

Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno (SESTAD)

DEPENDENCIA O ENTIDAD: (A) HOSPITAL CENTRAL "DR. IGNACIO MORONES PRIETO"

UNIDAD ADMINISTRATIVA: (B) Subdirección de Calidad

PERIODO: (C) MAYO-AGOSTO 2020

No.	Denominación del indicador	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Meta Aprobada	Meta Modificada
11	Trato Digno en los Servicios de Consulta Externa	Gestión	Calidad	Porcentaje	100%	92.5%
12	Trato Digno en los Servicios de Urgencias	Gestión	Calidad	Porcentaje	100%	87.7%
19	Trato Digno en los Servicios de Hospitalización	Gestión	Calidad	Porcentaje	100%	87.4%

Anexos: (L)

Entregó

Dr. Marco Vinicio González Rubio
Encargado de la Subdirección de
Calidad

Recibió

L. E. Rosa Icela Ortega Puente, M.A.A.E.
Responsable de la Subdirección de Calidad