

CATALOGO DE SERVICIOS

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.

DEPARTAMENTO:

LIC. PATRICIA MEDINA ZUÑIGA
TITULAR:

**Palacio Municipal, S/N, Plaza Juárez
Zona Centro. C.P. 79960, Tamazunchale, S.L.P.**

DIRECCIÓN OFICIAL:

01 (483) 36 2 35 10

TELÉFONOS

dif_tamazunchaleslp@hotmail.com

CORREO ELECTRÓNICO:

Lunes a Viernes de 8:00am a 3:00pm.

HORARIO DE ATENCIÓN:

LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA SON:

CATALOGO DE SERVICIOS

- **AREA ASESORIA JURIDICA:**

NOMBRE DEL SERVICIO	DESCRIPCION	MECANISMO DEL TRAMITE
Coordinación Jurídica asistencial vela por los intereses superiores de niños, niñas y adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad.	Se atiende a toda la población para brindar información y orientación legal en relaciona controversias familiares, principalmente donde haya niño, niñas, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.	Brindar atención y asesoría en forma gratuita y oportuna.
Convenios jurídicos	Se recibe a las personas en cuestión para atender problemáticas de tipo familiar y mediante una plática de conciliación llegan a un arreglo voluntario el cual se establece en un escrito donde se haga constar el acuerdo del consentimiento expreso por las partes que en ella intervienen, siempre siguiendo un marco legal.	Es solicitada por la persona que tiene el cuidado y protección de un menor o menores, o bien sino tiene una sentencia dictada por el Juez, y provisionalmente se encuentra bajo el cuidado de un menor menores o se encuentre en estado de riesgo, o los padres no se encuentran aptos para el cuidado, se presentan ante institución para comparecer; acompañando para realizar dicho trámite: COPIAS ACTA DE NACIMIENTO DEL MENOR O MENORES, ACTA DE NACIMIENTO DE LOS PADRES, CREDENCIAL DE ELECTOR O BIEN DOCUMENTOS EN MENCIÓN QUE ACREDITEN COMO TUTOR PROVINCIONAL DEL MENOR O MENORES.
Solicitud de condonación de actas de nacimiento, matrimonio o defunción.	Se gestiona mediante un oficio ante el Registro Civil Municipal la condonación de pago de Actas de nacimiento, matrimonio o defunción a personas de escasos recursos.	Este trámite lo realizan las personas que viven y residen en este Municipio, donde solicitan este servicio, en favor de los grupos vulnerables o personas que no cuentan con los recursos económicos suficientes para realizar dicho trámite, para que sea procedente es necesario que sea acompañado por oficio

CATALOGO DE SERVICIOS

		autorizado , firmado y sellado por la directora de este SMDIF, estudio socioeconómico de la persona o personas que serán acreedoras al beneficio, copia del acta de nacimiento anterior para cotejar datos del solicitante.
Actas de comparecencia	Se recibe a las personas en cuestión para atender problemáticas de tipo familiar y establecer un escrito donde se haga constar lo expreso por la parte que en ella interviene, siempre siguiendo un marco legal.	El solicitante deberá acompañar a su escrito copia de credencial de elector debidamente actualizada o en su caso copia fotostática de Acta de nacimiento.
Actas de comparecencia (Antecedentes de Hechos).	Se recibe a las personas en cuestión para atender problemáticas de tipo familiar y establecer un escrito donde se haga constar los antecedentes expresados por la parte que en ella interviene, siempre siguiendo un marco legal.	Atender en forma oportuna al ciudadano exponiendo algún problema que ponga en peligro la integridad de la familia e hijos.
Realización de entrega de Actas de menores, adultos mayores o personas con discapacidad.	Se recibe a las personas en cuestión para atender problemáticas de tipo familiar y establecer un escrito donde se haga constar las responsabilidades que se tienen al recibir un menor, adulto mayor o persona en discapacidad, para su debida atención y calidad de vida.	Este procedimiento legal se lleva a cabo en presencia de los padres o tutores donde aportaran la siguiente documentación copias de acta de nacimiento de los menores en su caso, actas de nacimiento de los padres o tutores, credencial de elector debidamente actualizada.
Realización de visitas domiciliarias	Se realizan el traslado hasta el domicilio del afectado, para realizar la verificación del estado que se encuentra la persona en mención.	Canalización a través de Trabajo Social y Psicología, Área Judicial o PRODEM.
Solicitud de condonaciones de pago de enmiendas administrativas.	Es el procedimiento que lleva este SMDIF en coordinación con la Oficialía del Registro Civil de este Municipio y la Oficialía del Registro Civil del estado de San Luis Potosí, S.L.P, consiste en atención y apoyo en favor de grupos vulnerables como condonar la solicitud de pago de trámite enmiendas administrativas consistente: Cuando el solicitante tiene algún error en el acta de nacimiento como	Para realizar dicho trámite y sea procedente es necesario que acompañarse por oficio autorizado, firmado y sellado por la directora de este SMDIF, estudio socioeconómico de la persona o personas que serán acreedoras al beneficio, documentación

CATALOGO DE SERVICIOS

	es una letra, apellido, fecha o año a corregir debido a esos errores puede tener la dificultad para realizar trámites administrativos o en su caso legales. Este servicio va dirigido aquellas personas que no cuentan con los recursos económicos para realizar este trámite ni mucho menos pagar un abogado en forma particular y pagar un Juicio realizar dicho trámite.	correcta que acredite la enmienda administrativa, el tiempo estimado para su proceso es de tres meses aproximadamente.
Solicitud de condonación de actas de constancias de inexistencia ante la dirección del Registro Civil del Estado de S.L.P.	Asegurar que el solicitante obtenga su constancia sin costo alguno.	Se gestiona mediante un oficio ante el Registro Civil del Estado la condonación de pago de Actas de constancias de inexistencia a personas de escasos recursos.

- **AREA ASISTENCIA PSICOLOGICA:**

NOMBRE DEL SERVICIO	DESCRIPCION	MECANISMO DEL TRAMITE
Terapias Psicológicas	Mejorar la Salud Mental de la población para su buen desarrollo a nivel social, familiar, educativo y laboral.	Solicitud Ciudadana
Dictámenes psicológicos en colaboración con el Juzgado Mixto de Primera instancia del Octavo Distrito Judicial y otras dependencias	Hacer cumplir lo establecido por la ley de asistencia social para el estado y municipios de S.L.P en su art. 54 el cual establece que todo SMDIF deberá prestar atención psicológica a la población en estado de abandono y desventaja entre ellas facilitar a las víctimas del delito el acceso de a la Justicia .	Solicitud directa del Juzgado Mixto de Primera Instancia del Octavo Distrito Judicial y Subprocuraduría de Justicia Zona Huasteca Sur, así como otras dependencias gubernamentales .
Supervisión Psicológica dentro de los procesos penales en el que intervienen menores de edad canalizados por la Unidad	Monitoreo psicológico con tratamiento a personas con hijos menores de edad que se encuentran bajo proceso de	Colaborar con la Unidad de Medidas Cautelares en atención a menores de edad.

CATALOGO DE SERVICIOS

de Medidas Cautelares.

investigación o proceso de guarda y custodia.

Asistencia Psicológica en audiencias de escucha de menor en el Juzgado Mixto de Primera Instancia del Octavo Distrito Judicial de Tamazunchale.

Asistencia presencial a las audiencias realizadas en el Juzgado Mixto de Primera Instancia a fin de realizar la intervención psicológica con los menores involucrados en los procesos.

Atender el llamado de Juzgado Mixto de Primera Instancia del Octavo Distrito Judicial de Tamazunchale, para la protección del menor y realizar la asistencia psicológica con la finalidad de evitar daño psicológico derivado de los procesos legales (custodia y regulación de visitas).

Colaboración con el área de Trabajo Social, Visitas a dependencias que requieran el servicio de asistencia psicológica.

Monitorear los casos de atención especial en la zona urbana y rural para dar seguimiento a las personas en situación vulnerable.

Se realizan solo en casos especiales bajo la colaboración de dependencias como Juzgado Mixto de Primera Instancia, PRODEM y otros DIF Municipales así como DIF estatal.

Canalizaciones a diversas dependencias (C.A.P.A, Hospital Psiquiátrico Everardo Newman , Instituto Temazcalli , Cavid, CISAME Cd Valles)

Lograr establecer la salud mental de la población con algún padecimiento mental y de adicciones con la colaboración de instituciones en salud en el estado de San Luis Potosí.

Solicitud Ciudadana

CATALOGO DE SERVICIOS

- **AREA DE ASISTENCIA SOCIAL**

NOMBRE DEL SERVICIO	DESCRIPCION	MECANISMO DEL TRAMITE
Canalizaciones a instituciones públicas y de salud (DIF ESTATALES Y MUNICIPALES Y HOSPITALES)	Recibir la atención de especialidad en instituciones de salud en primero y segundo nivel	Se realizan solo en casos especiales bajo la colaboración de las áreas de psicología y asesoría jurídica.
Canalización con la Procuraduría de protección a niños, niñas y adolescentes Estatal y Regional	Brindar protección a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo.	Coordinación con PPNA Estatal y Regional, en situaciones de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo.
Estudios Socioeconómicos	Se realiza una entrevista con la persona de manera presencial a fin de conocer la situación económica y social de personas vulnerables, y en apoyo al Juzgado Mixto de Primera Instancia, mediante un oficio se realiza el envío de la conclusión que arroje el estudio socioeconómico.	Solicitud ciudadana y según lo amerite el caso.
Visitas Domiciliarias	Verificar la atención de personas en situación de vulnerabilidad, con la finalidad de brindar una atención integral	Solicitud ciudadana y según lo amerite el caso.
Investigaciones sociales	Conocer y apreciar el entorno social en donde se desenvuelven las personas afectadas para identificar la problemática y poder dar continuidad a un plan social.	Se realiza el traslado hasta la comunidad destino, para realizar investigaciones directas y colaterales con la finalidad de obtener información sobre la situación de personas en situación de riesgo.
Apoyos sociales mediante convenios DIF Municipal y DIF Estatal (Hospital Central Ignacio Morones Prieto)	Se reciben solicitudes de apoyos en especie directas del beneficiario escaso de recurso económico y canalizaciones enviadas por el DIF Estatal de apoyo económico para autorizar un porcentaje de aportación económica para pacientes que se encuentran en tratamiento en el Hospital Ignacio Morones Prieto.	Otorgar un apoyo económico para mediar en un porcentaje los gastos médicos y derivados de las situaciones de enfermedad.

CATALOGO DE SERVICIOS

Canalización a empresas privadas, líneas de autobuses	Brindar el apoyo a personas de escasos recursos económicos con la finalidad de asistir a citas médicas a instituciones de salud foráneas	Solicitud ciudadana que deberá ser acompañada por: copia de credencial de elector del acompañante, copia del carnet de citas del beneficiario.
--	--	--

- **AREA DE COORDINACION TECNICA MUNICIPAL DE INCLUSION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

NOMBRE DEL SERVICIO	DESCRIPCION	MECANISMO DEL TRAMITE
Visita a localidades para detectar personas con discapacidad	Se realizan visitas a la comunidad para detectar directamente a la gente con discapacidad.	Detectar personas con discapacidad para agregarlas al Censo de discapacitados
credencial para personas con discapacidad	Credencial de identificación que la hace acreedor a descuentos en los diferentes comercios y transportes públicos, donde se han realizado convenios.	Petición ciudadana, acompañada de Certificado Médico original, 2 Fotografías tamaño infantil a color, copia del Acta de nacimiento, curp, comprobante de domicilio, credencial de elector; ser persona menor de 60 años y que su discapacidad sea permanente.
Gestión de convenios de descuento en comercios, servicios médicos y transporte publico	Apoyar en el municipio a las personas con discapacidad, contribuyendo con descuentos en las casas comerciales u otros servicios	Se realiza visita a diferentes negocios con la finalidad de realizar convenios de descuentos en productos básicos, medicamentos y análisis clínicos, para las personas con discapacidad.
Realizar pláticas de sensibilización a instancias educativas y del sector privado.	Difundir la sensibilidad hacia la sociedad en general y familiares para el buen trato hacia las personas con discapacidad	Se otorgan pláticas de sensibilización a diferentes instancias educativas que lo soliciten a este sistema.
En coordinación con instituciones de educación	Incluir a las personas con discapacidad en el ámbito	Coordinación con instituciones de educación

CATALOGO DE SERVICIOS

especial o regular, realizar la integración a personas con discapacidad.	educativo para su superación personal	especial para integrar a las personas con discapacidad.
Actividades de integración a personas con discapacidad al deporte adaptado.	Incluirlos en el deporte adaptado para elevar su autoestima	Actividades Deportivas de integración a personas con discapacidad.
Gestión de proyectos productivos para personas con discapacidad	Que mediante la gestión de un proyecto puedan sentirse útiles	Gestionar proyectos productivos
Implementación de actividades de convivencia familiar y social en coordinación con departamentos e instancias de gobierno	Coordinarse con eventos y actividades de carácter familiar, para gestionar lugares de preferencia y acceso.	Pugnar porque en los eventos sociales y culturales tengan lugares preferentes
Realización de expo ventas para ofertar los productos que realizan las personas con discapacidad	Desarrollar habilidades para que puedan generar ingresos propios.	Implementación de cursos dirigidos a personas con discapacidad.
Gestionar en coordinación con obras públicas infraestructura adaptada para personas con discapacidad.	Facilitar los accesos para que puedan desplazarse sin ningún obstáculo que pudiera ser causa de un accidente.	Gestionar infraestructura adaptada para personas con discapacidad.

- **AREA DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS.**

NOMBRE DEL SERVICIO	DESCRIPCION	MECANISMO DEL TRAMITE
Programa Alimentario de Desayunos Escolares en su modalidad Fría.	Desayunos otorgados a Niños en nivel escolar Inicial Escolarizado, Preescolar, 1º y 2º de Primaria de las zonas rurales marginadas, que consta de leche semidescremada, cereal integral y fruta fresca, distribuido mensualmente y con una cuota de recuperación de \$8.00.	Petición ciudadana
Programa Alimentario de Desayunos Escolares en su modalidad Caliente.	Desayunos otorgados a Niños en nivel escolar Inicial Escolarizado, Preescolar, 1º y 2º de Primaria de las zonas rurales marginadas, que	Petición ciudadana

CATALOGO DE SERVICIOS

<p>Programa de Asistencia Alimentaria en los Primeros 1000 días de vida.</p>	<p>consta de Leche semidescremada sin saborizante y la preparación de un platillo fuerte que incluye verduras, cereal, leguminosas y /o alimentos de origen animal y fruta fresca, distribuido bimestralmente.</p> <p>Contribuir a un estado nutricional adecuado de los niños en sus primeros 1000 días de vida, a través de la entrega de dotaciones o raciones alimentarias nutritivas, fomento de la educación nutricional, la lactancia materna y prácticas adecuadas de cuidado, higiene y estimulación temprana, para el correcto desarrollo, garantizando una alimentación, sana, variada y suficiente, con una cuota de recuperación de \$8.00.</p>	<p>Petición ciudadana</p>
<p>Supervisión al Programa UNIPRODES Productivas para el Desarrollo, (Panadería) ubicado en la comunidad de Tlalchiquilyacapa y el cereso</p>	<p>Promover el mejoramiento de la economía familiar y comunitaria a través de proyectos productivos, de acuerdo a las necesidades prioritarias identificadas por grupos organizados a través de la planeación participativa.</p>	<p>Se realiza el traslado a los lugares que se encuentran beneficiados con este programa, en compañía del personal del DIF Estatal quienes son los encargados de la supervisión.</p>
<p>Supervisión de Desayunador Escolar "Semillas" ubicado en la comunidad de Tizcuayuca</p>	<p>Promover una alimentación correcta, diseñados con criterios de calidad nutricia, acompañados de acciones de orientación alimentaria y desarrollo comunitario para contribuir a su crecimiento oportuno y adecuado.</p>	<p>Se realiza el traslado a los lugares que se encuentran beneficiados con este programa, en compañía del personal del DIF Estatal quienes son los encargados de la supervisión.</p>
<p>Supervisión de Desayunador SIREEA subprograma de Infraestructura, Rehabilitación y Equipamiento de Espacios Alimentarios, ubicado en la comunidad de Tlaxico Zapotitla</p>	<p>Contribuir a mejorar las condiciones físicas y sociales de los espacios alimentarios que se encuentran dentro de la cobertura, a fin de asegurar ambientes dignos para la preparación y consumo de alimentos dentro de las instalaciones comunitarias.</p>	<p>Se realiza el traslado a los lugares que se encuentran beneficiados con este programa, en compañía del personal del DIF Estatal quienes son los encargados de la supervisión.</p>
<p>Supervisión de 10 comedores comunitarios en Rehabilitación y Huertos Escolares.</p>	<p>Promover el mejoramiento de la economía familiar y comunitaria a través de proyectos productivos, de acuerdo a las necesidades prioritarias identificadas por grupos organizados a través de la</p>	<p>Se realiza el traslado a los lugares que se encuentran beneficiados con este programa, en compañía del personal del DIF Estatal</p>

CATALOGO DE SERVICIOS

planeación participativa.

quienes son los encargados de la supervisión.

- **AREA DE BIENESTAR FAMILIAR:**

NOMBRE DEL SERVICIO	DESCRIPCION	MECANISMO DEL TRAMITE
Unidad de infancia	Implementación de Talleres en instituciones educativas.	Implementación municipal y petición ciudadana a fin de brindar atención integral en las niñas y los niños.
Unidad de adolescente	Implementación de Talleres en instituciones educativas.	Implementación municipal y petición ciudadana a fin de prevenir riesgos psicosociales.
Unidad de familia	Implementación de Talleres en instituciones educativas.	Implementación municipal y petición ciudadana.
Campañas	Se realizan y promueven Campañas para fortalecer las estrategias de las Unidades de Infancia, Adolescentes y Familia.	Petición ciudadana

- **AREA PROCURADURIA MUNICIPAL DE PROTECCION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

NOMBRE DEL SERVICIO	DESCRIPCION	MECANISMO DEL TRAMITE
Asistencia a audiencias al Juzgado Mixto de Primera Instancia donde interviene	Representar en suplencia a niñas, niños y adolescentes involucrados en	En esta actividad el PMPNNA, interviene como tutor interino de los niños, niñas y adolescentes, en

CATALOGO DE SERVICIOS

niñas, niños y adolescentes	procedimientos judiciales.	los juicios de guarda y custodia, y en esta audiencia se dará un acompañamiento a los niños quienes manifestaran con quien de los padres desea que se haga cargo del niño en cuestión para que en el momento oportuno el juzgador lo tome en consideración al emitir una sentencia.
Asesoría Jurídica	Brindar información y orientación legal en relación a controversias familiares a toda la población, principalmente donde haya niños, niñas y adolescentes.	El PMPNNA orienta al usuario que expone problemáticas de tipo familiar, con posibles soluciones jurídicas, protegiendo siempre el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
Acta de entrega de menor	El PMNNA, cuando tiene conocimiento de que un niño, niña o adolescente, esta fuera del núcleo familiar, establece mecanismos de acción para la restitución de los derechos de los niño, reintegrándolos con sus familias haciendo constar por escrito, siempre siguiendo un marco legal.	Realizar mediante escrito para hacer constar hechos, reflejando siempre la veracidad de su contenido, con el consentimiento expreso de las partes que en ella intervienen, siempre siguiendo un marco legal.
Acta de comparecencia	Cuando las familias que presentan una problemática de tipo familiar y llegan a un arreglo voluntario, mediante un escrito se hacen constar el acuerdo con el consentimiento expreso de las partes que en ella intervienen, siempre siguiendo un marco legal.	Realizar mediante escrito para hacer constar hechos, reflejando siempre la veracidad de su contenido, con el consentimiento expreso de las partes que en ella intervienen, siempre siguiendo un marco legal.
Actas de resguardo y cuidado	Cuando las familias que presentan una problemática de tipo familiar y llegan a un arreglo voluntario, mediante un escrito se hacen constar el acuerdo con el consentimiento expreso de las partes que en ella intervienen, siempre siguiendo un marco legal.	Realizar mediante escrito para hacer constar hechos, reflejando siempre la veracidad de su contenido, con el consentimiento expreso de las partes que en ella intervienen, siempre siguiendo un marco legal.

CATALOGO DE SERVICIOS



ATENTAMENTE

**LIC. PATRICIA MEDINA ZUÑIGA
DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA
EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**