

**Elementos Programáticos Relevantes de los Programas Presupuestarios  
Presupuesto de Egresos, Ejercicio Fiscal 2021**

Programa presupuestario (Pp)	Eje Rector	Cabeza de Sector y sectorizadas
Costo total del Pp: 65,800.00		

**Alineación al PMD 2018-2021**

**Objetivo estratégico:**

**Programa Estatal de Desarrollo 2018-2021**

**Vertiente ó sector: EJE 2. GOBIERNO INCLUYENTE. VERTIENTE 1. COMBATE A LA POBREZA**

**Visión:**

tomar en cuenta la opinión y comentarios de los ciudadanos para la construcción de políticas y programas de resultados; ser un canal abierto para que el ciudadano establezca contacto con las diferentes dependencias y así poder atender los planteamientos de la ciudadanía

**Indicadores del Programa Presupuestario**

Canalización a las diferentes unidades y dependencias  
Audiencias atendidas  
Peticiones recibidas y canalizadas

**Clasificación funcional del Gasto (CONAC)**

Finalidad	Función	Subfunción
Actividad Institucional		

**RESULTADOS**

Nivel	Resumen narrativo	Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Meta Programada		AVANCE	
						Annual	al periodo	Realizado al periodo	Avance % al periodo
Fin	recibir solicitudes hechas por los ciudadanos y gestionar ante las dependencias o entidades competentes para su pronta resolución	Gestion	Porcentaje de solicitudes recibidas	PORCENTAJE	MENSUAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
Propósito	Fungir como canal de comunicación entre los ciudadanos y demás unidades administrativas	gestion	Porcentaje de solicitudes atendidas	PORCENTAJE	MENSUAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
COMPONENTES*	Se reciben quejas de PROFECO	gestion	Cantidad de quejas recibidas						
	Se canalizan quejas de PROFECO	gestion	Cantidad de quejas atendidas	PORCENTAJE	MENSUAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA