

Octubre 02 2020
MEMORANDUM DC/SC/786/2020

PARA: L.A.E. LAURA GAMA BAZARTE
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DE: ING. CESAR AUGUSTO CONTRERAS MALIBRAN
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN

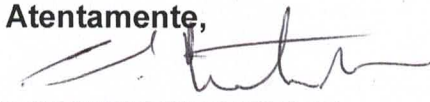
Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 84 Fracción XXXVI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, me permito adjuntar la información que compete a la Dirección de Comercialización a mi cargo correspondiente al mes de Septiembre de 2020.

Concepto	sep-2020			Total
	Número			
	SLP	SGS	CSP	
Verificaciones realizadas	536	194	6	736
Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	43,631	12,338	0	12,338
Importe Padrón de Jubilados, Pensionados e Inapam	-\$1,737,385	-\$623,899	\$0	-\$2,361,283
No. de usuarios atendidos	2,472	1,735	24	4,231
No. de inspecciones realizadas por alto consumo	535	277	3	815
Contratación del servicio	50	47	1	98
No. de Tomas suspendidas	0	0	0	0
No. de usuarios que se gestiona a traves de PAE	0	0	0	0

Concepto	No. de Correcciones a la Facturación			Total
	sep-2020			
	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	
Cargo improcedente	101	28		129
Cuenta duplicada	44	6	1	51
Falla de medidor	18	0		18
Fuga Interna	123	27	2	152
Inconsistencia en toma lectura	2	1		3
Incremento de consumo sin explicación	42	43		85
Incremento de consumo derivado de suministro	19	133	2	154
Jubilados, Pensionados	1	50		51
Lectura Erronea	12	2		14
Pago mal aplic.	17	6		23
Predio Deshabitado	51	24		75
Predio sin toma	31	18		49
Promedio Improcedente	260	47		307
Tarifa mal aplicada	9	3		12
Total	730	388	5	1,123

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente,



ccp.- Ing. Ricardo Fermín Purata Espinoza.- Director General
 Expediente: SE
 LCBE/MGP

un esfuerzo compartido

