

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el Mes de Abril 2020

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Número de Quejas Capturadas: 12

Folio	Fecha Queja	Económico	Ruta	Línea_Empresa	Síntesis	Seguimiento
0587-2020	01/04/2020	3109	3	Línea Soledad	No funciona validad o descuento incorresto	Se remite a urban pass por oficio UAU/210/2020
0588-2020	02/03/2020		15	Línea Tequis	Se tardan mucho y va con sobrecupo No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa, hacer tiempo indevidamente	Se realizo ajuste de frecuencia
0589-2020	06/03/2020	5414	2	Transportes Delgadillo e Hijos		Se procede a amonestar al operador de la unidad Queja improcedente no coinciden los datos proporcionados por el quejoso
0590-2020	02/03/2020	1801	4	Camioneros Unidos L.T.	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	
0591-2020	02/03/2020	5410	2	Transportes Delgadillo e Hijos	No respeta parada, maltrato	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0592-2020	02/03/2020	1040		Movilidad Urbana Potosina	nego servicio	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0593-2020	02/03/2020	1877			manejo inadecuado	queja improcedente no existe economico
0594-2020	02/03/2020			transporte foraneo	mal servicio desenso con unidad en movimiento, ocasiona lesiones	se remite al area correspondiente
0595-2020	02/03/2020	3127	3	Línea Soledad		Se procede a sancionar al operador de la unidad
0596-2020	02/03/2020	8069	5	Línea Guadalupe	descuento incorrecto y maltrato	Se procede a sancionar al operador de la unidad
0597-2020	03/03/2020	3106	3	Línea Soledad	Manejo inadecuado	Se procede a amonestar al operador de la unidad
0598-2020	03/03/2020	6070	9	Centralización 2000	Sube payaso sin protección por contingencia	Se procede a amonestar al operador de la unidad