



DEPARTAMENTO: SECRETARIA GENERAL. **OFICIO:** 031/SG/2021.

ASUNTO: PREGUNTAS FRECUENTES

VILLA DE GUADALUPE, SAN LUIS POTOSÍ., A 08 DE ENERO DEL 2021.

MELINA TRISTAN CHANTACA. ENCARGADA DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL. PRESENTE. –

POR MEDIO DE LA PRESENTE Y DE LA MANERA MAS ATENTA ME DIRIJO A USTED PARA NOTIFICARLE ACERCA DE LAS PREGUNTAS MAS FRECUENTES REALIZADAS POR LA CIUDADANIA PARA ESTE DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2020, A CONTINUACION SE CITAN:

- 1.- ¿DONDE SE ENCUENTRA EL REGISTRO CÍVIL? SE CANALIZA A LAS PERSONAS A LA OFICINA CORRESPONDIENTE AL REGISTRO CÍVIL, INDICÁNDOSELES QUE POR PROTOCOLO DE SALUD LOS TRAMITES Y LA ATENCIÓN AL USUARIO SON POR LA VENTANILLA.
- 2.- ¿SE ENCUENTRA EL PRESIDENTE MUNICIPAL? ESTA ES LA PREGUNTA MÁS FRECUENTE REALIZADA POR LA CIUDADANÍA CUANDO ACUDEN A PRESIDENCIA MUNICIPAL, SE DA RESPUESTA DEPENDIENDO LA CIRCUNSTANCIA ACONTECIDA; SI EL CIUDADANO PRESIDENTE SE ENCUENTRA SE LES INDICA DONDE ES PRECISO TOMAR FILA PARA PASAR A SESIONAR CON EL Y SI NO SE ENCUENTRA AL MOMENTO QUE LA CIUDADANÍA PREGUNTA POR ÉL, SE LES INDICA SI EL SUPERIOR JERÁRQUICO PROGRAMO HORA DE LLEGADA.
- 3.- ¿DONDE ES TESORERIA? SE CANALIZA AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE
- 4.- ¿ESTAN DANDO CEMENTO? SE INDICA QUE SOLO SE REPARTIO A LAS PERSONAS QUE YA PREVIAMENTE LO HABIAN SOLICITADO PUES AL TERMINAR LA CONSTRUCCION DE UNA OBRA SOBRARON ALGUNOS BULTOS Y SE REPARTIERON EN BASE A EL LISTADO DE SOLICITUDES YA EXISTENTES

5.- ¿ESTAN DANDO CEMENTO? SE LES EXPLICA EL PROCEDMIENTO QUE SE ESTA LLEVANDO A CABO PARA PODER SER BENEFICIARIO DEL APOYO.

ATENTAMENTE

VIVARDI CECILA LEDESMA FLORES

SECRETARIA GENERAL DEL H. AYUNTAMIE

SECRETARÉ / DEL H. AYUNTAMENT. VILLA DE GPE, S.L.P.