

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

## Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

### Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-11-2020 al 30-11-2020

**Total de motivos de queja: 51**

Número	Descripción	Cantidad
1	Incumplimiento De Horario	1
2	Frecuencia	4
3	Inadecuado, Puertas Abiertas, Subir Pasaje Por La Puerta Trasera, Ascenso Y Descenso Con Autobús En Mov	6
6	Maltrato	3
7	Lesiones A Bordo	1
8	No Respetar Parada	3
9	Negar Servicio	6
10-A	Dificultad En Tramites De Reposicion Y Recarga De Tarjeta	1
12	Abandono De Ruta y/o Cambio de Ruta	3
13	No Devolvio Cambio, No Respetar Tarifa	1
17	Llevar Acompañantes	3
19	Otros	6
25	Hace tiempo indebidamente	1
26	Manejo inadecuado	5
27	Incumpliendo medidas de contingencia	7