

Diciembre 03, 2020
MEMORANDUM DC/SC/1017/2020

PARA: L.A.E. LAURA GAMA BAZARTE
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Noviembre de 2020.

Concepto	nov-2020			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	280	151	0	431
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	43,356	12,400	0	12,400
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-\$1,725,639	-\$628,474	\$0	-\$2,354,113
No. de usuarios atendidos	1,760	1,020	13	2,793
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	449	116	0	565
Contratación del servicio	29	30	3	62
No. de Tomas suspendidas	0	0	0	0
No. de usuarios que se gestiona a través de PAE	0	0	0	0

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	nov-2020			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargo Improcedente	140	10		150
Cuenta Duplicada	1	0		1
Falla de Medidor	7	2		9
Fuga Interna	85	10		95
Inconsistencia en Toma Lectura	2	0		2
Incremento de consumo sin explicación	40	46		86
Incremento de consumo derivado de suministro	46	98	1	145
Jubilados, Pensionados	0	22		22
Lectura Erronea	5	1	1	7
Pago mal aplic.	15	0		15
Predio Deshabitado	28	9	1	38
Predio sin toma	5	0		5
Promedio Improcedente	132	31	1	164
Tarifa mal aplicada	7	5		12
Total	513	234	4	751

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



ccp.- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General
 Expediente.

LCBE/MGP

un esfuerzo compartido

