

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-12-2020 al 31-12-2020

Total de motivos de queja: 36

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	1
2	Frecuencia	2
3	Manejo Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Movimiento	5
6	Maltrato	1
8	No Respetar Parada	5
9	Negar Servicio	2
10-A	Dificultad En Tramites De Reposición Y Recarga De Tarjeta	4
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	2
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	1
14	Mal Estado De La Unidad	1
16	Fumar En Servicio	1
17	Llevar Acompañantes	1
18	Hablar Por Telefono Celular En Servicio	1
19	Otros	3
20	No Respetar Disposiciones De Transito	1
22	Letreros De Ruta	1

26
27

Manejo inadecuado
Incumpliendo medidas de contingencia

1
3