

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-06-2020 al 13-06-2020

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Número de Quejas Capturadas: 13

| Folio | Fecha Queja | Económico | Ruta | Línea_Empresa | Síntesis | Seguimiento |
|-----------|-------------|-----------|------|----------------------|--|--|
| 0609-2020 | 04/06/2020 | --- | 5 | Línea Guadalupe | Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta | se contesto por correo que es por obras |
| 0610-2020 | 04/06/2020 | 5178 | 1 | Línea Saucito | Sobrecupo | Sanción Operador --- |
| 0611-2020 | 08/06/2020 | --- | 38 | Transportes San José | Pocas unidades | Se envio Oficio a Línea UAU/233/2020 |
| 0612-2020 | 08/06/2020 | 9062 | 20 | Línea Tequis | Negar Servicio | Se envio Oficio a Línea UAU/0232/2020 |
| 0613-2020 | 11/06/2020 | --- | 17 | Línea Guadalupe | No quieren dar servicio por la mañana | Se envio Oficio a Línea UAU/234/2020 |
| 0614-2020 | 11/06/2020 | 5014 | 23 | Grupo Express | Manejo Inadecuado | Amonestación --- |
| 0615-2020 | 15/06/2020 | | 23 | Grupo Express | No respeta medidas de contingencia sanitaria | Se envio Oficio a Línea UAU/235/2020 |
| 0616-2020 | 17/06/2020 | | 23 | Grupo Express | No usan cubreboca payasos que se suben | Se envio Oficio a Línea UAU/235/2020 |
| 0617-2020 | 19/06/2020 | | 6 | San José | Hablando por celular y manejo inadecuado | Se envio Oficio a Línea UAU/236/2020 |
| 0618-2020 | 26/06/2020 | | | Gerencia Citybus | No hay recargas en modulos ni oxxo | Se envio Oficio a Línea UAU/237/2020 |
| 0619-2020 | 26/06/2020 | 6948 | 35 | Centralizacion 2000 | No respeta tarifa no regreso cambio | Se procede a Amonestra a looperador de la unidad |
| 0620-2020 | 26/06/2020 | | 24 | Pozos | Avecas entran a Arroyos a otras no | Se canaliza al area correspondiente |
| 0621-2020 | 29/06/2020 | 5540 | 13 | El Solito | Manejo Inadecuado | Sanción Operador |