitos y Realidades de la Cultura
Hídrica**, dentro del programa del XIV
Encuentro Nacional de Cultura del
Agua, en san Luis Potosí



Revisión Salarial con el Sindicato Titular del Contrato Colectivo de Trabajo,





Entrega de Uniformes 2019 al Personal de SASAR



Se constituyó la **Comisión Mixta de Seguridad e Higiene** del Organismo operador. El objetivo es identificar, evaluar, controlar y disminuir los riesgos laborales a lo que se exponen los trabajadores como consecuencia de sus actividades cotidianas.

Capacitación al Personal Operativo y Administrativo en materia primeros auxilios y salud ocupacional, por personal técnico de la Cruz Roja Mexicana delegación Rioverde



Visita a la Planta Tratadora de Aguas Residuales del Consejo Consultivo de SASAR.



Participación de SASAR en el Desfile para conmemorar la Semana de la Educación Especial



Presentación TESIS de Satisfacción de los Usuarios y Calidad en los Servicios de SASAR. Por la alumna del Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Entrega de Insignia en Ceremonia Solemne de los SCOUT de México, al Presidente Municipal y Director General de SASAR por la labor que ha llevado de la mano en la recolección de tapitas para ayuda de los niños con cáncer



CIERRE DE TAPATÓN 2019

El cierre de esta campaña Tapatón 2019 se llevó a cabo en la Plaza Principal con una gran respuesta de Instituciones, Iniciativa privada y sociedad civil.



EVENTOS SOCIALES



Día del niño



Día de la madre



Día del padre



**POSADA NAVIDEÑA 2019,
ENTREGA DE RECONOCIMIENTO
POR MAS DE 25 AÑOS DE
SERVICIO EN EL ORGANISMO**



OBRAS REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS DEL ORGANISMO EN EL EJERCICIO 2019.

OBRAS	MONTOS	PORCENTAJE.
REHABILITACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE DE CALLE MOLLINADO DE 5 DE MAYO A ITURBIDE.	\$201,712.53	100%
REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO, CALLE MOLLINADO ENTRE CALLE GUERRERO Y PONCIANO ARRIAGA.	\$1,082,023.85	100%
OBRAS CON CONVENIO SASAR - MUNICIPIO. 2019		
OBRA	APORTACIÓN MUNICIPIO	APORTACIÓN SASAR
CONSTRUCCIÓN DE CISTERNA PARA AGUA POTABLE EN SAN MARCOS.	\$1,060,042.39	EJECUCIÓN DE LA OBRA.

OBRAS Y ADQUISICIONES EN EL EJERCICIO 2019.				
NOMBRE DE OBRA O ADQUISICIÓN.	RECURSOS PROPIOS	PROGRAMAS FEDERALES.	REC. FEDERALES	TOTAL.
MEJORAMIENTO DE LA FACTURACIÓN MEDIANTE UN NUEVOS SISTEMA COMERCIAL, EQUIPAMIENTO Y/O INSTRUMENTACIÓN, IMPLEMENTACIÓN SISTEMA COMERCIAL.	\$249,764.24	PRODI 2019	\$249,764.24	\$499,528.48
CORRECCIÓN DE ERRORES DE MEDICIÓN MEDIANTE LA SUSTITUCIÓN DE 550 MICROMEDIDORES EN EL MUNICIÓN DE RIOVERDE.	\$547,476.09	PRODI 2019	\$547,476.09	\$1,094,952.18
ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE 8 MACRO MEDIDORES EN CAPTACIONES, EN EL MUNICIPIO DE RIOVERDE, S. L. P.	\$799,900.03	PRODI 2019	\$799,900.03	\$1,599,800.06

ADQUISICIÓN DE NUEVO PARQUE VEHICULAR.

EQUIPAMIENTO PARA DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIÓN, GERENCIA ADMINISTRATIVA Y ESTUDIOS Y PROYECTOS.

	VEHÍCULOS.	COSTOS
1	VEHÍCULO NISSAN NP 300 ESTACAS 2019.	\$279,800.00
1	MARTILLO HIDRÁULICO PARA MINICARGADOR CASE 1845 C.	\$153,120.00
1	VEHÍCULO NISSAN VERSA SENSE CVT 2020	\$258700.00
1	VEHÍCULO VOLKSWAGEN SAVEIRO ROBUST 2020	\$232,500.00



**VERSA MOD. 2020
\$258,000.00**



**CAMIONETA SAVEIRO
ROBUST \$232,000.00**



TRANSPARENCIA

Se cumplió en un 100 por ciento con las solicitudes de información pública, que fueron solicitadas a través de los distintos medios de atención ciudadana correspondientes.

FECHA	FOLIO	SOLICITANTE	ESTATUS
19/03/2019	357719	C. AYMA INGENIERIA Y CONSULTORIA SA DE CV	TERMINADO
29/07/2019	1081219	C. ANTONIO ROMERO.	TERMINADO



A LA FECHA NO SE CUENTA CON RECURSOS DE REVISIÓN PENDIENTES DE DAR CUMPLIMIENTO.

Cumplimiento Cuantitativo de las Obligaciones Art. 84 y 85 de la Ley de General de Transparencia del Estado de San Luis Potosí en la plataforma de la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la Información Pública. (Gráfico 1)

Mes	Porcentaje de Cumplimiento de las Obligaciones	Total	% Cumplimiento
enero	100%	99	100.00%
febrero	100%	99	100.00%
marzo	100%	100	100.00%
abril	100%	100	100.00%
mayo	100%	99	100.00%
junio	100%	100	100.00%
julio	100%	100	100.00%
agosto	100%	99	100.00%
septiembre	100%	100	100.00%
octubre	100%	99	100.00%
noviembre	99.9%	99	99.90%
diciembre	99.9%	99	99.90%
Total	100%	1191	100.00%

Gráfico 1: Porcentaje de Cumplimiento de obligaciones de



Se impartió en el mes de enero una capacitación a las áreas administrativas correspondientes sobre el manejo de la Plataforma y demás obligaciones de transparencia.

ARCHIVO

LEY DE ARCHIVOS DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI

FUNDAMENTO LEGAL

ARTÍCULO 8º. Para efectos de esta Ley se consideran **sujetos obligados**, los poderes del Estado, los ayuntamientos, las instituciones, dependencias, entidades, órganos y organismos de las administraciones públicas centralizada, paraestatal y paramunicipal del Estado y de los municipios, los organismos constitucionales autónomos y los organismos con autonomía legal.

ARTÍCULO 13. Los sujetos obligados deberán nombrar **un Coordinador de Archivos**, encargado de ejecutar y vigilar la aplicación de la presente Ley al interior de cada dependencia o entidad, así como de vincularse con el SEDA.

Los archivos administrativos e históricos contarán, al menos, con los siguientes instrumentos archivísticos:

1. **Cuadro General de Clasificación;**
2. **Catálogo de Disposición Documental;**
3. **Inventarios Documentales, y**
4. **Guía Simple de Archivos**

El Departamento, inició con la revisión de los contenidos de cajas, depuración de documentos, expurgó documental y el descarte bibliográfico en los archivos de trámite y concentración en las áreas de Sótano y Caseta de Zona de Pozos.



Una vez concluido el trabajo de limpieza y depuración, se dio inicio a:



Separar expedientes de carpeta

Leford a folders



Cosido de Expedientes



Foliado y cancelación de Expedientes

Ordenado y, clasificación de expedientes



- Mensualmente se está verificando la plataforma de transparencia para ser actualizada la información correspondiente al formato de archivo.
- Se llevó a cabo una capacitación al Personal del Organismo sobre “Llenado de formatos de inventario de Transparencia Primaria al Archivo de Concentración con el fin de que las Unidades Administrativas cuenten con los conocimientos necesarios para llevar acabo el llenado de formatos para entrega de expedientes al departamento de Archivos.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

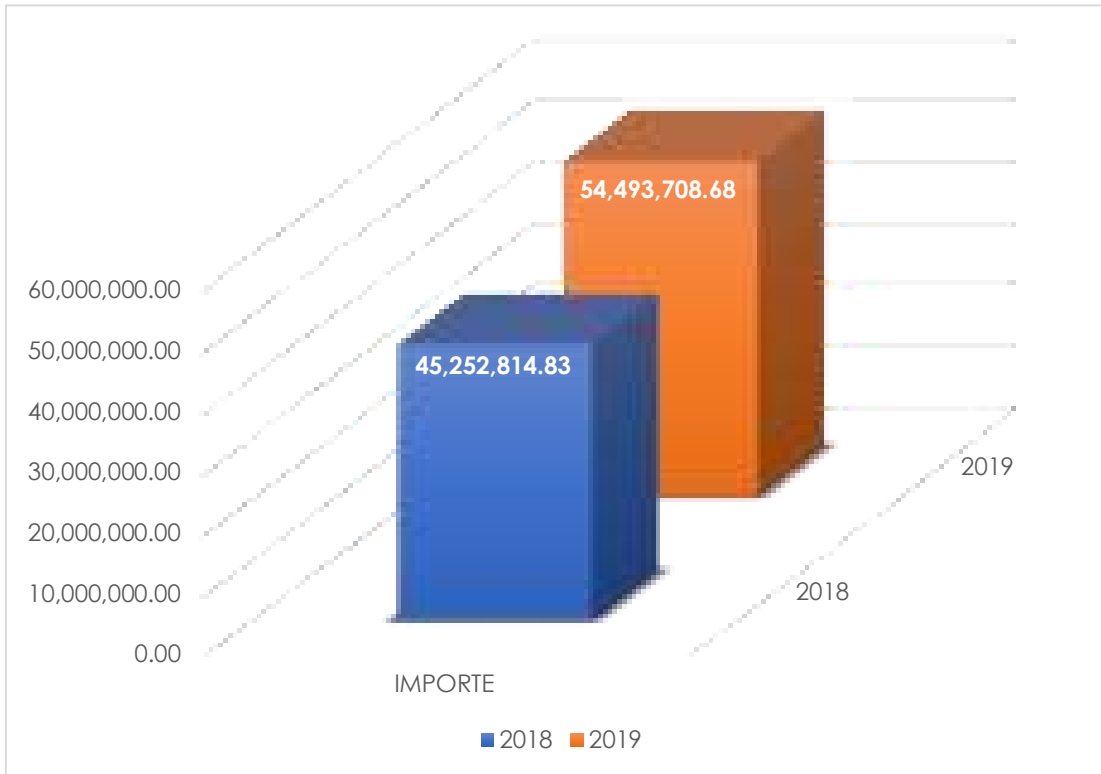
Al 31 de diciembre, se contaba con una plantilla de 95 trabajadores de planta, entre sindicalizados y de confianza. 32 de ellos se dedican a actividades administrativas y comerciales, 41 se dedican a atender lo relativo al agua potable, 18 al saneamiento y 2 a la planeación. Durante el ejercicio fiscal 2019 se lograron grandes avances en materia administrativa, siendo los más relevantes el incremento de la recaudación de ingresos propios e ingresos por convenios y participaciones federales por un 20.42% más que durante el 2018, lo anterior derivado de la constante mejora en los procesos administrativos y de recaudación, y a las labores de cobranza realizadas por el Área Comercial, así como a la gestión realizada por el Director General ante las instancias municipales, estatales y federales que le permitieron al Organismo contar con mayores recursos en favor del bienestar de los Rioverdenses.

INGRESOS RECAUDADOS EJERCICIO 2019

PERIODO	IMPORTE
2018	45,252,814.83
2019	54,493,708.68

DIFERENCIA \$ **9,240,893.85**

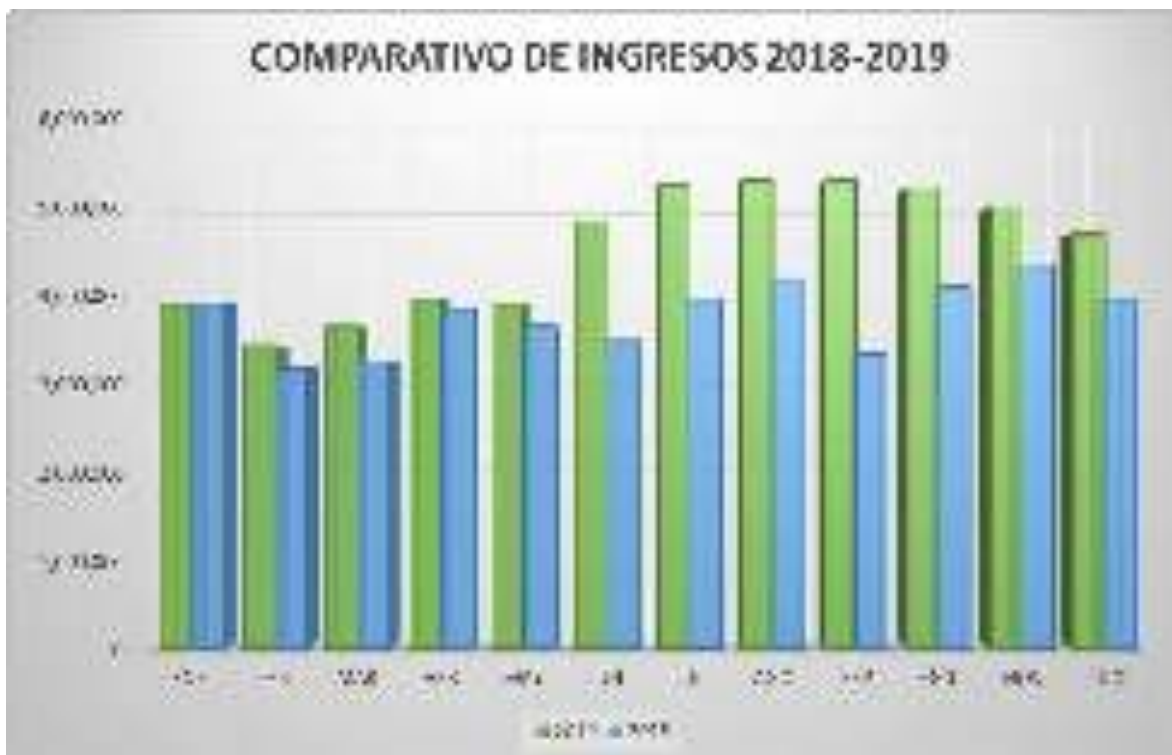
PORCENTAJE **20.42%**



Se presenta a continuación el comparativo de ingresos recaudados en el ejercicio fiscal 2018 y el ejercicio 2019.

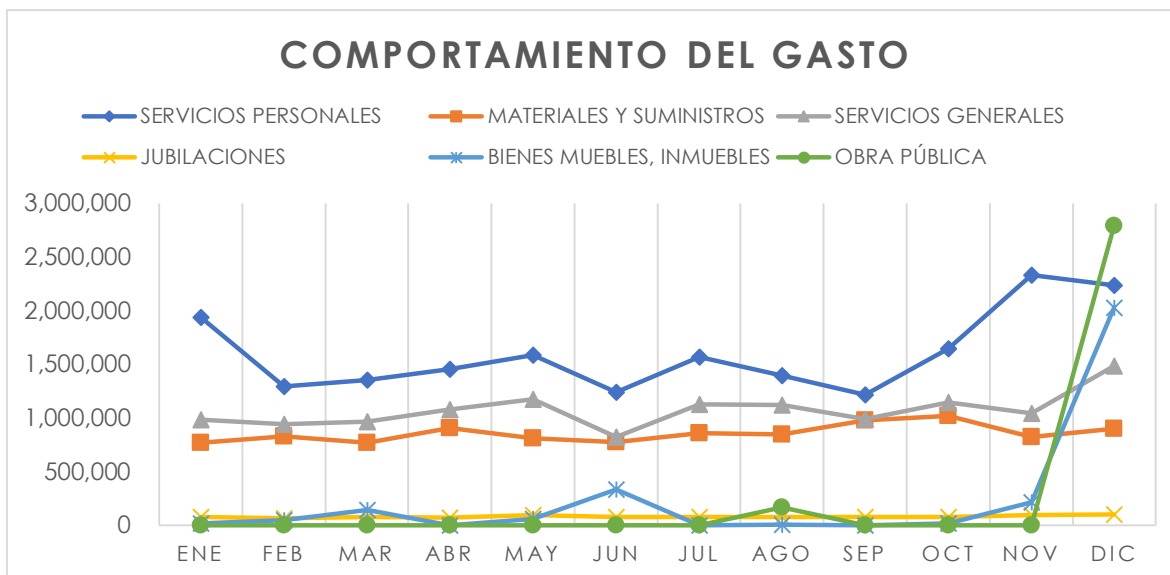
COMPARATIVO DE INGRESOS 2018-2019

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2019	3.899,827	3.434,694	3.658,527	3.961,284	3.912,563	4.839,875	5.243,254	5.306,438	5.307,762	5.221,032	5.007,477	4.700,977
2018	3.918,717	3.179,710	3.257,581	3.845,987	3.662,042	3.493,680	3.968,543	4.190,767	3.341,588	4.097,554	4.343,759	3.952,886



En lo que respecta del gasto del Organismo, durante el ejercicio fiscal 2019 se tuvo un gasto total por \$49,326,839.87, integrado de la siguiente manera.

CAPÍTULO DEL GASTO	IMPORTE
SERVICIOS PERSONALES	19,274,077
MATERIALES Y SUMINISTROS	10,303,911
SERVICIOS GENERALES	12,891,756
JUBILACIONES	1,005,407
BIENES MUEBLES, INMUEBLES	2,891,716
OBRA PÚBLICA	2,959,972
TOTAL	49,326,840



En materia administrativa, durante 2019 se logró la actualización de los manuales de organización, así como del manual de procedimientos. Se trabajó con los organismos S.E.P.A.P.A.R. Y O.O.S.A.P.A. de El Refugio y Ciudad Fernández respectivamente, logrando generar convenios de colaboración de la Planta Tratadora de Aguas Residuales, por los gastos generados de manera tripartita.

Durante el ejercicio fiscal 2019 se migró al Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental, (SAACG.net), el cual permitió obtener información confiable, veraz y oportuna en materia contable y presupuestaria, útil para la sociedad en general y para la toma de decisiones de la Junta de Gobierno, además que dicha migración generó ahorros al Organismo por más de 700,000 pesos en solamente un año.

Asimismo, se gestionó la compra de un cajero automático que permitirá el pago ágil de los recibos de agua de los usuarios, también se está trabajando en materia de actualización de los métodos de pago vigentes, de manera que los usuarios puedan pagar desde sus domicilios a través de internet, domiciliación de sus servicios o pago con tarjeta en las oficinas del Organismo.

INDICADORES DE GESTIÓN DEL ORGANISMO OPERADOR

DATOS ADMINISTRATIVOS	TRIMESTRE				Promedio
	1	2	3	4	
Empleados en el área administrativa	33	32	30	32	32
Empleados en agua potable	42	42	42	41	42
Empleados en el área de drenaje sanitario	18	18	18	18	18
Empleados en el área de saneamiento	2	2	2	2	2
Empleados en el área de planeación	2	2	2	2	2
Empleados sindicalizados	62	62	62	62	62
Empleados certificados en competencia laboral	2	2	2	2	2
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	9	9	9	9	9
Empleados pensionados por el IMSS	0	0	0	0	0
Total de empleados	106	105	103	104	105

INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA						
Relación de trabajo	tomas / empleados	218.15	221.22	226.53	225.30	222.80
% de costos del personal	%	44.53%	42.07%	39.26%	38.33%	41.05%
Costo unitario de producción	\$/m3	\$7.15	\$7.04	\$7.03	\$10.82	\$8.01
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	11.80%	14.76%	14.83%	9.35%	12.69%
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	\$0.84	\$1.04	\$1.04	\$1.01	\$0.98
Dotación	Litro/habitante/día	301.40	305.53	304.34	295.53	301.70
Consumo promedio	Litro/habitante/día	127.80	142.73	128.58	110.59	127.43
Cobertura de desinfección del agua	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Pérdidas o agua no contabilizada	%	57.60%	54.30%	50.91%	56.52%	54.83%

Cobertura de micromedición	%	98.66%	98.75%	98.79%	98.84%	98.76%
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	\$17.17	\$16.62	\$18.03	\$17.60	\$17.36
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	\$13.10	\$12.34	\$12.31	\$13.21	\$12.74
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	\$1.30	\$1.33	\$1.44	\$1.50	\$1.39
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	\$0.68	\$0.65	\$0.78	\$0.82	\$0.73
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m3	\$7.63	\$8.29	\$9.08	\$9.30	\$8.57
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	\$475.40	\$532.81	\$578.95	\$573.46	\$540.16
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	\$475.40	\$362.51	\$385.33	353.99	394.31
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	82.93%	83.45%	78.16%	82.08%	81.66%
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	6.39%	5.47%	5.22%	6.43%	5.88%
% de agua consumida por usuarios industriales	%	3.77%	4.40%	10.52%	4.35%	5.76%
% de agua consumida por usuarios público	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	7.14%	6.71%	6.11%	7.13%	6.77%
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	24.94	27.98	27.90	25.08	26.48
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	23.42	22.07	22.43	23.51	22.86
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	151.64	165.74	419.61	153.64	222.66
Consumo público	m3/toma	0	0	0	0	0

promedio por toma al mes						
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	44.16	45.82	44.87	45.59	45.11
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	1.43	1.27	1.1	1.17	1.2425

INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO						
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
Empleados Administrativos	%	31.13%	30.48%	29.13%	30.77%	30.38%
Empleados en agua potable	%	39.62%	40.00%	40.78%	39.42%	39.96%
Empleados en drenaje sanitario	%	16.98%	17.14%	17.48%	17.31%	17.23%
Empleados en saneamiento	%	1.89%	1.90%	1.94%	1.92%	1.91%
Empleados en el área de planeación	%	1.89%	1.90%	1.94%	1.92%	1.91%
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.58	4.52	4.41	4.44	4.49

Eficiencias	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
Física	%	42.40%	45.70%	49.09%	43.48%	45.17%
Comercial	%	69.69%	73.64%	72.55%	90.94%	76.70%
Global	%	29.55%	33.65%	35.61%	40%	34.59%

ESTADOS FINANCIEROS E INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

Estado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018
(Pesos)

CONCEPTO	2019	2018	CONCEPTO	2019	2018
ACTIVO			PASIVO		
Activo Circulante			Pasivo Circulante		
Efectivo y Equivalentes	13,934,876	6,290,646	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	3,854,853	1,717,667
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	5,651,020	5,683,364	Documentos por Pagar a Corto Plazo	0	0
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	74,538	78,279	Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo	0	0
Inventarios	0	0	Títulos y Valores a Corto Plazo	0	0
Almacenes	2,781,805	2,595,423	Pasivos Diferidos a Corto Plazo	0	0
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes	0	0	Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo	914,181	518,282
Otros Activos Circulantes	0	0	Provisiones a Corto Plazo	0	0
			Otros Pasivos a Corto Plazo	34,109	122,571
Total de Activos Circulantes	22,442,239	14,647,712	Total de Pasivos Circulantes	4,803,142	2,358,519
Activo No Circulante			Pasivo No Circulante		
Inversiones Financieras a Largo Plazo	0	0	Cuentas por Pagar a Largo Plazo	0	0
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo	0	0	Documentos por Pagar a Largo Plazo	0	0
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	105,419,715	109,566,707	Deuda Pública a Largo Plazo	0	0
Bienes Muebles	13,411,142	10,523,165	Pasivos Diferidos a Largo Plazo	0	0
Activos Intangibles	1,244,886	1,241,146	Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo	0	0

Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes	-40,009,266	-35,750,732	Provisiones a Largo Plazo	0	0
Activos Diferidos	0	0			
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes	0	0			
Otros Activos no Circulantes	0	0			
Total de Activos No Circulantes	80,066,477	85,580,286	Total de Pasivos No Circulantes	0	0
Total del Activo	102,508,716	100,227,998	Total del Pasivo	4,803,142	2,358,519

HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO		
Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido	13,721,475	13,721,475
Aportaciones	12,320,018	12,320,018
Donaciones de Capital	1,401,457	1,401,457
Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio	0	0
Hacienda Pública/Patrimonio Generado	83,984,099	84,148,004
Resultados del Ejercicio (Ahorro / Desahorro)	3,983,086	-838,199
Resultados de Ejercicios Anteriores	80,001,013	84,986,203
Revalúos	0	0
Reservas	0	0
Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio	0	0
Resultado por Posición Monetaria	0	0
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0

Total Hacienda Pública/ Patrimonio **97,705,573** **97,869,479**

Total del Pasivo y Hacienda Pública / Patrimonio **102,508,716** **100,227,998**

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor

Estado de Actividades
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019 y 2018
(Pesos)

CONCEPTO	2019	2018	CONCEPTO	2019	2018
INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS			GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS		
Ingresos de la Gestión	50,316,391	44,069,959	Gastos de Funcionamiento	42,286,710	38,494,947
Impuestos	0	0	Servicios Personales	19,274,077	18,745,981
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	0	Materiales y Suministros	10,119,380	8,284,138
Contribuciones de Mejoras	0	0	Servicios Generales	12,893,252	11,464,827
Derechos	50,314,708	43,492,314			
Productos de Tipo Corriente	1,683	3,172	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	1,005,407	918,731
Aprovechamientos de Tipo Corriente	0	1	Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público	0	0
Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	0	574,472	Transferencias al Resto del Sector Público	0	0
Ingresos no Comprendidos en las Fracciones de la Ley de Ingresos Causados en Ejercicios Fiscales Anteriores Pendientes de Liquidación o Pago	0	0	Subsidios y Subvenciones	0	0
			Ayudas Sociales	0	0
Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	4,177,318	1,190,298	Pensiones y Jubilaciones	1,005,407	918,731
Participaciones y Aportaciones	4,177,318	1,190,298	Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos	0	0

Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras ayudas	0	0	Transferencias a la Seguridad Social	0	0
			Donativos	0	0
Otros Ingresos y Beneficios	0	58	Transferencias al Exterior	0	0
Ingresos Financieros	0	0			
Incremento por Variación de Inventarios	0	0	Participaciones y Aportaciones	0	0
Disminución del Exceso de Estimaciones por Pérdida o Deterioro u Obsolescencia	0	0	Participaciones	0	0
Disminución del Exceso de Provisiones	0	0	Aportaciones	0	0
Otros Ingresos y Beneficios Varios	0	58	Convenios	0	0
Total de Ingresos y Otros Beneficios	54,493,709	45,260,315	Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública	0	0
			Intereses de la Deuda Pública	0	0
			Comisiones de la Deuda Pública	0	0
			Gastos de la Deuda Pública	0	0
			Costo por Coberturas	0	0
			Apoyos Financieros	0	0
			Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias	4,258,534	6,684,836
			Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortizaciones	4,258,534	6,684,836
			Provisiones	0	0
			Disminución de Inventarios	0	0
			Aumento por Insuficiencia de Estimaciones por Pérdida o Deterioro y Obsolescencia	0	0
			Aumento por Insuficiencia de Provisiones	0	0

Otros Gastos	0	0
Inversión Pública	2,959,972	0
Inversión Pública no Capitalizable	2,959,972	0
Total de Gastos y Otras Pérdidas	50,510,623	46,098,513
Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	3,983,086	-838,199

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor

Estado Analítico de Ingresos
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Rubro de Ingresos	Ingreso					Diferencia
	Estimado	Ampliaciones y Reducciones	Modificación	Devengado	Recaudado	
	(1)	(2)	(3= 1 + 2)	(4)	(5)	
Impuestos	0	0	0	0	0	0
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Contribuciones de Mejoras	0	0	0	0	0	0
Derechos	52,006,420	0	52,006,420	50,314,708	50,314,708	-1,691,712
Productos	20,000	0	20,000	1,683	1,683	-18,317
Aprovechamientos	0	0	0	0	0	0
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0	0	0	0	0	0
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	5,525,000	0	5,525,000	4,177,318	4,177,318	-1,347,682
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0	0	0	0	0	0

Ingresos Derivados de Financiamientos	0	0	0	0	0	0
Total	57,551,420	0	57,551,420	54,493,709	54,493,709	
				Ingresos excedentes¹		-3,057,711

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto)
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Concepto	Egresos					Subejercicio
	Aprobado	Ampliaciones / (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Servicios Personales	21,215,000	0	21,215,000	19,274,077	18,835,472	1,940,923
Remuneraciones al Personal de Carácter Permanente	13,100,000	170,000	13,270,000	12,918,118	12,918,118	351,882
Remuneraciones al Personal de Carácter Transitorio	1,675,000	0	1,675,000	1,228,103	1,228,103	446,897
Remuneraciones Adicionales y Especiales	3,040,000	0	3,040,000	2,624,992	2,624,992	415,008
Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Otras Prestaciones Sociales y Económicas	2,800,000	430,000	3,230,000	2,502,864	2,064,259	727,136
Previsiones	600,000	-600,000	0	0	0	0
Pago de Estímulos a Servidores Públicos	0	0	0	0	0	0
Materiales y Suministros	12,769,000	-256,600	12,512,400	10,305,763	10,305,763	2,206,637
Materiales de Administración, Emisión de Documentos y Artículos	530,000	103,000	633,000	549,993	549,993	83,007
Alimentos y Utensilios	202,500	20,000	222,500	175,410	175,410	47,090
Materias Primas y Materiales de Producción y Comercialización	8,000	0	8,000	509	509	7,491

Materiales y Artículos de Construcción y de Reparación	4,160,000	150,000	4,310,000	3,420,655	3,420,655	889,345
Productos Químicos, Farmacéuticos y de Laboratorio	3,970,000	-250,000	3,720,000	3,675,672	3,675,672	44,328
Combustibles, Lubricantes y Aditivos	2,000,000	-243,000	1,757,000	1,326,677	1,326,677	430,323
Vestuario, Blancos, Prendas de Protección y Artículos Deportivos	645,000	0	645,000	482,089	482,089	162,911
Materiales y Suministros Para Seguridad	0	0	0	0	0	0
Herramientas, Refacciones y Accesorios Menores	1,253,500	-36,600	1,216,900	674,757	674,757	542,143
Servicios Generales	14,771,920	617,600	15,389,520	12,893,252	12,893,252	2,496,268
Servicios Básicos	7,325,750	0	7,325,750	6,966,484	6,966,484	359,266
Servicios de Arrendamiento	680,000	-68,400	611,600	175,913	175,913	435,687
Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y Otros	1,968,000	278,000	2,246,000	2,091,009	2,091,009	154,991
Servicios Financieros, Bancarios y Comerciales	298,000	150,000	448,000	306,260	306,260	141,740
Servicios de Instalación, Reparación, Mantenimiento y Conservación	1,655,000	252,000	1,907,000	1,586,818	1,586,818	320,182
Servicios de Comunicación Social y Publicidad	90,000	6,000	96,000	95,104	95,104	896
Servicios de Traslado y Viáticos	240,170	0	240,170	103,131	103,131	137,039
Servicios Oficiales	415,000	0	415,000	203,962	203,962	211,038
Otros Servicios Generales	2,100,000	0	2,100,000	1,364,573	1,364,573	735,427
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	1,500,000	0	1,500,000	1,005,407	1,005,407	494,593

Pensiones y Jubilaciones	1,500,000	0	1,500,000	1,005,407	1,005,407	494,593
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	2,295,500	1,494,000	3,789,500	2,891,716	2,891,716	897,784
Mobiliario y Equipo de Administración	357,000	289,000	646,000	489,039	489,039	156,961
Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo	15,000	0	15,000	0	0	15,000
Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio	0	25,000	25,000	17,944	17,944	7,056
Vehículos y Equipo de Transporte	912,000	0	912,000	664,655	664,655	247,345
Equipo de Defensa y Seguridad	0	0	0	0	0	0
Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	946,500	1,180,000	2,126,500	1,716,339	1,716,339	410,161
Activos Biológicos	0	0	0	0	0	0
Bienes Inmuebles	0	0	0	0	0	0
Activos Intangibles	65,000	0	65,000	3,739	3,739	61,261
Inversión Pública	5,000,000	-1,855,000	3,145,000	2,959,972	2,016,048	185,028
Obra Pública en Bienes de Dominio Público	5,000,000	-3,884,000	1,116,000	1,083,269	1,083,269	32,731
Obra Pública en Bienes Propios	0	2,029,000	2,029,000	1,876,703	932,779	152,297
Total del Gasto	57,551,420	0	57,551,420	49,330,187	47,947,658	8,221,233

INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA

1.- Rehabilitación de 402 m de Línea de agua Potable en Banquetas en Calle Hidalgo de calle Gallardo a calle Aldama con una inversión de \$ 232,000.00



2. Rehabilitación de 398 m Línea de Agua Potable en Banquetas en Calle Iturbide de Plaza a calle Galeana con un costo de \$165,000.00



3. Rehabilitación de 1,100 m de Línea de Agua Potable de 2" de diámetro en banquetas y 455 m de Línea de agua potable central de 8" de diámetro en Calle 5 de Mayo de calle Madero a Calle Galeana con un costo de \$965,440.00



4. Rehabilitación de 220 m de línea de agua Potable en calle Francisco Villa de Calle Adolfo López Mateos a Topar.



5. Rehabilitación de 330 m de Línea de agua potable en banquetas en calle Mollinedo Calle 5 de mayo a Calle Iturbide con un monto de \$ 196,549.00.



6. Rehabilitación de 364 m de Línea de agua Potable en banquetas en Calle Moctezuma de calle 5 de Mayo a Calle Javier Gallardo



7. Rehabilitación de 484 m. línea de agua Potable en banquetas en Calle Doctor Islas de Calle Iturbide a Calle Aldama.



8. Rehabilitación de 630 m. de tuberías en banquetas en Calle Mariano Jiménez de Calle Galeana a Calle Morelos.



9. Rehabilitación de 60 tubería de 2" de diámetro en calle Eli Pérez Flores en barrio Los ángeles.



10. Rehabilitación de 220 m tubería de 2" de diámetro en calle Reyes de calle Carranza a calle Hidalgo, barrio Los ángeles.



11. Introducción de línea de agua potable en Calle San Diego de Calle Hacienda Jabalí a hacienda La Boquilla 310 m en tubería de 6" de PVC hidráulico en La colonia Gabriel Martínez con una inversión de \$250,000.00, beneficiando directamente a 1600 habitantes



INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO

Rehabilitación de 230 m de drenaje sanitario en la cabecera municipal beneficiando a 170 personas de forma directa con una inversión de \$ 450,000.00 siendo una solución al problema que se tenía en diferentes puntos de la ciudad debido a que los drenajes existentes ya habían cumplido su vida útil teniendo problemas para desalojar las aguas residuales.



Se Rehabilito el cruce del colector sur con el Dren el Carmen en la calle Madero de Rioverde S.L.P.



REHABILITACIÓN DE INSTALACIONES DEL ORGANISMO

Construcción de Barda Perimetral y Portón para el Pozo No. 10



Se construyó Barda Perimetral y portón para Tanque elevado de calle Quezada.



Construcción de Pavimento con concreto estampado en Gerencia Operativa y construcción de Jardineras.



MEJORAMIENTO EFICIENCIA COMERCIAL



Mejoramiento de la facturación mediante un nuevo sistema comercial, equipamiento y/o instrumentación, implementación sistema comercial.

Corrección de errores de medición mediante la sustitución de 550 micromedidores en el municipio de Rioverde.



Adquisición e instalación de 8 macro medidores en captaciones, en el municipio de Rioverde, S.L.P.



RED DE DISTRIBUCIÓN

Incidencias en la Red de distribución tanto en tomas particulares como en líneas centrales.



Se repararon 284 Fugas en Banqueta



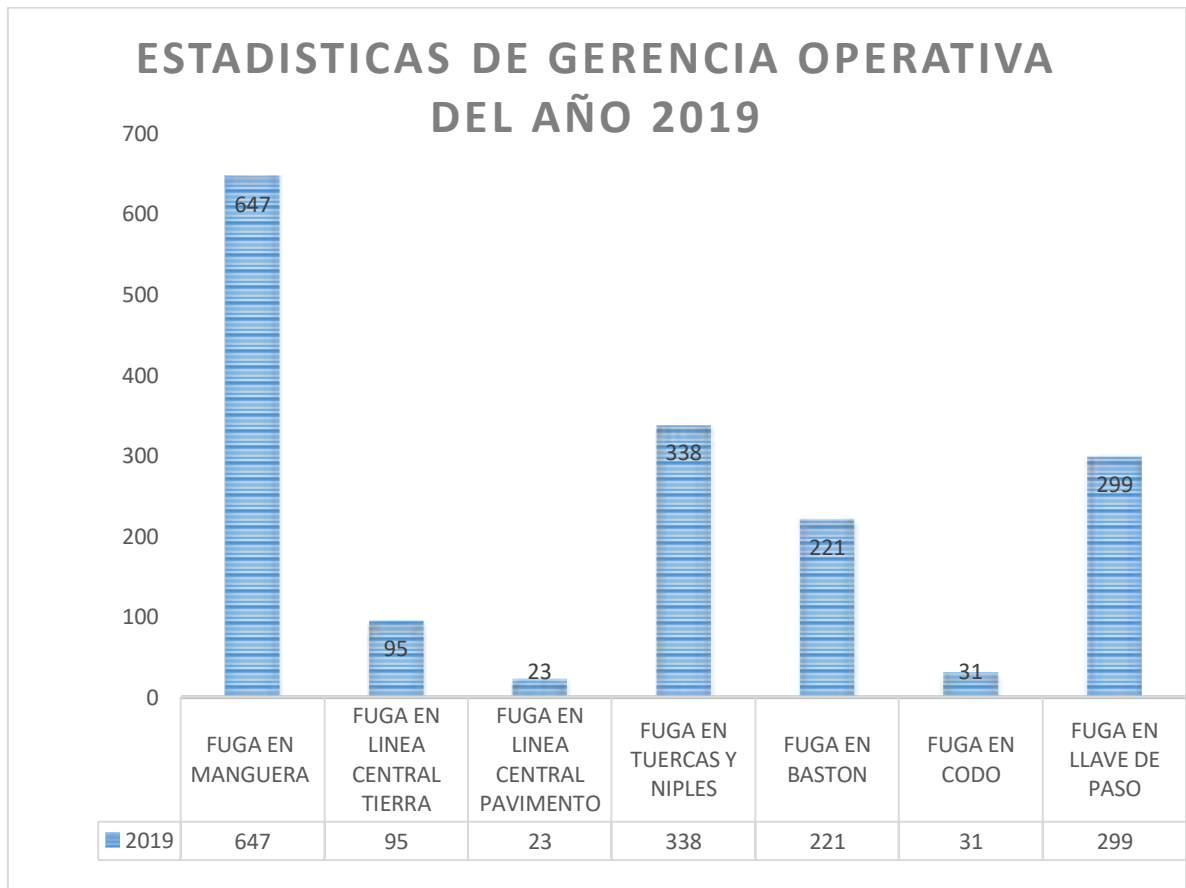
233 fugas reparadas en Pavimento.



Reposición de 2,239 m² de Pavimento Hidráulico.



Gráficas de Fugas Representativas del 2019.



RED DE DRENAJE

Mantenimiento continuo a las redes de drenaje sanitario, ya que tanto en líneas antiguas como en las nuevas se producen taponamientos por partículas de tierra, o en su defecto y mayormente por verter residuos grasos a la red de drenaje, se hace mención que también el camión desazolvador atiende sistemas de descargas de aguas negras en domicilios particulares. De lo anterior se derivaron.

- **300 desazolves a línea central.**
- **35 Desazolves de Fosa Séptica.**
- **69 Desazolves Particulares.**



Estos desazolves permiten el correcto funcionamiento de las líneas de drenaje evitando así los estancamientos de aguas negras que por consiguiente brotarían al nivel de terreno de pavimentos o terreno natural.



POZOS

Fuentes de Abastecimiento Gastos y Características

Los Pozos de la cabecera Municipal de Rioverde tienen las siguientes características:

POZO	NIVEL ESTÁTICO	NIVEL DINÁMICO	CAPACIDAD INSTALADA	GASTO EN LPS	MACROMEDICION ANUAL EN M/3
2	31.M	123.M	25 H.P.	16	125469.00
3	29.M	48.M	30 H.P.	28	906060.00
9	32.M	52.M	40 H.P.	28	831140.00
10	12.M	64.M	25 H.P.	16	63120.00
12	12.M	31.M	87 H.P.	70	2468720.00
16	31.M	96.M	30 H.P.	18	281036.00
17	28.M	77.M	30 H.P.	16	354960.00
SM	42.M	77.M	40 H.P.	20	375560.00
SD	39.M	79.M	52 H.P.	32	649051.00

Total anual: 6,111,469.00 m/3

Consumo de energía eléctrica en los pozos

POZO	TARIFA	FACTOR DE POTENCIA	DEMANDA MÁXIMA	TOTAL KWH ANUAL
2	OM			
3	OM	96.48	46	188,958.00
9	OM	99.99	49	201,764.00
10	OM	63.98	3	8,632.00
12	HM	94.39	120	564,750.00
16	OM	97.97	29	193,056.00
17	OM	92.84	29	99,692.00
SM	OM	68.02	50	184,870.00
SD	OM	68.64	58	279,855.00

COMPARATIVO ANUAL DE EXTRACCIÓN DE AGUA EN METROS CUBICOS

AÑO	PORCENTAJE DE EXTRACCION	TOTAL ANUAL
2014	82%	3.943,390.00
2015	71%	3.275.370.00
2016	73%	3,377.580.00
2017	78%	3,639.910.00
2018	90%	3.843,154.00
2019	93%	6.111,469.00

Mantenimiento a Pozos en su interior y equipos de Bombeo

Mantenimiento al interior de cinco Pozos, el cual consiste en Desazolve, cepillado, pistoneo, cambio de macromedidor y mantenimiento al equipo de bombeo.

Pozo la Noria



Pozo 9

Mantenimiento al interior del pozo Desazolve, cepillado, pistoneo, cambio de equipo de bombeo, macromedidor, capacitores y arrancador



Pozo San Martin Rioverde



Pozo san Martin comunidad



Pozo San Diego

Adquisición de transformador, camisa, macromedidor y motor para equipo de bombeo nuevos.



Pozo tanque de San Juan y San José de las Flores

Cambio de arrancadores nuevos.



Pozo 12

Adquisición de equipo de bombeo y capacitor



San Marcos

cambio de equipo de bombeo nuevo



Pozos la Noria y 17

Reparación a las paredes del interior del pozo (ademe) con una camisa casquillo para evitar solidos hacia el interior del pozo.



ESTUDIOS Y PROYECTOS

Acciones realizadas por el Departamento de Estudios y Proyectos del Organismo Operador Paramunicipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Descentralizado de las Autoridades del Ayuntamiento de Rioverde, S.L.P., durante el periodo 2019. **Todas ellas enmarcadas dentro del Plan de Desarrollo Municipal, eje Rioverde sustentable y con servicios de calidad.**

Programas Federales:

- Se elaboró Programa de Acciones de Programa PRODI 2019.
- Se elaboró Programa de Acciones de Programa PRODDER 2019.
- Se elaboró Programa de Acciones de Programa PROSANEAR 2019.

Proyecto Estratégico:

- Se elaboró Proyecto Estratégico 2018-2021. para el Organismo Operador.

Fortalecimiento Institucional:

- Se logró una nueva concesión de agua por un volumen de 3'512,378.39 m3 anuales.

Elaboración de Proyectos:

- Drenaje Sanitario.

- Introducción de drenaje sanitario en Lateral de Boulevard Universitario de canalito a Dren.
- Introducción de drenaje sanitario en Lateral de Carretera Fed. 70. de callejón a Crisantemo.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Morelos de Jiménez a Plaza.
- Construcción de Subcolector los Ángeles.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Matamoros de Héroes de Nacozari a Independencia.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Porfirio Diaz de Bravo a Gallardo.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Reyes de Quezada a Panteón.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Zaragoza de Quezada a Panteón.
- Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Mollinedo de Guerrero a Ponciano Arriaga.

- Agua Potable:

- Reposición de Línea de Conducción de agua potable en Porfirio Diaz y Bravo de Tanque elevado a insurgentes.
- Términos de referencia para proyecto de sectorización
- Corrección de errores de medición, mediante sustitución de Micro-Medidores.
- Instalación de Macro-Medidores en Captaciones.
- Rehabilitación de agua potable en calle Iturbide de Plaza a Gama.
- Rehabilitación de agua potable en calle Hidalgo de Gallardo a Aldama.
- Rehabilitación de agua potable en calle 5 de Mayo de Zaragoza a Gama.
- Rehabilitación de agua potable en calle Morelos de Jiménez a Plaza.
- Sustitución de Fuente de Abastecimiento.
- Reposición de Línea de Conducción de agua potable de Tanque elevado a Cristo Rey.
- Rehabilitación de agua potable en calle 5 de Mayo de Gama a Galeana.
- Rehabilitación de agua potable en calle Moctezuma de 5 de Mayo a Gallardo.
- Rehabilitación de agua potable en calle Mollinedo de 5 de Mayo a Iturbide.
- Construcción de Línea de Conducción de agua potable de Pozo 3 a línea de 20".
- Rehabilitación de agua potable en calle Jiménez de Galeana a Morelos.



Actualización de Proyectos:

- Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Rioverde, S.L.P. segunda etapa.
- Introducción de Infraestructura de agua potable y drenaje sanitario en mercado colon.

Revisión de Proyectos para el Ayuntamiento:

- Fraccionamiento Residencial Los Arcos.
- Fraccionamiento Villas de Marqués.
- Fraccionamiento El Campanario.
- Fraccionamiento Quintas Las Huertas
- Fraccionamiento Residencial Las Rosas.
- Calle Nieto Vallejo de Francisco Villa a Porfirio Diaz.
- Calle Salvador Izar Noemi de Porfirio Diaz a Julio Zarazua en San Marcos.
- Andador Lima de Arboledas a andador Azahares.
- Calle Madero de Dren el Carmen a Acceso a Fracc. Santa Fe.
- Calle 1ro. De Mayo de Arista a de Abril.
- Calle Privada de San Salvador de San Salvador a Universidad.
- Calle 6 de enero de Universidad a 18 de febrero.
- Calle Flor de Rosal de González a Topar.
- Calle Gema de Diamante a Perla, Fracc. Los Sabinos.
- Calle Tercera de Ignacio Aldama a Acequia, col. Unión.
- Calle Flor de Dalia de Cuauhtémoc a Ilusión.



- Perforación de Pozo en la Comunidad de la Soledad.
- Calle San Salvador de 1er. Privada de San Salvador a Boulevard Universitario.
- Avenida Universidad de Hidalgo a 12 de diciembre.
- Línea de drenaje sanitario en calle Privada Flor de Durazno.
- Línea central de drenaje en calle Gema frac. Los Sabinos.
- Línea de conducción de agua potable en el Parque Tangamanga.
Línea central de drenaje sanitario en calle Flor del Rosal.
- Línea central de drenaje sanitario en calle Media Luna, inf. ojo de agua.
- Línea de agua potable en calle Belice de Honduras y 2da privada de Emiliano Zapata.
- Línea de agua potable en calle Universidad de calle 12 de diciembre a calle Hidalgo, lado sur.
- Línea de agua potable en calle Tercera de calle Aldama a Acequia.
- Línea de agua potable en calle Flor de Dalia entre Cuauhtémoc e Ilusión.
- Línea de agua potable en calle Porfirio Diaz.
- Línea de agua potable en calle Universidad lado norte en puente del Carmen.
- Línea central de drenaje sanitario en andador de la Lima en inf. los naranjos.
- Línea central de drenaje sanitario en calle prolongación de Madero.
- Línea de agua potable en calle Primero de Mayo.
- Línea de agua potable en calle Flor del Rosal, col. las Palmas.
- Línea de agua potable en calle 5 de febrero, la Esperanza i, San Marcos.
- Línea de agua potable en calle 6 de enero, puente del Carmen.
- Línea central de drenaje sanitario en calle privada de Tulipanes, La Esperanza I, San Marcos.
- Línea central de drenaje sanitario en calle privada 5 de febrero.
- Línea central de drenaje sanitario en calle privada de canal 5, San Marcos.

Supervisión de obras:

- Construcción de línea de conducción para el parque.
- Construcción de línea de conducción Prolongación de Reyes en los Ángeles.
- Fraccionamiento El Palmar.
- Fraccionamiento Valle de Bravo.
- Fraccionamiento San Isidro.
- Fraccionamiento Cumbres del Valle.
- Fraccionamiento Praderas del Sol.
- Fraccionamiento Los Fresnos I
- Fraccionamiento Los Fresnos II
- Fraccionamiento Los Ángeles.
- Fraccionamiento El Manantial
- Fraccionamiento Quintas Las Huertas.
- Fraccionamiento La Joya.
- Línea de drenaje sanitario en calle Privada Flor de Durazno.
- Línea central de drenaje en calle Gema fracc. Los Sabinos.
- Línea de conducción de agua potable en el Parque Tangamanga.
- Línea central de drenaje sanitario en calle Flor del Rosal.
- Línea central de drenaje sanitario en calle Media Luna, inf. ojo de agua.

- Línea de agua potable en calle Belice de Honduras y 2da privada de Emiliano Zapata.
- Línea de agua potable en calle Universidad de calle 12 de diciembre a calle Hidalgo, lado sur.
- Línea de agua potable en calle Tercera de calle Aldama a Acequia.
- Línea de agua potable en calle Flor de Dalia entre Cuauhtemoc e Ilusión.
- Línea de agua potable en calle Porfirio Diaz.
- Línea de agua potable en calle Universidad lado norte en puente del Carmen.
- Línea central de drenaje sanitario en andador de la Lima en inf. los naranjos.
- Línea central de drenaje sanitario en calle prolongación de Madero.
- Línea de agua potable en calle primero de Mayo.
- Línea de agua potable en calle Flor del Rosal, col. las Palmas.
- Línea de agua potable en calle 5 de Febrero, la Esperanza i, San Marcos.
- Línea de agua potable en calle 6 de Enero, puente del Carmen.
- Línea central de drenaje sanitario en calle privada de Tulipanes, La Esperanza I, San Marcos.
- Línea central de drenaje sanitario en calle privada 5 de Febrero.
- Línea central de drenaje sanitario en calle privada de canal 5, San Marcos.
- Calle flora. en INFONAVIT de agua.
- Calle priv. 20 de Nov. en S. M.
- Calle 1ra. priv. canal 5. en S. M.
- Calle Ilusión en PDC.
- Calle priv. 5 de Feb. en S. M.
- Calle Honduras en PDC.
- Calle Madero Sur.
- Calle priv. de Tulipanes en S. M.
- Calle priv. de Matamoros en San Rafael.
- Calle carranza en S. M.
- Calle 20 de Noviembre, en S. M.
- Calle Fernando Montes de Oca.
- Calle privada de Santa Cruz en S. M.
- Calle Pípila en PDC.
- Calle priv. de Hidalgo en PDC.
- Calle Pinos en PDC.
- Calle priv. de Zaragoza en PDC.
- Calle Hidalgo S. M.
- Calle 2da. priv. de Juárez en PDC.
- Calle Emiliano Zapata en S. M.
- Calle Cooperativismo.
- Calle Hidalgo en PDC.
- Calle Tierras Blancas.
- Calle Camelia.

Atención a Fraccionadores, Empresarios y Ayuntamiento:

Se Formalizaron 5 Convenios:

- Fraccionamiento Cumbres del Valle.

- Fraccionamiento Fresnos I.
- Fraccionamiento Fresnos II.
- Ayuntamiento Construcción de Cisterna En San Marcos.
- Fraccionamiento Quintas La Hacienda.

Se extendieron 18 Notificaciones y Estudio de

Factibilidad:

- Fraccionamiento Del Bosque.
- Fraccionamiento Del Real.
- Desarrollo sin nombre.
- Departamentos.
- Fraccionamiento El Campanario.
- Fraccionamiento sin nombre.
- Desarrollo Escuela Secundaria.
- Fraccionamiento Villas de Marquéz.
- Fraccionamiento San Juan.
- Fraccionamiento Militares Potosinos.
- Super Esquina Abasolo.
- Subdivisión sin nombre calle Vázquez.
- Fraccionamiento si nombre, de Rio Vivendi.
- Subdivisión en Santa Catarina.
- Subdivisión en calle Morelos. C: Sergio Villanueva.
- Soriana.
- Conexiones Tornado.
- Subdivisión calle Bravo. C. Verastegui.

Derivado de la demanda de los usuarios, en el año 2019 se realizaron:

- 1012 presupuestos de nuevos servicios de alcantarillado y agua potable domiciliarios.

CULTURA DEL AGUA

PLATICAS ESCOLARES



Se visitaron diversas instituciones desde el nivel de preescolar, primaria, secundaria y profesional durante el año.

PLATICAS COMUNITARIAS

Se visitaron diversas comunidades para hacer conciencia del cuidado del agua, Santa Rita, Plazuela, Progreso, Pastora, Miguel Hidalgo, Cieneguillas, con la finalidad de realizar actividades del cuidado del agua.



PROGRAMA FEDERALIZADO

Eventos

Se Convenio con la Comisión Estatal del Agua, para una caravana del agua en esta ocasión se contrató a “**Rico cuentos**” para dar tres funciones que fueron aprovechadas en la Primaria Miguel Hidalgo de Plazuela, así como en la Secundaria Federal Lic. Benito Juárez, en donde acudieron mas de 1000 alumnos en los dos turnos.



DIA MUNDIAL DEL AGUA

Bajo el lema: “**Que nadie se quede atrás**” se celebró el día Mundial del agua en Rioverde con diversos eventos gracias al apoyo de las Instituciones Educativas y empresas logrando este año una gran participación del Sector educativo, quienes además de apoyar a Sasar en los eventos programados como el Desfile el día Mundial del agua, de manera propia organizaron plantación de árboles, limpieza de calles y colonias, desfiles con carteles, conferencias, experimentos y fiestas de la tierra que vinieron a Representar los amigos de la Sierra Gorda.



Grupo Ecológico Sierra Gorda en conjunto con SASAR llevan obra de teatro a la Esc. Prim. "Pedro Antonio de los Santos" dentro de los eventos de conmemoración del día.



CAMPAÑA RECOLECTANDO SONRISAS

Es una campaña propia de Sasar que consiste en recolectar taparroscas y evitar que contaminación o taponamientos en los drenajes sanitarios y ayudar a la vez con esas tapas a los niños que están enfermos de cáncer y que acuden a AMANC .



CAMPAÑA DE ACEITES

La campaña de aceites para los comerciantes, la inicio y concluyó una Pasante de la Carrera de IGE del ITS RV que trabajo este tema, por lo que los comercios enseguida empezaron a traer el aceite quemado, establecimos contacto con una empresa y nos dio un Contenedor en comodato para seguir con la campaña.



GESTIÓN

Entre las gestiones que realizamos este año fueron:

2,000 dos mil cuadernillos del programa "Limpia y ahorra "que nos facilitó una consultoría de la Cd. De México a petición de una asesora de proyect wet internacional, cuyo costo oscila en el mercado a un dólar aproximadamente.

- Se gestiono que la Artista local Paloma Villa, nos regaló un mensaje sobre el cuidado del agua, sin costo alguno y como una contribución mas a esta ciudad de ensueños y azahares.
- - 100 bolsas para la campaña de no mas plásticos que nos otorgó SEGAM S.L.P.,
- Se apoyo desde la suplencia de la vocalía de Consejo de Cuenca del Rio Pánuco, la gestión de Volumen de agua, ante la CONAGUA.

PONENCIAS.

1.- Jornada Universitaria sobre género de la Unidad Académica Multidisciplinaria: "La participación de la Mujer en el ámbito económico, político, académico y social "representando el ámbito social.

2.- En el taller Nacional de Docentes y Comunicadores "Acción climática, organizada por el grupo ecológico Sierra Gorda.

3.- En el conversatorio Organizado por Educiaac y la Maestría de Derechos humanos, con el tema "El derecho al agua, afectaciones al territorio y a la salud "

APOYO INTERINSTITUCIONAL.

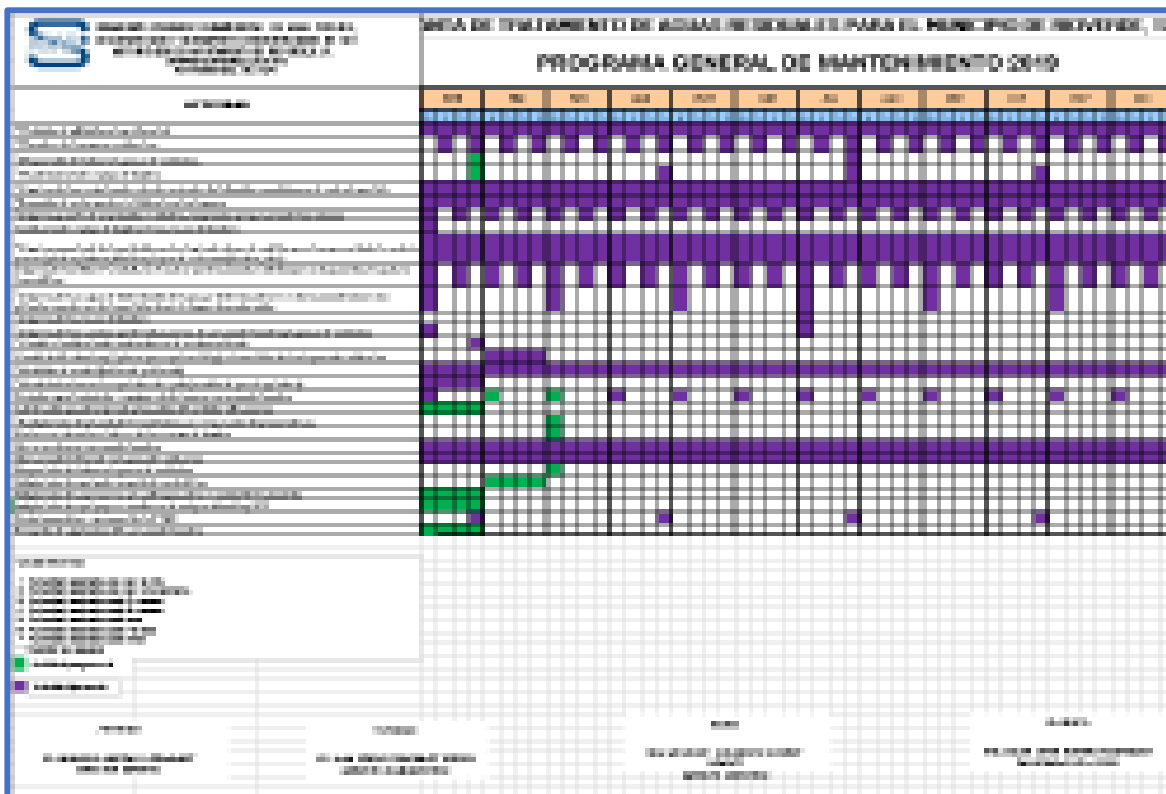
Desde el espacio de Cultura del agua, colaboramos con el préstamo de botargas a diversas Instituciones, todas con buen fin; desfiles, bicicletadas, aniversarios, etc.



PLANTA DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES

Cumplimiento del programa general de mantenimiento preventivo y correctivo de la Plata Tratadora de aguas Residuales del municipio de Rioverde S.L.P

Mantener la planta tratadora de aguas residuales de manera funcional y eficiente, ha sido una de las prioridades para esta administración 2018-2021, quien a través del trabajo conjunto y coordinado ha logrado posicionar a este sistema de tratamiento, como uno de los mejores operados y administrados en el Estado de San Luis Potosí siendo ejemplo constante para otros Organismos Operadores en la región.



Para el cierre anual del 2019, se cumplió con el 94% de las actividades del plan de mantenimiento preventivo y correctivo, incrementando un 2% respecto al año 2018.

Rehabilitación de estructuras metálicas y elementos de concreto

Para el caso del deterioro de estructuras metálicas se realizaron actividades de mantenimiento preventivo, e incluso de rehabilitación total de elementos desgastados por la acción de los gases o algún agente medioambiental. Se efectuaron las siguientes actividades

- Instalación de 16 Compuertas hidráulicas con bastidores, placa plana de acero inoxidable.
- Habilidad de 1 rejilla a base de acero inoxidable necesaria para el canal Parshall para medición del flujo.



Rehabilitación de cerca perimetral

Debido a los efectos agresivos a la posteria ocasionados por los gases del sistema lagunar, se rehabilito parcialmente la cerca perimetral del terreno de las lagunas de oxidación, mediante postes de concreto, con la finalidad de darles una vida mucho más útil y duradera

Limpieza y deshierbe de Taludes

Como parte del seguimiento de cada año, se siguió con los trabajos de limpieza y deshierbe en taludes de las lagunas de oxidación.



Mantenimiento y desazolve a laguna anaerobia II

Como parte de las actividades del programa general de mantenimiento 2019 se efectuó el desazolve de lodo residual en la laguna de oxidación II.

Se colecto un total de 90 toneladas de biosólidos como producto del metabolismo de la población microbiana del proceso anaerobio.



Mantenimiento a equipos eléctricos y de bombeo

Se efectuó la sustitución de elementos eléctricos que se encontraban en mal estado en el tablero de control de bombas, con ello evitar la sobrecarga y calentamiento de los mismos.

Así mismo se adquirieron y repusieron elementos eléctricos faltantes en los arrancadores 3 y 4 del cárcamo de bombeo.

Mantenimiento correctivo a macromedidor tipo ultrasónico en cárcamo de bombeo

En el mes de febrero del 2019 derivado de las fallas que presentaba en medidor tipo ultrasónico del cárcamo de bombeo se procedió a efectuar su mantenimiento correctivo, que consistió en el recambio de sensores y la aplicación del gel de acoplamiento.



Mantenimiento general en taludes y sistema lagunar

Se realizaron labores de relleno de deslaves, conformación de material y conservación de especies vegetales en taludes de las lagunas de oxidación.

Conformación de una brecha cortafuegos en todo el cercado perimetral de las lagunas de oxidación y evitar propagación de posibles incendios originados en la época de calor y estiaje.



Instalación de señalética en Cárcamo de bombeo y Lagunas de Oxidación



Fue adquirida e instalada señalética de avisos de precaución como parte del programa de seguridad e higiene de la PTAR, con base a la normatividad en materia de seguridad vigente NOM-003-SEGOB-2011, Señales y Avisos para Protección Civil, - Colores, formas y símbolos a utilizar un sistema de señales relacionadas a objetos, actividades o situaciones determinadas.



Constantemente se renueva y se solicitan los medicamentos para la conformación del botiquín de primeros auxilios, así como el llenado de extintores

Adquisición y Rehabilitación de Equipo de Bombeo

Con la finalidad de dar mejor servicio a la ciudadanía y aumentar la eficiencia en lo que respecta a la captación y tratamiento de aguas residuales, se adquirió una bomba sumergible para manejo de sólidos modelo D5433MV.

Los equipos de bombeo en operación son revisados de manera trimestral, para evitar su deterioro e incrementar su vida útil.



Mantenimiento de válvulas en Pozo húmedo de Cárcamo de Bombeo

Limpieza y lubricación de válvulas, verificación de operatividad de válvulas de control en cámara seca de Cárcamo de Bombeo.



Rehabilitación de cajas de acero inoxidable y carbón activado

Con la finalidad de disminuir los olores generados en la unidad de pretratamiento, se brindó el mantenimiento del carbón activado granulado, así como los contenedores de acero inoxidable del cárcamo de bombeo.



Caracterización del lodo residual con fundamento a lo establecido en ley ambiental del Estado de San Luis Potosí y la NOM-004-SEMARNAT-2002

Registro como Generadores de residuos industriales no peligrosos ante la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental del Estado de San Luis Potosí.

En el mes de abril del 2019 y en lo dispuesto en la ley ambiental del estado de San Luis Potosí se registró al establecimiento como generadores de residuos industriales no peligrosos y el cumplimiento para el manejo y disposición de biosólidos que se generan en las lagunas de oxidación, con ello se establece el compromiso del organismo con la preservación y cuidado de los recursos naturales.



Implementación del programa de inspección para descargas tipo industrial y comercial con base a la NOM-002-SEMRNAT-1996

Se logró consolidar el programa general de inspección a los usuarios con descargar tipo industrial, con la finalidad de preservar la infraestructura sanitaria y la planta tratadora de aguas residuales



Caracterización de Aguas Residuales con base a la NOM-001-SEMARNAT-1996

Con el objetivo de dar cumplimiento a las disposiciones legales de la ley federal de derechos vigente, y la NOM-001-SEMARNAT-1996, mes tras mes se efectúan muestreos compuestos tanto a la entrada como a la salida de la PTAR, esto nos ayuda a determinar la eficiencia del sistema de tratamiento y tomar medidas preventivas y correctivas.

En total se efectúa al mes dos muestreos compuestos y estar en posibilidad de efectuar la declaración trimestral de la CONAGUA



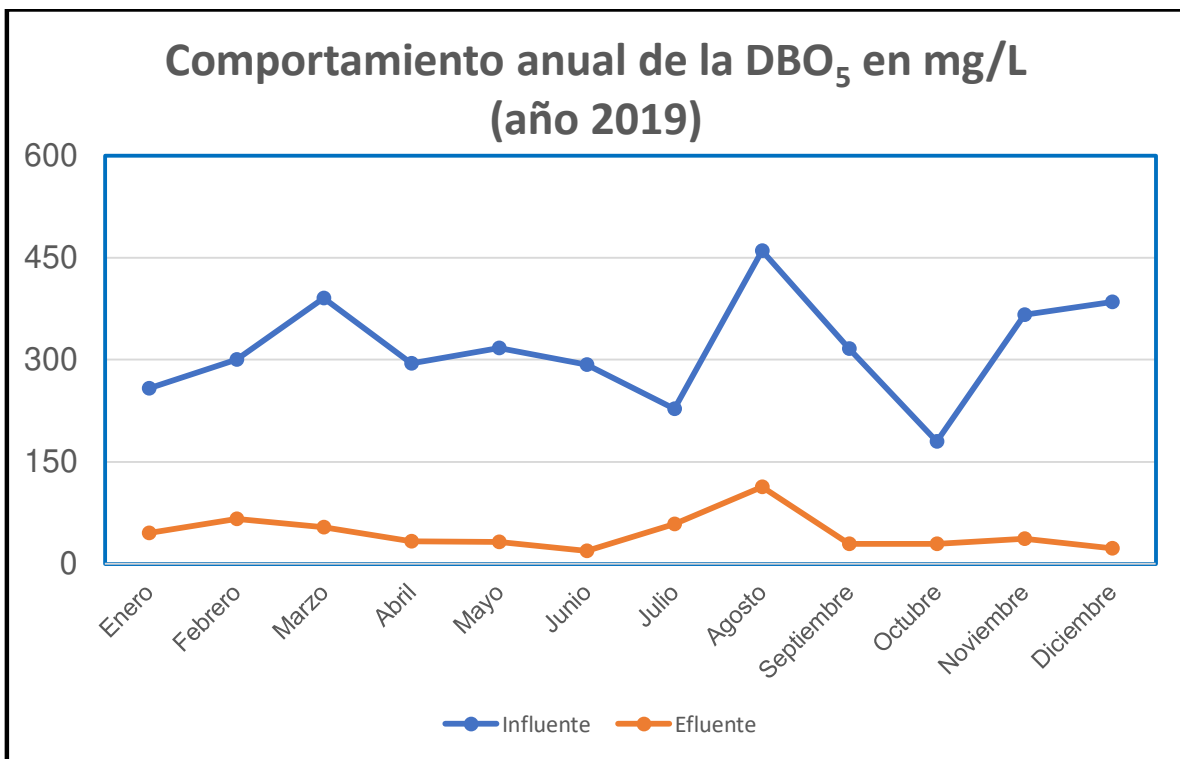
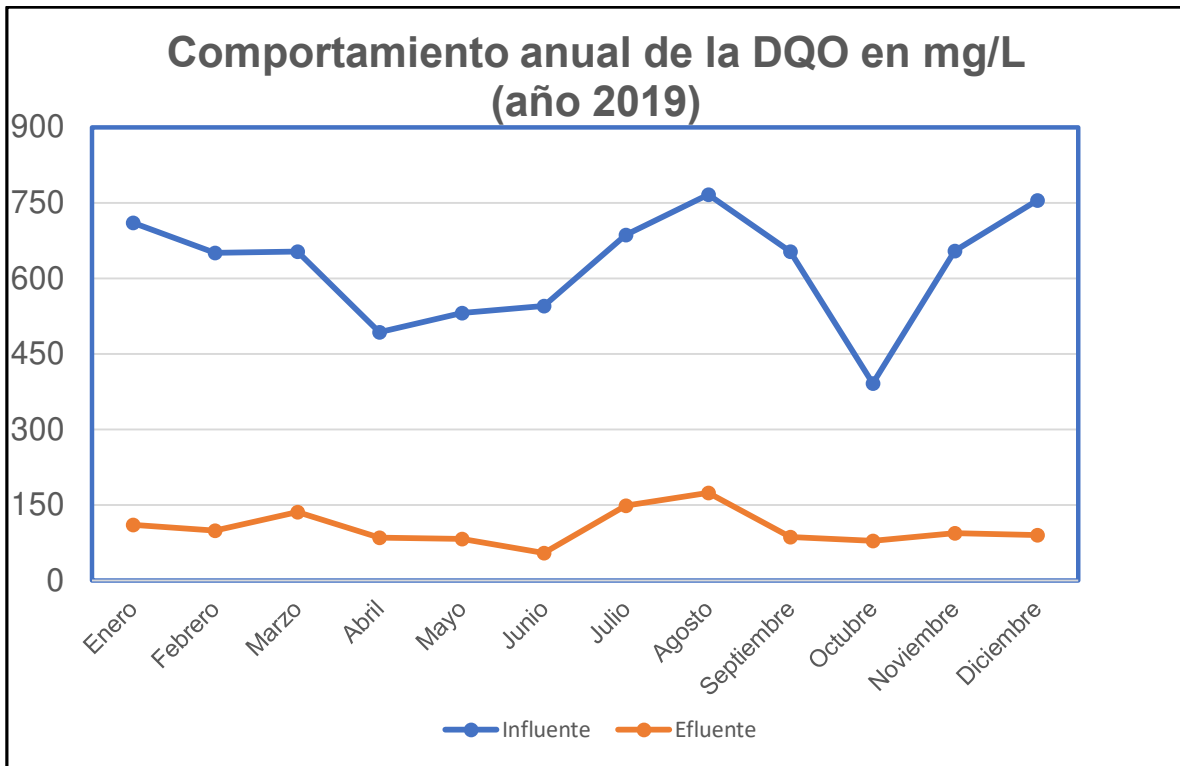
Visitas Escolares a la PTAR

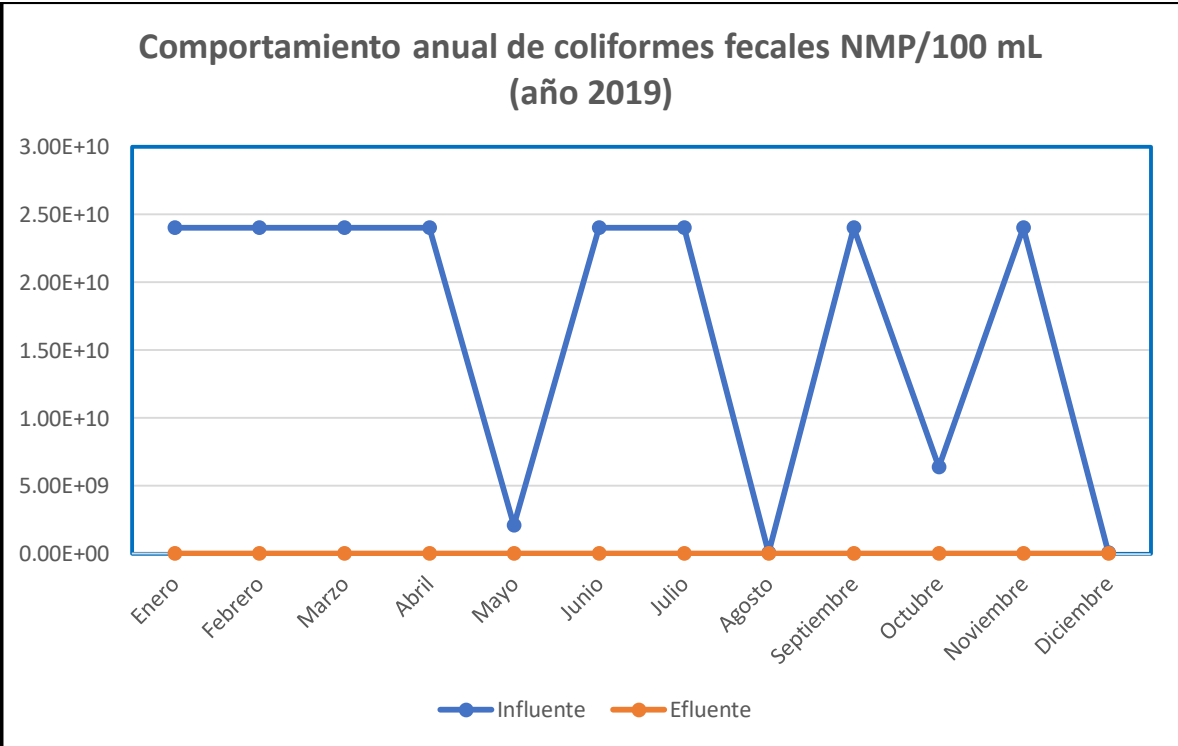
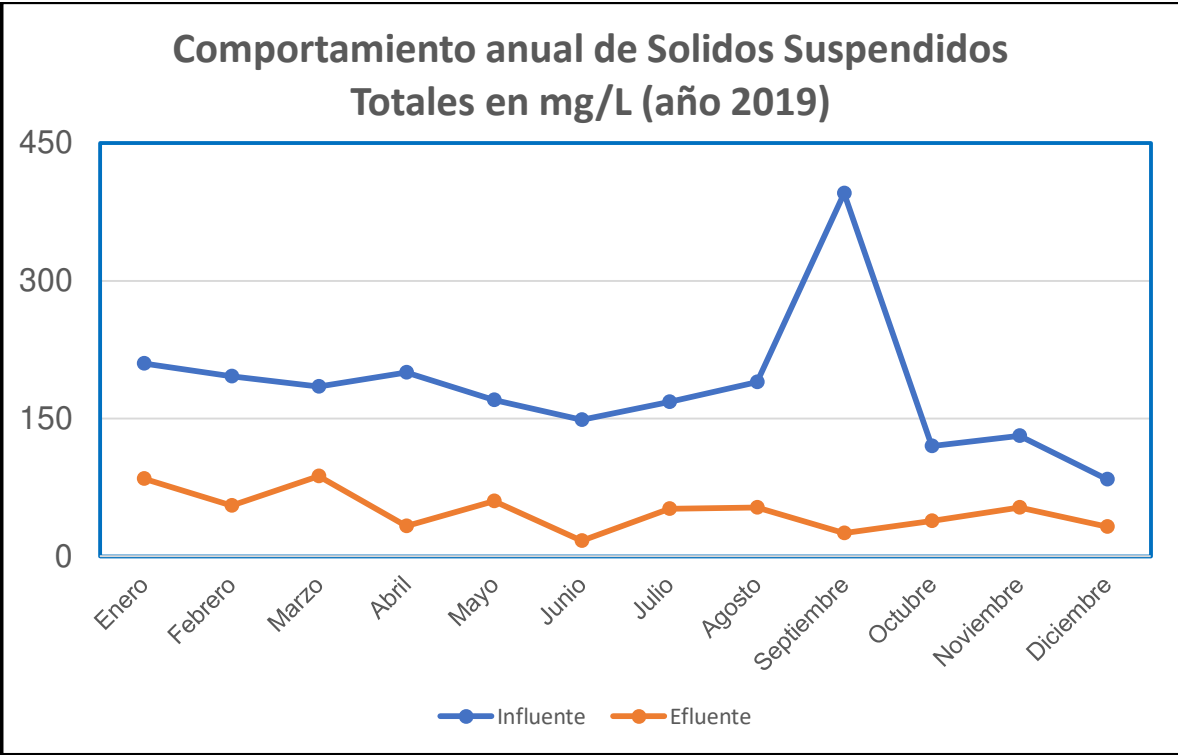


Durante este año, la PTAR, recibió alrededor de 10 escuelas, en donde se les explica el funcionamiento de la planta tratadora, importancia e impactos positivos y negativos, con ello se pretende generar conciencia ecológica y participación activa de este sector.



INDICADORES DE CALIDAD DEL AGUA





MACROMEDICIÓN DE AGUA TRATADA

Reporte de lecturas, volumen gasto promedio diario y acumulado de caudalímetro ultrasónico en el efluente de la P.T.A.R.

2019	MES	Qmed. LPS	VOL. M3 BOMBEADO	VOL. M3 ACUMULADO	LECTURA DEL MEDIDOR M3
TRIMESTRE I	ENERO	104.40	292,002.00	7,233,403.00	7,233,403.00
	FEBRERO	107.99	263,017.00	7,496,420.00	7,496,420.00
	MARZO	116.65	327,084.00	7,823,504.00	7,823,504.00
	SUMATORIA Y PROMEDIO	109.68	882,103.00		
TRIMESTRE II	ABRIL	119.43	320,294.00	8,143,798.00	8,143,798.00
	MAYO	122.61	322,129.00	8,465,927.00	8,465,927.00
	JUNIO	124.02	285,085.00	8,751,012.00	8,751,012.00
	SUMATORIA Y PROMEDIO	122.02	927,508.00		
TRIMESTRE III	JULIO	128.30	316,772.00	9,067,784.00	9,067,784.00
	AGOSTO	115.94	298,365.00	9,366,149.00	9,366,149.00
	SEPTIEMBRE	96.03	189,031.00	9,555,180.00	9,555,180.00
	SUMATORIA Y PROMEDIO	113.42	804,168.00		
TRIMESTRE IV	OCTUBRE	106.25	192,567.00	9,747,747.00	9,747,747.00
	NOVIEMBRE	119.70	211,383.00	9,959,130.00	9,959,130.00
	DICIEMBRE	120.95	305,246.00	10,264,376.00	10,264,376.00
	SUMATORIA Y PROMEDIO	115.63	709,196.00		
				VOLUMEN TRATADO	3,322,975.00 M3



A
G
R
A
D
E
C
I
M
I
E
N
T
O

Finalmente no quiero dejar pasar esta oportunidad para reconocer abiertamente la colaboración y apoyo de todo el personal que integra este Organismo de Agua Potable y así mismo agradezco a la Junta de Gobierno, Consejo Consultivo y a nuestro Presidente Municipal, por toda su confianza y respaldo depositado en un Servidor y nuestro gran equipo de trabajo, toda vez que sin ello, no hubiese sido posible lograr los buenos resultados en el trabajo realizado durante todo el año 2019.