

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Atención a la Ciudadanía	Orientación al ciudadano, respecto a alguna duda de algún trámite.	Orientación para agilizar su trámite	Se le brinda atención a toda la ciudadanía en general.	Solicitud Original sellada por la autoridad de la comunidad	Solicitud original y copia	3 a 6 meses	Gratuito
Asuntos Indígenas	Asesoría jurídica	Brindar apoyo de asesoría gratuito.	Población en general	Solicitar la asesoría	Solicitud, copia de credencial del solicitante.	Inmediato	Gratuito
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	DESAZOLVE DE DRENAJES	GARANTIZAR EL SERVICIO ADECUADO PARA ASI MANTENER LIMPIO EL ALCANTARILLADO Y EVITAR POSIBLES INUNDACIONES EN LAS CALLES DE ESTE MUNICIPIO.	CIUDADANIA	SOLICITUD DEL INTERESADO	SOLICITUD	2 A 3 DIAS HABILES	EN SU CASO SI ES DOMESTICA \$50.00, COMERCIAL \$100.00 E INDUSTRIAL \$200.00, Y MUNICIPAL SIN COSTO.
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	REPARACION DE FUGAS DE AGUA	GARANTIZAR UN SERVICIO ADECUADO DE LA FORMA MAS RAPIDA Y CORRECTA REPARAR LAS FUGAS EN LAS DIFERENTES TUBERIAS Y ASI EVITAR EL DESPERDICIO DEL AGUA	CIUDADANIA	SOLICITUD DEL INTERESADO	SOLICITUD	2 A 3 DIAS HABILES	REPARACION GRATUITA EN LINEA DEL MUNICIPIO
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	SUMINISTRO DE AGUA POR PIPAS	SUMINISTRAR EL AGUA DE UNA FORMA RAPIDA Y OPORTUNA EN TIEMPO DE ESTIAJE A QUIEN MAS LA NECESITE DANDO PRIORIDAD A ESCUELAS, HOSPITALES Y DEPOSITOS COMUNITARIOS.	CIUDADANIA	SOLICITUD DEL INTERESADO	SOLICITUD	4 A 5 DIAS HABILES	EN SU CASO SI ES RURAL PARTICULAR TIENE EN COSTO DE \$350.00, SI ES EN CABECERA MUNICIPAL PARTICULAR \$200.00, COMERCIAL \$500.00, E INDUSTRIAL \$600.00, PARA ESCUELAS, HOSPITALES Y DEPOSITO DE LA COMUNIDAD ES GRATUITA.

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CONEXIONES DE AGUA	GARANTIZAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL HOGAR O COMERCIO DE LA CIUDADANIA	CIUDADANIA	SOLICITUD DEL INTERESADO	SOLICITUD	2 A 3 DIAS HABILES	EN SU CASO LAS CONEXIONES DE AGUA EL COSTO ES DE LA SIGUIENTE MANERA: CONEXIÓN DE AGUA DOMESTICO \$500.00, COMERCIAL \$700.00, INDUSTRIAL \$1,500.00 Y COMERCIAL ESPECIAL \$3,000.00.
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CONEXIONES DE DRENAJE	GARANTIZAR EL SERVICIO DE DRENAJE EN EL HOGAR O COMERCIO DE LA CIUDADANIA	CIUDADANIA	SOLICITUD DEL INTERESADO	SOLICITUD	2 A 3 DIAS HABILES	EN SU CASO LA CONEXIÓN DE DRENAJE EL COSTO ES DA LA SIGUIENTE MANERA: DOMESTICA \$500.00, COMERCIAL PEQUEÑA \$700.00, COMERCIAL MEDIANA \$1,400.00, COMERCIAL GRANDE \$2,100.00, INDUSTRIAL PEQUEÑA \$1,500.00, INDUSTRIAL MEDIANA \$2,500.00 E INDUSTRIAL GRANDE \$3,500.00.
Biblioteca Pública Municipal	Préstamo de libros a domicilio	Fomentar la lectura y cultura en general	Población en general.	Solicitar el servicio	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Biblioteca Pública Municipal	Atención a usuarios	Orientación, formación, ayuda e interés por la Biblioteca Pública.	Población en general	Solicitar el servicio	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Biblioteca Pública Municipal	Visitas Guiadas	Conocimiento, ubicación y manejo de libros en estantería abierta.	Población en general	Solicitar el servicio	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Biblioteca Pública Municipal	Acervo Consultado	Saber qué títulos son más consultados por el público.	Población en general	Solicitar el servicio	Ninguno	Inmediato	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Cultura	Taller de musica	El ciudadano con el taller aprende las pisadas para poder tocar la guitarra , la jarana y el requinto. Para posteriormente hacer una presentacion para demostrar sus habilidades aprendidas, se tiene como objetivo iniciar a formar una rondalla xilitnse.	Población en general	Ser xilitlense	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Cultura	Taller de Danza	El taller de danza esta abiertto para niños y adultos esto con la finalidad del rescate de nuetras tradiciones y fomentar el gusto por el baile, de nuestro Municipio, de igual forma representarlo en otros lugares para poner en alto su nombre. Que los ciudadanos que lo praciquen esten orgullosos de ser quien lleve el honor de difundir nuestra cultura en otros lugares.	Población en general	Ser xilitlense	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Cultura	Taller de Teatro	El ciudadano que tome el taller de teatro tendra la oportunidad de hacer representaciones teatrales, se le enseñaran gesticulaciones , drama, nostalgia, comisidad y distintas formas de actuacion.	Población en general	Ser xilitlense	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Cultura	Taller de Bordado	El taller de bordado enseña a todo ciudadano interesado a elaborar el bordado tenek de esa forma contribuye al rescate de una cultura y a difundir su arte y costumbre.	Población en general	Ser xilitlense	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Cultura	Taller de Costura	El taller de costura enseña como hacer un corte, como costurear y arreglar prendas de ropa haci como tambien fabricarlas .	Población en general	Ser xilitlense	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Direccion de Comercio	Recepcion de solicitudes	Recibir un permiso temporal de uso de piso en via publica, previamente autorizada por el director.	Comerciantes	Solicitud elaborada	Copia de identificacion y comprobante de domicilio	25 dias de anticipacion	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Dirección de Comercio	Supervisión de puestos	Estar regularizando los puestos ambulantes, mantener en condiciones el espacio otorgado.	Comerciantes	Solicitud elaborada	Copia de identificación y comprobante de domicilio	25 días de anticipación	Gratuito
Dirección de Comercio	Reubicación y asignación de espacios	Ocupar un espacio donde el personal de comercio haya otorgado.	Comerciantes	Solicitud elaborada	Copia de identificación y comprobante de domicilio	25 días de anticipación	Gratuito
Dirección de Comercio	Apoyo a prospera en comunidad	Recibir atención para una mejor organización del comercio.	Comerciantes	Solicitud elaborada	Copia de identificación y comprobante de domicilio	25 días de anticipación	Gratuito
Coordinación de Desarrollo Social Municipal	Apoyos a grupos vulnerables	Se otorga un apoyo dependiendo de las necesidades que presenten	Población de Escasos Recursos	Ser persona de escasos recursos y presentar solicitud sobre lo que requiera	copia del INE, copia de CURP, copia comprobante de domicilio y Solicitud.	Maximo 30 días a partir de que ingresa la solicitud.	Gratuito
Sistema Municipal DIF	Consulta medica	Atención y prevención en la población más vulnerable para disminuir la morbilidad y mortalidad en la población.	Población atendidas por brigadas medicas	Solicitar el servicio	Ninguno	Esperar turno varia de acuerdo al numero de pacientes	Aportación voluntaria
Sistema Municipal DIF	Asesoría Jurídica	Proporcionar los servicios de asistencia jurídica y social, para la protección de los derechos y ayuda a las personas, familias o grupos vulnerables en tanto su condición de desventaja en la cual se encuentren y se logre su bienestar jurídico, social y psicológico.	Atención a población mas vulnerable del municipio	Solicitar el servicio	Ninguno	Esperar turno varia de acuerdo al numero de personas	Gratuito
Sistema Municipal DIF	Asesoría Psicológica	Brindar la atención para dar a conocer los indicadores emocionales del paciente, así como dar seguimiento a su problemática para dar una intervención psicológica adecuada.	Atención a la población en general	Solicitar el servicio	Ninguno	Esperar turno varia de acuerdo al numero de pacientes	Gratuito
Secretaría de Desarrollo Económico	Gestión y documentación	Gestión y apoyo en la elaboración de proyectos productivos	Personas emprendedores de negocios y/o comercios establecidos	Solicitud firmada y sellada por el juez.	solicitud del tipo del proyecto/ife/curp/comprobante de domicilio de los interesados e integrantes.	Corresponde al estado	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Ecología y Gestion Ambiental	Curso de capacitacion y educacion ambiental	Garantizar a toda persona el derecho de capacitacion y educacion ambiental	Cualquier autoridad o institucion educativa que requiera la capacitacion y educacion ambiental	Datos generales del representante, domicilio para llevar acabo la capacitacion, dia, hora, y tipo de capacitacion (platica o taller).	Solicitud del curso de capacitacion (por escrito)	La respuesta a la solicitud debera ser notificada en el menor tiempo posible	Gratuito
Ecología y Gestion Ambiental	Donacion de arboles	Garantizar a toda persona el derecho de donacion de arboles	Cualquier persona que requiera la donacion de arboles	Datos generales del solicitante, cantidad de arboles que solicita y lugar donde va hacer la reforestacion.	Solicitud de la donacion de arboles (por escrito)	La respuesta a la solicitud debera ser notificada en el menor tiempo posible	Gratuito
Deportes	Torneo de futbol	Fomentar el deporte	Categoría libre 18 años en adelante	contar con la edad correpondiente para la disciplina	copia del acta - copia de la curp y fotografia	Inmediato	Gratuito
Deportes	Escuela de Taekwondo	Fomentar el deporte	Niños de 5 años hasta jovenes de 18 años	contar con la edad correpondiente para la disciplina	copia del acta - copia de la curp y fotografia	Inmediato	Gratuito
Deportes	Escuela de Kick Boxing	Fomentar el deporte	Niños de 12 años a jovenes de 20 años	contar con la edad correpondiente para la disciplina	copia del acta - copia de la curp y fotografia	Inmediato	Gratuito
Deportes	Torneo de basquetbol	Fomentar el deporte	Niños de 5 años en adelante	contar con la edad correpondiente para la disciplina	copia del acta - copia de la curp y fotografia	Inmediato	Gratuito
Deportes	Clases de zumba	Fomentar en la sociedad la activación física	Niños de 13 años y jovenes de 18 en adelante	contar con la edad correpondiente para la disciplina	copia del acta - copia de la curp y fotografia	Inmediato	Gratuito
Deportes	Escuelita de Futbol	Alejar a las nuevas generaciones de los vicios	Niños de 4 años hasta jovenes de 17 años	contar con la edad correpondiente para la disciplina	copia del acta - copia de la curp y fotografia	Inmediato	Gratuito
Deportes	Torneo de volibol	Fomentar el deporte	Categoría libre de 18 en adelante	contar con la edad correpondiente para la disciplina	copia del acta - copia de la curp y fotografia	Inmediato	Gratuito
Deportes	Torneo de futbol rápido	Fomentar el deporte	Categoría libre de 18 en adelante	contar con la edad correpondiente para la disciplina	copia del acta - copia de la curp y fotografia	Inmediato	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología	Alumbrado Publico	Iluminacion En Espacios Publicos Nocturnos	Cualquier persona que requiera el servicio	Solicitud	Solicitud	15 días	Gratuito
Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología	Recoleccion de Residuos Solidos	Tener Una Mejor Imagen En Nuestro Municipio	Cualquier persona que requiera el servicio	Solicitud	Solicitud	15 días	Gratuito
Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología	Parques y Jardines	Mostrar Una Mejor Imagen En Nuestro Municipio	Cualquier persona que requiera el servicio	Solicitud	Solicitud	15 días	Gratuito
Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología	Panteones	Dar Un Mejor Servicio A La Poblacion	Cualquier persona que requiera el servicio	Solicitud	Solicitud	15 días	\$400
Rastro Municipal	Servicio de Matanza	Cumplir con los requisitos de salubridad y ahorrar tiempo y trabajo	Población en general	Presentar el animal y la documentación en regla	Guía de tránsito, factura, copia del INE del vendedor, recibo de pago de matanza	10 a 12 hrs	\$300 bovinos, \$150 porcinos
Protección Civil	Traslados	Llevar a la(s) persona(s) a un lugar determinado mediante el apoyo de protección Civil, evitando el pago del transporte y un mayor cuidado de la persona a trasladar.	Cualquier persona que requiera el servicio	I.- Datos generales de la persona quien solicita II.- Datos generales de la persona a trasladar III.- Datos generales de la dirección del lugar al que se trasladará	I.- Solicitud de apoyo para traslado con firma y sello del juez de la comunidad	1 día	Gratuito
Protección Civil	Verificaciones	Avalar que el dueño o representante de un establecimiento, lugar, edificación, etc. Cumple con las medidas de seguridad necesarias para que en caso de alguna queja o demanda al lugar, pueda constatar qu su establecimiento esta en regla.	Cualquier persona que requiera el servicio	I.- Datos generales del dueño o representante del lugar II.- Datos generales de la dirección en la que se encuentra el lugar III.- Tipo de giro comercial del establecimiento IV.- contar con 2 testigos	I.- comprobante de domicilio donde venga la dirección en la que se encuentra el lugar	1 día	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Protección Civil	Donación de ataud	Dar apoyo a toda persona que lo requiera, evitando los gastos del mismo, cuidando la economía de la persona	Cualquier persona que requiera el servicio	I.- Datos generales de la persona que solicita II.- Datos generales de la persona que falleció III.- Datos generales de la dirección del lugar de residencia	I.- Solicitud de apoyo de dotación de ataud con sello y firma del juez de la comunidad II.- copia de credencial (INE) del solicitante III.- copia de la CURP del solicitante	1 día	Gratuito
Protección Civil	Dictámenes de riesgo	Se da a conocer al usuario si la construcción o terreno está en buenas o malas condiciones, evitando así pérdidas humanas y materiales	Cualquier persona que requiera el servicio	I.- Datos generales del dueño o representante del lugar II.- Datos generales de la dirección en la que se encuentra el lugar III.- Planos o croquis del lugar (en caso de aplicar)	I.- solicitud de dictamen II.- comprobante de domicilio donde venga la dirección en la que se encuentra el lugar	1 día	Gratuito
Obras Públicas	Regular las construcciones y controlar un desarrollo congruente entre la conservación de los recursos naturales y el desarrollo social	Una correcta planeación y óptima realización para prevenir anomalías en el desarrollo urbano del municipio	Población de Xilitla S.L.P	Solicitud elaborada	Copia de identificación oficial	10 días	Gratuito
Obras Públicas	Regularizar la imagen urbana del municipio	El mantenimiento y la preservación de las edificaciones e inmuebles históricos, áreas verdes y regular la colocación de anuncios que no cumplen con la imagen urbana.	Población de Xilitla S.L.P	Solicitud elaborada	Copia de identificación oficial	10 días	Gratuito
Obras Públicas	Mantener en condiciones óptimas las calles y accesos del municipio	generar una infraestructura urbana de calidad	Población de Xilitla S.L.P	Solicitud elaborada	Copia de identificación oficial	10 días	Gratuito
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Pláticas de prevención del delito	Lograr que disminuya el índice delictivo	Población en general	Solicitud de la Comunidad o institución educativa donde se impartirán los talleres o pláticas.	Solicitud de la Comunidad o institución educativa donde se impartirán los talleres o pláticas.	1 semana	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Sindicatura Municipal	Asesorías Jurídicas	Asesorías jurídicas gratuitas a la población que lo requiera	Asesoría a la ciudadanía cuando tienen problemas y que sean competencias de otras autoridades o instancias.	A petición de parte, identificación oficial (IFE.INE) de la parte interesada.	No se les pide ningún documento. A excepción cuando las partes de forma voluntaria lo presentan y tienen dudas o problemas y quieren que se les explique que procedimiento harán para regularizar dicho documento.	Inmediato	Gratuito
Instituto Municipal de la Mujer	Talleres de oficios de panadería, repostería, bordado, corte y confección, belleza.	Que las mujeres aprendan un oficio y se autoempleen.	Mujeres, madres solteras y mujeres jóvenes.	Solicitud dirigida al presidente municipal.	Copia de la Curp, Credencial para votar, Comprobante de domicilio, Acta de nacimiento.	30 días hábiles	Gratuito
Delegación Ahuacatlán	Recolección de basura	Pasar a recolectar la basura por las diferentes calles para colocarla en los contenedores para que así el camión la transporte a un lugar adecuado.	Población en General.	Solicitar el servicio y radicar en la localidad	Ninguno	horas	Gratuito
Delegación Ahuacatlán	Chapoleo constante de calles y caminos reales.	Mantener las calles limpias de la localidad.	Población en General.	Solicitar el servicio y radicar en la localidad	Ninguno	horas	Gratuito
Delegación Ahuacatlán	Reparación de construcciones y ampliación de drenajes	Reparación de Depósitos, casas de salud, escuelas y ampliaciones de drenajes.	Solicitantes.	Solicitud	Solicitud	horas	Gratuito
Delegación Ahuacatlán	Distribuir el agua a las diferentes calles.	Distribuir el agua para las diferentes calles 2 veces por semana.	Población en General.	Solicitar el servicio y radicar en la localidad	Ninguno	horas	Gratuito
Delegación Ahuacatlán	Realizar foros de lectura.	Atraer más la visita de los lectores.	Niños.	Solicitar el servicio	Ninguno	horas	Gratuito
Delegación Ahuacatlán	Creación de cursos para motivar a los niños en el uso de la computadora	Motivar a los niños para que despierten el interés en el uso de la computadora	Niños, Jóvenes y adultos.	Solicitar el servicio y radicar en la localidad	Ninguno	horas	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Delegación Ahuacatlán	Mantenimiento a las instalaciones eléctricas	Apoyo a reparaciones electricas a comunidades circunvecinas y diferentes instituciones.	Calles en General.	Solicitar el servicio radicar en la localidad y comunidades pertenecientes a la Delegacion.	Ninguno	horas	Gratuito
Coordinación Municipal de Derechos Humanos	Recibir las quejas de la población y remitirlas a la Segunda Visitaduría de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	Proteger y garantizar los Derechos Humanos de la población en general	Población en general	Solicitar el servicio	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Coordinación Municipal de Derechos Humanos	Asesoría y orientación sobre Derechos Humanos	Proteger y garantizar los Derechos Humanos de la población en general	Población en general	Solicitar el servicio	Ninguno	Inmediato	Gratuito
Turismo	Registro y Empadronamiento de Establecimientos con Giro Turístico	Ingreso a las Bases de Datos Oficiales del Departamento de Turismo	Prestadores de Servicios Turísticos o personas en contacto directo o indirecto con los turistas	Llenado de Formato de Ficha de Inventario de Prestadores de Servicios Turísticos	Documentación de su empresa, descripción de los servicios que presta, llenado de formato de ficha de inventario, documentación que acredite sus servicios de manera licita o regular	10 días hábiles	Gratuito
Turismo	Enlace para trámites con la Secretaría de Turismo Estatal	Realización de Trámites de la Secretaría de Turismo Estatal a través del Departamento de Turismo Municipal	Prestadores de Servicios Turísticos o personas en contacto directo o indirecto con los turistas	Cumplir con los Requisitos (Según sea el trámite a realizar) que solicita la Secretaría de Turismo Estatal y llevarlos al Departamento de Turismo Municipal	Cumplir con los Requisitos (Según sea el trámite a realizar) que solicita la Secretaría de Turismo Estatal y llevarlos al Departamento de Turismo Municipal	El que la Secretaría de Turismo Estatal indique	Gratuito
Turismo	Promoción y Difusión Turística de los Establecimientos Registrados ante la Dirección de Turismo	Ingreso a los Trípticos Oficiales de Publicidad de la Dirección de Turismo Municipal	Prestadores de Servicios Turísticos o personas en contacto directo o indirecto con los turistas	Registrarse en el Departamento de Turismo Municipal	Llenado de Formato de Ficha de Inventario de Prestadores de Servicios Turísticos	De acuerdo a la existencia y demanda de material publicitario	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Turismo	Promoción y Difusión Turística de los Parajes Turísticos Municipales	Ingreso a los Trípticos Oficiales de Publicidad de la Dirección de Turismo Municipal	Prestadores de Servicios Turísticos o personas en contacto directo o indirecto con los turistas	Registrarse en el Departamento de Turismo Municipal	Llenado de Formato de Ficha de Inventario de Prestadores de Servicios Turísticos	De acuerdo a la existencia y demanda de material publicitario	Gratuito
Turismo	Capacitación Turística	Capacitaciones gratuitas en materia turística dirigidas al Sector Turístico Municipal	Prestadores de Servicios Turísticos o personas en contacto directo o indirecto con los turistas	Se otorgan en base a las convocatorias de capacitaciones gestionadas (abiertas a todas las personas que quieran asistir)	Ninguno	No aplica	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Turismo	Asesoría y Asistencia Técnica para la Formulación y Gestión de Proyectos Turísticos en Localidades Turísticas	Asesoría y elaboración de Proyectos Turísticos incluyendo acompañamiento y Asistencia Técnica para el buen desarrollo de los mismos	Prestadores de Servicios Turísticos o personas en contacto directo o indirecto con los turistas	Presentar Padrón de Interesados, extender solicitud de proyecto a realizarse, entregar documento que acredite la tenencia del terreno (si el proyecto amerita el uso de terreno), Acta de Asamblea en la que se autorice la implementación del Proyecto y se reconozca el Grupo de Trabajo, participar en las capacitaciones que se impartan, participar en las Planeaciones Participativas, los demás que sean necesarios de acuerdo al proyecto	Presentar Padrón de Interesados con documentación de credencial de elector, CURP, Comprobante de domicilio y Acta de Nacimiento, solicitud de proyecto a realizarse, entregar documento que acredite la tenencia del terreno (si el proyecto amerita el empleo de terreno), Acta de Asamblea en la que se autorice la implementación del Proyecto y se reconozca el Grupo de Trabajo con los integrantes del mismo y nombramientos de los comités de vigilancia, tesorero, vocales, entre otros según sea el caso, demás documentación que sea requerida a lo largo de la elaboración del proyecto y/o en la gestión del mismo antes las Dependencias indicadas	De acuerdo a la viabilidad del Proyecto	Gratuito
Turismo	Brindar Información Turística a la Ciudadanía	Dar información detallada de los Atractivos Naturales y Culturales y Parajes Turísticos del Pueblo Mágico de Xilitla	Ciudadanía en general del Municipio de Xilitla	Solicitar el servicio	Ninguno	No aplica	Gratuito

CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE XILITLA, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024

Departamento	Denominación del servicio	Descripción de los beneficios para el usuario	Tipo de usuario y/o población objetivo	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta	Costo
Redes de salud	Traslados	Gararantizar a las personas el traslado necesario al hospital	Cualquier persona que requiera el servicio	Acudir personalmente el solicitante	Solicitud, Copia de IFE. Copia de carnet de citas o referencia medica.	Inmediato	Gratuito
Redes de salud	Apoyo de medicamento	Brindar apoyo en a la poblacion mas vulnerable que no cuentan con recurso para la compra de medicamentos.	Quien solicite	Contar con los documentos necesarios	1. receta medica reciente 2. identificacion	Inmediato	Gratuito
Redes de salud	Gestiones ante dependencias (seguro popular, hospitales) para atencion a pacientes con estudios medicos de altos costos que lo requieran.	Apoyo a pacientes	Quien lo requiera	Acudir personalmente el solicitante	1 referencia medica 2. identificacion	Una semana o el el tiempo que tarden las dependencias en resolver	Gratuito
Redes de salud	Mantas rotuladas	Apoyo con mantas rotuladas con mensajes de promocion y prevencion en el ambito de salud.	Instituciones que lo soliciten	Contar con los documentos necesarios	Solicitud elaborada, copia del IFE.	Una semana	Gratuito
Redes de salud	Estudios de laboratorio	Apoyo con estudios d laboratorio que no cubre seguro popular	Personas que lo requieran	Contar con los documentos necesarios	Solicitud elaborada, copia del IFE. Orden medica de laboratorios, formato de agradecimiento.	Inmediato	Gratuito
Redes de salud	Aparatos hortopedicos	Apoyo con muletas, bastones, andadores, a personas que lo necesiten	Personas que lo requieran	Acudir personalmente el solicitante	Solicitud elaborada, copia del IFE. Dictamen medico, llenar formato de agradecimiento.	Inmediato	Gratuito
Redes de salud	Apoyo con pintura	Apoyo con pintura e impermeabilizante, para casas de salud del municipio	Autoridades de salud que soliciten	Acudir personalmente el solicitante y contar con casa de salud	Solicitud, IFE. Llenar formato agradecimiento	Un dia	Gratuito
Vivienda	Apoyos a grupos vulnerables	Se otorga un apoyo dependiendo de las necesidades que presenten	Poblacion de Escasos Recursos	Presentar solicitud sobre lo que requiera	Solicitud, Copia del INE, Copia de CURP, Copia Comprobante de domicilio.	Maximo 30 dias a partir de que ingresa la solicitud.	Gratuito