

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha 21 / 02 / 2022



1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6 <input type="checkbox"/>	10 <input checked="" type="checkbox"/>

AD. EST-2478 00010-14-2021

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

considero que la entrega no fue en el tiempo debido a la red telefónica exterior que se agrego

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Ninguna

Nombre:	<u>Elica Martinez Bautista</u>
Dependencia:	<u>Colegio de Bachilleres</u>
Telefono:	<u>481 145 32 67</u>

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 25 | 02 | 22

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-EST-247800010-25-2021

No	Si
6 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlos en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Asignar escuelas de acuerdo a las necesidades.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)



Nombre: <u>Nancy Gisela Sánchez Vora</u>
Dependencia: <u>SEGE</u>
Telefono: <u>441338955</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 28 | 02 | 2022

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

No	Si
6	10 ✓

1.2 Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

AO-EST-247800010-26 -
2021

Nombre:	Dependencia:	Telefono:	
---------	--------------	-----------	--

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Se agradece de manera general a quienes intervinieron en este proyecto de apoyo al centro escolar y comunidad en general, su apoyo es muy valioso en el quehacer educativo.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)



DIRECTOR DE LA ESC.

[Handwritten Signature]

IEIFE/FOR/SC/01.04

ES PRIM. FED.
 PROF. JOSE GERO GERONIMO CEDILLO
 CLAVE: S4DFE1338L
 INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURAS
 SAN LUIS POTOSI, S. L. P.

PROFR. DANIEL GERONIMO CEDILLO