

## Reporte de Quejas Capturadas

### Información de Utilidad e Interés Público

**Quejas Capturadas durante el periodo: 01-02-2022 al 28-02-2022**

**Unidad Administrativa: Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**

**Numero de Quejas Captuadas: 87**

Folio	Fecha	Eco.	Ruta	Línea	Suceso	Seguimiento
0065-2022	01/02/22	No aplica	SN	Gerencia City Bus	USUARIO SOLICITO LE HABILITEN UNA SOLA TARJETA DE CYTIBUS RESPETANDO SU SALDO TOTAL, PUES CONTABA CON 2 TARJETAS.	Se envía oficio a la empresa SCT/DGTCM/UAU/077/2022 el 02/02/22
0066-2022	01/02/22	7036	21	TULSA	PERSONA DEBIL VISUAL REPORTA QUE LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA AL OPERADOR Y ESTE LE NEGÓ EL SERVICIO.	Se solicita a la linea video y nombre del operador con oficio SCT/DGTCM/UAU/076/2022 el 01/02/22.
0067-2022	02/02/22	6041	24	Admon. Urban Pass	USUARIA SOLICITA VERIFICAR MOVIMIENTOS DE SU TARJETA URBANPASS PUES LA PASO VARIAS VECES, Y EL VERIFICADOR MOSTRABA EL SALDO DEL USUARIO QUE SUBIO PRIMERO QUE ELLA.	SE SOLICITA MOVIMIENTOS DE TARJETA A LA EMPRESA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU078-2022 EL 02/02/22.

0068-2022	02/02/22	1081		Línea Tequis	EL QUEJOSO FUE PERSEGUIDO Y AGREDIDO A GOLPES POR UN OPERADOR Y EL PAPA DE ÉSTE QUIENES LO SIGUIERON EN UN CAMION URBANO. LO ANTERIOR POR PROBLEMAS DE DINERO.	Se solicita video y nombre del operador con oficio SCT/DGTCM/UAU079-2022 EL 02/02/22.
0069-2022	02/02/22		SN	Línea Guadalupe Siglo XXI	SOLICITA SE REUBIQUE LA PARADA DE TRANSPORTE URBANO QUE SE ENCUENTRA EN SALVADOR NAVA Y CONSTITUCION CON SENTIDO HACIA EL DISTRIBUIDOR JUAREZ YA QUE AHÍ ES EL ACCESO HACIA SU NEGOCIO (GASOLINERA).	SE INFORMO MEDIANTE CORREO ELECTRONICO QUE DEBE DIRIGIRSE A IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO SLP.
0070-2022	02/02/22	3102	03	Línea Soledad	FUE ATROPELLADO POR AUTOBUS URBANO CUANDO CIRCULABA EN SU MOTOCICLETA, SOLICITA QUE LA SCT LE AYUDE A UBICAR EL NUMERO DEL CAMION	PENDIENTE VERLO CON MALE
0071-2022	02/02/22	70	27	Transportes Tangamanga	MANIFIESTA LA USUARIA QUE EL CAMION NO SE QUISO PARAR A SUBIRLA Y NO IBA LLENO.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU082-2022 EL 03/02/22.
0072-2022	03/02/22	6057	23	Grupo Express	LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA Y LOS IGNORO, NO LES DIO EL SERVICIO. LA UNIDAD IBA HACIA EL PARQUE DE MORALES.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/80/2022 EL 03/02/22.

0073-2022	03/02/22	4359	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	EL OPERADOR MANIOBRO SIN PRECAUCION JUSTO CUANDO LA USUARIA DE LA TERCERA EDAD IBA BAJANDO DE LA UNIDAD, ESTA PERDIO EL EQUILIBRIO Y CAYO AL PAVIMENTO.	SE SOLICITA VIDEO CON OFICIO SCT/DGTTCM/UAU/081/2022 EL 03/02/22.
0074-2022	03/02/22		SN	Línea Guadalupe Siglo XXI	MANIFIESTA SU INCONFORMIDAD POR: TENER QUE PAGAR POR REPONER TARJETA EN MAL ESTADO. TENER QUE COMPRAR 2 TARJETAS DE DIFERENTE EMPRESA. Y PORQUE EN CYTIBUS RECARGAN TARJETAS QUE ESTAN CANCELADAS .	SE REMITE AL DIRECTOR GENERAL PARA SU CONOCIMIENTO Y EFECTOR A QUE HAY LUGAR.
0075-2022	03/02/22	5014	23	Grupo Express	SE ESTABA ESTACIONANDO CUANDO PASO EL CAMION URBANO SUPER RAPIDO Y BIEN PEGADO A SU CARRO.	SE CANALIZA A LA LINEA CON OFICIO 083-2022 DEL 03/02/22
0076-2022	03/02/22	5517	13	Transportes El Solito	USUARIO QUERIA PASAR POR LA PUERTA TRASERA CON SU CARRITO DEL MANDADO Y EL OPERADOR LE CERRO LA PUERTA PARA QUE SUBIERA POR ADELANTE.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO UAU084-2022 EL 04/02/22. SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR A LA LINEA CON
0077-2022	04/02/22	9052	02 - Exterior	Línea Tequis	USUARIA SE CAYO DEL ASIENTO CUANDO LA UNIDAD DIO UNA VUELTA CON MUCHA VELOCIDAD, SOLICITO ATENCION MEDICA.	OFICIO SCT/DGTTCM/UAU/085/2022 EL 04/02/22
0078-2022	04/02/22	9036	02 - Interior	Línea Tequis	OPERADOR MANEJANDO BRUSCAMENTE Y MAL, NO PORTA CUBREBOCAS, Y LLEVA LA MUSICA CON ALTO VOLUMEN	Se notifica a la línea y se solicita nombre del operador con oficio SCT/DGTTCM/UAU/086/2022 EL 04/01/22.

0079-2022	08/02/22	6121		Grupo Express	POR ALCANCE LE PEGO EL CAMION URBANO EN LA PARTE DE ATRAS EN LA SALPICADERA DE SU AUTOMOVIL. LA ASEGURADORA DEL URBANO NO ACEPTO SU RESPONSABILIDAD.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR A LA LINEA CON OFICIO SCT/UAU087-2022 EL 08/02/22.
0080-2022	08/02/22	5097	53	Línea Saucito	LE SOLICITO CON SEÑAL DE PARADA EL SERVICIO Y SI SE PARO PERO MEDIA CUADRA ADELANTE DEL PARADERO.	SE CANALIZA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/088/2022 el 08/02/22.
0081-2022	08/02/22	4329	19	Línea Guadalupe Siglo XXI	OPERADOR HABLANDO POR CELULAR TODO EL TRAYECTO DE AV. INDUSTRIAS HASTA NICOLAS ROMERO.	Se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/089/2022 EL 08/02/22
0082-2022	08/02/22	5356	06	Transportes San José	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y EL OPERADOR AL CONTRARIO ACELERO Y NO LE DIO EL SERVICIO.	SE SOLICITA VIDEO A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/091/2022 EL 09/02/22.
0083-2022	08/02/22	6053	24	Grupo Diamante	NO RESPETO LA SEÑAL DE PARADA SE PASO MEDIA CUADRA IBA MANEJANDO BRUSCAMENTE.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/092/2022 EL 09/02/22.
0084-2022	10/02/22	6508	18	Centralización Estrella Movilidad	USUARIA CON AUTISMO IBA BAJANDO APENAS EN EL SEGUNDO ESCALON CUANDO ARRANCO LA UNIDAD Y LA PUSO EN PELIGRO DE CAER.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/UAU096/22 EL 10/02/22.
0085-2022	10/02/22	1510	25	Urbana Potosina	LA RUTA 25 TARDA MUCHO EN PASAR, LO TOMA EN CAMINO A PORTEZUELOS.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/UAU/115/2022 EL 18/02/22.
0086-2022	10/02/22	8083	05	Línea Guadalupe	LA UNIDAD TENIA LETRERO DE RUTA BLVD. LA USUARIA LE PREGUNTO QUE SI ERA INDUSTRIAS EL CHOFER DIJO QUE SI, PERO SE FUE POR LA RUTA BLVD.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/UAU/093/22 EL 10/02/22.

0087-2022	10/02/22	0000	02 - Exterior	Servicio Integrado De Transporte y Hermanos Delgadillo	LO ESPERA HASTA 30 MINUTOS Y NO PASA YA VAN VARIOS DIAS QUE LE SUCEDE ESTO.	SE CANALIZA A LA LINEA DE TRANSPORTES DELGADILLO CON OFICIO SCT/UAU094-2022. SE CANALIZA A LA LINEA DE SERVICIOS INTEGRADOS CON OFICIO SCT/UAU095-2022, AMBOS SE ENVIARON EL 10/02/22.
0088-2022	10/02/22	0000	03	Línea Soledad	USUARIA REPORTA QUE TODOS LOS CAMIONES DE LA LINEA SOLEDAD MANEJAN MUY MAL, ANTES PORTABAN GAFET YA NO LO PORTAN. USUARIA POR ESTAR EMBARAZADA CAMINA LENTO Y EL OPERADOR NO LA ESPERO PARA QUE PUDIERA ABORDAR LA UNIDAD. LE NEGO EL SERVICIO	SE CANALIZA A LA LINEA CON OFICIO UAU097-2022 EL 10/02/22. LA LINEA RESPONDE: Recibido, ¡muchas gracias!, se envió oficio SCT/DGTCM/UAU/097/2022 QUEJA IMPROCEDENTE EL TELEFONO QUE DEJO LA USUARIA NO ES DE ELLA Y NO LA CONOCEN. Se dirigió oficio SCT/DGTCM/38/2022 al Sr. Carlos González, solicitándole los horarios en los cuales presta el servicio a la comunidad de Arroyos, oficio que recibí personalmente en la fecha señalada.
0089-2022	10/02/22	7019	21	TULSA		
0090-2022	11/02/22	63 Y 64	ARROYOS	Línea Guadalupe Siglo XXI	SOLICITA SE REGULARICE LA FRECUENCIA DE ESTA RUTA PUES SE TARDAN MUCHO EN PASAR Y CUANDO PASA YA VA MUY LLENO Y NO LE DAN EL SERVICIO.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/098/2022 EL 15/02/22.
0091-2022	11/02/22	6142	12	Grupo Express	EL OPERADOR VA DISTRAIDO CON EL CELULAR PORQUE VA ENVIANDO MENSAJES TODO EL TRAYECTO	

0092-2022	11/02/22	6423	22	Transportes Magocam	PERSONA DE LA TERCERA EDAD MANIFIESTA QUE AL IR BAJANDO EL OPERADOR ARRANCO ANTES DE QUE BAJARA COMPLETAMENTE Y LA PUSO EN RIESGO DE CAERSE.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/099/2022 EL 14/02/22.
0093-2022	14/02/22	0000	38	Transportes San José	SU PETICION ES QUE TENGAN SERVICIO EN LA	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/100/2022 EL 14/02/22.
0094-2022	14/02/22	05	28	Transportes Tangamanga	APENAS IBA A SUBIR EL SEGUNDO ESCALON CUANDO ARRANCO EL OPERADOR LE DIJO QUE YA IBA QUEMADO DE TIEMPO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/101/2022 EL 15-02-22.
0095-2022	15/02/22	5343	06	Transportes San José	USUARIA CON SILLA DE RUEDAS DISCUTIO CON EL OPERADOR, DEBIDO A QUE ELLA LE GRITO PARA QUE LE DIERA EL SERVICIO Y EL OPERADOR SE MOLESTO.	SE CANALIZA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/102/2022 EL 15/02/22.
0096-2022	15/02/22	6516	18	Centralización Estrella	LE HIZO LA PARADA Y EL OPERADOR NEGÓ SERVICIO, ERAN VARIOS USUARIOS.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/103/2022 EL 15/02/22.
0097-2022	15/02/22	0000	11	Movilidad Urbana Potosina	PASARON DOS UNIDADES LES HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NINGUNA LES DIO EL SERVICIO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/UAU/122/2022 EL 21/02/22.
0098-2022	15/02/22	0000	38	Transportes San José	SOLICITA SABER LA FRECUENCIA DE ESTA RUTA Y PIDE QUE MANDEN CUANDO MENOS DOS UNIDADES. YA QUE NADAMAS UNA PRESTA EL SERVICIO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU7/104/2022 EL 16/02/22.

0099-2022	15/02/22	9039	20	Línea Tequis	EL OPERADOR LE COMENTO AL USUARIO QUE SU TRAYECTO HABIA SIDO MUY LARGO QUE DEBIA PAGAR DOBLE PASAJE.	SE NOTIFICA A LA LINEA Y SOLICITA NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCTDGTTCM//UAU/105/2022 EL 16/02/22.
0100-2022	15/02/22	5809	57 - Pozos	Servicio Integrado De Transporte	LA USUARIA REFIERE QUE LA UNIDAD NO HIZO SU RECORRIDO NORMAL PUES NO PASO DONDE ELLA LO ESPERA PERO SI LO VIO QUE IBA DE REGRESO.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO EL 21/02/22. SE SOLICITA A LA LINEA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO
0101-2022	15/02/22	6152	09	Grupo Express	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y EL OPERADOR NO LE DIO EL SERVICIO EN PARADA OFICIAL.	SCT/DGTTCM/UAU/107/2022 EL 16/02/22.
0102-2022	16/02/22	1516	11	Movilidad Urbana Potosina	OPERADOR MANEJA MUY MAL Y EL USUARIO MANIFIESTA QUE EL IBA SENTADO EN LOS ASIENTOS DE ATRAS Y CASI SE SALIA DEL ASIENTO. COMENTA QUE A LA UNIDAD LE FALTAN 3 ASIENTOS.	SE SOLICITA NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTTCM/UAU108/2022 EL 16/02/22.
0103-2022	16/02/22	0000	40	Línea Guadalupe Siglo XXI	POR EL REGRESO A CLASES SOLICITAN QUE LA RUTA PASE POR EL COBACH A LAS 20:15 HRS.QUE LA FRECUENCIA SEA SEGURA Y QUE HAGAN SU RUTA COMPLETA HASTA EL PANTEON DE LA COLORADA.	SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE Y SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL DIRECTOR GENERAL DE TRANSPORTE COLECTIVO METROPOLITANO
0104-2022	16/02/22	5148	01	Línea Saucito	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y EL OPERADOR LO IGNORO Y NO LE DIO EL SERVICIO.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/GTCM/UAU/106/2022 EL 16/02/22.

0105-2022	16/02/22	0000	SN	Administración Urban Pass	SOLICITA QUE URBANPASS Y CYTIBUS UNIFIQUEN REQUISITOS CON EL FIN DE QUE SEA MAS SENCILLO TRAMITAR LAS TARJETA PARA LOS ESCOLARES.	SE ENVIA OFICIO A LA EMPRESA URBANPAS SCT/DGTCM/UAU/109/2022 EL 16/02/22.
0106-2022	16/02/22	4307	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	ESTABA A PUNTO DE ABORDAR CUANDO EL CHOFER ARRANCO DEJANDOLA CON EL PIE EN EL AIRE. COMENTA QUE EL OPERADOR SI ALCANZO A VERLA.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/UAU/112/2022 EL 17/02/22.
0107-2022	16/02/22	3157	03	Línea Soledad	ABORDO EN CAPULINES, EL OPERADOR VENIA DORMITANDO Y MENSAJEANDO POR CELULAR, CUANDO ELLA SE BAJO SE BAJO EL OPERADOR SEGUIA CON EL CELULAR.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/110/2022 EL 16/02/22.
0108-2022	16/02/22	2012	04	Línea Tequis	EL OPERADOR SE BAJO A DESAYUNAR Y DEJO PARADO EL CAMION CON EL PASAJE APROXIMADAMENTE DE 15 A 20 MINUTOS.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/UAU/113/2022 EL17/02/22.
0109-2022	16/02/22	6083	09	Centralización 2000	EL OPERADOR POR ALCANZAR A PASAR EL SEMAFORO LA BAJO MUCHO MAS DELANTE DE DONDE LE TIMBRO EN EL PARADERO.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN LOS DATOS CON EL SATELITAL Y EL USUARIO NO CONTESTA EL TELEFONO.
0110-2022	16/02/22	7033	10	Transporte Urbano Reyes Mora	EL OPERADOR DESVIO RUTA DEBIDO A QUE HABIA MUCHO TRAFICO Y NO LE AVISO AL PASAJE.	SE SOLICITA VIDEO CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/125/2022 EL 21/02/22
0111-2022	16/02/22	5815	02 - Exterior	Línea Tequis	EL OPERADOR NO SE ACERCO A LA BANQUETA QUEDO A MEDIA CALLE PARA ABORDARLO, Y VA ECHANDO CARRERITAS CON OTRO URBANO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO USCT/DGTCM/UAU/126/22 EL 21/02/22.

0112-2022	16/02/22	6522	18	Centralización Estrella	NO SE QUIZO PARAR EL OPERADOR Y LE NEGÓ EL SERVICIO.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE EL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU121-22 EL 21/02/22.
0113-2022	17/02/22	3126	03	Linea Soledad	EL CAMION ESTABA PARADO LOS NIÑOS SE APRESURARON PARA SUBIRSE Y ARRANCO, SE PARO MAS ADELANTE Y SE REPITIO LA MISMA ACCION.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/111/2022 EL 17/02/22.
0114-2022	17/02/22	6520	18	Centralización Estrella	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA EL OPERADOR SI LO VIO PERO LE NEGÓ EL SERVICIO.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/114/2022 EL 17/02/22.
0115-2022	17/02/22	5802 Y 5810	02 - Interior	Servicio Integrado De Transporte	LA UNIDAD 5802 LE NEGÓ EL SERVICIO LE DIJO QUE ESPERARA LA PROXIMA UNIDAD QUE EL YA NO IBA EN SERVICIO. EL 5810 POR ALCANZAR EL SEMAFORO EN VERDE LA DEJO.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU130/22 EL 21/02/22.
0116-2022	17/02/22	49	28	Transportes Tangamanga	EL ASIENTO PARA DISCAPACITADOS LO VA OCUPANDO OTRA PERSONA EL QUEJOSO ES DISCAPACITADO. EL OPERADOR SE NEGÓ A PEDIR EL ASIENTO PARA EL QUEJOSO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU127/22 EL 21/02/22.
0117-2022	17/02/22		22	Transportes Magocam	LLEGO A LA PARADA A LAS 06:05 Y PASO HASTA 06:30, SUS HIJOS LLEGARON TARDE A LA ESCUELA, NO TIENEN UN HORARIO FIJO PARA PASAR. SOLICITA QUE PASEN MAS SEGUIDO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU129-22 EL 21/02/22.

0118-2022	17/02/22	9036	20	Línea Tequis	EL DIA 16 YA TRAIA MUCHOS ESTUDIANTES A BORDO PERO IBA MANEJANDO MUY MAL . MENCIONA QUE A ESA HORA VAN PERSONAS MAYORES QUE VAN A RECOGER A LOS NIETOS A LA ESCUELA Y EL OPERADOR IBA MUY MOLESTO PORQUE NO BAJABAN RAPIDO, A LA ALTURA DE DONDE TERMINA LA AV. MEXICO CON CARR. MATEHUALA LE HIZO UN COMENTARIO A OTRO URBANO QUE SE LE EMPAREJO QUE YA IBA MEDIA HORA TARDE.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTTCM/UAU128/22 EL 21/02/22.
0119-2022	17/02/22	9036	20	Línea Tequis	EL OPERADOR COMENTO A UN VENDEDOR DE DULCES QUE HABIA PASADO ANTES PARA NO SUBIR A LOS MUCHACHOS DE LA ESCUELA PORQUE ESTORBAN CON SUS MOCHILAS. AFUERA DE BELLAS ARTES LO PARO EL TRANSITO PORQUE SE PASO EL SEMAFORO. A LA ALTURA DE LA AV. SAN PEDRO Y LOPEZ MATEOS NO ES PARADA Y AHI BAJO GENTE. LA USUARIA LE TIMBRO EN EL PARABUS NO RESPETO SE FUE 2 CUADRAS MAS ADELANTE QUE PORQUE YA SE HABIA PARADO ANTES.	SE SOLICITA VIDEO CON OFICIO SCT/DGTTCM/UAU133/22 EL 21/02/22.
0120-2022	17/02/22	0000	35	Centralización 2000	EL TRANSPORTE URBANO DE CD. SATELITE REALIZA UN RECORRIDO HASTA LA ALMEDA EN UNA HORA 15 MINUTOS Y YA LLEGAN TARDE AL TRABAJO. PASAN A LA HORA QUE QUIEREN Y HACEN MUCHO TIEMPO ESPERANDO A QUE SUBA MAS GENTE	SE CANALIZA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTTCM/UAU132/22 EL 21/02/22.

0121-2022	17/02/22	0000	22	Transportes Magocam	DENUNCIA ACOSO POR PARTE RUTA 22	ENVIAR CORREO A LA USUARIA.
0122-2022	18/02/22	8003 Y 8012	05	Línea Guadalupe	LAS UNIDADES 8012 Y 8003 SE DIRIGIAN A MORALES VENIAN DEL SANTUARIO PASARON JUNTAS Y NINGUNA LE DIO EL SERVICIO.	SE SOLICITA VIDEOS Y NOMBRES DE LOS OPERADORES CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/118/2022 EL 18/02/22.
0123-2022	18/02/22	9058	20	Línea Tequis	UN ADULTO MAYOR LE PREGUNTO AL CHOFER QUE SI LLEGABA A LA AV. SAN PEDRO EL OPERADOR NO CONTESTO, EL USUARIO SE MOLESTO Y LE DIJO QUE PORQUE NO CONTESTABA, EL OPERADOR SE PARO DE SU ASIENTO Y LE DECIA QUE SE BAJARA QUE NO LO IBA A LLEVAR.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU119/2022 EL 18/02/22.
0124-2022	18/02/22	55	28	Transportes Tangamanga	SE SUBIERON UNAS PERSONAS Y EMPEZARON A INSULTAR A LA OPERADORA LE DECIAN RATERA,MIENTRAS BLOQUEABAN L A PUERTA DE ACCESO A LOS USUARIOS. LA UNIDAD VENIA DE PLAZA SAN LUIS A MORALES, LA BAJO AHI EN EL COBACH PORQUE EL OPERADOR DIJO QUE IBA A LLEVAR LA UNIDAD AL TALLER QUE AHI TERMINABA SU RECORRIDO. MAS ADELANTE SE PERCATO DE QUE SI ESTABA SUBIENDO PASAJE.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/116-2022 EL 18/02-22.
0125-2022	18/02/22	3131	03	Línea Soledad	ABORDO LA UNIDAD Y PAGO CON TARJETA DE URBANPASS SI MARCO EN EL VALIDADOR PERO EL CHOFER LE DIJO QUE NO Y TUVO QUE PAGAR PASAJE COMPLETO. ES ESTUDIANTE.	SE SOLICITO VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO EL 18/02/22
0126-2022	18/02/22	9027	15	Administración Urban Pass	QUE PAGAR PASAJE COMPLETO. ES ESTUDIANTE.	SE SOLICITA A LA LINEA MOVIMIENTOS DE LA TARJETA CON OFICIO UAU117-2022 EL 18/02/22.

0127-2022	21/02/22	9026	24	Línea Tequis	PAGO CON UN BILETE DE 200 EL OPERADOR LE DIJO QUENO TENIA CAMBIO Y LA DETUVO JALANDOLA DEL BRAZO Y DE LA CHAMARRA PARA QUE NO SE PASARA, CUANDO IBA A BAJAR EL OPERADOR ABRIO LA PUERTA DE ATRAS UN EJE ANTES Y SE METIO MUCHA TIERRA A LA UNIDAD. EL GAFET QUE LLEVABA A LA VISTA NO ERA EL DE EL.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/131-22 EL 21/02/22.
0128-2022	21/02/22	1513	35 - URBI	Movilidad Urbana Potosina	EL OPERADOR SE VE DESVELADO, LE COSTABA TRABAJO ABRIR LOS OJOS. ES UN PELIGRO QUE ANDE MANEJANDO ASI.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO UAU/134/22 EL 22/02/22.
0129-2022	22/02/22	9069	02 - Exterior	Línea Tequis	LA UNIDAD SE TARDO DEMASIADO EN PASAR, YA PASO CON SOBRECUPU Y EL OPERADOR VA MUY LENTO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/137/2022 EL 22/02/22.
0130-2022	22/02/22	4392	16	Línea Guadalupe Siglo XXI	SOLICITO BAJAR EN BELLAS ARTES Y EL OPERADOR SE SIGUIO DE LARGO Y LO BAJO HASTA PASAR EL PUENTE DE UNIVERSIDAD.	SE NOTIFICA A LA INEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU135-22 EL 22/02/22.
0131-2022	22/02/22	5063	53	Línea Saucito	EL DENUNCIANTE MENCIONA QUE ESTABA ESPERANDO EL CAMBIO DE SEMAFORO EN SU VEHICULO CUANDO EL URBANO LE PEGO EN LA PARTE TRASERA, EL DENUNCIANTE ALCANZO A VERLO POR EL ESPEJO RETROVISOR QUE IBA HABLANDO POR CELULAR AL MOMENTO QUE LE PEGO.	SE SOLICITA VIDEO Y NOMBRE DEL OPERADOR CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU136-2022 EL 22/02/22.

0132-2022	23/02/22	5148	01	Línea Saucito	LA UNIDAD LLEVA LAS CAMARAS TAPADAS, DE MANERA QUE CUANDO SE SOLICITA UN VIDEO PARA ACLARAR ALGUNA SITUACION QUE DENUNCIA UN CIUDADANO, NO HAY MANERA DE OBTENER LOS VIDEOS. LA QUEJOSA VA CONDUCIENDO Y EL URBANO CON TAL DE ALCANZAR EL SEMAFORO SE LE CERRO TANTO QUE LA OBLIGO A BRINCARSE LAS BOYAS Y METERSE A LA CICLOVIA Y POR POCO Y ATROPELLA A UN CICLISTA.	SE CANMALIZA A LA UNIDAD DE SUBSTANCIACION DE LA SCT.  SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/140/2022 EL 23/02/22.
0133-2022	23/02/22	5191	21	Línea Saucito		SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/138/2022 EL 23/02/22
0134-2022	23/02/22	5853	24	Servicio Integrado De Transporte	OPERADOR FUMANDO OBVIAMENTE SIN CUBREBOCAS, EL GAFET DE IDENTIFICACION NO LO LLEVA A LA VISTA EN NINGUN LADO.	
0135-2022	23/02/22	73	35 - URBI	Transportes Tangamanga	EL OPERADOR LLEVABA ACOMPAÑANTE A UN LADO. AL IR BAJANDO LA USUARIA EL OPERADOR CERRO LA PUERTA PRENSANDOLE LA MITAD DEL CUERPO DE HECHO SE FUE SALTANDO CON UN PIE ABAJO DEL CAMION CUANDO ABRIO LA PUERTA COMO LLEVABA VELOCIDAD PERDIO EL EQUILIBRIO Y CAYO AL SUELO.	QUEJA IMPROCEDENTE EL ECONOMICO QUE DA LA USUARIA NO ANDA LABORANDO.

0136-2022	23/02/22	6195	09	Centralización 2000	LE HIZO LA PARADA Y NO SE PARO VENIA SOBRE CARRETERA 57 Y DIO VUELTA HACIA MARTINEZ DE LA VEGA. TUVO QUE CORRER DESDE LA CARR. 57 HASTA AV. INDUSTRIAS Y SI LO ALCANZO PERO SE LE HACE INJUSTO QUE SIENDO UNA RUTA QUE TARDA MUCHO EN PASAR, HAGAN ESTO LOS OPERADORES. LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO, LE GRITARON Y LE PEGARON EN LA PUERTA Y NO QUISO ABRIRLES, CUANDO ARRANCO VOLTEO HACIA ELLOS LES MENTO LA MADRE.	SE SOLICITA VIDEO CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/141/2022 EL 24/02/22.
0137-2022	23/02/22	6445	18	Centralización 2000	EN EL COLEGIO MIGUEL M. DE LA MORA QUE ESTA EN LA AVE. PAPAGAYOS TIENEN UN CAJON PARA DISCAPACITADOS EL CUAL SE VE AFECTADO POR LA GENTE QUE SE PARA AHI A TOMAR EL CAMION, SOLICITA QUE LA RUTA INSTALE LA PARADA OFICIAL EN OTRO SITIO.	SE CANALIZA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU144-2022 EL 25/02/22. Y A LA AREA DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA SCT. SE LE ENVIAN A TRAVES DE WHATSAPP LOS HORARIOS DE LAS UNIDADES QUE VAN A LA COMUNIDAD DE ARROYOS
0138-2022	24/02/22	0000	21	TULSA	REPORTA EL MAL SERVICIO DE LA RUTA QUE VA PARA LA COMUNIDAD DE ARROYOS PUES SE TARDAN MUCHO EN PASAR.	
0139-2022	24/02/22		SN	Transportes El Solito		
0140-2022	24/02/22	9099	20	Línea Tequis	OPERADOR SIN CUBREBOCAS POR LO TANTO UNA USUARIA TAMBIEN.	SE SOLICITA VIDEO CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/142/2022 EL 25/02/22.
0141-2022	25/02/22	1509	25	Movilidad Urbana Potosina	USUARIA NO PUDO PAGAR CON SU TARJETA DE PREPAGO PORQUE EL OPERADOR LE DIJO QUE EL VALIDADOR NO FUNCIONA.	SE NOTIFICA A LA EMPRESA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/155/2022 EL 01/03/22.

0142-2022	25/02/22	O MENCION	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	ESTA RUTA TIENE PESIMO SERVICIO Y SE TARDAN MUCHO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU145/2022 EL 28/02/22.
0143-2022	25/02/22	5809	24	Servicio Integrado De Transporte	USUARIA MENCIONA QUE EN VARIAS OCASIONES HA ESTADO ESPERANDO EL CAMION RUTA 24 GM Y NO SE DETIENE A SUBIRLA.	QUEJA IMPROCEDENTE. LA USUARIA NO CONTESTO EL TELEFONO PARA CORROBORAR DATOS DE LA QUEJA.
0144-2022	25/02/22	7030	21	TULSA	ESTUVO ESPERANDO UN BUEN RATO Y CUANDO PASO NO SE DETUVO.	SE SOLICITA VIDEO CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/146/2022 EL 28/02/22.
0145-2022	25/02/22	4333	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	SU HIJO DE 12 AÑOS PAGO CON TARJETA DE ESTUDIANTE VERDE Y EL OPERADOR LE DIJO QUE ESA ERA DE PRIMARIA Y LE QUISO COBRAR PASAJE COMPLETO, LA SEÑORA LE DIJO AL OPERADOR QUE EN LAS OFICINAS DE URBAN PASS LE INFORMARON Y EL CAMBIO DE TARJETA AZUL ES HASTA LOS 13 AÑOS, EL OPERADOR SE ENOJO POR ESO Y SE PORTO GROSERO.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU147-2022 EL 28/02/22.
0146-2022	25/02/22	4315	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	LE HIZO LA PARADA CON TIEMPO Y EL OPERADOR DESCONECTO EL TIMBRE Y LA FUE A DEJAR COMO DOS CUADRAS MAS ADELANTE.	SE ENVIA NOTIFICACION A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/148/2022 EL 28/02/22.
0147-2022	25/02/22	4383	08	Línea Guadalupe Siglo XXI	MANIFIESTA QUE NO SE QUISO PARAR A SUBIR A SU HIJA SE PASO DE LARGO.	SE SOLICITA VIDEO CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/149/2022 EL 28/02/22.

0148-2022	28/02/22	5812	02 - Exterior	Servicio Integrado De Transporte	EL OPERADOR HIZO CASO OMISO DEL TIMBRE Y BAJO A UNA SEÑORA MUCHO MAS ADELANTE, LUEGO SE PELEO CON UN ESTUDIANTE QUE PORQUE LE HABIA TOMADO FOTOS.	SE NOTIFICA A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU 150-2022 EL 28/02/22.
0149-2022	28/02/22	5816	02 - Exterior	Servicio Integrado De Transporte	EL OPERADOR HIZO CASO OMISO A MI SEÑAL DE PARADA.	SE SOLICITA VIDEO CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU 151-2022 EL 28/02/22.
0150-2022	28/02/22	34	28	Transportes Tangamanga	SE DETUVO CON MUCHA VELOCIDAD ADELANTE DEL PARABUS, IBA MANEJANDO BRUSCAMENTE, NO LLEVABA GAFET, CUANDO LE TIMBRO PARA BAJAR LO PASO MUCHO MAS ADELANTE.	SE ENVIA NOTIFICACION CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU152-2022 EL 01/03/22.
0151-2022	28/02/22	no sabe	03	Linea Soledad	USUARIA AL BAJARSE OLVIDO SU CARTERA NO SE SABE EL NUMERO DEL CAMION.	SE ENVIA NOTIFICACIÓN A LA LINEA CON OFICIO SCT/DGTCM/UAU/153/2022 EL 01/03/22.