

Reporte de Quejas Capturadas

Información de Utilidad e Interés Público

Quejas Capturadas durante el periodo: 01-12-2020 al 31-12-2020

Unidad Administrativa: Dirección de Transporte Colectivo Metropolitano

Numero de Quejas Captuadas: 32

Folio	Fecha	Eco	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0855-2020	2020-12-01	5307	06	Transportes San José	No le permitieron pasar tarjeta Cytibus, le cobraron efectivo	Se procedio a retiro y Remisión a Corralon
0856-2020	2020-12-01	5350	06	Transportes San José	No le permitieron pasar tarjeta Cytibus, le cobraron efectivo	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0857-2020	2020-12-01	5326	06	Transportes San José	no respeto la tarjeta y le cobro en efectivo	Se procedio a retiro y Remisión a Corralon
0858-2020	2020-12-01		06	Gerencia City Bus	Solicita su reembolso de tarjeta Cytibus una ruta 6	Se procede a Turnar a Área Correspondiente
0859-2020	2020-12-03	8026	05	Línea Guadalupe	Maltrato del operador a usuaria	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0860-2020	2020-12-04	1081	24	Línea Tequis	Maltrato del operador a usuario	Se canalizo por oficio a la línea
0861-2020	2020-12-06	9018	15	Línea Tequis	Manejo inadecuado,maltrato a usuaria	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0862-2020	2020-12-08	6062	23	Grupo Express	incumple medidas de contingencia	Se canalizo por oficio a la línea
0863-2020	2020-12-08	6026	09	Centralización 2000	manejo inadecuado, ocasiona que cayera usuario	Queja improcedente no concuerda la información
0864-2020	2020-12-08	0000	35 Centralización 2000	Centralización 2000	incumplen horario por la noche	Se canalizo por oficio a la línea
0865-2020	2020-12-09	6444	22	Transportes Magocam	incumplen usuarios medidas de contingencia	Se canalizo por oficio a la línea

0866-2020	2020-12-09	5540	13	Transportes El Solito	No Respetar Parada	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0867-2020	2020-12-10	6000	09	Centralización 2000	No Respetar Disposiciones De Transito	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0868-2020	2020-12-10	7012	21	TULSA	No Respetar Parada	Se canalizo por oficio a la línea
0869-2020	2020-12-10	9012	20	Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0870-2020	2020-12-11		20	Línea Tequis	Incumplimiento De Horario	Se canalizo por oficio a la línea
0871-2020	2020-12-11	4354	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	Mal Estado De La Unidad	Se canalizo por oficio a la línea
0872-2020	2020-12-12	6026	09	Centralización 2000	No Respetar Parada - Negar Servicio	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0873-2020	2020-12-12	5813	02 Exterior	Servicio Integrado De Transporte	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canalizo por oficio a la línea
0874-2020	2020-12-14	9085	15	Línea Tequis	solicita daños de una herramienta	En su tiempo ya atendio delegado de accidentes
0875-2020	2020-12-14	8023	05	Línea Guadalupe	Cambio de Ruta por tráfico y la deja muy lejos de su destino	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0876-2020	2020-12-15	8091	14	Línea Guadalupe	Descenso Con Autobús En Movimiento	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0877-2020	2020-12-16	0073	52	Transportes Delgadillo e Hijos	No quiere entrar al parque logístico	Se canalizo por oficio a la línea
0878-2020	2020-12-16	5203	10	Línea Saucito	Descenso Con Autobús En Movimiento ocasiona usuario cayera	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0879-2020	44183		20	Línea Tequis	Se tarda demaciado	Se canalizo por oficio a la línea
0880-2020	44183	78	27	Tangamanga	Nego Servicio	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0881-2020	44186	7001	21	tulsa	Manejo inadecuado	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0882-2020	44186	5306	6	San José	Usuarios van tommando en unidad oprador no les dice nada	Se canalizo por oficio a la línea
0883-2020	44188	8090	5	Línea Guadalupe	operador fumando en servicio	Se procede a Sanciónar al Operador de la unidad
0884-2020	44188	4358	45	Línea Guadalupe Siglo XXI	Incumpliendo medidas de contingencia	Se canalizo por oficio a la línea
0885-2020	44189	9027	20	Línea Tequis	No Respetar Parada	Se procede a Amonestar al operador de la unidad
0886-2020	2020-12-30	4304	03	Línea Guadalupe Siglo XXI	manejo inadecuado ocasiona daños vehiculo	Se canalizo por oficio a la línea