

DEPARTAMENTO: ATENCIÓN CIUDADANA.

SERVICIOS QUE OFRECEN:

- Canalizar las Demandas.
- Canalizar las Solicitudes.
- Canalización a diferentes Áreas del H. Ayuntamiento.
- Fomentar la Participación social en la solución de dificultades vecinales y la satisfacción de demandas.
- Promover Audiencias Públicas presididas por la Autoridad Municipal.
- Comisiones y actividades que encomiende el H. Ayuntamiento de Matehuala.
- Apoyar a los ciudadanos en la elaboración de sus solicitudes.
- Atender respetuosamente a las personas que se presenten a esta Dirección.
- Instruir en el manejo del cajero automático que imprime las Actas de nacimiento.
- Dar solución a la queja dentro de las facultades que competan en el Departamento.
- Dar seguimiento y buscar solución a la queja.