

## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

### Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

#### Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-06-2020 - 30-06-2020

Número	Descripción	Cantidad
	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En	
3	Movimiento	3
7	Lesiones A Bordo	1
9	Negar Servicio	3
10-A	Dificultad En Tramites De Reposicion Y Recarga De Tarjeta	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	2
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	1
19	No respetan medidas de contingencia	2
23	Sobrecupo	1

**Total: 15**