

Matehuala, S.L.P. 03 de septiembre del 2021

**Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí**

Por medio del presente notifico que en relación al artículo 84 Fracc. LTAIPSLPA84FXXV referente a los **Trámites que se realizan**, la columna del Hipervínculo al sistema correspondiente, en el periodo de agosto 2021 no cuentan con información para su llenado, debido a que el sistema comercial que maneja el Organismo Operador es interno y contiene los datos personales confidenciales de los usuarios registrados, siendo responsabilidad del Organismo garantizar su protección según lo establece el artículo 2 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de San Luis Potosí.

Se anexa a la presente pantalla del sistema comercial que maneja el Organismo Operador.

Por lo anterior, se genera el presente documento de acuerdo a las observaciones de CEGAIP.

Atentamente

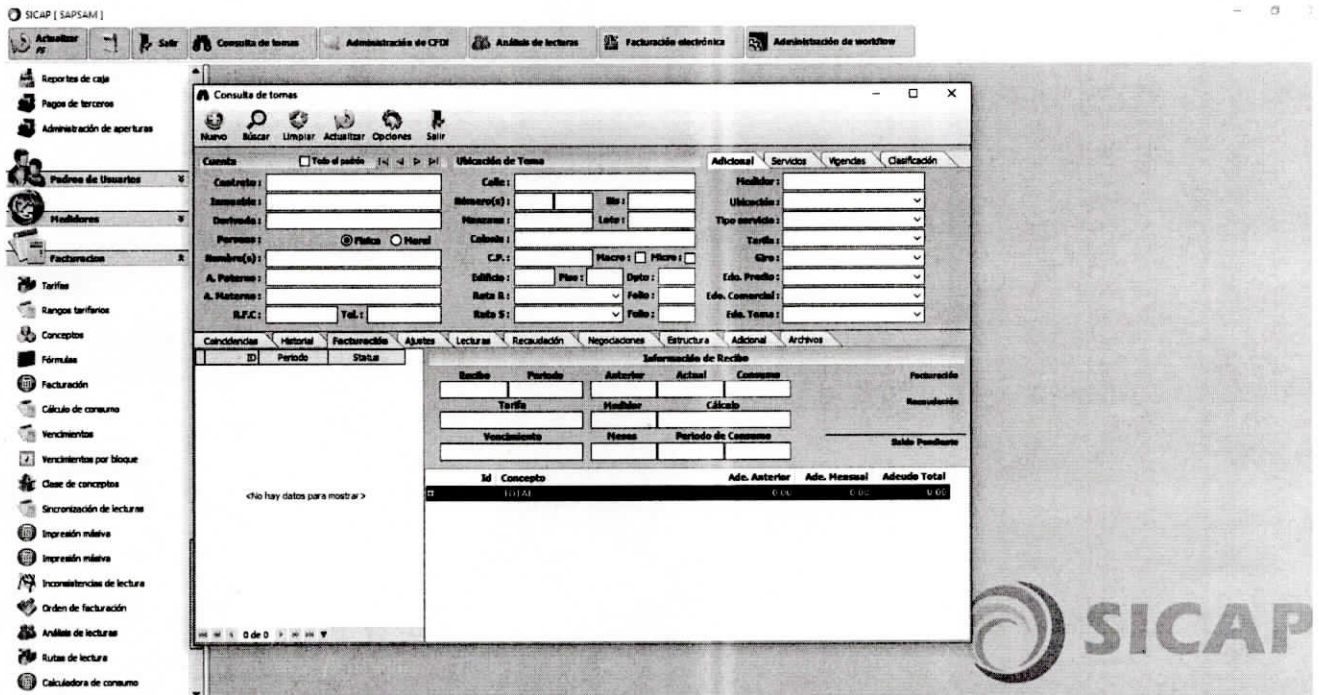
A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rubén Proa", is written over a horizontal line.

**Lic. Rubén Proa Moreno  
Gerente Comercial  
SAPSAM**

c.c. Archivo

SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR

SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM



The screenshot displays the SAPSAM software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Actualizar', 'Salir', 'Consulta de tomas', 'Administración de CFDI', 'Análisis de lecturas', 'Facturación electrónica', and 'Administración de workflow'. A left sidebar contains a navigation menu with items such as 'Reportes de caja', 'Pagos de terceros', 'Administración de aperturas', 'Padres de Usuarios', 'Medidores', 'Facturación', 'Tarifas', 'Rangos tarifarios', 'Conceptos', 'Fórmulas', 'Facturación', 'Cálculo de consumo', 'Vencimientos', 'Vencimientos por bloque', 'Clase de conceptos', 'Sincronización de lecturas', 'Impresión masiva', 'Inconsistencias de lectura', 'Orden de facturación', 'Análisis de lecturas', 'Rutas de lectura', and 'Calculadora de consumo'. The main window is titled 'Consulta de tomas' and contains several data entry sections: 'Ubicación de Tomas' with fields for 'Calle', 'Número(s)', 'Alcance', 'Calle', 'C.P.', 'Edificio', 'Ruta B', 'Ruta S', 'Módulo', 'Plano', 'Dpto.', 'Folio', 'Edo. Comercial', and 'Edo. Tema'; 'Adicional' with 'Medidor'; 'Servicios' with 'Ubicación', 'Tipo servicio', 'Circ.', 'Edo. Predio', and 'Edo. Comercial'; and 'Vigencias' with 'Clasificación'. Below these is a 'Candidencias' table with columns for 'Periodo' and 'Status'. A summary table at the bottom shows 'Información de Recibo' with columns for 'Banco', 'Periodo', 'Anterior', 'Actual', 'Consumo', 'Facturación', 'Tarifa', 'Medidor', 'Cálculo', 'Revolución', 'Vencimiento', 'Meses', 'Periodo de Consumo', and 'Saldo Pendiente'. A final summary row shows 'Id Concepto', 'Adic. Anterior', 'Adic. Mensual', and 'Adicudo Total'.