



# ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO CD, DEL MAÍZ, S.L.P,



## PREGUNTAS FRECUENTES (Cumplimiento al Art. 84 FRACC LIII B de la LTAIPSLP)

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL PÚBLICO: LUCILA BARRON MENDEZ / ALFREDO PADILLA

MES AL QUE CORRESPONDE LA INFORMACIÓN: NOVIEMBRE

FECHA	TEMA DE LA PREGUNTA	¿CUÁL ES LA PREGUNTA?	POSIBLE RESPUESTA	NÚMERO DE VECES QUE SE REPITIÓ LA PREGUNTA ESTE DÍA
03/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS EN RECIBOS VENCIDOS?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	6
04/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	2
05/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	1
08/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS EN RECIBOS VENCIDOS?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	3
09/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	6
10/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS EN RECIBOS VENCIDOS?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	2
11/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGAR TODO EL AÑO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	1
12/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS EN RECIBOS VENCIDOS?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	2
16/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	3
17/11/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1



# ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO CD, DEL MAÍZ, S,L,P,



## PREGUNTAS FRECUENTES (Cumplimiento al Art. 84 FRACC LIII B de la LTAIPSLP)

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL PÚBLICO: LUCILA BARRON MENDEZ / ALFREDO PADILLA

MES AL QUE CORRESPONDE LA INFORMACIÓN: NOVIEMBRE

FECHA	TEMA DE LA PREGUNTA	¿CUÁL ES LA PREGUNTA?	POSIBLE RESPUESTA	NÚMERO DE VECES QUE SE REPITIÓ LA PREGUNTA ESTE DÍA
18/11/2021	CAMBIO DE TITULAR	¿CÓMO CAMBIO EL NOMBRE DEL TITULAR?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
18/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	2
19/11/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
19/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	5
19/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGO OPORTUNO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	2
22/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS POR PAGAR TODO EL AÑO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	1
23/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	2
24/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	1
25/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTOS EN RECIBOS VENCIDOS?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	3
25/11/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ OCUPO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1



# ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO CD, DEL MAÍZ, S,L,P,



## PREGUNTAS FRECUENTES (Cumplimiento al Art, 84 FRACC LIII B de la LTAIPSLP)

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL PÚBLICO: LUCILA BARRON MENDEZ / ALFREDO PADILLA

MES AL QUE CORRESPONDE LA INFORMACIÓN: NOVIEMBRE

FECHA	TEMA DE LA PREGUNTA	¿CUÁL ES LA PREGUNTA?	POSIBLE RESPUESTA	NÚMERO DE VECES QUE SE REPITIÓ LA PREGUNTA ESTE DÍA
26/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO LLEGA EL AGUA A MI DOMICILIO?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	2
29/11/2021	FALTA DE SERVICIO	¿CUÁNDO TOCA AGUA EN MI COLONIA?	SE CONSULTA EL ROL DEL TANDEO Y SE INFORMA	3
30/11/2021	DESCUENTOS	¿DAN DESCUENTO POR EL PAGO OPORTUNO?	NO SE TIENEN FACULTADES PARA DAR DESCUENTOS	2
30/11/2021	NUEVO CONTRATO	¿QUÉ OCUPO PARA HACER UN CONTRATO?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1
30/11/2021	CAMBIO DE TITULAR	¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CAMBIO DE TITULAR?	SE LE DA UN FLAYER CON LOS REQUISITOS Y COSTOS	1